

## Съобщение за поверителност

Моля, обърнете внимание на следната важна информация относно обработването на предоставената от Вас лична информация във връзка с разглеждането на Вашето запитване, оплакване или доклад за нежелано събитие от **ГлаксоСмитКлайн ЕООД**.

### Как използваме Вашата лична информация?

Вашата лична информация ще бъде обработена единствено с цел разглеждане на Вашето запитване, оплакване или доклад за нежелано събитие.

### Каква лична информация събираме за Вас?

Предоставената ни от вас лична информация, която може да включва: Вашето име (включително, фамилна представка или титла); пол; домашен адрес; възраст и дата на раждане; адрес на електронна поща; потребителско име в социална медия; телефонен номер/а и специални категории лична информация, включително медицински диагностични данни; данни за рецепти; друга информация, свързана със здравето, предоставена от Вас (например, здравна информация, информация относно сексуалния живот и сексуалната ориентация, увреждане и вид увреждане, рискови фактори за здравето, персонална експозиция и данни от наблюдение); както и връзка с даден човек.

### Как получаваме Вашата лична информация?

Всяка лична информация подлежаща на обработка, се предоставя от Вас.

### На какво правно основание използваме Вашата лична информация?

Обработването на лична информация за Вас е необходимо, за да можем да изпълняваме нашето правно задължение да наблюдаваме и докладваме нежелани събития.

В допълнение, обработването на лична информация за Вас, с цел отговаряне на Ваше запитване или извършване на проверка по Ваша оплакване, се основава на наш легитимен интерес, тъй като не бихме могли да отговорим на Вашето запитване, без да обработим Вашата лична информация.

### Колко време ще запазим Вашата лична информация?

Ние ще запазим Вашата лична информация в продължение на изисквания от закона срок, който е:

- При нежелано събитие – срок от 10 години, след като лицензът за съответния продукт е изтекъл или е анулиран навсякъде по света.
- При оплаквания относно продукти – срок от 1 година след изтичане на срока на партидата или 1 година след получаване на оплакването (взема се предвид по-дългият период от време).
- При запитвания – до 5 години от датата на запитването.

### С кого споделяме Вашата лична информация?

Вашата лична информация ще бъде достъпна за служителите на GSK, както и за упълномощени служители на определени доставчици на GSK, които предоставят аутсорс услуги към GSK. В

допълнение, може да се наложи да предадем личната Ви информация на определени регулаторни органи/институции. В обичайната практика, пациентите не се идентифицират по име в докладите до регулаторните органи/институции.

### **Предоставяне на Вашата лична информация извън Вашата страна на произход**

Вашата лична информация може да бъде предоставена в страни извън Европейската икономическа зона. Тези страни може да включват: САЩ и Индия. Възможно е страните, на които предоставяме лична информация, да нямат закони за защита на данните, които осигуряват адекватно ниво на защита на Вашата лична информация.

Поради това, ние предприемаме стъпки (които може да включват сключване на споразумения за предоставяне на данни въз основа на примерните клаузи, одобрени от Европейската комисия), за да се гарантира, че трети страни и членове на групата GSK, на които предоставяме данни в тези страни, се ангажират да осигурят адекватно ниво на защита на Вашата лична информация. Повече информация за споразуменията за предоставяне на данни можете да намерите [ТУК](#).

### **Защита на Вашата лична информация**

GSK може да сподели Вашата лична информация с доставчици след подходяща надлежна проверка в съответствие с политиките и процедурите на GSK, както и по писмено споразумение, което ангажира доставчиците с подходящи защитни мерки във връзка с обработването на Вашата лична информация (включително и във връзка с опазването на поверителността на личната Ви информация и прилагането на подходящи технически и организационни мерки за сигурност).

GSK ще предприеме подходящи правни, организационни и технически мерки за защита на Вашите данни в съответствие с приложимите закони за неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни.

### **Вашите права** Може да имате право:

- да поискате информация относно обработването на Вашата лична информация, включително и да получите копие от същата;
- да поискате коригиране и/или заличаване на Вашата лична информация или да възразите срещу обработването на същата;
- да поискате ограничаване на обработването на Вашата лична информация;
- да поискате потвърждение или предаване на друга организация във формат, пригоден за машинно четене на личната информация, която сте предоставили на GSK, и
- да подадете оплакване до местният орган за защита на данните или до съда, в случай, че правата Ви за защита на данните са нарушени. Може да имате право да предявите иск за обезщетение за вреди или страдания, претърпени вследствие на незаконосъобразно обработване на Вашата лична информация.

Когато Ви е дадена възможност да споделите Вашата лична информация с нас, Вие винаги може да изберете да не го правите. Ако възразявате срещу обработването на Вашата лична информация, ние ще уважим този избор, доколкото това няма да накърни възможността да изпълняваме нашите правни задължения.

Ако искате да упражните правата си, моля, уведомете ни, като се свържете с нас посредством координатите за връзка, посочени по-долу.

### **Свържете се с нас**

Ако имате въпроси или искания относно обработването на Вашата лична информация или се нуждаете от допълнителна информация, моля, свържете се на:

Електронна поща: [BG.CPA@gsk.com](mailto:BG.CPA@gsk.com)