

Notre code de conduite

Xiaodan Ji,
Material Product
Development

Vivre nos valeurs et nos attentes

Sommaire	Présentation	1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur	2. Notre entreprise	3. Nos collaborateurs	4. Notre monde	Plus d'informations	Glossaire
-----------------	---------------------	--	----------------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------------	------------------

Présentation

- 3 Notre code de conduite – Présentation
- 4 Nos valeurs et nos attentes
- 5 Comment pouvons-nous systématiquement prendre la bonne décision ?
- 6 La législation et les réglementations du secteur sont essentielles pour notre travail
- 6 Conséquences du non-respect de ce code de conduite
- 7 Se faire entendre : comment signaler un problème
- 7 Tolérance zéro en matière de représailles

1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

- 10 Protéger nos patients et nos consommateurs
- 11 Mener nos recherches en toute sécurité
- 11 Gérer efficacement la qualité de nos produits

2. Notre entreprise

- 13 Cadeaux ou marques d'hospitalité
- 13 Observer les procédures financières appropriées
- 13 Travailler avec des fournisseurs
- 14 Gérer les dossiers de façon appropriée
- 14 Gérer les informations personnelles avec soin
- 14 Dossiers et informations pertinents et à jour
- 14 Collecter des renseignements sur la concurrence dans le respect de l'éthique
- 14 Intégrité des données
- 15 Protéger les actifs GSK
- 15 Employer la technologie conformément aux politiques de l'entreprise
- 15 Utilisation d'appareils appartenant à GSK à des fins personnelles
- 15 Retours d'appareils appartenant à GSK
- 15 Nous sommes tous responsables de notre réputation
- 15 Utiliser les réseaux sociaux

3. Nos collaborateurs

- 17 Agir avec intégrité et courage
- 18 Un lieu de travail sain et sûr
- 19 Nos collaborateurs

4. Notre monde

- 21 Notre engagement en faveur des droits de l'Homme
- 21 Contribuer aux objectifs ambitieux de développement durable
- 21 Travailler avec des communautés plus larges

Plus d'informations

- 22 Où trouver plus d'informations ?

Glossaire

- 23 Glossaire

Notre code de conduite – Présentation



Vous pouvez utiliser des mots-clés pour rechercher des politiques connexes dans notre centre de ressources relatives aux normes écrites sur Connect GSK.

Cette icône donne accès à des informations supplémentaires.

Chez GSK, nous estimons que ce n'est pas simplement ce que nous accomplissons qui compte, mais également notre manière de l'accomplir.

Nous sommes une entreprise mondiale de la santé guidée par la science, dont le but est d'améliorer la qualité de la vie humaine en aidant les personnes à être plus actives, à se sentir mieux et à vivre plus longtemps. Ce code guide toutes nos initiatives et est essentiel pour respecter notre stratégie : offrir des produits de santé de grande qualité au plus grand nombre de personnes possible, éviter et traiter les maladies et aider les personnes à rester en bonne santé. Nous nous appuyons pour cela sur nos connaissances scientifiques et techniques ainsi que nos collaborateurs talentueux.

Pour y parvenir, nous faisons les bons choix et en assumons la responsabilité.

Vivre nos valeurs et nos attentes

Toute personne travaillant pour ou au nom de GSK doit respecter la loi, mais notre code de conduite va plus loin. Il établit également les politiques et les normes qui nous aident à tenir les engagements de notre industrie hautement réglementée et à former une équipe hautement performante. Nos valeurs et nos attentes nous aident à nous définir et à établir une relation de confiance avec le public, et elles nous indiquent la direction à suivre dans nos actes quotidiens.



Ce code vous aidera à :

1. Découvrir nos valeurs et nos attentes
2. Les utiliser pour guider vos actes quotidiens et la prise de décision
3. Découvrir les principales normes qui fondent nos comportements éthiques

Nos valeurs et nos attentes

Nos valeurs et nos attentes guident conjointement nos actions et notre prise de décision afin que nous puissions devenir l'une des entreprises de santé les plus innovantes, les plus performantes et les plus fiables du secteur.



Nos valeurs :

Nous sommes fiers de nos valeurs. Elles ne sont pas négociables et guident tout ce que nous faisons.

Être centré sur le patient : consiste à toujours agir comme il faut pour les patients et les consommateurs et à rechercher la meilleure qualité.

Transparence : nous aide à bâtir une relation de confiance entre nous et avec la société en étant honnêtes et ouverts sur nos activités et nos pratiques.

Respect : signifie que nous soutenons nos collègues et les communautés qui nous entourent, et que nous valorisons la diversité et l'individualité, afin que nous puissions tous accomplir de grandes choses.

Intégrité : consiste à démontrer soi-même les meilleurs comportements éthiques et à en attendre de même chez les autres.



Nos attentes :

Pour prospérer dans un monde en constante évolution et atteindre notre objectif, nous devons adopter des comportements pour rester compétitifs tout en restant fidèles à nos valeurs. C'est la raison d'être de nos quatre attentes.

Le courage implique de se fixer de grandes ambitions, d'accélérer le rythme, de prendre des décisions même quand c'est difficile et de prendre la parole lorsque nous voyons l'opportunité de nous améliorer.

La responsabilité consiste à nous approprier les choses, à faire en priorité le travail qui soutient notre stratégie et à livrer ce que nous promettons.

Développement : nous encourage à apprendre des autres et de notre environnement, à demander un feedback et à donner le nôtre, afin que nous puissions nous améliorer continuellement en tant qu'individu, qu'équipe et qu'organisation.

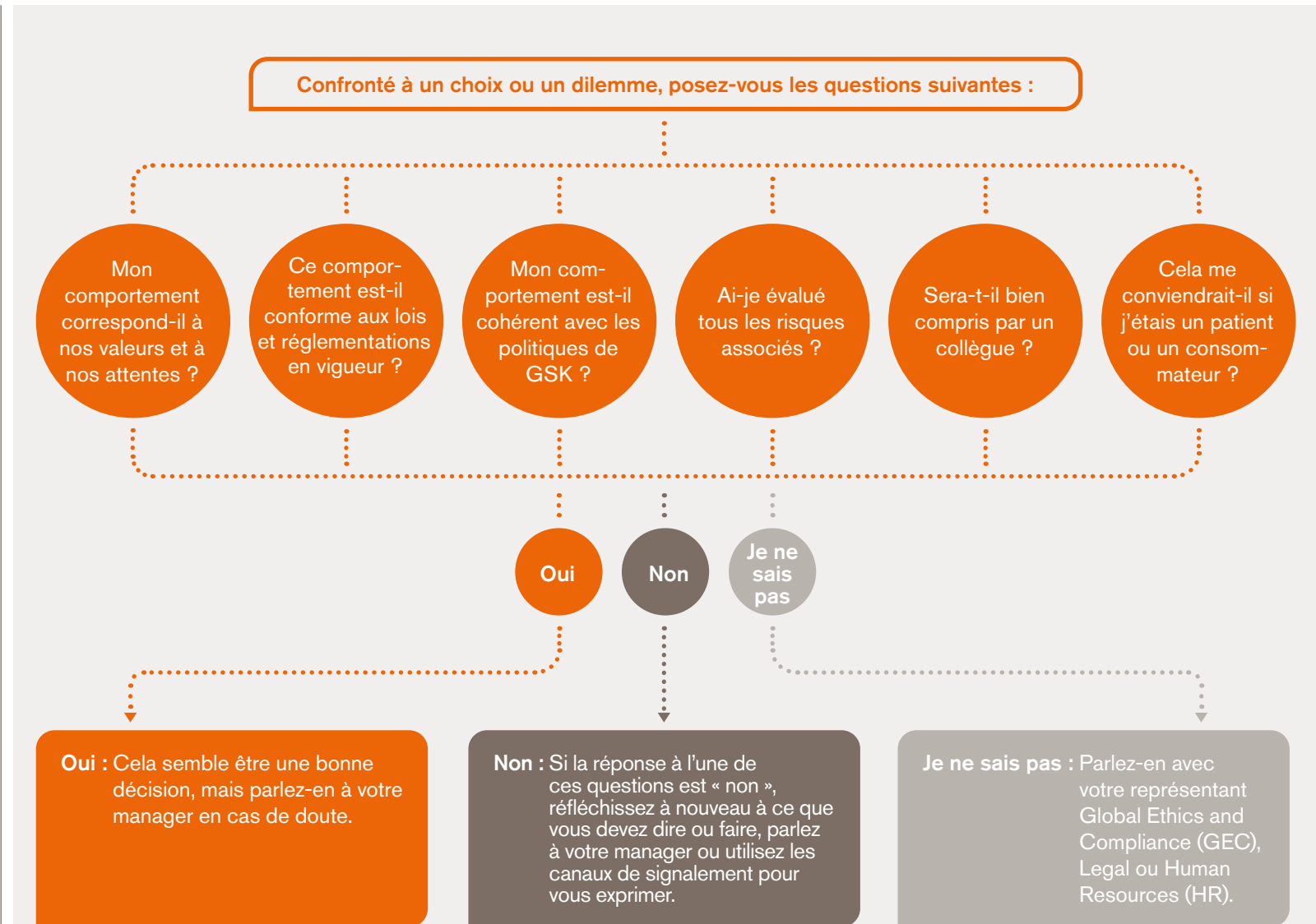
Travail d'équipe : consiste à travailler mieux ensemble sur des objectifs alignés, en comprenant comment notre travail soutient nos priorités en matière d'innovation, de rendement et de confiance, en encourageant la diversité de la pensée, en nous inspirant les uns les autres et en faisant tout notre possible pour nous inclure mutuellement.

Comment pouvons-nous systématiquement prendre la bonne décision ?

Bien que les normes écrites de GSK nous permettent de faire face aux risques importants auxquels nous sommes confrontés, il n'est pas possible de prévoir toutes les éventualités.

Ce que vous devez garder en tête lorsque vous prenez une décision ou une mesure :

- Nos valeurs et nos attentes
- Réglementations, normes et lois appropriées
- Tout risque pouvant survenir
- Impact potentiel sur nos patients et nos consommateurs, notre entreprise et nous-mêmes



La législation et les réglementations du secteur sont essentielles pour notre travail

Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations nationales du monde entier qui s'appliquent à notre entreprise.

Lorsque les lois, réglementations et codes de l'industrie ou autres normes GSK spécifiques à votre activité sont plus stricts au niveau local que nos normes écrites internationales, nous nous employons à respecter les exigences les plus strictes. Par exemple, nous respectons non seulement les lois anticorruption du UK Bribery Act (2010) et du US Foreign Corrupt Practices Act (1977) dans toutes nos activités à l'échelle mondiale, mais aussi les lois sur la concurrence des pays où nous opérons. Le respect de ces réglementations garantit que nous puissions exercer notre activité de manière équitable, sans avantages déloyaux.

Si vous n'êtes pas sûr de l'impact que les lois d'un autre pays pourraient avoir sur vos activités locales, vérifiez auprès de votre service Global Ethics and Compliance et/ou représentant juridique. Pour obtenir de plus amples informations sur nos normes écrites, consultez notre centre de ressources relatives à nos normes écrites sur Connect GSK.

Conséquences du non-respect de ce code de conduite

Les politiques et normes de notre entreprise s'appliquent à toute personne qui travaille pour ou au nom de GSK. La non-conformité avec celles-ci ou toute autre exigence légale ou réglementaire applicable sera susceptible d'entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la démission ou la résiliation du contrat ou la fin de l'affectation. Pour les cadres dirigeants, ces sanctions peuvent également être assorties d'un dédommagement en cas de faute grave. Les managers sont également tenus de s'assurer que les membres de leurs équipes ont compris et respectent ce code de conduite, ainsi que les normes écrites applicables.

Conformément aux exigences locales, les violations du code de conduite par des travailleurs intérimaires seront signalées à leur agence intérim. Les violations du code de conduite par tous les autres travailleurs intérimaires seront susceptibles d'entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement (conformément aux exigences locales).

Se faire entendre : Comment signaler un problème

Quand nous agissons comme il faut et que nous vivons nos valeurs et nos attentes, nous instaurons la confiance en GSK et protégeons notre permis d'exploitation.

Nous avons tous le devoir de parler en toute franchise si nous sommes confrontés à un problème ou voyons quelque chose qui ne correspond pas à nos valeurs et à nos attentes. La première étape consiste à parler avec un supérieur hiérarchique ou, si ce n'est pas possible, à contacter un représentant du service Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) ou Legal.

Vous pouvez également utiliser le téléphone, Internet ou le courrier. Ces canaux sont gérés par une société indépendante de GSK, sont disponibles partout dans le monde et permettent de préserver l'anonymat des rapports si les lois et réglementations locales l'autorisent.

GSK traite toutes les questions et problèmes de manière confidentielle, autant que possible, tout en menant une enquête équitable, en coopérant avec les pouvoirs publics et en conformité avec les obligations légales. Lorsqu'une personne signale un problème en toute bonne foi, GSK la soutiendra.

Les managers ont également le devoir de signaler tout problème porté à leur attention. Tout individu ignorant les violations, ou ne parvenant pas à les identifier ou les résoudre, est passible d'une action disciplinaire.

N'oubliez pas qu'en parlant en toute franchise et en soulevant les problèmes, vous vivez nos valeurs et attentes et faites ce qu'il faut.

www.gsk.com/speakup



Option 1

En parler à votre chef de service



Option 2

En parler avec votre direction locale ou votre service des ressources humaines, de l'éthique et de la compliance globale (GEC) ou juridique



Option 3

Signaler le problème de manière confidentielle en ligne, par téléphone ou par courrier électronique, ou envoyer un rapport par courrier

Tolérance zéro en matière de représailles

Chez GSK, vous pouvez évoquer vos préoccupations sans crainte de représailles. GSK interdit les représailles contre toute personne qui soulève ou signale un problème et prendra des actions disciplinaires, dont le licenciement (conformément aux lois du travail appliquées localement), contre tout salarié proférant des menaces, exerçant des représailles ou une forme de harcèlement envers quelqu'un qui fait, ou envisage de faire part de ses inquiétudes, en toute bonne foi.

De même, nous signalerons à l'agence d'intérim tout travailleur intérimaire qui exercerait des représailles contre une personne ayant soulevé ou signalé un problème, et mettrons fin à sa mission auprès de GSK.

Dans les sections suivantes, vous trouverez certains principes qui nous aident à faire les bons choix et à agir comme il faut dans différentes situations.



1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Comment nous protégeons les patients et les consommateurs et nous sommes leader de notre secteur.



2. Notre entreprise

Ce que nous faisons pour protéger notre entreprise et ses actifs.



3. Nos collaborateurs

Comment nous préservons notre intégrité personnelle et nous collaborons avec les autres.



4. Notre monde

Comment nous nous engageons auprès des gouvernements et des groupes, nous protégeons l'environnement et interagissons avec les communautés dans lesquelles nous opérons.

Protéger nos patients et nos consommateurs	10
Mener nos recherches dans le respect de l'éthique	11
Gérer efficacement la qualité de nos produits	11

Kimberly,
patiente atteinte
d'un cancer des
ovaires

1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Nous faisons ce qu'il faut pour nos patients et nos consommateurs et nous recherchons la meilleure qualité. Nous travaillons avec nos partenaires pour améliorer les soins de santé et découvrir de nouveaux médicaments et vaccins. Quel que soit notre rôle, nous comprenons l'impact de notre travail sur les patients et les consommateurs.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Gouvernance médicale
- Signalement des événements indésirables
- Informations sur la sécurité des individus (HSI)
- Code de pratique
- Signalement d'une contrefaçon

Codes de pratique

Nous avons établi deux codes de pratique, il convient d'utiliser le bon :

- Code of practice for promotional and non-promotional external interaction
- Code de la division Consumer Healthcare pour la promotion et l'engagement scientifique

Protéger nos patients et nos consommateurs

Nous gagnons le respect et la confiance des patients et des consommateurs en étant attentifs à leurs besoins. Cela implique que nous changions de perspective, pour adopter la leur. Nous accordons la priorité à leur sécurité et leur fournissons des informations claires et récentes. Nous faisons la promotion de nos produits de manière éthique et uniquement auprès des personnes autorisées.

Activités de promotion conformes aux normes du secteur et de GSK

Nos activités et nos supports proportionnels doivent être conformes aux normes scientifiques, médicales et éthiques les plus strictes. Ils sont légaux, conformes au secteur et basés sur des preuves scientifiques.

Lorsque la réglementation locale, les codes de l'industrie ou les politiques de GSK sont plus stricts, nous observons les règles les plus strictes.

Respecter les principes régissant les activités externes et non promotionnelles

Nous veillons à séparer nettement nos activités non promotionnelles de la promotion de nos produits, en ne falsifiant jamais nos activités ou en ne les utilisant jamais de façon abusive pour influencer des professionnels de la santé et d'autres personnes.

S'assurer que les informations relatives au produit sont exactes

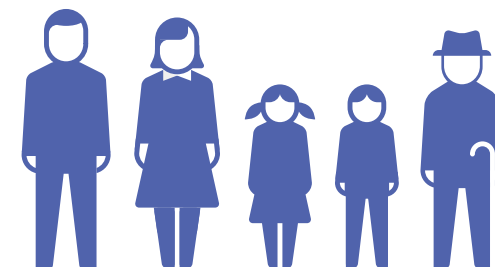
Nous fournissons aux professionnels de la santé et aux consommateurs du monde entier des informations produit à jour, basées sur des preuves scientifiques.

Faire part d'une préoccupation à propos d'un produit GSK

Toute personne ayant connaissance d'un effet ou d'une réaction indésirable, ou de tout autre problème sur la sécurité des individus concernant un produit GSK, notamment un manque d'efficacité, doit le signaler au service central de sécurité ou au service médical de sa LOC (société d'exploitation locale) dans un délai de 24 heures. Les informations relatives à la sécurité des individus issues des essais cliniques sont rapportées comme décrit dans le protocole de l'étude.

Prévenir la contrefaçon

Les produits de santé et les médicaments contrefaits mettent sérieusement en danger la santé et la sécurité de nos patients et consommateurs. Généralement, ils ne renferment pas le principe actif qui permet de lutter contre la maladie qu'ils prétendent traiter, mais contiennent des impuretés potentiellement nocives. Nous nous engageons à protéger nos patients et consommateurs des produits contrefaits. Il nous appartient à tous de signaler chaque produit GSK qui nous semble être une contrefaçon.



Mener nos recherches en toute sécurité

De la qualité des produits au partage de nos données de recherche, nous nous efforçons de protéger nos patients et nos consommateurs et d'assurer leur bien-être tout en faisant progresser la science.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Recherche éthique
- Échantillons humains
- Protection des animaux
- Signalement d'une contrefaçon
- Divulgateion d'essai clinique

Respecter toutes les normes et protocoles de recherche

La sécurité et le bien-être des patients qui participent bénévolement à nos essais cliniques sont essentiels. Nous respectons des normes de qualité et d'intégrité internes et externes pour tous nos programmes de recherche.

Comprendre la transparence dans nos données de recherche sur sujets humains

Nous pouvons partager notre expertise, nos ressources, notre propriété intellectuelle et notre savoir-faire avec des chercheurs indépendants et la communauté scientifique afin de contribuer au progrès scientifique, dans le cadre de collaborations de recherche formelles. Nous divulguons également publiquement différentes informations sur les études menées sur des sujets humains. Nous sommes également susceptibles de communiquer des données à des chercheurs qualifiés en dehors du cadre d'une collaboration, lorsque nous pouvons protéger la confidentialité des patients et veiller à ce que les informations soient utilisées uniquement pour des enquêtes scientifiques valables.

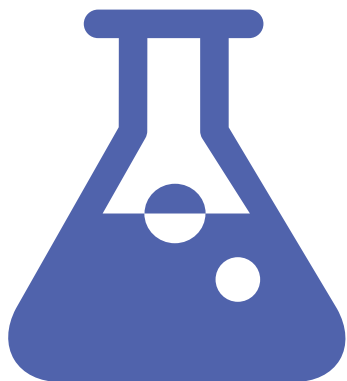
Gérer efficacement la qualité de nos produits

Nous nous efforçons d'assurer la sécurité, la qualité et l'efficacité de nos produits pour nos patients et nos consommateurs en veillant à ce que nos procédures soient conformes aux réglementations en matière de bonnes pratiques. Nos procédures de bonnes pratiques de qualité des produits sont documentées dans notre système de gestion de la qualité et s'appliquent partout où nous fabriquons, conditionnons et distribuons des produits.

Respecter les bonnes pratiques

La protection des patients consiste notamment à observer toute une variété de directives et normes de bonnes pratiques de qualité dans le cadre de notre activité, sur notre site, au laboratoire, à la clinique et au bureau. Nous surveillons et documentons scrupuleusement notre travail afin de tenir une documentation correcte et exhaustive. Nous surveillons également nos systèmes informatisés associés à ces processus réglementés.

L'observation à la lettre de ces étapes garantit que chaque élément du processus est traçable, attribué à un auteur et prêt pour un éventuel contrôle. Grâce à ces consignes, nous parvenons à respecter des exigences réglementaires minimales. Elles signifient en outre que nos produits sont de bonne qualité et que les risques pour les patients et les consommateurs sont minimisés.



Darren Whitworth, Principal
Development Scientist avec
Shaila Ali, Senior Development
Scientist

Cadeaux ou marques d'hospitalité	13
Observer les procédures financières appropriées	13
Travailler avec des fournisseurs	13
Gérer les dossiers de façon appropriée	14
Gérer les informations personnelles avec soin	14
Dossiers et informations pertinents et à jour	14
Collecter des renseignements sur la concurrence dans le respect de l'éthique	14
Intégrité des données	14
Protéger les actifs GSK	15
Employer la technologie conformément aux politiques de l'entreprise	15
Utilisation d'appareils appartenant à GSK à des fins personnelles	15
Retours d'appareils appartenant à GSK	15
Nous sommes tous responsables de notre réputation	15
Utiliser les réseaux sociaux	15

2. Notre entreprise

Notre entreprise

Dans cette section, nous allons découvrir comment nous protégeons notre entreprise, nos actifs et nos données lorsque nous interagissons avec nos partenaires et fournisseurs.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Conflits d'intérêts
- Réunions et restauration
- Diversité des fournisseurs
- Délégation de compétences
- Cadeaux, marques d'hospitalité et divertissements

Cadeaux ou marques d'hospitalité

Comme dans toute activité commerciale, il peut nous arriver d'offrir ou de recevoir des cadeaux, des marques d'hospitalité ou des divertissements. Nous devons, dans chaque cas, déterminer s'ils sont appropriés.

Dans certaines situations, les cadeaux ou marques d'hospitalité pourraient être mal interprétés ou perçus comme un pot-de-vin. Avant d'offrir ou d'accepter un cadeau, quel qu'il soit, nous devons nous assurer qu'il est conforme à notre politique et aux exigences locales, qu'il entre dans le cadre de relations commerciales normales et qu'il n'influence pas la décision de l'une des parties.

Nous n'offrons et n'acceptons pas de cadeau ou de marque d'hospitalité s'il s'inscrit dans le cadre d'une vente ou peut être perçu comme possédant une valeur excessive ou comme étant une tentative de corruption.

Observer les procédures financières appropriées

Les contrôles que GSK applique à l'approvisionnement, à la comptabilité et aux finances sont faits pour nous éviter de fournir des informations biaisées aux investisseurs, aux législateurs, aux autorités et au public concernant les finances de notre société.

Lorsque nous achetons des biens et des services, nous respectons les procédures d'approvisionnement appropriées et nous disposons des autorisations requises, conformément à la politique de délégation budgétaire avant de conclure un achat.

Travailler avec des fournisseurs

Notre activité repose sur un partenariat avec des fournisseurs. La collaboration avec le service des achats, le respect des procédures établies et l'utilisation des canaux d'achat approuvés permet de s'assurer que nous faisons appel aux fournisseurs qui apportent le plus de valeur à notre organisation et qui respectent nos normes.

Nous nous engageons à faire preuve d'inclusion et de diversité dans notre base de fournisseurs en veillant à suivre des pratiques d'approvisionnement équitables et non discriminatoires, par exemple : étudier et fournir des opportunités à de petites entreprises et/ou à des entreprises diversifiées si possible.

Gérer les dossiers de façon appropriée

La manière selon laquelle nous gérons les données peut affecter notre entreprise, nos patients et nos consommateurs, et notre réputation. Nous devons donc protéger les informations personnelles, mettre à jour les données et suivre les procédures établies pour collecter les informations relatives au marché et à la concurrence.

Gérer les informations personnelles avec soin

Nous avons tous la responsabilité de gérer les informations personnelles (PI) avec un soin particulier. GSK a bâti ses bases de la confidentialité sur neuf principes, applicables de manière globale : nous ne recueillons que le minimum d'informations nécessaire pour atteindre nos objectifs commerciaux ; nous communiquons à la personne des détails exacts sur la manière dont nous allons utiliser ses informations, sur la durée pendant laquelle nous allons les garder et sur les raisons pour lesquelles nous les recueillons ; nous détruisons les PI lorsque nous n'en avons plus besoin pour atteindre nos objectifs commerciaux ; et ainsi de suite. Nous sommes également tenus de protéger les informations personnelles que nous recueillons et conservons sur les personnes afin de garantir qu'elles ne sont pas utilisées de manière inappropriée, qu'il s'agisse de données patients issues des recherches ou d'informations sur les fiches de paie des collaborateurs.

Si vous avez des suspicions concernant une divulgation non autorisée ou un détournement de PI, accidentel ou intentionnel, ou y assistez, vous devez immédiatement signaler ce problème via le formulaire Web Data Incident Reporting (Signalement d'incident relatif à des données).

Tous les collaborateurs, intérimaires et prestataires amenés à traiter des informations personnelles doivent suivre une formation appropriée.

Dossiers et informations pertinents et à jour

En veillant à la bonne conservation des données, nous protégeons nos PI et notre propriété intellectuelle, respectons les normes juridiques, financières et réglementaires, et évitons des coûts inutiles. Nous ne devons toutefois pas conserver les dossiers et informations plus longtemps que nécessaire pour être en conformité avec les exigences réglementaires et commerciales.

Collecter des renseignements sur la concurrence dans le respect de l'éthique

Au sein de notre entreprise, nous collectons des renseignements sur la concurrence de manière conforme à toutes les lois et réglementations. Nous faisons régulièrement appel à des fournisseurs tiers spécialisés dans la réglementation pour le faire en notre nom. Nous ne devons toutefois pas chercher à obtenir ou utiliser des informations sur les formules, les procédés, les brevets, les contrats non signés ou toute autre information sensible de nos concurrents.

Intégrité des données

Pour maintenir l'intégrité des données, nous veillons à ce que les informations soient exactes et stockées de manière appropriée. Ce point est essentiel, car une grande partie de notre travail repose sur la possession de données et d'informations solides. Nous respectons également les normes juridiques et réglementaires ; cela signifie que nous disposons d'informations exactes lorsqu'il s'agit de prendre des décisions cruciales concernant nos produits, nos patients et nos collaborateurs.



Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Protection des données personnelles
- Incident ou violation de données
- Lois sur la concurrence
- Intégrité des données



Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Utilisation acceptable de l'informatique
- Protection des informations de GSK
- Lois sur la concurrence
- Sécurité des informations
- Les directives relatives aux réseaux sociaux
- Règle Write Right

Protéger les actifs GSK

Notre façon de gérer les actifs de l'entreprise, qu'ils soient tangibles ou non, est importante. Cela concerne aussi notre utilisation quotidienne des systèmes technologiques, ainsi que les mesures prises pour protéger nos informations et notre propriété intellectuelle.

Employer la technologie conformément aux politiques de l'entreprise

Nous devons tous toujours utiliser les ressources technologiques de manière appropriée et professionnelle. Nous devons protéger les informations et données de GSK face aux cyberattaques et mauvaises utilisations de technologie de plus en plus sophistiquées. Nous devons donc toujours rester vigilants et n'utiliser que les outils approuvés par l'entreprise pour créer et

stocker des données de GSK. **Les outils non approuvés auront un accès restreint ou peuvent même être bloqués sans avertissement pour l'employé.** Une activité illégale ou inappropriée risque toujours de compromettre l'intégrité des données personnelles et de GSK, et donnera lieu à des mesures disciplinaires appropriées.

Utilisation d'appareils appartenant à GSK à des fins personnelles

Les employés peuvent être autorisés à utiliser les appareils GSK Tech à des fins personnelles, mais ce type d'utilisation doit être réduit au strict minimum, pour gérer uniquement les besoins urgents, sans impacter les performances professionnelles et sans générer des coûts non approuvés ou inappropriés pour l'entreprise. L'utilisation personnelle des ressources de GSK est soumise à une réglementation locale supplémentaire et doit toujours s'effectuer sous la supervision ou avec l'autorisation d'un manager.

Les échanges externes de données seront surveillés et peuvent être bloqués. Si vous utilisez votre appareil GSK à des fins personnelles, vous pouvez détenir des données sur l'appareil GSK à vos propres risques, car GSK peut supprimer ce contenu sans votre approbation.

Retours d'appareils appartenant à GSK

Lorsqu'une personne quitte GSK, elle doit rendre tout l'équipement appartenant à GSK (notamment, sans s'y limiter, ordinateur portable, iPad, téléphone portable et autres actifs appartenant à l'entreprise) à son équipe Tech locale. Le supérieur hiérarchique a la responsabilité de s'assurer que tout l'équipement est rendu avant le dernier jour de travail chez GSK de la personne, ou le jour du départ.

Nous sommes tous responsables de notre réputation

La façon dont nous communiquons avec le

monde extérieur et en interne est cruciale pour instaurer la confiance. Nous devons veiller à ce que toutes les communications relatives à nos intérêts commerciaux soient opportunes, précises et conformes aux valeurs et aux attentes de GSK, et qu'elles respectent nos politiques et procédures d'approbation, ainsi que toutes les lois en vigueur.

Utiliser les réseaux sociaux

En tant qu'employé de GSK, vous devez faire preuve de prudence lorsque vous interagissez avec du contenu sur les réseaux sociaux, afin d'éviter tout risque pour vous et la société. Nous ne devons jamais réagir à, commenter, partager ou publier du contenu qui mentionne ou fait référence à des produits GSK soumis à prescription, des actifs de R&D ou des produits de la concurrence. Pour tous les autres contenus concernant les activités de GSK (comme la sensibilisation à une maladie, les produits grand public, les récompenses attribuées à GSK, les collaborations avec des tiers, etc.), faites preuve de discernement pour déterminer si vous pouvez aimer, partager ou commenter la publication. Si vous choisissez de commenter du contenu approuvé pour une utilisation individuelle, indiquez clairement que cet avis n'engage que vous. Seuls les porte-parole formés peuvent publier des commentaires au nom de GSK. Les politiques de GSK sur les informations confidentielles s'appliquent toujours aux comptes personnels sur les réseaux sociaux.

Les conversations peuvent vite s'enflammer sur les réseaux sociaux. Prenez du recul et pensez à nos valeurs ainsi qu'aux principes Write Right avant d'interagir avec du contenu. Si vous voyez du contenu concernant GSK que vous considérez comme inapproprié, signalez-le grâce à nos canaux Speak Up.

Kamil Zahid, Senior Manager, Category Led Innovation

Agir avec intégrité et courage	17
Un lieu de travail sain et sûr	18
Nos collaborateurs	19



3. Nos collaborateurs

Nos collaborateurs

Chez GSK, nous sommes motivés par notre but : faire la différence dans la vie de personnes du monde entier. Nous devons tout mettre en œuvre pour conserver la confiance et le respect des organisations avec lesquelles nous travaillons et des communautés dans lesquelles nous vivons et évoluons. Nous protégeons ainsi les intérêts de nos patients, de nos consommateurs et de notre entreprise.

Agir avec intégrité et courage

L'intégrité et le courage consistent tout d'abord à adopter une attitude responsable. Si nous veillons à toujours prendre la bonne décision, à se comporter de manière honnête, éthique et transparente, et à parler de nos préoccupations éventuelles, alors nous agissons avec intégrité et courage.

Lutter activement contre la fraude et toute forme de corruption

La corruption est une pratique illégale, partout où nous travaillons. Il nous appartient de parler en toute franchise, de signaler tout soupçon de corruption et de parler ouvertement afin d'évaluer les situations pouvant conduire à une fraude ou une corruption.

Nos principes fondateurs anti-bribery and corruption (ABAC) (légitimité de l'intention, transparence, proportionnalité, conflits d'intérêts ou influence indue) nous aident à identifier et prévenir toute forme de corruption.

Il nous appartient à tous de savoir ce que l'on attend de nous, de prévenir les risques de corruption en respectant les politiques de GSK et en signalant toute préoccupation. Les responsables doivent assurer une évaluation, une limitation et une supervision adéquates des risques.



Éviter tout conflit d'intérêts

Des conflits d'intérêts ont lieu lorsque nous pouvons avoir des liens concurrents ou des intérêts qui vont à l'encontre de nos responsabilités chez GSK, par exemple, si un membre de notre famille travaille chez un concurrent ou chez un tiers auquel nous prévoyons de faire appel. Avant d'entamer une tâche, nous évaluons toutes nos activités pour détecter des conflits potentiels et veiller à ce que tous les conflits réels, potentiels ou pouvant être perçus comme tels soient déclarés et résolus.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Conflits d'intérêts

Négocier des actions

Certains d'entre nous chez GSK, de par leur fonction professionnelle, peuvent avoir accès à des informations inconnues du public qui pourraient avoir une incidence sur le prix de l'action GSK. Il serait illégal de négocier des actions GSK en ayant connaissance de telles informations. C'est ce que l'on appelle le délit d'initié.

Concurrencer conformément aux lois sur la concurrence

GSK s'est engagé à respecter une concurrence libre et ouverte. Nous respectons les lois sur la concurrence partout où nous sommes présents et rivalisons sur les mérites de nos produits et services.

Se préparer à une situation de crise

GSK se prépare à divers événements possibles afin de protéger les collaborateurs et d'assurer la survie de notre entreprise en cas de perturbations, qu'elles soient d'origine humaine ou naturelle. Tenez vos coordonnées, ou celles d'un contact désigné, à jour afin de rester joignable dans une situation d'urgence ou de crise.

Un lieu de travail sain et sûr

Notre mission est d'aider les personnes, y compris nous-mêmes, à être plus actives, à se sentir mieux et à vivre plus longtemps. Cela signifie la mise en place d'environnements de travail sains qui favorisent notre épanouissement.

Chacun d'entre nous doit prendre la responsabilité de respecter des pratiques sûres et les règles vitales. Ces règles sont simples, standardisées et faciles à retenir. Nos attentes sont claires. Nous ne pouvons commencer notre travail qu'une fois que les règles vitales sont respectées. Nous devons arrêter de travailler si l'une des règles vitales n'est plus suivie. Nous devons tous vivre en sécurité. Ensemble.

Instaurer la qualité dans tout ce que nous faisons

Notre engagement envers la qualité nous impose d'améliorer nos méthodes de travail, d'aider nos patients et les consommateurs et de garder leur confiance. Nous faisons de la qualité une valeur personnelle et sommes toujours disposés à apprendre de nos erreurs et de nos réussites. Pour cela, nous nous efforçons de faire de qui convient, dès le début et à tout moment, et nous nous mettons au défi de donner le meilleur de nous-même.



Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Crises et continuité
- Règles vitales
- Négociation d'actions
- Lois sur la concurrence



Nos collaborateurs

Nous devons toujours témoigner du respect à nos collaborateurs et aux communautés qui nous entourent. Chacun a un rôle à jouer dans la création d'un environnement de travail égalitaire et ouvert, dans lequel chacun peut s'épanouir et avoir envie de faire le meilleur travail possible.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- **Soyez vous-même**
- **Vérification préalable à l'emploi ou à la collaboration**
- **Intérimaires**
- **Relations avec les parties tierces**
- **Traitement équitable et inclusif**

Traiter les personnes sur un pied d'égalité

Tous les employés chez GSK doivent garantir une culture équitable et inclusive, exempte de toute discrimination. En agissant ainsi, nous attirons et retenons les meilleurs collaborateurs. Nous reflétons également la diversité et les caractéristiques des communautés dans lesquelles nous travaillons et des personnes que nous servons.

Une culture du respect

Nous ne tolérons aucune violence, harcèlement, comportement indésirable, déraisonnable offensant ou menaçant d'aucune sorte. Cela inclut toute forme de harcèlement sexuel. Un tel comportement nuisant à la dignité d'une personne au travail n'est pas acceptable. Cela signifie qu'il faut également faire preuve de comportements appropriés via nos outils en ligne.

Avoir confiance les uns envers les autres

Pour collaborer efficacement, nous devons avoir confiance les uns envers les autres. Cela ne peut se produire que si nous veillons à ce que nos collaborateurs agissent de concert selon nos valeurs et attentes. Ceci s'applique également à la collaboration de notre personnel prestataire et de nos fournisseurs, conformément au cadre du processus TPO de GSK.

Les managers ont la responsabilité de gérer les inquiétudes, signalements et allégations des employés de la manière appropriée, en les faisant remonter selon le besoin.

Exprimer notre opinion

Nous encourageons les conversations ouvertes et franches chez GSK. Il est important que nous soyons toujours guidés par nos valeurs et attentes, et que nous réfléchissions et agissions de manière éthique, sans malentendus possibles. Les outils

globaux de collaboration et de communication, comme Workplace, nous permettent de partager nos points de vue et nos expériences avec des collègues du monde entier.

Cependant, lorsque nous partageons notre opinion, nous devons toujours le faire de manière professionnelle et respectueuse. Tout comportement s'apparentant à du harcèlement, à de l'intimidation, à du trolling, à du spam ou à de la discrimination, ou inapproprié et qui viole les politiques de GSK ou les lois et réglementations locales n'est pas autorisé.

Respecter nos processus de recrutement

Nous embauchons des personnes différentes qui respectent nos valeurs et disposent des compétences et de l'expérience appropriées pour travailler pour nous et en notre nom. Pour ce faire, tous les salariés et tout le personnel complémentaire doivent passer par une vérification préalable à l'emploi ou à la collaboration.

Intérimaires

Les intérimaires constituent un atout important pour notre entreprise et nous tirons un grand bénéfice de notre collaboration avec eux.

Nous attendons également de ceux qui travaillent pour ou au nom de GSK, qui ne sont pas des collaborateurs, qu'ils respectent le code de conduite de GSK au même titre que les autres clauses de leur engagement ou contrat avec GSK, dans le respect de la réglementation locale sur le travail et de la Politique relative au personnel complémentaire de GSK.

Les agences qui gèrent les missions du personnel complémentaire doivent se conformer aux politiques de GSK, ainsi qu'aux lois locales.

Mangal Maya,
patiente atteinte de la filariose lymphatique

Notre engagement en faveur des droits de l'homme	21
Contribuer aux objectifs ambitieux de développement durable	21
Travailler avec des communautés plus larges	21

4. Notre monde

Notre monde

Nous sommes honnêtes et transparents dans ce que nous faisons et dans la manière dont nous le faisons. Cette transparence a un impact positif sur notre manière de collaborer et notre perception par les communautés avec lesquelles nous travaillons. Cela montre que nous sommes ouverts au défi et à la discussion et que nous cherchons en permanence à perfectionner nos méthodes.

Nous sommes également vigilants quant à nos responsabilités. Nous nous soucions de nos communautés et du monde, et nous sommes attachés aux droits de l'Homme et à une approche durable dans tout ce que nous faisons.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Environnement, santé, sécurité et durabilité au travail (EHS&S)
- Subventions et dons
- Représentants des pouvoirs publics
- Sanctions et contrôles des exportations

Notre engagement en faveur des droits de l'homme

Nous avons la responsabilité de respecter les droits de l'Homme partout où nous exerçons nos activités.

Nous devons donc nous efforcer de prévenir, de limiter et de corriger les impacts négatifs de nos activités ou relations commerciales sur les droits de nos collègues, patients et consommateurs, des employés de notre chaîne d'approvisionnement et des personnes qui vivent dans les communautés dans lesquelles nous travaillons.

Contribuer aux objectifs ambitieux de développement durable

Si nous intégrons les principes de la durabilité dans nos décisions quotidiennes et nos méthodes de travail, ensemble, nous pouvons changer les choses. Nos objectifs ambitieux, visant à atteindre un impact net nul sur le climat et un impact net positif sur la nature d'ici 2030, permettront à GSK de continuer à participer fortement à la santé des Hommes et de la planète, aujourd'hui comme demain.

Travailler avec des communautés plus larges

Vérifier l'utilisation des subventions et des dons

Nous soutenons des causes légitimes et louables dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Nous œuvrons activement en faveur de la santé publique. Quiconque qui travaille dans ce domaine doit vérifier que tous les dons et subventions sont octroyés conformément à nos exigences.

S'assurer que notre travail avec les pouvoirs publics respecte l'éthique

Nous travaillons avec les pouvoirs publics et nous avons l'obligation de respecter nos normes et toutes les lois applicables. Notre politique anti-bribery and corruption (ABAC) définit les aspects déontologiques à observer lorsque nous travaillons avec les pouvoirs publics et les organisations non gouvernementales.

Aucune contribution politique

Nous n'apportons aucune contribution de nature politique à toute personne ou organisation dans un pays dans lequel nous opérons. afin que nous puissions agir en toute transparence, sans lien politique d'aucune forme, et toujours donner la priorité aux patients et aux consommateurs.

Lois sur les sanctions et les contrôles à l'exportation

Dans certains cas, les lois sur les sanctions et les contrôles à l'exportation peuvent restreindre ou interdire nos activités avec certains pays, pouvoirs publics, représentants du gouvernement, entités et individus.

Il est de la responsabilité de chacun de connaître toute restriction applicable à son travail et aux activités réalisées pour GSK. L'entreprise peut ainsi se conformer aux règles régissant l'engagement de tiers, les transactions financières et le transfert de nos produits, marchandises, matériaux, services, équipements, logiciels et technologies.

La GSK Sanctions Policy et les normes associées exposent les exigences qui nous permettent de respecter nos obligations en matière de conformité aux sanctions.

Où trouver plus d'informations ?



Les personnes qui travaillent pour le compte de GSK ou en son nom peuvent se connecter à **nos normes écrites** sur Connect GSK pour rechercher toutes les normes écrites de GSK. Utilisez les mots-clés indiqués dans ce document pour faciliter votre recherche.



Les tiers peuvent obtenir plus d'informations via leur contact GSK.



Responsabilité individuelle ; objectif commun

C'est à nous tous, chaque jour, de faire de GSK la société dont nous pouvons tous être fiers.

Nous vous remercions de nous aider à placer nos valeurs et nos attentes au cœur de chacune des actions et des décisions que vous prenez au nom de GSK.

Speak up
www.gsk.com/speakup

“ Posez des questions, exprimez vos doutes et vos préoccupations, n'hésitez pas à parler. Nous sommes prêts à vous écouter et à vous aider. ”
www.gsk.com/speakup

Terme	Définition
ABAC	ABAC – cet acronyme signifie anti-bribery and corruption (lutte contre la corruption). Lisez notre politique ABAC pour en savoir plus sur les situations qui présentent les risques les plus élevés.
Responsabilité (attente de GSK)	La responsabilité consiste à nous approprier les choses, à faire en priorité le travail qui soutient notre stratégie et à livrer ce que nous promettons.
Signalement des événements indésirables	Un événement indésirable consiste en un résultat inattendu associé à l'utilisation d'un produit GSK, que ce signe vous semble ou non lié au produit concerné. Il doit être transmis au service central de sécurité via un formulaire en ligne, dans un délai de 24 heures à compter de l'instant où vous en prenez connaissance.
AllTrials	Nous sommes la première entreprise pharmaceutique à avoir signé la campagne AllTrials en faveur d'une plus grande transparence des résultats des essais cliniques, en soutenant l'enregistrement des essais cliniques et la divulgation des résultats et des rapports.
Code de conduite	Notre code de conduite s'applique aux collaborateurs de GSK et à toute personne travaillant pour ou au nom de GSK. Il nous aide à comprendre les valeurs et attentes qui guident notre travail. Il décrit les comportements que nous devons tous adopter pour faire vivre nos valeurs et nos attentes. Il nous montre également que vivre nos valeurs et nos attentes nous aide à remplir notre mission, qui consiste à aider les personnes à être plus actives, à se sentir mieux et à vivre plus longtemps. L'ensemble de nos procédures et normes écrites est disponible dans nos centres de ressources de normes écrites sur Connect GSK.
Lois sur la concurrence	Les lois sur la concurrence veillent à ce qu'il existe une concurrence équitable entre les entreprises, en créant des règles pour contrôler les monopoles.
Intérimaires	Les personnes qui travaillent pour ou au nom de GSK et qui ne sont pas des collaborateurs. Ceux-ci incluent les sous-traitants, les consultants et le personnel d'agence.
Conflits d'intérêts	Un conflit d'intérêts est une situation dans laquelle une personne a des intérêts ou des liens concurrents ; si vous pensez vous trouver ou être susceptible de vous trouver dans une telle situation, parlez-en à votre manager.
Intégrité des données	Nous maintenons l'intégrité des données en veillant à ce que les informations soient exactes et stockées correctement, ce qui est essentiel étant donné qu'une grande partie de notre travail repose sur des données et des informations fiables.
Courage (attente de GSK)	Le courage implique de se fixer de grandes ambitions, d'accélérer le rythme, de prendre des décisions même quand c'est difficile et de prendre la parole lorsque nous voyons l'opportunité de nous améliorer.
Développement (attente de GSK)	Le développement nous encourage à apprendre des autres et de son environnement, à demander un feedback et à donner le nôtre, afin que nous puissions nous améliorer continuellement en tant que personnes, équipes et organisation.

Terme	Définition
Valeurs et attentes de GSK	Nos valeurs et attentes font partie de notre ADN. Elles sont au cœur de nos actions. Ensemble, elles nous aident à atteindre notre objectif d'être l'une des sociétés de soins de santé les plus novatrices, performantes et fiables au monde.
Intégrité (valeur de GSK)	Notre valeur d'intégrité consiste à démontrer soi-même les meilleurs comportements éthiques et d'en attendre de même chez les autres.
Notre centre de ressources relatives aux normes écrites	Disponible sur Connect GSK, il s'agit d'un référentiel central de toutes nos normes écrites.
Orientation-patient (valeur de GSK)	Notre valeur d'être centré sur le patient consiste à toujours agir comme il faut pour les patients et les consommateurs et à rechercher la meilleure qualité.
Respect (valeur de GSK)	Notre valeur de respect signifie que nous soutenons nos collègues et les communautés qui nous entourent, en valorisant la diversité et l'individualité, afin que nous puissions tous accomplir de grandes choses.
Représailles	Les représailles représentent les situations dans lesquelles une personne empêche un collègue d'exercer ses droits en vertu du droit du travail, par exemple de s'exprimer. GSK applique une tolérance zéro en matière de représailles.
S'exprimer	Prendre la responsabilité des préoccupations et des problèmes que nous décelons en les signalant ou en informant quelqu'un. Cela inclut également la reconnaissance d'une personne lorsqu'elle fait quelque chose qui mérite d'être loué et de partager les bonnes idées qui profiteront à tous.
Fournisseur	Les fournisseurs sont des tiers qui vendent des biens et services à un prix décidé d'un commun accord (généralement, paiement à l'acte).
Travail d'équipe (attente de GSK)	Le travail d'équipe consiste à travailler mieux ensemble sur des objectifs alignés, en comprenant comment notre travail soutient nos priorités en matière d'innovation, de rendement et de confiance, ainsi que de culture, en encourageant la diversité de la pensée et en nous inspirant et en incluant les uns les autres.
Tiers	Un tiers représente toute organisation ou personne qui n'est ni un collaborateur ni une entité légale de GSK, avec qui cette dernière entretient des relations commerciales formelles. Sont notamment compris les fournisseurs, distributeurs, professionnels de la santé, concédants, etc.
Transparence (valeur de GSK)	Notre valeur de transparence nous aide à bâtir une relation de confiance entre nous et avec la société en étant honnêtes et ouverts sur ce que nous faisons et sur notre manière de faire.
Workplace	Une plateforme de collaboration et de communication professionnelle appartenant à Facebook, utilisée chez GSK afin de faciliter la communication professionnelle et la collaboration entre les collaborateurs, les intérimaires et certaines organisations tierces.

Date d'entrée en vigueur : 16 juin 2021