

# Viselkedési kódexünk

Xiaodan Ji,  
Material Product  
Development

Értékeink és elvárásaink megvalósítása

<b>Tartalom</b>	<b>Áttekintés</b>	<b>1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk</b>	<b>2. Vállalatunk</b>	<b>3. Munkatársaink</b>	<b>4. Világunk</b>	<b>További információk</b>	<b>Szószedet</b>
-----------------	-------------------	--	-----------------------	-------------------------	--------------------	----------------------------	------------------

## Áttekintés

3 Viselkedési kódexünk – áttekintés

4 Értékeink és elvárásaink

5 Hogyan hozhatunk mindig helyes döntést?

6 Az iparági szabályozások és a jogszabályok létfonosságú részét képezik munkánknak

6 A viselkedési kódex figyelmen kívül hagyásának lehetséges következményei

7 Hallassa a hangját: Hogyan emelje fel a szavát?

7 Zéró tolerancia a megtorlás ellen

## 1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk

10 Betegeink és fogyasztóink védelme

11 Biztonságos kutatás

11 Termékeink minőségének hatékony kezelése

## 2. Vállalatunk

13 Ajándékok vagy vendéglátás

13 Helyes pénzügyi eljárások követése

13 Együttműködés a beszállítókkal

14 Nyilvántartások megfelelő kezelése

14 A személyes adatok körütekintő kezelése

14 Releváns, naprakész nyilvántartások és adatok

14 Versenytársakra vonatkozó információk etikus gyűjtése

14 Adatbiztonság

15 A GSK eszközeinek védelme

15 A technológia szakszerű használata

15 GSK-eszközök felhasználása személyes célokra

15 A GSK-eszközök visszajuttatása

15 Mindannyian felelősséggel tartozunk megítélésünkért

15 A közösségi média használata

## 3. Munkatársaink

17 Egyéni feddhetetlenség és bátorság

18 Egészséges és biztonságos munkahely

19 Munkatársaink

## 4. Világunk

21 Az emberi jogok iránti elkötelezettségünk

21 Nagy kihívást jelentő fenntarthatósági céljaink elérése

21 Tágabb közösségekkel való együttműködés

## További információk

22 Hol érhetők el további információk?

## Szószedet

23 Szószedet

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	--

## Viselkedési kódexünk – áttekintés



Kulcsszavas keresés segítségével könnyen megtalálhatja a kapcsolódó irányelveket az írott normáinkat tartalmazó erőforrásközpontban, a Connect GSK webhelyen.

További információkért keresse ezt az ikont.

A GSK-nál hiszünk benne, hogy nemcsak az számít, hogy mit érünk el, hanem az is, hogyan érjük el azt.

A tudomány által vezérelt globális gyógyszergyártó vállalatunk küldetése, hogy hozzájáruljunk, hogy az emberek teljesebb, jobb és hosszabb életet élhessenek, és így magasabb életminőséget élvezhessenek. Ez a kódex minden tevékenységünket meghatározza, és kulcsfontosságú szerepet játszik stratégiánk megvalósításában: szeretnénk a lehető legtöbb emberhez eljuttatni kiváló minőségű egészségügyi termékeinket, megelőzni és kezelni a betegségeket, valamint tudományos és szakmai tudásunk és tehetséges munkatársaink segítségével megóvni az emberek egészségét.

Ehhez azonban helyes döntéseket kell hoznunk, amelyekért vállalunk kell a felelősséget, és elszámoltatható módon kell eljárunk.

### Értékeink és elvárásaink megvalósítása

Minden GSK-nál vagy annak megbízásából dolgozó személynek be kell tartania a jogszabályokat, viselkedési kódexünk azonban ennél is tovább megy. Lefekteti azokat a normákat és irányelveket is, amelyek segítenek kiemelten szabályozott iparágunk kötelezettségvállalásait teljesíteni és kiválóan teljesítő csapatként működni. Értékeink és elvárásaink meghatároznak bennünket, segítenek bizalmat kiépíteni a társadalomban, és abba az irányba terelnek minket, hogy mindennap a helyes dolgokat tegyük.



#### Ez az kódex segít Önnek:

1. Megérteni értékeinket és elvárásainkat
2. Iránymutatóként használni azokat mindennapi tevékenységeihez és döntéshozatalához
3. Megérteni alapvető normáinkat, amelyek hozzájárulnak az etikus viselkedés fenntartásához

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	--

## Értékeink és elvárásaink

Értékeink és elvárásaink együtt irányítják tetteinket és döntéshozatalunkat, hogy az egészségügyi szektor egyik leginnovatívabb, legjobban teljesítő és legmegbízhatóbb vállalata lehessünk a világon.



### Értékeink:

**Büszkék vagyunk értékeinkre. Nem képezik vita tárgyát, és minden tetteinket meghatározzák.**

**Betegközpontúság** – mindig a betegek és a fogyasztók szempontjából helyes dolgot teszünk, és törekedünk a legjobb minőségre.

**Átláthatóság** – segít bizalmat kialakítani egymásban és a társadalomban az őszinteség és nyitottság révén.

**Tisztelet** – támogatjuk a munkatársainkat, a körülöttünk élő közösségeket, és elfogadjuk a sokszínűséget és az egyéniséget, hogy mindannyian remek dolgokat vihessünk véghez.

**Feddhetetlenség** – önmagunktól és másoktól is a lehető legerőteljesebb viselkedést várjuk el.



### Elvárásaink:

**Ahhoz, hogy a folyamatosan változó világban is sikeresek maradjunk, úgy kell eljárunk, hogy versenyképesek maradjunk, de az értékeinktől se térjünk el. Ezért van négy elvárásunk.**

**Bátorság** – nagyratörő terveket tűzünk ki célul, gyors iramot diktálunk, nehéz helyzetben is döntést hozunk, és felszólalunk, ha lehetőséget látunk a fejlődésre.

**Elszámoltathatóság** – vállaljuk a felelősséget, előtérbe helyezük azokat a feladatokat, amelyek támogatják stratégiánkat, és mindig betartjuk az ígéreteinket.

**Fejlődés** – arra ösztönöz minket, hogy építsük be a tapasztalatokat munkánkba, tanuljunk másoktól, kérjünk és adjunk visszajelzést, hogy egyénekként, csapatokként és szervezetként is folyamatosan növekedhessünk.

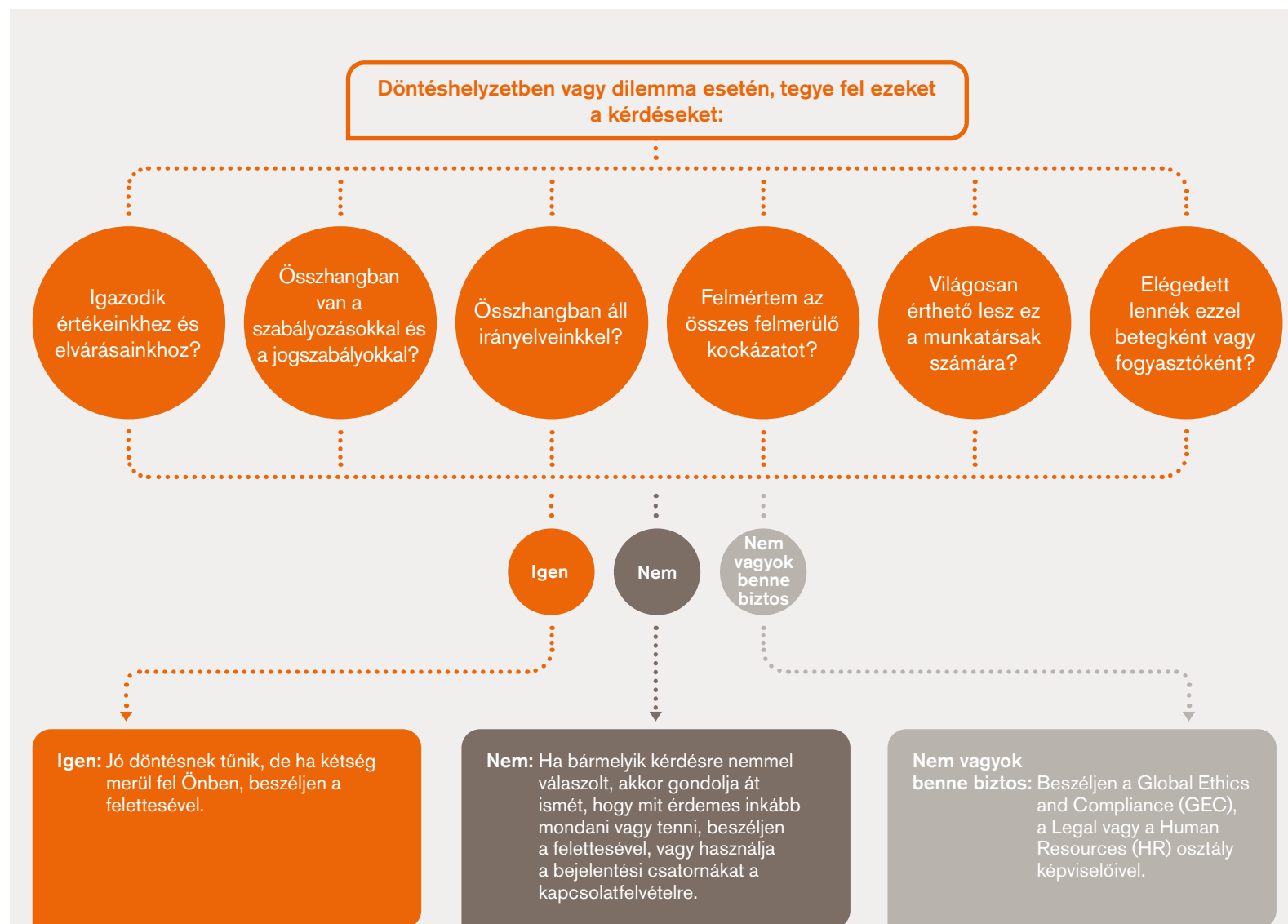
**Csapatmunka** – közösen többet tehetünk az összehangolt célok megvalósításáért, és ha megértjük, hogy munkánkkal hogyan járulunk hozzá az innovációhoz, a teljesítményhez és a bizalomhoz kapcsolódó prioritásokhoz, támogatjuk a gondolkodás sokszínűségét, ösztönözzük egymást, és mindent megteszünk azért, hogy senki ne maradjon ki.

## Hogyan hozhatunk mindig helyes döntést?

A GSK írott normái segítenek a felmerülő jelentős kockázatok leküzdésében, ugyanakkor lehetetlen minden eshetőségre felkészülni.

### Mit kell szem előtt tartani a döntéshozatal vagy az intézkedés során?

- Értékeink és elvárásaink
- Megfelelő szabályozások, normák és jogszabályok
- Lehetséges kockázatok
- Betegeinkre és fogyasztóinkra, vállalatunkra és önmagunkra gyakorolt lehetséges hatás



Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószeredet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	-------------	--

## Az iparági szabályozások és a jogszabályok létfontosságú részét képezik munkánknak

## Elkötelezettek vagyunk a vállalatunkat érintő országos törvények és szabályozások betartása mellett világszerte.

Ha a helyi törvények, szabályozások, a ránk vonatkozó iparági kódexek vagy a GSK egyéb üzletágspecifikus normái szigorúbbak, mint globális írott normáink, akkor a szigorúbb előírások szerint járunk el. Például az egész világon betartjuk az UK Bribery Act (2010) törvényt (az Egyesült Királyság vesztegetésellenes törvénye) és az US Foreign Corrupt Practices Act (1977) törvényt (az Egyesült Államok külföldi korrupciót tiltó törvénye), valamint minden olyan ország korrupcióellenes törvényeit és versenytörvényeit, ahol jelen vagyunk. Az ezeknek a jogszabályok való megfelelés garantálja, hogy munkánkat mindenhol egyenlő feltételekkel, tisztességtelen előnyök nélkül végezzük.

Ha nem biztos benne, hogy a különböző országok törvényei milyen hatással vannak a helyi tevékenységeire, forduljon az illetékes Legal és/vagy Global Ethics and Compliance (jogi és/vagy globális etikai és megfelelési) képviselő(k)höz. Ha szeretne többet tudni írott normáinkról, keresse fel erőforrásközpontjukat a Connect GSK webhelyen.

## A viselkedési kódex figyelmen kívül hagyásának lehetséges következményei

Vállalati normáink és irányelveink mindenkiire vonatkoznak, aki a GSK-nál vagy a GSK megbízásából dolgozik. Azokkal szemben, akik nem tartják be a fentieket vagy bármely más hatályos jogszabályi és szabályozási előírást, fegyelmi eljárás indíthatunk, amely akár elbocsátáshoz vagy a megbízás, illetve szerződés felmondásához is vezethet. Felső vezetők esetében kirívó magatartásbeli problémák esetében akár pénzügyi levonást is alkalmazhatunk. A vezetők felelőssége, hogy az alájuk tartozó csapat megértse és betartsa a viselkedési kódex előírásait, valamint a rájuk vonatkozó írott normákat.

A helyi előírásoknak megfelelően, jelen viselkedési kódex az ügynökségi dolgozók általi megsértését a dolgozók saját ügynökségeinél kell bejelenteni. Minden más szerződéses dolgozó esetében a viselkedési kódex megsértése szerződésbontást vonhat maga után (a helyi előírásoknak megfelelően).

## Hallassa a hangját: Hogyan emelje fel a szavát?

Ha helyesen cselekszünk és az értékeinknek és elvárásainknak megfelelően járunk el, növeljük a GSK iránti bizalmat, és megóvjuk működési engedélyünket.

Mindannyiunk kötelessége, hogy hangot adjunk aggályainknak, vagy jelentsük, ha olyasmit tapasztalunk, ami nincs összhangban értékeinkkel és elvárásainkkal. Első lépésként beszéljen egyik közvetlen felettesével, vagy ha ez nem lehetséges, lépjen kapcsolatba a Human Resources (HR), a Global Ethics and Compliance vagy a Legal osztály képviselőjével.

A telefonos, az internetes és a postai bejelentési csatornákat egyaránt használhatja. Ezeket a globálisan elérhető csatornákat a GSK-tól független felek működtetik. Itt névtelenül is megteheti a bejelentését, ha azt a helyi jogszabályok és rendelkezések lehetővé teszik.

A GSK, hogy ha lehetséges, minden kérdést és problémát a lehető legbizalmasabban kezel, miközben tisztességesen kivizsgálja azt, együttműködik a kormányzatokkal és teljesíti jogi kötelezettségeit. A GSK mindenkit támogat, aki jóhiszeműen jelent egy problémát.

A vezetők szintén kötelességgel tartoznak kivizsgálni bármely tudomásukra hozott aggályt. A szabályok megsértését figyelmen kívül hagyók, illetve azok felismerését vagy kijavítását elmulasztók ellen fegyelmi eljárás indulhat.

Ha nyíltan felszólal és hangot ad aggályainak, akkor értékeinkkel és elvárásainkkal összhangban, azaz helyesen cselekszik.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### 1. lehetőség

Beszéljen a felettesével



### 2. lehetőség

Jelentse be aggályát a helyi vezetőségnek, a humán erőforrás, az etikai és megfeleléségi vagy a jogi részlegnek



### 3. lehetőség

Tegyen bejelentést bizalmasan online, telefonon vagy e-mailben, vagy küldjön jelentést levélben

#### Zéró tolerancia a megtorlás ellen

A GSK-nál bejelentheti aggályait anélkül, hogy megtorlástól kellene tartania. A GSK tiltja a megtorlást azokkal szemben, akik hangot adnak aggályaiknak vagy bejelentik őket, és a helyi munkajognak megfelelően fegyelmi eljárást indít (amely akár elbocsátással is zárulhat) minden olyan alkalmazott ellen, aki megtorlással vagy más következménnyel fenyegeti vagy zaklatja azt a személyt, aki jóhiszeműen bejelentést tesz vagy erre készül.

Hasonló módon bejelentést teszünk a dolgozót foglalkoztató ügynökség felé minden ügynökségi dolgozó ellen és megszüntetjük a GSK-nál fennálló megbízását minden olyan dolgozónak, aki retorziót alkalmaz olyan személlyel szemben, aki bejelentést tesz vagy egy aggályának hangot ad.

**Az alábbi részekben olyan alapelvekről olvashat, amelyek segítenek meghozni a megfelelő döntést, és számos különböző helyzetben támogatást nyújtanak a helyes cselekvéshez.**



### 1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk

Hogyan védhetjük betegeinket és fogyasztóinkat, illetve hogyan lehetünk piacvezetők iparágunkban?



### 2. Vállalatunk

Mit teszünk azért, hogy megvédjük vállalatunkat és eszközeit?



### 3. Munkatársaink

Hogyan őrizhetjük meg személyes feddhetetlenségünket és dolgozhatunk együtt másokkal?



### 4. Világunk

Hogyan teremthetünk kapcsolatot kormányokkal és csoportokkal, hogyan védhetjük a természetet, és hogyan vonhatjuk be azokat a közösségeket, akikkel együtt dolgozunk?



Betegeink és fogyasztóink védelme	10
Etikus kutatás	11
Termékeink minőségének hatékony kezelése	11

Kimberly,  
petefészekrákban  
szenvedő beteg

# 1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószedet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	-----------	--

## Betegeink, fogyasztóink, iparágunk

A betegeink és fogyasztóink érdekében helyesen cselekszünk, és törekszünk a legjobb minőségre. Partnereinkkel együtt azon dolgozunk, hogy javítsunk az egészségügy helyzetén, valamint új gyógyszereket és oltóanyagokat fejlesszünk ki. Szerepüktől függetlenül tisztában vagyunk azzal, milyen hatással van munkánk a betegekre és a fogyasztókra.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Egészségügyi irányítás
- Nemkívánatos események bejelentése
- Humánbiztonsági információk
- Gyakorlati kódex
- Hamisítás bejelentése

### Gyakorlati kódex dokumentumok

Két gyakorlati kódex dokumentumunk van – fontos, hogy a megfelelőt használjuk:

- Gyakorlati kódex a promóciós és a nem promóciós jellegű külső kapcsolatokhoz
- A promócióra és tudományos párbeszédre vonatkozó fogyasztó-egészségügyi kódex

### Betegeink és fogyasztóink védelme

Betegeink és fogyasztóink tiszteletét és bizalmát akkor nyerjük el, ha a szükségleteikre összpontosítunk. Ez azt jelenti, hogy mindig az ő szempontjaikat kell mérlegelni. Mindig az ő biztonságukat helyezzük előtérbe, valamint egyértelmű és időszerű információkkal látjuk el őket. Termékeinket etikusan, kizárólag az engedélyezett ügyfelek számára hirdetjük.

#### Iparági és GSK-normáknak megfelelő promóciós tevékenységek

Promóciós tevékenységeink és anyagaink megfelelnek a magas etikai, egészségügyi és tudományos normáknak. Ezek megfelelnek a jogszabályoknak, az iparági szabványoknak, és igazolt tényeken alapulnak.

Ha a helyi jogszabályok, az iparági kódexek vagy a GSK irányelvei szigorúbb normákat állítanak, mindig a szigorúbb követelmények szerint járunk el.

#### A nem promóciós jellegű külső kapcsolatokra vonatkozó elvek betartása

Ügyelünk arra, hogy nem promóciós jellegű tevékenységeink egyértelműen elkülönüljenek a termékeink népszerűsítésére irányuló lépéseinktől, és tevékenységünket soha nem álcázzuk vagy használjuk helytelen célokra azért, hogy egészségügyi szakembereket vagy másokat tisztességtelenül befolyásoljunk.

#### Gondoskodás a termékinformációk pontosságáról

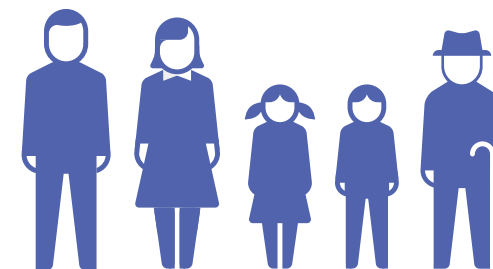
A világ minden pontján teljes körű, időszerű és bizonyítékokon alapuló termékinformációkat nyújtunk az egészségügyi szakembereknek és a fogyasztóknak.

### GSK-termékkel kapcsolatos problémák jelentése

Bárki, aki egy GSK-termékkel kapcsolatban bármely mellékhatást, kedvezőtlen reakciót vagy más humánbiztonsági problémát érintő információt hall, ideértve a hatékonyság esetleges hiányát, köteles jelenteni azt 24 órán belül a központi biztonsági részlegnek vagy a helyi operatív cég egészségügyi részlegének. A klinikai vizsgálatokból származó humánbiztonsági információkat a vizsgálati protollokban leírtak szerint kell jelenteni.

#### Hamisítás megelőzése

A hamisított gyógyszerek és egészségügyi termékek komoly veszélyt jelentenek betegeink és fogyasztóink egészségére és biztonságára. Ezekben a termékekben sokszor nincs meg az általuk állítólagosan gyógyított betegség leküzdéséhez szükséges aktív összetevő, és gyakran olyan szennyeződések tartalmazznak, amelyek ártalmasak lehetnek. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy megvédjük a betegeinket és a fogyasztóinkat a hamisított termékektől. Mindannyiunk felelőssége jelenteni, ha hamisított GSK-termékekre gyanakszunk.



## Biztonságos kutatás

A termékminőségtől kezdve a kutatási adatok megosztásáig azon dolgozunk, hogy megóvjuk betegeinket és fogyasztóinkat, és gondoskodjunk jólétükről, miközben hozzájárulunk a tudomány fejlődéséhez.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Etikus kutatás
- Emberi minták
- Állatok jóléte
- Hamisítás bejelentése
- Klinikai vizsgálatok közlése

## Minden kutatási protokoll és norma követése

A kutatási vizsgálatokban önkéntesként részt vevő betegek biztonsága és jóléte kulcsfontosságú számunkra. Minden kutatási programunkban betartjuk a minőséggel és az integritással kapcsolatos belső és külső szabványokat.

### A humán kutatási adatok átláthatósága

A tudomány fejlődése érdekében a hivatalos kutatási együttműködések keretében megosztjuk szakértelmünket, erőforrásainkat, szellemi tulajdonunkat és ismereteinket külső kutatókkal és a szélesebb tudományos közösséggel. Az emberi alanyokon végzett kutatásokhoz kapcsolódó információkat nyilvánosan is közzéteszünk, és az adatokat bizonyos esetekben az együttműködésben eredetileg nem szereplő képzett kutatókkal is megosztjuk, de csak akkor, ha ennek során meg tudjuk védeni a betegek bizalmas adatait, és biztosítani tudjuk, hogy az információkat csak legitim tudományos kutatásokhoz használják fel.

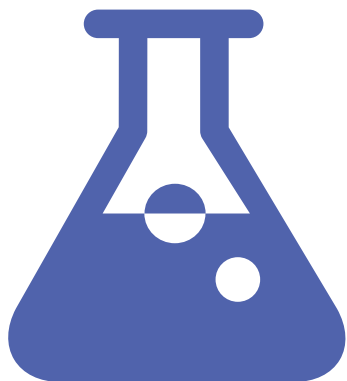
## Termékeink minőségének hatékony kezelése

Arra törekszünk, hogy betegeink és fogyasztóink számára biztosítsuk termékeink biztonságát, minőségét és hatékonyságát azáltal, hogy gondoskodunk arról, eljárásaink megfelelnek a bevált gyakorlatokra vonatkozó szabályozásoknak. A termékminőségre vonatkozó bevált gyakorlat eljárásaink a Minőségirányítási rendszerünkben van dokumentálva és mindenhol érvényes, ahol termékeket állítunk elő, csomagolunk és forgalmazunk.

## Bevált gyakorlatok követése

A betegek védelme azt jelenti, hogy az egész vállalaton belül, a telephelyeken, a laboratóriumokban, a klinikákon és az irodákban is a bevált gyakorlatokra vonatkozó minőségi irányelvek és normák széles körét követjük. Nyilvántartásaink pontossága és teljessége érdekében átfogóan felügyeljük és dokumentáljuk a munkánkat. Ezenkívül felügyeljük ezeket a szabályozott folyamatokat támogató számítógépes rendszereket.

Ezeknek a lépéseknek a pontos követése biztosítja, hogy a folyamat minden eleme visszakövethető, alátámasztható és ellenőrzésre kész. Azáltal, hogy követjük ezeket az irányelveket, teljesíteni tudjuk a szabályozói elvárásokat. És ami még fontosabb, ezáltal termékeink megfelelő minőségűek, és a betegeket és a fogyasztókat érintő kockázatok minimálisra csökkennek.



**Darren Whitworth** tudományos kutatási vezető és **Shaila Ali** vezető tudományos kutató

Ajándékok vagy vendéglátás	13
Helyes pénzügyi eljárások követése	13
Együttműködés a szállítókkal	13
Nyilvántartások megfelelő kezelése	14
A személyes adatok körültekintő kezelése	14
Releváns, naprakész nyilvántartások és adatok	14
Versenytársakra vonatkozó információk etikus gyűjtése	14
Adatbiztonság	14
A GSK eszközeinek védelme	15
A technológia szakszerű használata	15
GSK-eszközök felhasználása személyes célokra	15
A GSK-eszközök visszajuttatása	15
Mindannyian felelősséggel tartozunk megítélésünkért	15
A közösségi média használata	15

# 2. Vállalatunk

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	--

## Vállalatunk

Ebben a részben áttekintjük, hogy a partnereinkkel és beszállítóinkkal való kapcsolattartásunk során hogyan védjük vállalatunkat, eszközeinket és adatainkat.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Érdekellentétek
- Értekezletek és étkeztetés
- Beszállítók sokszínűsége
- Jogkörátruházás
- Ajándékok, vendéglátás és szórakoztatás

### Ajándékok vagy vendéglátás

Mint minden vállalkozás, időnként mi is adunk és elfogadunk ajándékokat, vendégül látjuk vagy szórakoztatjuk partnereinket. Minden esetben mérlegelnünk kell, hogy elfogadható-e, amit teszünk.

Bizonyos helyzetekben az ajándékot vagy a vendéglátást félreérthetik vagy megvesztegetésként könyvelhetik el. Mielőtt bármit felajánlunk vagy elfogadunk, meg kell győződnünk róla, hogy ez megfelel-e szabályzatainknak és a helyi előírásoknak, az üzleti kapcsolatok során megszokottnak minősül-e, és hogy egyik felet sem befolyásolja-e a döntéshozatalban.

Nem ajánlhatunk fel és nem fogadhatunk el olyan ajándékokat és vendéglátást, amelyek egy értékesítéshez kapcsolódnak, és ha az ajándék vagy a vendéglátás túlzónak tekinthető, esetleg vesztegetésként fogható fel.

### Helyes pénzügyi eljárások követése


A GSK pénzügyi, számviteli és beszerzési ellenőrző eszközeinek szerepe, hogy garantáltan ne vezethessük félre a befektetőket, a jogalkotókat, a hatóságokat és a közvéleményt vállalatunk pénzügyi helyzetével kapcsolatban.

Az áruk és szolgáltatások beszerzése során a helyes beszerzési eljárásokat követjük, és az adásvételi szerződés megkötéséhez a megfelelő jóváhagyásokkal rendelkezünk a jogkörátruházási irányelv alapján.

### Együttműködés a beszállítókkal

Az üzletmenet során beszállítókra támaszkodunk. A beszerzési részleggel való együttműködés, a meghatározott folyamatok követése és a jóváhagyott beszerzési csatornák használata segít, hogy olyan beszállítókkal dolgozzunk együtt, akik a legtöbb értéket teremtik vállalatunknak, és megfelelnek a szabványainknak.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy beszállítói bázisunk is a befogadás és a sokszínűség elveit tükrözze. Tisztességes és diszkriminációtól mentes beszerzési gyakorlatot követünk, például ha lehetséges, figyelembe vesszük a kisvállalkozások és/vagy a kisebbségi tulajdonú vállalkozások ajánlatait, és lehetőségeket biztosítunk számukra.

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	--

## Nyilvántartások megfelelő kezelése

Nyilvántartásaink kezelésének módja hatással van üzletünkre, betegeinkre és fogyasztóinkra, valamint vállalatunk hírnevére. Ez azt jelenti, hogy ügyelnünk kell a személyes adatok védelmére, naprakészen kell tartanunk a nyilvántartásokat, valamint megfelelő módon kell gyűjtenünk a piacra és a versenytársakra vonatkozó információkat.

## A személyes adatok körülményeinek kezelése

Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy különös gondossággal kezeljük a személyes adatokat. A GSK kilenc, világszerte érvényes alapelve építette a személyes adatokkal kapcsolatos megközelítését: csak az üzleti céljaink teljesítéséhez minimálisan szükséges információkat gyűjtjük össze; pontosan tájékoztatjuk az érintetteket, hogy mire használjuk fel és milyen célból gyűjtjük az adataikat, és hogy mennyi ideig őrzük meg őket; ha már nincs szükségünk az adatokra az üzleti célok teljesítéséhez, megsemmisítjük őket – hogy csak néhányat említsünk. Emellett kötelesek vagyunk megvédeni az általunk gyűjtött és tárolt személyes adatokat, a kutatásban részt vevő betegek adataitól kezdve az alkalmazottak bérszámfejtési adataiig, és meg kell akadályoznunk az információkkal való visszaéléseket.

Ha véletlen vagy szándékos jogosulatlan adatközlést vagy adatokkal való visszaélést tapasztal, esetleg ilyenre gyanakszik, azonnal jelentse az adatvédelmi incidensek bejelentésére szolgáló webes űrlapon keresztül.

Minden alkalmazottnak, szerződéses dolgozónak és külső félnek számító beszállítónak, aki személyes adatokhoz fér hozzá, megfelelő képzésen kell átesnie.

## Releváns, naprakész nyilvántartások és adatok

A nyilvántartások pontos vezetésével megóvhatjuk a személyes adatokat és a szellemi tulajdonunkat, megfelelhünk a jogi, pénzügyi és szabályozói előírásoknak, valamint elkerülhetjük a felesleges költségeket. Azonban a jogszabályi és üzleti követelményeknek való megfelelés érdekében a nyilvántartásokat és adatokat nem szabad a szükségesnél hosszabb ideig megőriznünk.

## Versenytársakra vonatkozó információk etikus gyűjtése

Vállalatként a versenytársakra vonatkozó információkat etikus módon, a jogszabályokat és rendelkezéseket betartva gyűjtjük. Ennek elvégzésére gyakran bízunk meg felügyelet alatt álló, külső szakértő beszállítókat. Azonban nem szabad arra törekednünk, hogy adatokat gyűjtsünk vagy felhasználjunk a versenytársaink képleteiről, eljárásairól, szabadalmairól, folyamatban lévő megállapodásairól vagy bármely egyéb, a piaci verseny szempontjából érzékeny információkról.

## Adatbiztonság

Az információk pontosságának ellenőrzésével és az adatok megfelelő tárolásával fenntartjuk az adatok sértetlenségét. Ez elengedhetetlen, mivel ahhoz, hogy hatékonyan végezzük a munkánkat, megbízható adatokra és információkra van szükségünk. A jogi és szabályozói követelményeknek való megfelelésen túl ez azt is jelenti, hogy pontos információkra támaszkodhatunk, amikor döntést hozunk a termékeinkkel, a betegeinkkel és a munkatársainkkal kapcsolatban.



## Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Személyes adatok védelme
- Adatvédelmi incidens
- Versenyjog
- Adatbiztonság

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerzet	 do more feel better live longer
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	---



### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Az informatika elfogadható használata
- GSK-adatok védelme
- Versenyjog
- Információbiztonság
- A közösségi médiára vonatkozó szabályok
- Helyes fogalmazás

### A GSK eszközeinek védelme

Fontos, hogy hogyan kezeljük a vállalat fizikai és immateriális eszközeit. Ide tartozik a technológiánk napi használata is, valamint az, hogy hogyan védjük adatainkat és szellemi tulajdonunkat.

### A technológia szakszerű használata

Mindannyian felelősséggel tartozunk azért, hogy a technológiai erőforrásokat minden esetben megfelelő és szakszerű módon használjuk. Kötelességünk, hogy megvédjük a GSK információit és adatait az egyre kifinomultabb kibertámadásoktól és a technológiai visszaélésektől. Ezért mindig éberem kell figyelnünk, és csak a vállalat által jóváhagyott eszközöket szabad használnunk GSK-adatok létrehozására és tárolására.

### A nem engedélyezett eszközökön

**korlátozzuk a hozzáférést, sőt az ilyenek használatát az alkalmazott értesítése nélkül is letilthatjuk.** A törvénytörő vagy helytelen magatartás kockázatnak teszi ki a GSK adatait és az általunk tárolt személyes adatokat, ezért fegyelmi következményeket von maga után.

### GSK-eszközök felhasználása személyes célokra

A GSK technológiai eszközei bizonyos esetekben személyes célokra is használhatók, de ezt minimalizálni kell. A személyes célú használat csak sürgős esetekben megengedett, nem befolyásolhatja a munkahelyi teljesítményt, és nem okozhat nem jóváhagyott vagy nem megfelelő költségeket a vállalat számára. A GSK erőforrásainak személyes célokra való felhasználására további helyi előírások vonatkozhatnak, és mindig vezetői felügyelet mellett vagy engedély birtokában kell történnie.

A külső adatcserét felügyeljük, és szükség esetén letilthatjuk. Ha személyes célokra használja GSK-eszközét, csak saját felelősségre tároljon adatokat az eszközön, mivel ezeket a GSK az Ön jóváhagyása nélkül törölheti.

### A GSK-eszközök visszajuttatása

Ha egy munkatárs távozik a vállalattól, a nála lévő összes olyan eszközt vissza kell juttatnia az informatikai csapatnak, amely a GSK tulajdonában van (ideértve, de nem kizárólag a laptopokat, az iPadeket, a mobiltelefonokat és minden más vállalati tulajdonú eszközt). A közvetlen felettes felelőssége, hogy a munkatárs a cégnél töltött utolsó munkanapja előtt vagy legkésőbb az utolsó munkanapján minden eszközt visszajuttasson a GSK-nak.

### Mindannyian felelősséggel tartozunk megítélésünkért

Külső és belső kommunikációnk módja létfontosságú a bizalom építéséhez. Fontos,

hogy a vállalattal kapcsolatos kommunikáció minden esetben időszerű és pontos legyen, tükrözze a GSK értékeit és elvárásait, valamint megfeleljen irányelveinknek, jóváhagyási eljárásainknak és a hatályos jogszabályoknak.

### A közösségi média használata

A GSK alkalmazottjaként fontos, hogy körültekintően nyilvánuljon meg a közösségi oldalakon, mivel így elkerülhetők az Önt és a vállalatot érintő kockázatok. Ne reagáljon olyan tartalmakra, amelyek a GSK vényköteles termékeit, kutatás-fejlesztési eszközeit vagy versenytársaink termékeit említik vagy ezekre utalnak, ne fűzzön megjegyzést az ilyen bejegyzésekhez, ne ossza meg őket, és Ön se tegyen közzé ilyen tartalmakat. A GSK üzleti tevékenységét érintő minden más tartalom (például a betegségekkel kapcsolatos tájékoztatók, a fogyasztói termékek, a GSK-nek adományozott jutalmak, harmadik felekkel való együttműködések stb.) esetében használja a józan ítélőképességét, és ez alapján döntsön a lájkolás, a megosztás vagy a kommentálás mellett. Ha megjegyzést fűz egy ilyen tartalomhoz, tegye egyértelművé, hogy a vélemény az Öné. A GSK nevében kizárólag képzett szóvivőink nyilatkozhatnak. A GSK bizalmas információkra vonatkozó irányelvei továbbra is érvényesek a közösségi médiában létrehozott személyes fiókokra.

A közösségi oldalakon könnyen elfajulhat a diskurzus. Tartson szünetet, és gondolja át értékeit és alapelveiket, mielőtt reagál! Ha olyan tartalmat lát a GSK-ról, amely Ön szerint pontatlan, jelentse a Speak Up csatornákon keresztül.

Kamil Zahid, senior innovációs vezető

Egyéni feddhetetlenség és bátorság	17
Egészséges és biztonságos munkahely	18
Munkatársaink	19

# 3. Munkatársaink



Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. <b>Munkatársaink</b>	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	-------------------------	-------------	---------------------	------------	--

## Munkatársaink

A GSK-nál az a cél vezérel minket, hogy a világ minden táján megváltoztathassuk az emberek életét. Minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy megőrizzük azoknak a szervezeteknek a bizalmát és tiszteletét, amelyekkel együtt dolgozunk, és a közösségeket, amelyekben élünk és tevékenykedünk. Ezzel védjük betegeink, fogyasztóink és vállalatunk érdekeit.

### Egyéni feddhetetlenség és bátorság

A feddhetetlenség és a bátorság az egyéni felelősségvállalással kezdődik. Ha mindig helyes döntésekre törekszünk, becsületesen, etikusan és kellő nyitottsággal járunk el, valamint szóvá tesszük, ha valamit nem tartunk helyesnek, akkor az egyéni feddhetetlenség szellemében cselekszünk.

### Csalások, megvesztegetések és korrupció megelőzésében való tevékeny részvétel

A megvesztegetés a világon mindenütt törvénybe ütközik. Rajtunk múlik, hogy felszólalunk, és jelentsük a korrupció gyanúját, valamint hogy átlátható párbeszéd révén felmérjük azokat a helyzeteket, amelyek csaláshoz, vesztegetéshez vagy korrupcióhoz vezethetnek.

A GSK Anti-bribery and Corruption (ABAC, megvesztegetés és korrupció) alapelvei (a szándék törvényessége, átláthatóság, arányosság, összeférhetetlenségek vagy tisztességtelen befolyásolás) segítenek felismerni és megelőzni a vesztegetést és korrupciót.

Mindannyiunk kötelessége, hogy ismerjük a velünk szemben támasztott elvárásokat, és a GSK szabályzatainak betartásával, valamint aggályaink jelentésével megelőzzük a vesztegetést és a korrupciót. A vezetők felelőssége, hogy megfelelően kezeljék a munkavállalók aggályait, bejelentéseit és vádjait, valamint szükség esetén felterjesszék ezeket.



### Érdekellentétek elkerülése

Összeférhetetlenség akkor merül fel, ha elkötelezettségeink és érdekeink ütköznek a GSK felé vállalt kötelezettségeinkkel, például ha családtagunk olyan versenytársnál vagy harmadik félnél dolgozik, amellyel vállalatunk együtt kíván működni. Minden tevékenységünk során felmérjük a lehetséges érdekellentéteket, és minden tényleges, potenciális vagy látszólag fennálló ellentétet bejelentünk és megoldunk, mielőtt elkezdénénk a munkát.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Anti-bribery and Corruption (ABAC, vesztegetés és korrupció)
- Érdekellentétek

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerdet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	------------	--

### Részvénykereskedés

A GSK számos alkalmazottja olyan információhoz juthat a munkája során, amelyek nem nyilvánosak, és amelyek kiszivárgása befolyásolhatja a GSK részvényeinek árfolyamát. Ha ilyen ismeretek birtokában kereskedik a GSK részvényeivel, az illegális bennfentes kereskedelemnek minősül.

### Piaci verseny a versenytörvénnyel összhangban

A GSK elkötelezett a szabad és nyílt piaci verseny mellett. A versenytörvényeket mindenhol betartjuk, ahol jelen vagyunk, és a piaci versenyben termékeink és szolgáltatásaink teljesítménye alapján veszünk részt.

### Felkészülés krízishelyzetre

A GSK felkészül a lehetséges eseményekre annak érdekében, hogy védelmet nyújtson az emberek számára és gondoskodjon arról, hogy vállalatunk az esetleges üzemzavarokat leküzdje, legyen az ember vagy természet okozta katasztrófa eredménye. Kérjük, hogy elérhetőségi adatait tartsa mindig naprakészen, hogy Ön vagy egy megjelölt kapcsolattartó mindig elérhető legyen vész- vagy krízishelyzet esetén.

### Egészséges és biztonságos munkahely

Célunk, hogy az emberek, beleértve saját magunkat is, teljesebb, jobb és hosszabb életet élhessenek. Más szóval, arra törekszünk, hogy egészséges, a fejlődésünket elősegítő munkakörnyezeteket alakítsunk ki.

Mindannyiunk kötelessége, hogy betartsuk a biztonságos gyakorlatokat és az életmentésre vonatkozó szabályokat. Ezek a szabályok egyszerűek, szabványosak és könnyen megjegyezhetőek. Egyértelmű elvárásokat fogalmaztunk meg. A munka nem kezdhető el, amíg az életmentési szabályok nem teljesülnek. A munkát le kell állítani, ha az életmentési szabályok bármelyikét megszegik. Létfontosságú, hogy mindannyian biztonságban éljünk. Együtt.

### Minőségre törekedni minden tevékenységünkkel

A minőség iránti elkötelezettség azt jelenti, hogy felelősséget vállalunk munkavégzési gyakorlataink javításáért, betegeink és fogyasztóink támogatásáért, valamint bizalmuk megőrzéséért. Szenvedélyünk a minőség, és mindig készen kell állnunk arra, hogy tanuljunk hibáinkból és sikereinkből egyaránt. Célunk, hogy helyesen járjunk el, nemcsak az első, hanem minden egyes alkalommal, valamint törekedjünk arra, hogy a legtöbbet hozzuk magunkból.



### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Krízishelyzetek és folytonosság
- Életmentésre vonatkozó szabályok
- Részvénykereskedés
- Versenyjog

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószerzet	 <b>do more feel better live longer</b>



## Munkatársaink

Kollégáinknak és közösségeinknek mindig meg kell adnunk a tiszteletet. Mindenki hozzájárul az igazságos és befogadó munkakörnyezet megteremtéséhez, ahol minden alkalmazottunk boldogulhat, és amely mindenkit arra ösztönöz, hogy a legtöbbet hozza ki magából.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Önmegvalósítás
- Foglalkoztatás/megbízás előtti átvilágítás
- Szerződéses dolgozók
- Külső felek kezelése
- Egyenlő és kirekesztéstől mentes bánásmód

## Egyenlő bánásmód

A GSK minden munkatársa köteles tenni az egyenlő, kirekesztéstől és diszkriminációtól mentes környezet kialakításáért. Ennek köszönhetően a letehetősebb munkatársakat csábíthatjuk a vállalatunkhoz, akik hosszú időn át velünk fognak maradni. Célunk az is, hogy vállalatunk tükrözze azoknak a közösségeknek és embereknek a sokszínűségét és tulajdonságait, ahol jelen vagyunk, és akiket kiszolgálunk.

### Tiszteletre épülő vállalati kultúra

Az erőszak és a zaklatás, valamint a nemkívánatos, indokolatlan, sértő és fenyegető magatartás minden formája szigorúan tilos. Ide tartozik a szexuális zaklatás minden formája. A munkahelyen elfogadhatatlan a mások méltóságát sértő viselkedés. Ez az online eszközeink használatára is vonatkozik.

### Bizalom egymás iránt

A hatékony munkához meg kell bízunk egymásban. Ez a bizalom csak akkor van meg, ha különös figyelmet fordítunk arra, hogy a közös munkát végző személyek az értékeinkkel és elvárásainkkal összhangban legyenek képesek az együttműködésre. Emellett ez érvényes a szerződéses dolgozók és a külső felek megbízására is, a GSK Third Party Oversight külső felek felügyeletére vonatkozó keretrendszernek megfelelően.

A vezetők felelőssége, hogy megfelelően kezeljék a munkavállalók aggályait, bejelentéseit és vádjait, valamint szükség esetén eskalálják ezeket.

### Vélemények kifejtése

A GSK támogatja a nyílt és őszinte párbeszédet. Fontos, hogy mindig értékeink és elvárásaink vezéreljenek minket, valamint hogy a félreértések elkerülése érdekében etikusan gondolkodjunk

és cselekedjünk. Globális együttműködési és kommunikációs eszközeink (például a Workplace) lehetővé teszik, hogy megosszuk nézeteinket és tapasztalatainkat a világ más pontjain élő munkatársainkkal.

Véleményünk megfogalmazásakor azonban kötelesek vagyunk professzionálisan és tisztelettudóan eljárni. Tilos a zaklató, megfélemlítő, trollkodó, spammelő, diszkriminatív vagy más okból nem megfelelő, valamint a GSK szabályzatainak vagy a helyi törvényeknek és rendelkezéseknek ellentmondó tartalmak közzététele.

### Toborzási eljárásaink betartása

Számos különböző háttérű munkatársat alkalmazunk, akik követik az értékeinket, és megfelelő képzettséggel és tapasztalattal rendelkeznek a nálunk vagy megbízásunkból végzett munkához. Ennek érdekében minden alkalmazottnak és szerződéses dolgozónak foglalkoztatás/megbízás előtti átvilágításon kell átesnie a felvétel vagy a szerződés megkötése előtt.

### Szerződéses dolgozók

A szerződéses dolgozók fontosak vállalatunk számára, és rengeteg előnyünk származik abból, hogy együtt dolgozhatunk velük.


Emellett elvárjuk azoktól, akik nem GSK-alkalmazottként vagy a GSK megbízásából dolgoznak, hogy a GSK-val fennálló megbízásuk vagy szerződésük feltételeként betartsák a GSK viselkedési kódexét, a helyi munkaügyi szabályozásokkal és rendelkezésekkel, valamint a GSK szerződéses dolgozókra vonatkozó irányelveivel összhangban.

A szerződéses dolgozók megbízásait irányító vezetőknek követniük kell a vonatkozó GSK-irányelveket és helyi jogszabályokat.

Mangal Maya,  
elefantiázisban szenvedő beteg

Az emberi jogok iránti elkötelezettségünk	21
Nagy kihívást jelentő fenntarthatósági céljaink elérése	21
Tágabb közösségekkel való együttműködés	21

# 4. Világunk

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószedet	 <b>do more feel better live longer</b>
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	-----------	--

## Világunk

Őszinték és átláthatók vagyunk azzal kapcsolatban, amit teszünk és ahogyan tesszük. Ez javítja együttműködésünket egymással, és javítja megítélésünket azokban a közösségekben, amelyekkel együtt dolgozunk. Ez azt bizonyítja, hogy nyitottak vagyunk a kihívásokra és a párbeszédre, és arra törekszünk, hogy fejlesszük működésünket.

Emellett mindig tisztában vagyunk a felelősségeinkkel. Odafigyelünk a közösségeinkre és a tágabb világra, és elkötelezettek vagyunk az emberi jogok mellett, valamint minden tevékenységünk fenntarthatósága iránt.

### Kulcsszavak a kereséshez a Connect GSK webhelyen



- Környezetvédelem, egészségvédelem, munkabiztonság és fenntarthatóság
- Segélyek és adományok
- Kormányzati tisztviselők
- Szankciók és exportellenőrzések

### Az emberi jogok iránti elkötelezettségünk

Kötelességünk, hogy mindenhol tiszteletben tartsuk az emberi jogokat, ahol üzleti tevékenységet végzünk.

Ez azt jelenti, hogy igyekszünk megelőzni, enyhíteni és orvosolni azokat a káros hatásokat, amelyeket üzleti tevékenységeink vagy üzleti kapcsolataink gyakorolnak munkatársaink, betegeink és fogyasztóink, a beszállítói láncunkban dolgozók és a működési területünkön élő közösségek emberi jogaira.

### Nagy kihívást jelentő fenntarthatósági céljaink elérése

Ha mindannyian figyelembe vesszük a fenntarthatóságot mindennapi döntéseinkben és a munkánk során, akkor együtt valódi változást érhetünk el. Ambiciózus célkitűzéseket foglalmaztunk meg: 2030 szeretnénk nettó nulla káros éghajlati hatást és a természetre gyakorolt nettó pozitív hatást elérni. A GSK ezzel szeretne hozzájárulni a bolygó és az emberiség jelenlegi és jövőbeni egészségéhez.

### Tágabb közösségekkel való együttműködés

#### Gondoskodni róla, hogy a segélyek és adományok helyénvalóak legyenek

Támogatjuk a törvényes és felkarolásra érdemes ügyeket azokban a közösségekben, ahol jelen vagyunk. A közegészségügyet is aktívan segítjük és támogatjuk. Mindenki, aki érintett ezen a területen, felelősséggel tartozik ellenőrizni, hogy a segélyek és az adományok összhangban legyenek normáinkkal.

#### Biztosítani a kormányzattal való etikus együttműködést

Rendszeresen együttműködünk a kormányzatokkal, és a mi felelősségünk,

hogy megfeleljünk saját normáinknak és az összes vonatkozó jogszabálynak. Anti-bribery and Corruption (ABAC) szabályzatunk megfogalmazza azokat a magatartásokat, amelyeket követnünk kell a kormányzati és a nem kormányzati szervezetekkel való együttműködés során.

#### Politikai célú támogatások tilalma

Nem nyújtunk politikai célú támogatásokat magánszemélyeknek vagy szervezeteknek egyetlen olyan országban sem, ahol jelen vagyunk. Ez segíti az átlátható – politikai kötöttségektől mentes – működésünket, és biztosítja, hogy mindig a betegeket és a fogyasztókat tartsuk szem előtt.

#### Szankciók és exportellenőrzésről szóló törvények

Egyes esetekben a szankciók és az exportellenőrzésre vonatkozó törvények korlátozhatják vagy tilthatják az üzletkötést bizonyos országokkal, kormányokkal, kormányzati tisztviselőkkel, jogi személyekkel és magánszemélyekkel.

Mindenkinek saját felelőssége megismerni a rá és a GSK-nál folytatott tevékenységeire vonatkozó korlátozásokat. Ez lehetővé teszi, hogy vállalatunk megfeleljen a külső felekkel folytatott együttműködésre, a pénzügyi tranzakciókra és termékeink, áruink, nyersanyagaink, szolgáltatásaink, berendezéseink, szoftvereink és technológiánk mozgására vonatkozó előírásoknak.

A GSK Sanctions Policy és a kapcsolódó szabályzatok lefektetik azokat a követelményeket, amelyek alapján eleget tehetünk a szankciókkal kapcsolatos kötelezettségeinknek.

## Hol érhetők el további információk?



A GSK-nál vagy annak megbízásából dolgozó személyek bejelentkezhetnek az **Írásos normáink felületre** a Connect GSK webhelyen, ahol megtalálják a GSK összes írásos vállalati normáját. Használja a dokumentumban megadott kulcsszavakat a kereséshez.



A **külső felek** GSK-kapcsolattartójukon keresztül juthatnak további információkhoz.




### Egyéni felelősség, közös cél

Mindannyiunk felelőssége nap mint nap, hogy a GSK megmaradjon egy olyan vállalat, amelyre büszkék lehetünk.

Köszönjük, hogy támogatja azon törekvésünket, hogy a GSK nevében tett minden lépés és meghozott döntés középpontjába értékeinket és elvárásainkat helyezi.

**Speak up**  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

„Kérdezzen bátran, tegye szavá aggályait, hallassa a hangját. Meghallgatjuk és odafigyelünk.”  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

Tartalom	Áttekintés	1. Betegeink, fogyasztóink, iparágunk	2. Vállalatunk	3. Munkatársaink	4. Világunk	További információk	Szószedet	 do more feel better live longer
----------	------------	---------------------------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------	-----------	---

Kifejezés	Meghatározás
<b>ABAC</b>	Az ABAC egy angol rövidítés, melynek jelentése „megvesztegetés- és korrupcióellenes”. Tanulmányozza ABAC-irányelvünket, és tudjon meg többet arról, milyen helyzetek jelenthetik a legnagyobb kockázatot.
<b>Adatbiztonság</b>	Az adatbiztonságot az adatok pontosságának és helyes tárolásának biztosításával tartjuk fenn, amely alapvető fontosságú, hiszen munkánk jelentős része nagy mennyiségű adata és pontos információkra támaszkodik.
<b>AllTrials</b>	Mi voltunk az első gyógyszeripari vállalat, amely csatlakozott a klinikai vizsgálatok átláthatóságát célzó AllTrials kampányhoz, támogatva ezzel a klinikai vizsgálatok regisztrációját és a vizsgálati eredmények és jelentések nyilvánosságra hozatalát.
<b>Átláthatóság (GSK-érték)</b>	Az átláthatóság mint az egyik értékünk segít bizalmat kialakítani egymásban és a társadalomban az őszinteség és nyitottság révén.
<b>Bátorság (GSK-elvárás)</b>	Bátorság – nagyratörő terveket tűzünk ki célul, gyors iramot diktálunk, nehéz helyzetben is döntést hozunk, és felszólalunk, ha lehetőséget látunk a fejlődésre.
<b>Beszállító</b>	A szállítók olyan harmadik felek, akik árukat vagy szolgáltatásokat szállítanak a megállapodott ellenértékért cserébe (hagyományos szolgáltatási díjalap).
<b>Betegközpontúság (GSK-érték)</b>	A betegközpontúság mint az egyik értékünk lényege, hogy mindig a betegek és a fogyasztók szempontjából helyes dolgot tegyünk, és törekedjünk a legjobb minőségre.
<b>Csapatmunka (GSK-elvárás)</b>	A csapatmunka azt jelenti, hogy közösen többet tehetünk az összehangolt célok megvalósításáért, és megértjük, hogy munkánkkal hogyan járulunk hozzá az innovációhoz, a teljesítményhez és a bizalomhoz kapcsolódó prioritásokhoz, támogatjuk a gondolkodás sokszínűségét, ösztönözzük egymást, és mindent megteszünk azért, hogy senki ne maradjon ki.
<b>Elszámoltathatóság (GSK-elvárás)</b>	Elszámoltathatóság – vállaljuk a felelősséget, előtérbe helyezzük azokat a feladatokat, amelyek támogatják stratégiánkat, és mindig betartjuk az ígéreteinket.
<b>Érdekellentétek</b>	Az érdekellentét egy olyan helyzet, amikor egy személynek egymással ellentétes érdekei vagy elköteleződései vannak; amennyiben úgy véli, hogy ilyen helyzetben van vagy lehet, beszéljen felettesével.
<b>Feddhetetlenség (GSK-érték)</b>	A feddhetetlenség mint az egyik értékünk a lehető legegyszerűbben viselkedést várja el tőlünk és másoktól is.
<b>Fejlődés (GSK-elvárás)</b>	A fejlődés arra ösztönöz, hogy beépítsük a tapasztalatokat, tanuljunk másoktól, kérjünk és adjunk visszajelzést, hogy egyénként és csapatokként is folyamatosan növekedhessünk, és szervezetként kérdezzünk.
<b>GSK értékek és elvárások</b>	Értékeink és elvárásaink a DNS-ünk részét képezik. Mindennek, amit teszünk, ezek jelentik a kiindulópontját. Ezek együtt segítenek elérni célunkat, hogy az egészségügyi szektor egyik leginnovatívabb, legjobban teljesítő és legmegbízhatóbb vállalata lehessünk a világon.

Kifejezés	Meghatározás
<b>Írott normáink erőforrásközpont</b>	Ez a Connect GSK webhelyen található, összes írásos normáinkat tartalmazó központi tár.
<b>Külső fél</b>	Külső fél minden olyan jogi személy és magánszemély, aki nem GSK jogi személy és nem alkalmazott, és akivel a GSK hivatalos üzleti kapcsolatban áll. Ebbe korlátozás nélkül beletartoznak a szállítók, a forgalmazók, az egészségügyi szakemberek, az engedélyesek stb.
<b>Megtorlás</b>	Megtorlásról beszélhetünk akkor, amikor valaki negatív lépéseket tesz egy munkatársával szemben azért, mert ez a munkatárs élt a munkaügyi törvényben biztosított jogaival, például szóvá tett valamit. A GSK a zero tolerancia elvét valja a megtorlásokkal szemben.
<b>Nemkívánatos események bejelentése</b>	Nemkívánatos eseménynek minősül minden olyan váratlan eredmény, amely a GSK-termék használatával kapcsolatos, függetlenül attól, hogy az Ön véleménye szerint az esetnek köze van-e a termékhez. Az ilyen jellejű problémáról egy online űrlap benyújtásával értesíteni kell a központi biztonsági részleget 24 órán belül azt követően, hogy az eset a tudomására jutott.
<b>Nyíltan felszólalni</b>	Elszámoltathatónak lenni azáltal, hogy jelentjük vagy valaki tudomására hozzuk az általunk észrevett aggályos eseteket és problémákat. Szintén idetartozik annak felismerése, amikor valaki egy dicséretreméltó dolgot tesz és olyan értékes ötletet oszt meg, amely mindenki számára hasznos.
<b>Szerződéses dolgozók</b>	A GSK-nak vagy a GSK megbízásából, nem alkalmazotti státuszban dolgozó emberek. Ide tartoznak az alvállalkozók, tanácsadók és ügynökségi munkatársak.
<b>Tisztelet (GSK-érték)</b>	A tisztelet mint egyik értékünk azt jelenti, hogy támogatjuk munkatársainkat, a körülöttünk élő közösségeket, és felkaroljuk a sokszínűséget és egyéniséget, hogy mindannyian nagy dolgokat vihessünk végbe.
<b>Versenyjog</b>	A versenyjogi szabályok kordában tartják a monopóliumokat, így segítenek fenntartani a vállalkozások közötti tisztességes versenyt.
<b>Viselkedési kódex</b>	Viselkedési kódexünk vonatkozik az alkalmazottakra, illetve bárkire, aki a GSK-nál vagy a GSK megbízásából dolgozik. Segít megérteni a munkánkat irányító értékeket és elvárásokat. Leírja, hogy milyen magatartást kell tanúsítanunk valamennyiünknek ezen értékek és elvárások megvalósításához. És ami éppolyan fontos, megmutatja, hogy az értékeink és elvárásaink megvalósítása miként segít teljesíteni azon célunkat, hogy segítsünk az embereknek teljesebb, jobb és hosszabb életet élni. Minden írott normánk és eljárásunk elérhető az Írott normáink erőforrásközpontban a Connect GSK webhelyen.
<b>Workplace</b>	A Facebook tulajdonában lévő üzleti együttműködési és kommunikációs platform, amelyet a GSK biztosít Önnek, hogy megkönnyítse a kommunikációt és az együttműködést az alkalmazottak, az alkalmi munkavállalók és a harmadik fél szervezetek között.

Hatálybalépés dátuma: 2021. június 16