

Fullstendig personvernerklæring

Les nøye denne viktige informasjonen om behandling av personopplysninger fra deg i forbindelse med behandling av din henvendelse, klage- eller bivirkningsrapport til GSK AS («GSK» eller «vi»):

Hva gjør vi med dine personopplysninger?

Dine personopplysninger vil kun bli behandlet med det formål å håndtere din henvendelse, klage- eller bivirkningsrapport.

Hvilke personopplysninger samler vi inn om deg?

De personopplysningene du har gitt oss, som kan omfatte: Navnet ditt (inkludert navn, prefiks eller tittel), kjønn, bostedsadresse, alder og fødselsdato, e-postadresse, brukernavn i sosiale medier, telefonnummer(e) og spesielle kategorier av personlig informasjon, inkludert medisinske diagnoser, reseptdata, annen helserelatert informasjon fra deg (for eksempel informasjon om helsen din, informasjon om seksualliv og seksuell legning, funksjonshemming og grad av funksjonshemming, helserisikofaktorer, data vedrørende personlig eksponering og undersøkelser) og relasjon til andre personer.

Hvordan samler vi inn dine personopplysninger?

De eventuelle personopplysningene om deg som vi behandler, er de du har oppgitt til oss.

På hvilket juridisk grunnlag bruker vi dine personopplysninger?

Behandling av personopplysninger om deg kreves for at vi skal kunne overholde vår juridiske forpliktelse til å overvåke og rapportere uønskede hendelser (bivirkninger) tilknyttet bruk av våre legemidler.

Videre er behandling av personopplysninger om deg for å svare på din henvendelse eller undersøke klagen din, basert på vår legitime interesse fordi vi ikke kan svare på forespørselen din uten å behandle personopplysningene dine.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge som loven krever det:

- Ved bivirkninger: periode på 10 år etter at en lisens for det aktuelle produktet er utløpt eller ble trukket tilbake hvor som helst i verden.
- Ved produktklager: en periode på 1 år etter produktets utløpsdato eller 1 år etter mottak av klagen (det som er lengst).
- Ved henvendelser: opptil 5 år fra datoen for henvendelsen.

Hvem kan vi dele dine personopplysninger med?

Dine personopplysninger vil være tilgjengelig for ansatte i GSK, samt autoriserte ansatte hos visse leverandører av GSK som utfører støttetjenester for GSK. I tillegg kan det være nødvendig å overføre personopplysninger til visse regulatoriske myndigheter. Pasienter identifiseres ikke med navn i rapporter til myndighetene.

Overføringer av dine personopplysninger utenfor hjemlandet ditt

Din personlige informasjon kan bli overført til land utenfor EØS. Disse landene kan omfatte USA og India. Landene vi overfører den personlige informasjonen din til, kan ha andre lovverk som ikke gir like god beskyttelse av personlig informasjon.

Vi inngår derfor avtaler (som kan inkludere dataoverføringsavtaler basert på modellklausulene godkjent av EU-kommisjonen) for å sikre at tredjeparter og GSK-ansatte i landene vi overfører data til, forplikter seg til å sikre et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av dine personopplysninger. Du finner mer informasjon om dataoverføringsavtaler [her](#).

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger

GSK kan dele dine personopplysninger med leverandører etter aktsomhetsvurderinger i samsvar med GSKs retningslinjer og prosedyrer, og i henhold til skriftlige avtaler som forplikter leverandørene til å

ha hensiktsmessige tiltak på plass for å ivareta sikkerhet ved håndtering av dine personopplysninger (herunder ivareta konfidensialiteten til din personlige informasjon og gjennomføring av egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak).

GSK vil iverksette egnede juridiske, organisatoriske og tekniske tiltak for å beskytte dataene dine i samsvar med gjeldende lovgivning for databeskyttelse og personvern.

Dine rettigheter

Du kan ha rett til å:

- be om informasjon om behandling av din personlige informasjon, inkludert å få kopi av dine personopplysninger
- be om retting og/eller sletting av din personlige informasjon, eller kreve at vi ikke skal behandle dine personopplysninger
- be om begrenset behandling av dine personopplysninger
- be om å få den personlige informasjonen du har gitt til GSK eller be om at den overføres til en annen organisasjon i maskinlesbar form
- klage til Datatilsynet, eller til en domstol, hvis dine personvernrettigheter blir krenket.

Du kan ha rett til å kreve erstatning dersom du har lidd skade som følge av ulovlig behandling av din personlige informasjon.

Du kan alltid velge å ikke oppgi personlige opplysninger i de tilfeller du har muligheten til å dele disse med oss. Dersom du ikke ønsker at vi skal behandle dine personopplysninger, respekterer vi dette valget såfremt det ikke forhindrer oss å oppfylle våre juridiske forpliktelser.

Hvis du vil utøve dine rettigheter, vennligst gi oss beskjed via kontaktinformasjonen nedenfor.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller andre henvendelser om behandling av din personlige informasjon, eller om du vil ha mer informasjon, vennligst send en epost til no.cpa@gsk.com