

Privātuma paziņojums

Lūdzu, ņemiet vērā turpmāk minēto svarīgo informāciju par to, kā GlaxoSmithKline Latvia SIA (**GSK** vai **mēs**) apstrādā jūsu personisko informāciju, kuru mums sniedzāt saistībā ar jūsu jautājumu, sūdzību vai blakusparādības ziņojumu.

Kā mēs izmantojam jūsu personisko informāciju?

Jūsu personiskā informācija tiks apstrādāta vienīgi tam, lai izskatītu jūsu jautājumu, sūdzību vai blakusparādības ziņojumu.

Kādu personisku informāciju mēs par jums vācam?

Tā ir personiskā informācija, kuru esat mums sniedzis un kas var ietvert jūsu vārdu un uzvārdu, dzimumu, mājas adresi, vecumu un dzimšanas datumu, e-pasta adresi, sociālajos medijos izmantoto lietotājvārdu, tālruņa numuru/numurus un personiskās informācijas īpašas kategorijas, tostarp medicīniskās diagnozes datus, datus par zāļu izrakstīšanu, kā arī citu jūsu sniegto informāciju, kas saistīta ar veselību (tādu kā informācija par veselības stāvokli, informācija par dzimumdzīvi un seksuālo orientāciju, invaliditāti un tās veidu, veselības riska faktori, pakļautība kaitīgiem apstākļiem un uzraudzības dati), un ziņas par attiecībām ar kādu personu.

Kā mēs iegūstam jūsu personisko informāciju?

Jebkuru jūsu personisko informāciju, ko mēs apstrādājam, esat sniedzis jūs pats.

Kāds ir juridiskais pamats tam, ka mēs izmantojam jūsu personisko informāciju?

Jūsu personiskās informācijas apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savu juridisko pienākumu blakusparādību uzraudzībai un ziņošanai.

Turklāt jūsu personiskās informācijas apstrāde, ko veic, lai sniegtu atbildi uz jūsu jautājumu vai izmeklētu sūdzību, ir pamatota ar mūsu likumīgajām interesēm, jo, neapstrādājot jūsu personisko informāciju, mēs nevarētu atbildēt uz jūsu jautājumu.

Cik ilgi mēs glabāsim jūsu personisko informāciju

Mēs glabāsim jūsu personisko informāciju tik ilgi, cik tas ir nepieciešams saskaņā ar tiesību aktiem.

- Blakusparādības gadījumā mēs glabājam informāciju 10 gadus pēc attiecīgā produkta licences termiņa beigām vai tās atsaukšanas jebkur pasaulē.
- Sūdzību gadījumā par produktu — vienu gadu pēc tā ražošanas sērijas derīguma termiņa beigām vai vienu gadu kopš sūdzības saņemšanas (atkarībā no tā, kas ir ilgāk).
- Jautājumu gadījumā — līdz pieciem gadiem kopš jautājuma iesniegšanas datuma.

Kam mēs sniedzam jūsu personisko informāciju?

Jūsu personiskajai informācijai varēs piekļūt GSK darbinieki, kā arī dažu piegādātāju, kas sniedz atbalsta pakalpojumus GSK, pilnvarotie darbinieki. Turklāt mums var būt nepieciešams nosūtīt jūsu personisko informāciju dažām regulējošām institūcijām. Ziņojumos regulējošām institūcijām pacientus parasti neidentificē pēc vārda un uzvārda.

Jūsu personiskās informācijas nosūtīšana ārpus jūsu mītnes valsts

Jūsu personisko informāciju var nosūtīt uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas. Šīs valstis ir Amerikas Savienotās Valstis un Indija. Valstīs, uz kurām mēs nosūtām jūsu personisko informāciju, var nebūt tādu datu aizsardzības tiesību aktu, kas nodrošina jūsu personiskās informācijas pietiekamu aizsardzības līmeni.

Tāpēc mēs veicam pasākumus (kas var ietvert līgumu slēgšanu par datu nosūtīšanu, pamatojoties uz Eiropas Komisijas apstiprinātajām līgumu parauga klauzulām), lai nodrošinātu, ka trešās personas un GSK grupas dalībnieki, kuriem mēs šajās valstīs nosūtām datus, apņemas nodrošināt pietiekamu jūsu personiskās informācijas aizsardzības līmeni. Plašāku informāciju par datu nosūtīšanas līgumiem varat atrast [šeit](#).

Jūsu personiskās informācijas aizsardzība

GSK var nosūtīt jūsu personisko informāciju piegādātājiem, ievērojot pienācīgu rūpību atbilstīgi GSK politikai un procedūrām saskaņā ar rakstisku vienošanos, ar kuru piegādātāji apņemas sniegt atbilstošas garantijas attiecībā uz jūsu personiskās informācijas apstrādi (tostarp jūsu personiskās informācijas konfidencialitātes saglabāšanu un pienācīgu tehnisko un organizatorisko drošības pasākumu īstenošanu).

GSK veiks atbilstīgus juridiskos, organizatoriskos un tehniskos pasākumus, lai saskaņā ar piemērojamajiem privātuma un datu aizsardzības tiesību aktiem aizsargātu jūsu personisko informāciju.

Jūsu tiesības

Jums var būt tiesības:

- pieprasīt informāciju par jūsu personiskās informācijas apstrādi, tostarp izsniegt jūsu personiskās informācijas kopiju;
- pieprasīt labot/dzēst jūsu personisko informāciju vai arī iebilst pret tās apstrādi;
- pieprasīt jūsu personiskās informācijas apstrādes ierobežošanu;
- pieprasīt saņemt vai nosūtīt citai organizācijai mašīnlasāmā formātā personisko informāciju, ko esat sniedzis GSK; un
- iesniegt sūdzību savai datu aizsardzības iestādei vai tiesai, ja ir pārkāptas jūsu datu aizsardzības tiesības. Jums var būt tiesības pieprasīt kompensāciju par zaudējumiem vai neērtībām, kas radušās jūsu personiskās informācijas nelikumīgas apstrādes dēļ.

Gadījumos, kad jums tiek dota iespēja izvēlēties sniegt vai nesniegt mums savu personisko informāciju, jūs vienmēr varat izvēlēties to nesniegt. Ja jūs iebilstat pret jūsu personiskās informācijas apstrādi, mēs respektēsim šo izvēli, ciktāl tā neskar mūsu spēju izpildīt savus juridiskos pienākumus.

Ja vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot turpmāk minēto kontaktinformāciju.

Sazinieties ar mums

Ja jums ir kādi jautājumi vai pieprasījumi saistībā ar jūsu personiskās informācijas apstrādi, jūs vēlaties izmantot savas tiesības vai arī ir nepieciešama papildu informācija, lūdzu, rakstiet mums uz e-pasta adresi LV.CPA@gsk.com.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Jūs varat sazināties ar GSK datu aizsardzības speciālistu, izmantojot kontaktinformāciju, kas pieejama saitē [Kontaktpersona privātuma jautājumos](#).