

我們的行為準則

Xiaodan Ji ·
材料產品開發

實踐我們的價值觀與期望

目錄	概要	1. 我們的病患、消費者和所屬行業	2. 關於本公司	3. 我們的同仁	4. 我們的世界	更多資訊	術語表
----	----	-------------------	----------	----------	----------	------	-----

概要

- 3 我們的行為準則 – 概述
- 4 我們的價值觀與期望
- 5 我們如何每次都能做出正確的決定？
- 6 對我們的工作至關重要的行業法律法規
- 6 不遵守行為準則的可能後果
- 7 表達您的心聲：如何反映實情
- 7 對報復零容忍

1. 我們的病患、消費者和所屬行業

- 10 保護我們的病患和消費者
- 11 安全地進行研究
- 11 有效管控產品品質

2. 關於本公司

- 13 禮品或招待
- 13 遵循正確的財務流程
- 13 與供應商合作
- 14 妥善管理記錄
- 14 謹慎處理個人資訊
- 14 相關的最新記錄及資訊
- 14 依道德規範收集競爭情報
- 14 資料完整性
- 15 保護 GSK 的資產
- 15 專業地運用技術
- 15 GSK 裝置的個人用途
- 15 歸還 GSK 裝置
- 15 我們都是 GSK 聲譽的維護者
- 15 使用社群媒體

3. 我們的同仁

- 17 秉持個人誠信和勇氣行事
- 18 健康安全的工作場所
- 19 我們的同仁

4. 我們的世界

- 21 我們在人權方面的承諾
- 21 實現我們富有挑戰性的永續目標
- 21 與更廣泛的社群合作

更多資訊

- 22 在哪裡可以找到更多資訊

術語表

- 23 術語表

我們的行為準則 – 概述



您可以在 Connect GSK 上的書面標準資源中心中，使用關鍵字幫忙找到相關策略。

點選這個圖示，瞭解更多資訊。

GSK 深信，成果與過程同樣重要。

我們是一家以科學為基礎的全球醫療照護公司，本公司的宗旨是藉由幫助他人做得更多、生活得更美好，而且活得更長壽來改善人類的生活品質。本準則引導我們的所有行動，而且是我們決定策略實施的關鍵 – 為更多人提供高品質的醫療照護產品、預防和治療疾病，並藉由我們的科學與技術知識和才華橫溢的人才，幫助人們維持健康。

我們藉由做出明智的選擇，並為這些選擇承擔責任來實現宗旨。

實踐我們的價值觀與期望

為 GSK 工作和代表 GSK 的每個人均必須遵守法律，但我們的行為準則有著更多要求。它同時也訂定了標準和政策，協助我們在這個規範嚴謹的行業實踐承諾，成為高效團隊。GSK 的價值觀與期望形塑我們、樹立社會信任感，並引導我們日復一日擇善固執。



此準則將幫助您：

1. 瞭解我們的價值觀與期望
2. 運用價值觀與期望來每天引導您的行動與決策
3. 瞭解堅持道德行為的核心標準

我們的價值觀與期望

我們的價值觀與期望交織的力量引導我們的行動與決策，使我們能夠名列全球最具創新力、績效最好、備受信賴的醫療照護服務公司。



我們的價值觀：

GSK 以我們的價值觀為傲。這些價值觀無可動搖，引導我們的所作所為。

以病患為中心：心懷病患和消費者，擇善而從，竭力達到最高品質。

公開透明：對我們的做法與內容開誠佈公，培養彼此與社會的信賴。

尊重他人：協助同仁與周遭的社群，認同多元與個別差異，求同存異共成大業。

誠信正直：不管是對自己還是他人，都要求展現最高道德行為。



我們的期望：

為了在瞬息萬變的世界中茁壯成長，並實現我們的目標，我們需要調整我們的行為，以保持競爭力，同時堅持我們的價值觀。也因此我們設定了這四個期望。

展現勇氣：樹立遠大抱負，加快步伐，甚至在艱難時刻作出決策，在看到改善機會時主動反映。

善盡己責：承擔責任，優先投入符合我們策略的工作，並履行我們的承諾。

自我發展：向外求知，積極請益，彼此批評指教，帶動個人、團隊和組織的成長。

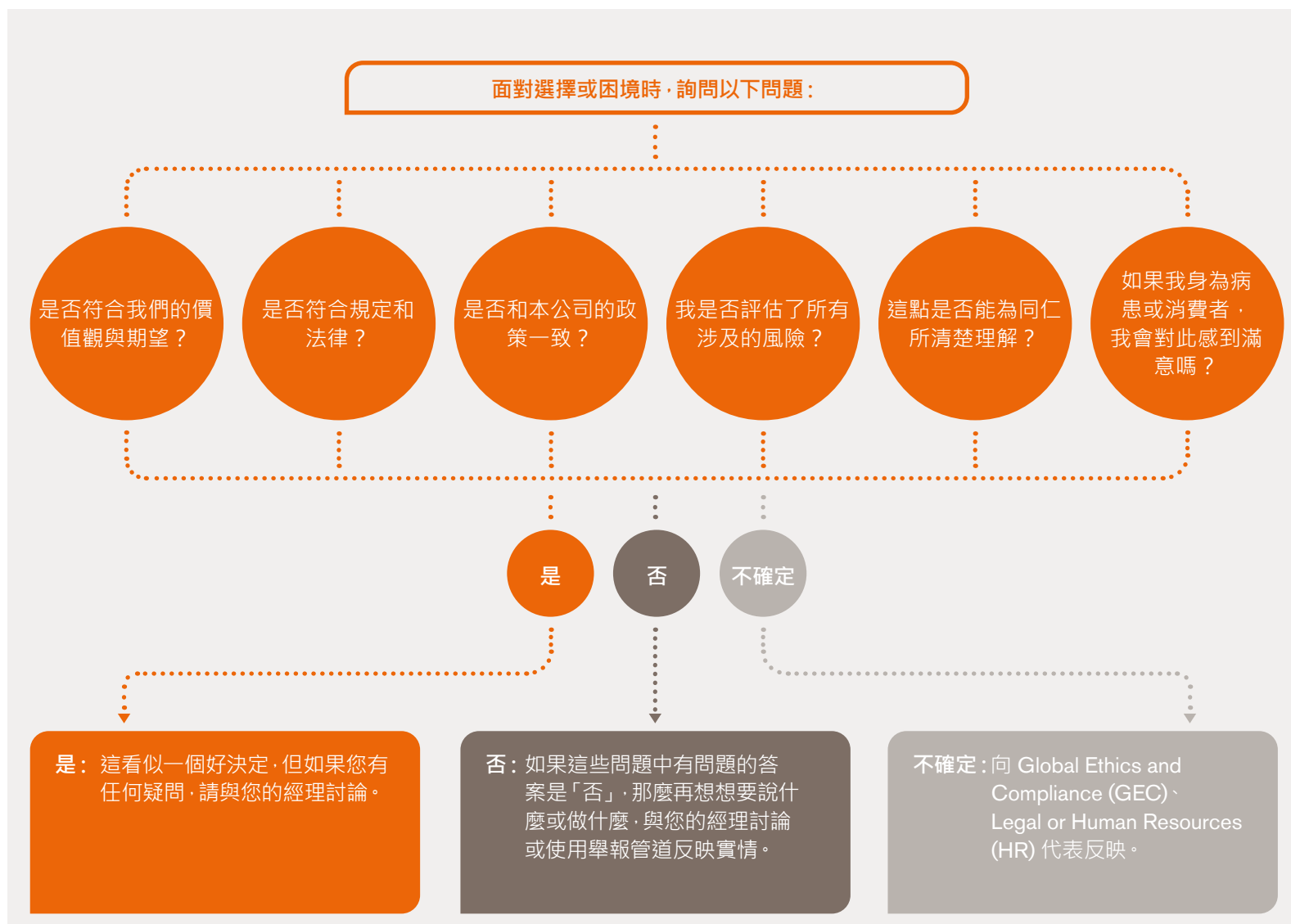
團隊合作：朝著共同的目標密切合作，瞭解我們的工作如何實踐我們「不斷創新、卓越績效與維護信賴」的優先目標，鼓勵多元化思維與彼此激勵，並竭盡所能確保互相接納。

我們如何每次都能做出正確的決定？

GSK 的書面標準固然可協助我們面對眼前的重大挑戰，但難以涵蓋所有可能的情況。

進行決策或採取行動時莫忘：

- 我們的價值觀與期望
- 適當的規定、標準和法律
- 可能出現的任何風險
- 對我們的病患和消費者、我們公司和我們自己的可能影響



對我們的工作至關重要的行業法律法規

我們致力於遵守世界上每個國家/地區適用於我們公司的法律法規。

若當地法律、規定、業界適用準則或其他業務特有的 GSK 標準較我們的全球書面標準嚴格，我們會努力遵從最嚴格的要求。例如，我們全球各地的所有企業均遵守 UK Bribery Act (2010)、US Foreign Corrupt Practices Act (1977)，以及個別營運國家/地區的反貪污和競爭法。遵守這些規定確保在相同的條件下營運，沒有不公平的優勢存在。

如果您不清楚不同國家/地區的法律對您在當地的活動所造成的影響，請諮詢「法務」部門和/或 Global Ethics and Compliance (GEC) 代表。欲了解詳細的公司書面標準，請造訪 Connect GSK 的「公司書面標準資源中心」。

不遵守行為準則的可能後果

企業標準和政策適用於為 GSK 工作和代表 GSK 的每個人。若未能遵守企業標準和政策，或是任何其他適用的法律和法規要求，可能會遭受違紀處分，情節重大者將予以解僱或終止合約或指派。資深主管若涉入重大不當行為，也可能面臨如財務求償等處分。主管也有責任確保其團隊了解並遵守本行為準則和適用的書面標準。

視當地法律規定而定，如果派遣員工違反本行為準則，我們將向其派遣單位舉發。如果其他約聘人員違反行為準則，可能需面臨終止合約的處分（視當地法律規定而定）。

表達您的心聲：如何反映實情

擇善固執，實踐價值觀與期望，我們將建立對 GSK 的信任並保障運營的合法性。

如果心存疑慮，或看到有違我們價值觀與期望的事情，我們都有責任舉報。首先應與直屬經理交談，如果不行，則應聯絡人力資源 (HR) 部門、Global Ethics and Compliance (GEC) 部門或法務部門代表。

您也可以使用電話專線、網路或郵寄舉報管道。這些管道由 GSK 獨立管理，全球各地均可使用，並且如果當地法律法規允許，還可以進行匿名舉報。

GSK 儘量匿名處理所有的問題和情況，同時公平地進行調查、與政府合作並遵循法律義務。當有人出於善意舉報疑慮時，GSK 將會全力提供支持。

經理還有責任將任何引起他們注意的問題提出來。忽視違法事件或疏於糾正者將遭違紀處分。

記住，舉報問題、提出疑慮，都是在實踐我們的價值觀與期望，這就是擇善固執的體現。

www.gsk.com/speakup



選項 1

反映給您的主管



選項 2

向當地管理部門、人力資源部門 (HR)、全球道德和法規遵循聯絡窗口 (GEC) 或法律部門 (Legal) 提出疑慮



選項 3

透過線上、電話或電子郵件匿名舉報，或透過郵寄提交舉報

對報復零容忍

在 GSK，舉報疑慮不應有懼。GSK 禁止對任何提出或舉報疑慮者實施報復。若出於善意已經或有意舉報的人遭到 GSK 員工威脅、報復或騷擾，我們將對該員工採取違紀處分，情節重大者將依當地勞動法解僱。

同樣，如向派遣單位舉報或提出疑慮的人遭到派遣員工報復，我們將舉報此派遣員工，並終止其與 GSK 的勞務關係。

下面介紹有助於我們每個人做出正確的選擇，並在不同情況下做正確的事情的一些原則。



1. 我們的病患、消費者和所屬行業

我們如何保護病患和消費者，並引領所屬的行業。



2. 關於本公司

我們如何保護我們的公司及其資產。



3. 我們的同仁

我們如何維護個人誠信以及與他人合作。



4. 我們的世界

我們如何與政府和團體合作保護環境，以及投入我們所在的社群中。

保護我們的病患和消費者	10
進行合乎道德規範的研究	11
有效管控產品品質	11

Kimberly ·
卵巢癌病患

1. 我們的病患、消費者和所屬行業

我們的病患、消費者和所屬行業

我們為病患和消費者擇善固執，竭力達到最高品質。我們與合作夥伴通力合作，提升醫療照護品質，開發新的藥物和疫苗。無論扮演什麼角色，我們深知自己的工作對病患和消費者的影響。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 醫療管理
- 不良事件舉報
- 人身安全資訊 (HSI)
- 施行準則
- 舉報偽藥

施行準則文件

我們有兩套施行準則文件 —— 使用正確的文件很重要：

- 行銷性和非行銷性外部互動的施行準則
- 行銷與技術交流消費者醫療照護準則

保護我們的病患和消費者

我們關注病患和消費者的需求，因此贏得他們的信賴。這意味著我們始終心懷病患和消費者，我們以其安全為先，提供明確且最新資訊。我們以符合道德的方式推廣我們的產品，並且僅向允許的客戶推廣。

行銷活動符合行業和 GSK 標準

我們行銷活動與內容嚴守崇高的道德、醫療和科學標準。這些活動與內容符合法規、行業標準且有實證為憑。

如果當地法律、業界準則或 GSK 政策制定更高的標準，我們遵守最嚴格的要求。

遵循非行銷性外部互動的原則

我們確保非行銷性活動與產品行銷目的明顯不同，絕不會為了不當影響醫療照護專業人員和其他人而掩飾或濫用我們的活動。

確保產品資訊的準確性

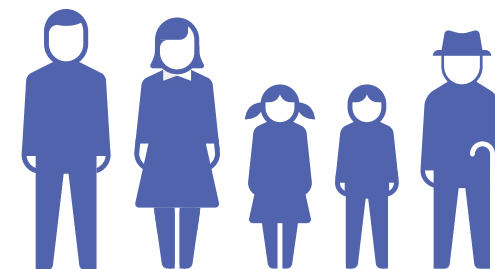
我們提供完整、最新且依據實證的產品資訊給世界各地的醫療照護專業人員和消費者。

舉報關於 GSK 產品的疑慮

凡聽說任何副作用、不良反應方面的資訊，或對 GSK 產品有任何人身安全疑慮時 (包括可能缺乏療效)，必須在 24 小時內向「中央安全部門」或當地營運公司的醫療部門舉報。如對臨床試驗的人身安全存疑，請依照研究方案所述的舉報方式舉報。

防止偽藥

仿冒藥品及醫護產品對病患和消費者的健康與安全造成嚴重威脅。仿冒藥品及醫護產品嚴重危害病患和消費者的健康與安全。仿冒藥品通常缺乏聲稱能對抗疾病的有效成分，往往還包含會造成傷害的不良成分。我們致力保護我們的病患和消費者免受仿冒藥品的危害。我們都有責任舉報任何 GSK 產品的可疑偽藥。



安全地進行研究

從產品的品質乃至分享研究成果，我們都努力保護病患和消費者的安全，在推動科學發展的同時心懷他們的福祉。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 合乎道德規範的研究
- 人體樣本
- 動物福祉
- 舉報偽藥
- 臨床試驗披露

遵守所有研究方案及標準

自願參與我們研究試驗的病患，其安全與福祉至關重要。我們的所有研究計畫均遵循內部和外部品質與誠信標準。

瞭解我們人體研究資料的透明性

為幫助推動科學發展，我們不吝與外部研究人員及科學團體分享專業、資源、智慧財產和專門技能，這是正式研究合作的一部分。當我們可以保護病患的機密性並確保資訊僅用於有效的科學探究時，我們也會公開揭露有關人體研究試驗的各種資訊，並可能在合作關係之外與合格的研究人員分享資料。

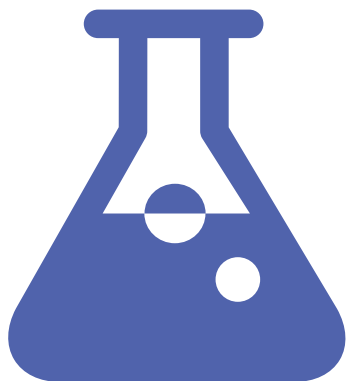
有效管控產品品質

我們盡力確保 GSK 產品對患者和消費者的安全、品質和療效，確保我們的程序符合《優良施行規範》。《產品品質優良施程序》記錄在我們的品質管理系統中，適用於我們製造、包裝和分銷產品的所有地方。

遵循優良施行標準

保護病患代表我們無論在業務、網站、實驗室、臨床試驗還是辦公室，皆遵循一套優良施行品質指導方針和標準。我們全程監控並記錄工作過程，確保監控記錄完整準確。我們同時也監控用於支援這些監控流程的電腦系統。

我們按照這些步驟精確操作，流程每一個環節符合三可條件：可追蹤、可溯源、可檢驗。遵循這些方針有助於我們符合法規要求，更重要的，這意味著我們的產品品質良好，盡量減少對病患和消費者的任何潛在風險。



Darren Whitworth · 首席開發科學家，以及 Shaila Ali · 資深開發科學家

禮品或招待	13
遵循正確的財務流程	13
與供應商合作	13
妥善管理記錄	14
謹慎處理個人資訊	14
相關的最新記錄及資訊	14
依道德規範收集競爭情報	14
資料完整性	14
保護 GSK 的資產	15
專業地運用技術	15
GSK 裝置的個人用途	15
歸還 GSK 裝置	15
我們都是 GSK 聲譽的維護者	15
使用社群媒體	15

2. 關於本公司

關於本公司

此處探討如何在與合作夥伴和供應商互動時保護我們的公司、資產和資料。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 利益衝突
- 會議和外燴
- 供應商多元性
- 授權
- 禮品、招待和娛樂

禮品或招待

一如所有行業，我們有時會想提供和接受禮物、招待或娛樂。在每個情況下，我們都必須考慮恰當性。

在某些情況下，禮品或招待可能會被誤解為或視為賄賂。在我們提供或接受任何物品之前，請確保該物品符合我們的政策和當地要求，在業務關係中是正常的，並且不會影響任何一方的決策。

如果禮品或招待與銷售相關或被視為過度或賄賂，則我們不得提供或接受禮品或招待。

遵循正確的財務流程

GSK 制定財務、會計和採購管控措施，以確保本公司的財務資訊不會誤導投資人、立法者、主管機關和社會大眾。

我們採購商品和服務時依循正確流程，採購前須依本公司的《授權政策》獲得適當批准。

與供應商合作

我們仰賴供應商維持業務。與採購部門合作、遵循既定流程並使用核准的購買管道，有助於確保我們與能夠為組織帶來最大價值並符合我們標準的供應商合作。

我們致力於藉由確保遵循公平和非歧視性的採購實踐，在我們的供應基礎中展在包容性和多樣性，例如：在可能的情況下考慮並為小型企業和/或多元化企業提供機會。

妥善管理記錄

我們的記錄管理方式影響了我們的業務、病患和消費者以及我們的聲譽。這意指我們應該保護個人資料、隨時更新記錄，並且透過正當管道收集市場和競爭者資訊。

謹慎處理個人資料

我們均有責任特別謹慎地處理個人資料 (PI)。GSK 的隱私權基礎建立在全球適用的九項原則上：我們僅收集達成業務目標所需的最少資訊；我們會明確告知該人我們使用其資訊的用途、我們會將資訊保留多久以及為什麼要收集該資訊；當我們不再需要 PI 來達成業務目標時，便會銷毀它 - 僅舉幾個範例。我們也有責任保護所收集和保留的人員相關個資，確保資訊不被濫用，包括研究病患資料和員工薪資資訊。

如果您發現或懷疑有意外或蓄意的未經授權的 PI 揭露或濫用，則必須立即透過資料事件舉報網路表格進行舉報。

工作內容涉及個人資料的所有員工、約聘人員以及第三方供應商都必須完成相關訓練。

相關的最新記錄及資訊

優良的記錄保存習慣有助於保護個人資訊和智慧財產，遵循法律、財務和法規要求，並免去不必要的支出。但是，我們的記錄和資訊保存時間不得超過監管和業務要求的必要時間。

依道德規範收集競爭情報

身為一家公司，我們以符合所有法律法規的方式合乎道德地收集競爭情報。我們經常使用受監管的專業第三方供應商代表我們進行此項作業。但是，我們不應設法取得或使用競爭者的配方、流程、專利、未定交易或任何其他具競爭力的敏感資訊。

資料完整性

我們藉由確保資訊精確並正確儲存來維護資料完整性。這是不可或缺的，因為我們的許多工作都仰賴擁有可靠的資料和資訊。除了須符合法律和法規要求之外，這代表在針對產品、病患和人員做出決定時，所能仰賴的精確資訊。



在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 個人資料保護
- 資料事件或洩漏
- 競爭法
- 資料完整性



在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 可接受的 IT 使用方式
- 保護 GSK 資訊
- 競爭法
- 資訊安全
- 社群媒體指引
- 正確書寫

保護 GSK 的資產

我們管理公司有形和無形資產的方式非常重要。包含我們每日使用技術系統以及保護公司資訊和智慧財產的方式。

專業地運用技術

我們都有責任隨時隨地以適當且專業的方式使用技術資源。我們需要確保 GSK 的資訊和資料安全，以免於遭受日趨複雜的網路攻擊和技術濫用。因此，我們應隨時保持警惕，僅使

用公司核准的工具來建立和儲存 GSK 資料。未經核准的工具將減少存取權限，甚至可能在不通知員工的情況下被禁止使用。非法或不當行為隨時會使 GSK 和個人資訊處於風險之中，並將產生相應的紀律後果。

GSK 裝置的個人用途

允許將 GSK Tech 裝置用於個人用途，但是必須維持在最小限度，並僅用於管理緊急需求，不得影響工作績效或對公司產生未經核准或不適當的成本。個人使用 GSK 資源需遵守當地的其他法規，並且應務必在管理人員的監督或允許下進行。

外部資料交換將受到監控，並可能被阻止。如果您將 GSK 裝置用於個人用途，則 GSK 資產上持有的任何資料均由您自行承擔風險，因為 GSK 可以在未經您核准的情況下刪除此內容。

歸還 GSK 裝置

當某人自 GSK 離職時，其必須將所有 GSK 擁有的設備（包括但不限於筆電、iPad、手機和其他公司擁有的資產）歸還給當地的技術團隊。直屬經理有責任確保此人在與 GSK 合作的最後一天之前或當天，歸還所有設備。

我們都是 GSK 聲譽的維護者

我們與外界及內部的溝通方式對於信任感的建立至關重要。所有與公司利益有關的溝通方式都必須及時、準確且能反映出 GSK 的價值觀與期望，同時遵守公司的政策、核准程序以及所有適用法律。

使用社群媒體

身為 GSK 的員工，與社群媒體上的內容進行互動時請務必小心，以免為您和公司帶來風險。我們絕不能對提及或指涉 GSK 處方產品、研發資產或競爭對手產品的內容做出反應、發表評論、分享或發佈該內容。對於影響 GSK 業務的所有其他內容（例如疾病意識、消費者產品、GSK 獲獎、第三方合作等），在決定按讚、分享或發表評論時，請運用良好的判斷力。如果您確實選擇對已核准個人使用的內容發表評論，請明確說明該評論屬於您自己的觀點。唯有受過訓練的發言人才能代表 GSK 發表評論。GSK 的機密資訊政策仍適用於個人社交媒體帳戶。

對話可能在社群媒體上迅速升溫。在與內容互動之前，請暫停並考慮我們的價值觀與正確書寫原則。如果您發現有關 GSK 的不正確內容，請使用我們的 Speak Up 管道進行舉報。

Kamil Zahid · 資深經理 · 類別領導的創新

秉持個人誠信和勇氣行事	17
健康安全的工作場所	18
我們的同仁	19



3. 我們的同仁

我們的同仁

在 GSK，我們的目標是改變世界各地人們的生活。我們盡力維繫與合作廠商及社會大眾之間的信賴關係，從而保護病患、消費者和公司利益。

秉持個人誠信和勇氣行事

誠信和勇氣始於個人的責任感。如果我們始終依據道德規範，誠實公開地正確行事，並在感到事情不對勁時反映實情，我們便是秉持個人誠信和勇氣行事。

主動防止欺詐、賄賂和各種形式的貪污

無論我們的工作所在地為何，賄賂都是非法的行為。我們應該反映實情，舉報任何可疑的貪污行為，並進行透明的對話，評估可能面臨欺詐、賄賂或貪污的情況。

我們的 anti-bribery and corruption (ABAC) 基本原則 (意圖的合理性、透明性、比例性、利益衝突或不當影響) 有助於我們偵查和防止賄賂及貪腐事件。

我們所有人都應該瞭解公司的期望，遵守 GSK 政策和舉報疑慮，從而防止賄賂和貪污。領導者有責任確保充分地評估、緩解與監督風險。



避免所有利益衝突

當我們的忠誠度和利益與我們在 GSK 的職責抵觸時，就會產生利益衝突，例如，如果家庭成員為我們計劃與之競爭的競爭對手或第三方工作。我們會評估所有可能發生的衝突的活動，並確保在開始任何工作之前聲明並解決所有實際、潛在或可感知的衝突。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- 利益衝突

目錄	概要	1. 我們的病患、消費者和所屬行業	2. 關於本公司	3. 我們的同仁	4. 我們的世界	更多資訊	術語表	 do more feel better live longer
----	----	-------------------	----------	----------	----------	------	-----	--

交易股票

GSK 的有些員工，經由工作可能存取到一些尚未公開的資訊，而這些資訊如果公開可能會影響 GSK 的股價。在事先得知消息前提下進行 GSK 股票交易的行為就是內線交易，屬於非法交易。

根據競爭法進行競爭

GSK 致力於自由開放的競爭。無論在何處經營，我們均遵循競爭法，並依據我們產品和服務的優點展開競爭。

準備好面對危機

GSK 為可能發生的事件做好萬全的準備，以幫助確保公司在包括人為或自然災害的影響中仍然得以生存。請隨時更新您的聯絡資訊，以確保我們在緊急或危機狀況發生時，可連絡到您或指定的聯絡人。

健康安全的工作場所

我們的宗旨是協助人們做的更多、感覺更美好以及更長壽，包括我們自己。這意味著創造出有利於我們發展的健康工作環境。

我們每個人都有責任遵守安全執行和救生規則的責任。這些規則很簡單、標準化且好記。我們有明確的期望。除非符合救生規則，否則無法開始工作。如果違反了任何救生規則，則必須停止工作。我們都必須安全地生活。一起這麼做。

做的每一件事都顧及品質

品質承諾代表著負起改進工作方式的責任，幫助病患和消費者，並維持他們的信任。我們對品質充滿熱情，並隨時準備好從錯誤及成功中學習。這是關乎努力第一時間正確行事，每次都正確行事，並挑戰自我，做到最好。



在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 危機與永續
- 救生規則
- 股票交易
- 競爭法



我們的同仁

我們應隨時表現出尊重同仁和周圍社群的態度。每個人都可以在建立公平和包容性的工作環境中發揮所長，在這個環境中，每個人都可以蓬勃發展並獲得啟發，達成最佳的工作表現。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 做自己
- 聘僱前和受聘前篩選
- 約聘人員
- 管理第三方
- 平等和包容的待遇

公平對待每個人

GSK 的所有員工都必須遵守杜絕歧視的平等和包容文化。透過這樣做，我們吸引並留住最佳人才。我們也希望所經營的群體以及所服務的人士能反映出多元化與獨特性。

尊重的文化

我們不容忍任何形式的暴力、騷擾、令人不悅、不合理、無理或威脅性的行為。這包括任何形式的性騷擾。任何影響工作中個人尊嚴的行為都是不可接受的。這包括以不適當方式來使用我們的線上工具。

彼此信賴

為了有效運作，我們需要彼此信賴。要達到彼此信賴，唯有小心謹慎，確保共事的人員依照我們的價值觀與期望行事。這也適用於約聘人員以及遵守 GSK 第三方監督架構的第三方。

經理有責任適當處理員工的疑慮、舉報和指控，並根據需要上報。

表達我們的意見

我們鼓勵在 GSK 進行公開而誠實的對話。重要的是，我們的價值觀和期望始終引導著我們，我們以符合道德的方式思考和行事，不會有造成誤會的空間。全球協作與交流工具，例如 Workplace，讓我們能夠與世界各地的同事分享我們的觀點和經驗。

但是，當我們分享意見時，我們必須始終保持專業和尊重的態度。禁止騷擾、霸凌、挑撥、散佈歧視或違反 GSK 政策或當地法律和法規的其他不當行為。

遵循公司的招聘流程

我們聘僱與我們的價值觀一致並具有適當資格和經驗的多元化員工，這些員工可以為公司或代表公司工作。這代表在聘僱或與所有員工和約聘人員簽約之前，都先進行聘僱前審核。

約聘人員

約聘人員是公司的重要資產，並且我們因為與他們合作而大大受惠。

我們還要求那些為 GSK 工作或代表 GSK 的非員工人員，皆須遵守 GSK 的行為準則，並將此要求作為與 GSK 簽訂的約聘或合約的條款，符合當地勞動法律法規和 GSK 約聘人員政策。

管理約聘人員的指派的人員應該遵循相關的 GSK 政策與當地法律規定。

Mangal Maya ·
淋巴絲蟲病病患

我們在人權方面的承諾	21
實現我們富有挑戰性的永續目標	21
與更廣泛的社群合作	21

4. 我們的世界

我們的世界

我們使行事內容及方式正當透明。這改善了我們與他人共事的模式，提升了我們在合作夥伴心目中的形象。同時展現我們勇於接受挑戰，樂於討論並有意願改善運作方式。

我們也深知自己所肩負的責任。我們關注我們的社群和更廣闊的世界，並致力於維護人權並在一切行事中以行動實踐持續發展。

在 Connect GSK 上利用關鍵字搜尋



- 環境、健康、安全與可持續性 (EHS&S)
- 捐贈和捐款
- 政府官員
- 制裁和出口管制

我們在人權方面的承諾

無論我們在哪裡推廣業務，我們都有責任尊重人權。

這代表我們要努力避免、減輕和補救我們的業務活動或業務關係對同事、病患和消費者、我們供應鏈中的工作人員以及我們營運所在社區的居民的人權造成的不利影響。

實現我們富有挑戰性的永續目標

如果能夠在每天的決策和營運方式中將永續性納入考量，將可共同創造不同的未來。我們抱負不凡的目標是在 2030 年實現對氣候的淨零影響和對自然的淨正向影響，這將使 GSK 現在和將來繼續為地球和人類健康做出重大貢獻。

與更廣泛的社群合作

確保所有捐款與捐贈是適當的

我們支援公司營運範疇裡的合法慈善事業。我們同時也積極推動並支援公共衛生。涉及該領域的任何人均有責任確認所進行的捐款與捐贈合乎公司的標準。

確保我們與政府的合作符合道德規範

我們與政府合作，並有責任遵守公司的標準及所有適用法律。我們的 anti-bribery and corruption (ABAC) 政策詳細說明了與政府及非政府組織交易時，應遵循的道德範圍。

不提供政治獻金

我們不向任何業務運營國的任何個人或組織提供政治獻金。這有助於我們行事透明，免於任何政治包袱，全心全意以病患及消費者為優先考量。

制裁和出口管制法律

在某些情況下，制裁及出口管制法律可能會限制或禁止我們與部分國家、政府、政府官員、企業和個人進行交易。

每個人都有責任瞭解適用於自身以及為 GSK 所開展活動的限制。這使得公司能夠在涉及第三方參與、進行財務交易，以及提供產品、商品、原料、服務、設備、軟體與技術時，遵守相關規定。

GSK Sanctions Policy 和相關標準概述了使我們能夠履行制裁遵循義務的要求。

在哪裡可以找到更多資訊？



為 GSK 或代表 GSK 工作的人員可登入 **Connect GSK** 上的**書面標準**，以查找 GSK 的所有企業書面標準。使用本文件中的關鍵字來幫助您搜尋。



第三方可透過與其 GSK 聯絡人獲取更多資訊。



個人責任 · 全體目標

讓 GSK 成為我們引以為傲的公司，這取決於我們所有人每天的努力。

感謝您代表 GSK 採取行動和所作決策時，都秉持著我們的價值觀與期望。

Speak up (舉報網站)

www.gsk.com/speakup

“ 詢問問題、提出疑慮、反映實情。我們將仔細聆聽並全力支持。

www.gsk.com/speakup



目錄	概要	1. 我們的病患、消費者和所屬行業	2. 關於本公司	3. 我們的同仁	4. 我們的世界	更多資訊	術語表	 do more feel better live longer
----	----	-------------------	----------	----------	----------	------	-----	---

詞彙	定義
ABAC	ABAC 表示的是反賄賂和反貪污 (anti-bribery and corruption)。閱讀我們的 ABAC 政策，瞭解更多有關構成最高風險的情況。
AllTrials	我們是第一家簽署倡導臨床試驗資訊透明化的 AllTrials 活動的製藥公司，支持臨床試驗應先行註冊並公開所有的試驗結果和報告。
GSK 價值觀與期望	我們的價值觀與期望就是我們的 DNA。是我們一切行事的核心原則。它們共同協助引導我們達成目標：成為全球最具創新力、績效最好、備受信賴的醫療照護產品公司之一。
Workplace	GSK 使用的 Facebook 擁有的協作和交流平台，可促進員工、約聘人員和特定第三方組織之間的業務交流與協作。
不良事件舉報	不良事件是與使用 GSK 產品相關的任何意外結果，無論您認為它是否與該產品有關。不良事件應於初步察覺的 24 小時內透過線上表格向中央安全部門提出。
供應商	供應商，以獲得商定的報酬提供商品或服務的協力廠商 (一般依提供的服務付費)。
公司書面標準資源中心	設於 Connect GSK 網站上，是一個儲存我們所有書面標準的中央儲存庫。
自我充實 (GSK 的期望)	自我充實的態度鼓勵我們向外求知，積極請益，彼此批評指教，帶動個人、團隊和組織的成長。
利益衝突	利益衝突是指個人擁有相互競爭的利益和忠誠的情況；如果您認為您存在或可能存在利益衝突，請與您的經理交談。
反映實情	藉由舉報或告訴某人對我們發現的疑慮或問題負起責任。同時包括在某人做一些值得表揚的事情或共享使他人受益的好想法時，對該人士表示認可。
善盡己責 (GSK 的期望)	善盡己責：承擔責任，優先投入符合我們策略的工作，並履行我們的承諾。
團隊合作 (GSK 的期望)	團隊合作是指我們朝著共同的目標密切合作，瞭解我們的工作如何實踐我們「不斷創新、卓越績效與維護信賴與文化」的優先目標，鼓勵多樣化思維，彼此激勵與接納。

詞彙	定義
報復	報復是指某人對根據僱傭法律 (如反映實情) 行使權利的同仁採取負面行動。GSK 對報復零容忍。
尊重他人 (GSK 的價值觀)	尊重他人的價值觀意指協助同仁與周遭的社群，認同多元與個別差異，求同存異共成大業。
展現勇氣 (GSK 的期望)	展現勇氣：樹立遠大抱負，加快步伐，甚至在艱難時刻作出決策，在看到改善機會時主動反映。
病患為先 (GSK 的價值觀)	患者為先的價值觀，是指心懷病患和消費者，擇善固執，竭力達到最高品質。
競爭法	競爭法透過制定控制壟斷的規則來確保企業之間存在公平競爭。
第三方	第三方指不屬於 GSK 法人實體或員工，但 GSK 與其建立正式業務關係的組織或個人。這包括但不限於供應商、經銷商、HCP、許可證發放機構等。
約聘人員	為 GSK 或代表 GSK 工作但不是 GSK 員工的人員。這些包括約聘人員、顧問和代理人員。
自我充實 (GSK 的期望)	自我充實的態度鼓勵我們向外求知，積極請益，彼此批評指教，帶動個人、團隊和組織的成長。
行為準則	員工以及為 GSK 工作或代表 GSK 工作的任何人均必須遵守我們公司的行為準則。這協助我們瞭解做為我們工作行事指引的價值觀與期望。也詳述了我們大家都需要展現的行為，進而落實我們的價值觀與期望。同樣重要的，也讓我們知道，實踐我們的價值觀與期望如何協助我們達成我們公司的宗旨：協助他人做更多、感覺更美好、活得更長壽。公司的所有書面標準和程序均載於 Connect GSK 上的「書面標準資源中心」內。
誠實正直 (GSK 的價值觀)	誠實正直的價值觀，是指不管是對自己還是他人，都要求展現最高道德行為。
資料完整性	我們經由確保資訊準確與正確儲存，維護資料的完整，這點很重要，因為我們的大部分工作都仰賴健全的資料和資訊。



生效日期：2021 年 6 月 16 日