

## Oznámenia ochrane osobných údajov

Prosím, venujte pozornosť nasledujúcej informácii týkajúcej sa ochrany poskytnutých osobných údajov v súvislosti s vybavovaním Vašej otázky, riešením sťažnosti, alebo nahlásením nežiaduceho účinku.

### Ako spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať výlučne na účely vybavenia Vašej otázky, riešenia sťažnosti, alebo nahlásenia nežiaduceho účinku. **Aké osobné údaje o Vás získavame?**

Získavame iba tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Medzi tieto osobné údaje patria: meno (vrátane oslovenia, titulu, a pod.); pohlavie; adresa bydliska; vek a dátum narodenia; e-mailová adresa; užívateľské meno na sociálnych médiách; telefónne čísla a ďalšie zvláštne kategórie osobných údajov ako sú napríklad lekárske správy, údaje o predpísaných liekoch, informácie týkajúce sa zdravotného a rodinného stavu, sexuálneho života a orientácie, zdravotného postihnutia, zdravotných rizík. Patria sem aj iné poskytnuté údaje, ako sú napríklad epidemiologické údaje a údaje o miere rizika v súvislosti s expozíciou.

### Ako získavame Vaše osobné údaje?

Akékoľvek osobné údaje, ktoré vo vzťahu k Vašej osobe spracúvame, získavame prostredníctvom Vašej osoby.

### Na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia si našej zákonnej povinnosti monitorovať a zaznamenávať nežiaduce účinky.

Spracúvanie Vašich osobných údajov na účely vybavenia Vašej otázky alebo riešenia sťažnosti prebieha na základe našich oprávnených záujmov, keďže predmetné spracúvanie údajov nám umožňuje prijať otázku zodpovedať, resp. prijať sťažnosť riešiť.

### Ako dlho budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať na dobu, ktorú nám ukladá zákon, a to nasledovne:

- po dobu 10 rokov v prípade nahlásenia nežiaduceho účinku po zániku alebo zrušení registrácie na príslušný produkt, kdekoľvek na svete,
- po dobu 1 roka v prípade reklamácie produktu, ktorého šarža exspirovala alebo rok od podania sťažnosti (podľa toho, ktoré z uvedeného trvá dlhšie),
- po dobu 5 rokov v prípade žotázky, a to odo dňa jej prijatia.

### S kým zdieľame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budú sprístupnené zamestnancom GSK a tiež oprávneným zamestnancom vybraných zmluvných dodávateľov GSK. V určitých prípadoch tieto údaje zdieľame s regulačnými úradmi. Pri zdieľaní údajov s regulačnými úradmi mená pacientov obvykle neuvádzame.

## **Prenosnosť osobných údajov mimo Vašu domovskú krajinu.**

Vaše osobné údaje môžu byť prenesené do krajín mimo Európsky hospodársky priestor. Medzi tieto krajiny patria: USA a India. Platné zákony o ochrane osobných údajov v týchto krajinách nemusia poskytovať zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov.

S poukazom na uvedené, prijímame ďalšie opatrenia (okrem iného, napríklad uzatvárame dohody o prenosnosti údajov podľa vzorov schválených Európskou komisiou), za účelom zabezpečenia zodpovedajúcej úrovne ochrany Vašich osobných údajov. Viac informácií o týchto opatreniach [nájdete na tomto mieste](#).

## **Ochrana Vašich osobných údajov.**

Spoločnosť GSK môže Vaše osobné údaje zdieľať so svojimi dodávateľmi na základe primeranej náležitej starostlivosti, v súlade so zásadami a postupmi spoločnosti GSK, a na základe písomnej dohody, ktorá dodávateľov zaväzuje k prijatiu náležitých bezpečnostných opatrení pri spracúvaní osobných údajov (vrátane zachovania dôvernosti a zaistenia príslušných technických a organizačných bezpečnostných opatrení).

Spoločnosť GSK sa zaväzuje prijať príslušné právne, organizačné a technické opatrenia na účely ochrany Vašich údajov v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

## **Vaše práva**

Ste oprávnená/ý:

- požiadať spoločnosť GSK o informáciu týkajúcu sa spracúvania Vašich osobných údajov, ktorými disponuje;
- požiadať o opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, alebo namietat' proti tomuto spracúvaniu;
- požiadať o obmedzenie rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov;
- požiadať o prijatie alebo prenos osobných údajov poskytnutých spoločnosti GSK, do inej organizácie v strojovo čitateľnej forme; a
- podať sťažnosť miestnemu orgánu dohľadu, ak dôjde k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov alebo ak ste v dôsledku nezákonného spracúvania vašich osobných údajov utrpeli ujmu.

Vždy sa môžete rozhodnúť, či s nami budete zdieľať Vaše osobné údaje alebo nie. Ak máte námietky voči spracúvaniu osobných údajov, budeme Vaše rozhodnutie rešpektovať v rozsahu povolenom zákonom.

Za účelom uplatňovania svojich práv, prosím, obráťte sa na nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

## **Kontaktujte nás**

V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo iných informácií, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom emailu: [SK.CPA@gsk.com](mailto:SK.CPA@gsk.com)