

Erklæring om privatlivsbeskyttelse

Bemærk følgende vigtige information omkring behandling af personlige oplysninger, som du har givet os, i forbindelse med håndtering af din henvendelse, reklamation eller bivirkningsrapport til GlaxoSmithKline Pharma A/S og GlaxoSmithKline Consumer Healthcare A/S (**GSK** eller **vi**):

Hvordan bruger vi dine personlige oplysninger?

Dine personlige oplysninger behandles kun med det formål at håndtere din henvendelse, reklamation eller bivirkningsrapport.

Hvilke personlige oplysninger indsamler vi om dig?

De personlige oplysninger, du har givet os, som kan omfatte: dit navn (herunder navnepræfiks eller titel); køn; hjemmeadresse; alder og fødselsdato; e-mailadresse; brugernavn på sociale medier; telefonnummer og særlige kategorier af personlige oplysninger, herunder oplysninger om medicinske diagnoser; brug af receptpligtig medicin; andre helbredsrelaterede oplysninger, som du har givet os (såsom helbredsoplysninger, oplysninger om sexliv og seksuel præference, handicap og handikaptypen, helbredsrisikofaktorer, personlige eksponerings- og overvågningsoplysninger) og forhold til en person.

Hvordan indsamler vi dine personlige oplysninger?

Alle personlige oplysninger om dig, som vi behandler, har vi modtaget fra dig.

På hvilket lovbestemt grundlag bruger vi dine personlige oplysninger?

Behandling af dine personlige oplysninger er påkrævet for, at vi kan overholde vores lovbestemte forpligtelse om at overvåge og rapportere bivirkninger.

Derudover er behandling af dine personlige oplysninger, med det formål at besvare din henvendelse eller håndtere din reklamation, baseret på vores legitime interesse, da vi ikke ville være i stand til at besvare din henvendelse uden at behandle dine personlige oplysninger.

Hvor længe opbevarer vi dine personlige oplysninger?

Vi vil opbevare dine personlige oplysninger i den periode, som loven foreskriver, hvilket er:

- I tilfælde af en bivirkning, en periode på 10 år efter en licens for det relevante produkt er udløbet eller blevet annulleret hvilket som helst sted i verden.
- I tilfælde af en produktreklamation, en periode på 6 år efter modtagelsen af reklamationen.
- I tilfælde af forespørgsler, op til 5 år fra datoen for modtagelse af forespørgslen.

Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

Dine personlige oplysninger vil være tilgængelige for medarbejdere hos GSK samt for autoriserede medarbejdere hos visse af GSKs leverandører, der yder supporttjenester for GSK. Derudover kan det være nødvendigt at overføre dine personlige oplysninger til tilsynsmyndigheder. Patienter er normalt ikke identificeret ved navn i rapporter til tilsynsmyndighederne.

Overførsel af dine personlige oplysninger uden for dit hjemland

Dine personlige oplysninger kan blive overført til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Disse lande kan omfatte: USA og Indien. De lande, hvortil vi overfører

personlige oplysninger, har måske ikke lovgivning om databeskyttelse, der yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for dine personlige oplysninger.

Derfor træffer vi foranstaltninger (som kan omfatte indgåelse af dataoverførselsaftaler baseret på de klausulskabeloner, der er godkendt af Europa Kommissionen) for at sikre, at tredjeparter og medlemmer af GSK-koncernen, som vi overfører data til i disse lande, forpligter sig til at sikre et passende beskyttelsesniveau for dine personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om aftaler vedrørende dataoverførsel [her](#).

Beskyttelse af dine personlige oplysninger

GSK kan dele dine personlige oplysninger med leverandører, som vi har vurderet grundigt i overensstemmelse med GSKs politikker og procedurer, og i henhold til en skriftlig aftale, der forpligter leverandørerne til passende sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med håndteringen af dine personlige oplysninger (herunder i forbindelse med opretholdelse af fortroligheden af dine personlige oplysninger og implementering af passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger).

GSK træffer passende juridiske, organisatoriske og tekniske forholdsregler for at beskytte dine oplysninger i henhold til den gældende lovgivning vedrørende privatlivsbeskyttelse og datasikkerhed.

Dine rettigheder

Du kan være berettiget til at:

- anmode om oplysninger om behandling af dine personlige oplysninger, herunder at få tilsendt en kopi af dine personlige oplysninger;
- anmode om korrigering og/eller sletning af dine personlige oplysninger, eller modsætte dig behandling af dine personlige oplysninger;
- anmode om begrænset behandling af dine personlige oplysninger;
- anmode om at modtage eller få overført de personlige oplysninger, som du har leveret til GSK, til en anden organisation, i et maskinlæsbart format; og
- klage til den lokale databeskyttelsesmyndighed eller til en domstol, hvis dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger overtrædes. Du har muligvis ret til at kræve erstatning for skader eller gener, der er pådraget eller lidt som følge af ulovlig behandling af dine personlige oplysninger.

I de tilfælde, hvor du får mulighed for at dele dine personlige oplysninger med os, kan du altid vælge ikke at gøre det. Hvis du modsætter dig behandling af dine personlige oplysninger, respekterer vi dit valg i det omfang, det er muligt i henhold til vores juridiske forpligtelser.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, bedes du meddele os det ved at kontakte os via nedenstående kontaktinformation.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål eller anmodninger i forbindelse med behandling af dine personlige oplysninger, eller hvis du har brug for yderligere oplysninger, bedes du kontakte:

E-mail: DK.CPA@gsk.com