

# Pedoman perilaku kit

Xiaodan Ji,  
Material Product  
Development

Menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi kita

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------

## Ikhtisar

3 Pedoman perilaku kita – ikhtisar

4 Nilai-nilai dan ekspektasi kita

5 Bagaimana kita dapat membuat keputusan yang tepat setiap saat?

6 Peraturan dan undang-undang industri sangat penting bagi pekerjaan kita

6 Implikasi dari tidak dipatuhinya pedoman perilaku ini

7 Angkat bicara: Cara melaporkan

7 Tidak ada toleransi terhadap pembalasan

## 1. Pasien, konsumen, dan industri kita

10 Melindungi pasien dan konsumen kita

11 Melakukan penelitian dengan aman

11 Mengelola kualitas produk secara efektif

## 2. Perusahaan kita

13 Hadiah atau keramahtamahan

13 Mengikuti prosedur keuangan yang benar

13 Bekerja sama dengan pemasok

14 Mengelola catatan dengan baik

14 Menangani informasi pribadi dengan hati-hati

14 Data dan informasi yang relevan dan terkini

14 Mengumpulkan inteligensi persaingan secara etis

14 Integritas data

15 Melindungi aset GSK

15 Menggunakan Teknologi Secara Profesional

15 Perangkat GSK untuk penggunaan pribadi

15 Mengembalikan perangkat GSK

15 Semua bertanggung jawab menjaga reputasi

15 Menggunakan media sosial

## 3. Rekan kerja kita

17 Bertindak dengan penuh integritas dan keteguhan hati

18 Tempat kerja yang sehat dan aman

19 Rekan kerja kita

## 4. Dunia kita

21 Komitmen kita terhadap hak asasi manusia

21 Memenuhi tantangan target berkelanjutan

21 Bekerja sama dengan masyarakat luas

## Informasi lainnya

22 Sumber informasi lebih lanjut

## Daftar Istilah

23 Daftar Istilah

## Pedoman perilaku kita – ikhtisar



Anda dapat menggunakan kata kunci untuk membantu menemukan kebijakan terkait di pusat sumber daya standar tertulis di Connect GSK.

Cari ikon ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

Di GSK, kita meyakini bahwa yang terpenting tidak hanya apa yang kita capai, namun juga bagaimana kita mencapainya.

Kita adalah perusahaan healthcare global yang berlandaskan sains, dan bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup manusia sehingga orang-orang bisa melakukan lebih banyak hal, merasa lebih baik, dan hidup lebih lama. Pedoman perilaku ini adalah panduan semua tindakan kita, dan berperan penting dalam menjalankan strategi kita – untuk menghadirkan produk healthcare berkualitas tinggi kepada sebanyak mungkin orang, untuk mencegah dan mengobati penyakit, serta untuk menjaga kesehatan orang-orang lewat pengetahuan ilmiah dan teknis serta talenta kita.

Kita melakukannya dengan membuat pilihan yang baik dan melaksanakan tanggung jawab dan akuntabilitas untuk mereka.

### Menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi kita

Setiap orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK harus tunduk pada hukum, namun pedoman perilaku kita melampaui itu. Pedoman perilaku juga menetapkan standar dan kebijakan yang membantu kita memenuhi komitmen industri yang menerapkan peraturan dengan sangat ketat dan bekerja sebagai tim dengan kinerja tinggi. Nilai-nilai dan ekspektasi membantu menentukan kita, membangun kepercayaan masyarakat, dan mengarahkan kita untuk melakukan hal yang benar setiap saat.



### Pedoman perilaku ini akan membantu Anda untuk:

1. Memahami nilai-nilai dan ekspektasi kita
2. Menggunakan nilai-nilai dan ekspektasi untuk memandu tindakan dan pengambilan keputusan setiap hari
3. Memahami standar inti yang menjunjung perilaku etis

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Nilai-nilai dan ekspektasi kita

Nilai-nilai dan ekspektasi berjalan bersama untuk memandu tindakan dan pembuatan keputusan, sehingga kita dapat menjadi salah satu perusahaan healthcare paling inovatif di seluruh dunia, dengan kinerja terbaik, dan tepercaya.



### Nilai-nilai kita:

**Kita bangga dengan nilai-nilai kita. Nilai-nilai dan ekspektasi tidak dapat ditawar dan memandu setiap tindakan kita.**

**Fokus pada pasien** adalah tentang senantiasa melakukan hal yang benar untuk pasien dan konsumen, dan berusaha untuk memberikan kualitas tertinggi.

**Transparansi** membantu kita membangun kepercayaan satu sama lain maupun masyarakat, dengan cara bertindak jujur dan terbuka terkait bagaimana dan apa yang kita lakukan.

**Menghormati** berarti mendukung rekan kerja dan masyarakat di sekeliling kita, serta menerima keragaman dan individualitas, sehingga kita semua dapat mencapai tujuan yang baik.

**Integritas** adalah tentang bagaimana kita mengharapkan perilaku paling etis dari diri kita sendiri maupun orang lain.



### Ekspektasi kita:

**Agar kita bisa mencapai tujuan dan berkembang dalam dunia yang terus berubah, kita perlu perilaku yang membuat kita dapat terus bersaing, di samping tetap setia pada nilai-nilai kita. Itulah alasan kita memiliki empat ekspektasi.**

**Keteguhan hati** berarti memiliki cita-cita tinggi, menetapkan percepatan kemajuan, membuat keputusan meskipun sulit, dan bicara jika melihat kesempatan untuk peningkatan.

**Tanggung jawab** adalah tentang melaksanakan kewajiban, memprioritaskan pekerjaan yang mendukung strategi, dan memenuhi janji.

**Pengembangan** mendorong kita untuk memperluas wawasan dan belajar dari orang lain, serta untuk meminta dan memberikan umpan balik, sehingga kita dapat terus berkembang sebagai individu, tim, dan sebagai organisasi.

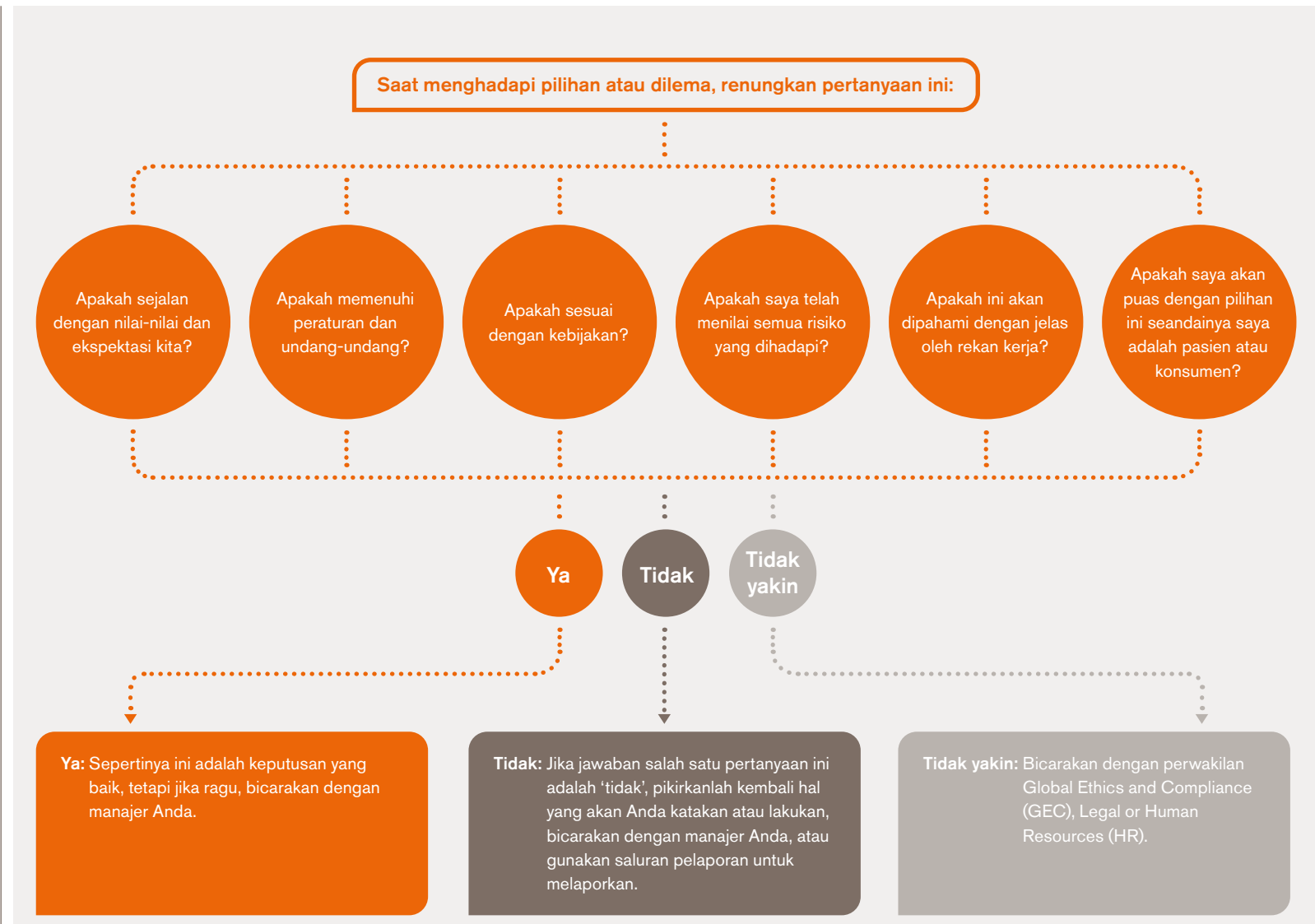
**Kerja tim** adalah tentang bekerja lebih baik secara bersama-sama demi tujuan bersama yang hendak dicapai, memahami bagaimana pekerjaan berkontribusi pada prioritas Inovasi, Kinerja, dan Kepercayaan, mendorong keragaman pemikiran dan menginspirasi serta berupaya sebaik mungkin untuk memastikan semua orang merasa dirangkul.

## Bagaimana kita dapat membuat keputusan yang tepat setiap saat?

Meski standar tertulis GSK membantu kita mengatasi risiko besar yang kita hadapi, tetapi tidak semua hal dapat tercakup lengkap di dalamnya.

### Hal yang harus selalu diingat saat membuat keputusan dan mengambil tindakan:

- Nilai-nilai dan ekspektasi kita
- Peraturan, standar, dan undang-undang yang sesuai
- Segala risiko yang mungkin timbul
- Kemungkinan dampak terhadap pasien dan konsumen, perusahaan, dan diri sendiri



Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Peraturan dan undang-undang industri sangat penting bagi pekerjaan kita

Kita berkomitmen untuk mematuhi undang-undang dan peraturan negara yang berlaku pada perusahaan kita di seluruh dunia.

Bila undang-undang setempat, peraturan, pedoman industri yang berlaku, atau standar GSK khusus bisnis lainnya lebih ketat daripada standar tertulis global kita, maka kita harus bekerja sesuai dengan persyaratan yang paling ketat. Sebagai contoh, kita mematuhi UK Bribery Act (2010) dan US Foreign Corrupt Practices Act (1977) di seluruh bisnis global kita, serta undang-undang anti-korupsi dan persaingan usaha di setiap negara, di mana pun kita beroperasi. Mematuhi peraturan ini akan memastikan kita menjalankan bisnis dengan persyaratan dan kesempatan yang sama.

Jika Anda tidak yakin dengan dampak dari hukum negara yang berbeda terhadap kegiatan perusahaan setempat, hubungi perwakilan Legal dan/atau Global Ethics and Compliance (GEC). Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang standar tertulis kita, lihat pusat sumber daya standar tertulis kita di Connect GSK.

### Implikasi dari tidak dipatuhinya pedoman perilaku ini

Standar dan kebijakan perusahaan kita berlaku bagi setiap orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK. Kegagalan untuk mematuhi atau persyaratan hukum dan peraturan lain yang berlaku dapat mengakibatkan sanksi kedisiplinan hingga dan termasuk pemberhentian atau pemutusan hubungan kerja, kontrak, atau penugasan. Bagi manajer senior, hal ini juga dapat mencakup ganti rugi keuangan untuk perilaku yang sangat tidak patut. Manajer juga memiliki tanggung jawab untuk memastikan tim mereka memahami serta mematuhi pedoman perilaku ini dan standar tertulis yang berlaku.

Berdasarkan persyaratan setempat, pelanggaran pedoman perilaku ini oleh pekerja agensi akan dilaporkan kepada agensi pekerja terkait. Pelanggaran pedoman perilaku oleh pekerja tambahan lainnya dapat mengakibatkan dihentikannya kontrak kerja (berdasarkan persyaratan setempat).

## Angkat bicara: Cara melaporkan

Apabila kita semua melakukan hal yang benar dan menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi, kita membangun kepercayaan pada GSK dan melindungi izin kita untuk beroperasi.

Kita masing-masing bertanggung jawab untuk melaporkan jika kita memiliki kekhawatiran atau melihat sesuatu yang tidak sesuai dengan nilai-nilai dan ekspektasi kita. Langkah pertama adalah berbicara dengan manajer lini, jika pilihan tersebut tidak memungkinkan, hubungi perwakilan Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC), atau Legal.

Anda juga dapat menggunakan saluran pelaporan telepon, internet, atau kode pos. Saluran ini dikelola secara terpisah dari GSK, tersedia secara global, dan memungkinkan pelaporan secara anonim jika hukum dan peraturan setempat mengizinkan.

GSK memperlakukan semua pertanyaan dan masalah secara rahasia, bila mungkin, di samping menyelidiki dengan adil, bekerja sama dengan pemerintah, dan mematuhi kewajiban hukum. Apabila seseorang melaporkan kekhawatiran dengan iktikad baik, GSK akan memberikan dukungan kepada orang tersebut.

Manajer juga memiliki tugas untuk mengangkat setiap kekhawatiran yang disampaikan kepada mereka. Mereka yang mengabaikan pelanggaran, atau yang lalai mendeteksi atau memperbaikinya dapat menghadapi tindakan disiplin.

Ingat, dengan menyampaikan dan mengajukan kekhawatiran, berarti Anda sedang menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi kita serta melakukan hal yang benar.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### Pilihan 1

Bicarakan dengan manajer Anda



### Pilihan 2

Sampaikan kekhawatiran Anda kepada manajemen, bagian SDM, GEC, atau Legal setempat



### Pilihan 3

Laporkan secara rahasia melalui media online, telepon, email, atau surat

### Tidak ada toleransi terhadap pembalasan

Di GSK, Anda dapat melaporkan kekhawatiran tanpa rasa takut akan pembalasan. GSK melarang pembalasan terhadap siapa saja yang menyampaikan atau melaporkan kekhawatiran dan akan mengambil tindakan disiplin hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja (sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan setempat) atas karyawan mana pun yang mengancam atau terlibat dalam tindakan pembalasan atau pelecehan terhadap siapa saja yang telah melaporkan, atau memutuskan untuk melaporkan kekhawatiran dengan iktikad baik.

Demikian pula, kita akan melaporkan pekerja agensi yang melakukan pembalasan terhadap siapa saja yang mengajukan laporan atau kekhawatiran kepada agensi penempatan pekerja dan mengakhiri penunjukan mereka dengan GSK.

Di bagian berikut, Anda akan menemukan beberapa prinsip yang akan membantu kita membuat keputusan yang tepat dan melakukan hal yang tepat di berbagai situasi.



### 1. Pasien, konsumen, dan industri kita

Cara kita melindungi pasien dan konsumen serta memimpin industri.



### 2. Perusahaan kita

Hal yang harus dilakukan untuk melindungi perusahaan dan asetnya.



### 3. Rekan kerja kita

Cara kita menjaga integritas pribadi dan bekerja sama dengan orang lain.



### 4. Dunia kita


Cara kita bekerja dengan pemerintah dan kelompok, melindungi lingkungan dan berhubungan dengan masyarakat tempat kita bekerja.



Melindungi pasien dan konsumen kita	10
Melakukan penelitian dengan etis	11
Mengelola kualitas produk secara efektif	11

Kimberly,  
Pasien kanker  
ovarium

# 1. Pasien, konsumen, dan industri kita

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Pasien, konsumen, dan industri kita

Kita senantiasa melakukan hal yang benar untuk pasien dan konsumen dan bekerja keras untuk memberikan kualitas tertinggi. Kita bekerja sama dengan mitra untuk meningkatkan healthcare serta menemukan obat-obatan dan vaksin baru. Terlepas dari peran yang dimiliki, kita memahami bagaimana pekerjaan kita berdampak pada pasien dan konsumen.

### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Tata kelola medis
- Pelaporan efek samping
- Informasi keselamatan manusia (HSI)
- Tata laku
- Melaporkan pemalsuan

### Dokumen tata laku

Kita memiliki dua dokumen mengenai tata laku – penggunaan dokumen yang tepat harus diperhatikan:

- Pedoman perilaku untuk interaksi eksternal dalam lingkup promosi maupun non-promosi
- Pedoman Consumer Healthcare untuk aktivitas promosi dan ilmiah

### Melindungi pasien dan konsumen kita

Kita mendapatkan kepercayaan pasien dan konsumen dengan fokus pada kebutuhan mereka. Itu berarti selalu berpikir dari sudut pandang mereka. Kita harus selalu mengutamakan keselamatan mereka, dan memberikan informasi yang jelas dan terkini. Kita mempromosikan produk kita secara etis dan hanya kepada konsumen yang diizinkan.

### Aktivitas promosi yang memenuhi industri dan standar GSK

Aktivitas dan materi promosi kita harus sesuai dengan standar etik, medis, dan ilmiah yang tinggi. Aktivitas dan materi promosi harus berdasarkan hukum, industri, dan bukti.

Jika hukum setempat, pedoman industri maupun kebijakan GSK menetapkan standar yang lebih tinggi, maka kita selalu mematuhi persyaratan yang paling ketat.

### Mengikuti prinsip-prinsip untuk interaksi eksternal dalam lingkup non-promosi

Kita memastikan bahwa aktivitas non-promosi berbeda dengan promosi produk, jangan sekali-kali menyamakan atau menyalahgunakan aktivitas kita untuk memengaruhi healthcare profesional dan pihak lain secara tidak pantas.

### Memastikan keakuratan informasi produk

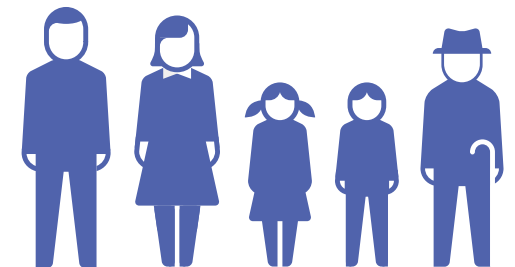
Kita memberikan informasi produk berdasarkan bukti yang lengkap dan terkini kepada healthcare profesional dan konsumen di seluruh dunia.


### Melaporkan kekhawatiran tentang produk GSK

Setiap individu yang mengetahui informasi apa pun mengenai efek samping, reaksi merugikan, atau masalah keselamatan manusia lainnya terkait produk GSK, termasuk kemungkinan ketidakmanjuran, harus melaporkannya ke Bagian Keselamatan Pusat, atau bagian operasional medis perusahaan setempat dalam waktu 24 jam. Informasi keselamatan manusia dari uji klinis dilaporkan sebagaimana dijelaskan dalam protokol penelitian.

### Mencegah pemalsuan

Produk obat-obatan dan healthcare palsu menimbulkan ancaman serius bagi kesehatan dan keselamatan pasien dan konsumen kita. Produk palsu sering kali tidak menyertakan bahan-bahan aktif untuk melawan penyakit yang mereka klaim dapat diobati, dan sering kali mengandung ketidakmurnian yang dapat secara aktif menimbulkan bahaya. Kita berkomitmen untuk melindungi pasien dan konsumen dari produk palsu. Kita semua bertanggung jawab untuk melaporkan dugaan pemalsuan produk GSK.



Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 do more feel better live longer
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Melakukan penelitian dengan aman

Dari kualitas produk hingga membagikan data penelitian, kita berupaya melindungi pasien dan konsumen serta peduli akan kesejahteraan mereka, di samping memajukan ilmu pengetahuan.

### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Penelitian yang etis
- Sampel manusia
- Kelestarian hewan
- Melaporkan pemalsuan
- Pengungkapan uji klinis

## Mengikuti semua protokol dan standar penelitian

Keselamatan dan kesejahteraan pasien yang dengan sukarela berpartisipasi dalam uji penelitian kita sangat penting. Kita mengikuti standar kualitas dan integritas internal dan eksternal untuk semua program penelitian kita.

### Memahami transparansi dalam data penelitian manusia

Kita dapat berbagi keahlian, sumber daya, hak cipta intelektual, dan pengetahuan praktis dengan peneliti eksternal dan komunitas keilmuan untuk membantu memajukan ilmu pengetahuan sebagai bagian dari kolaborasi penelitian formal. Kita juga secara terbuka mengungkapkan berbagai informasi tentang studi penelitian subjek manusia dan dapat berbagi data dengan peneliti yang memenuhi syarat di luar kolaborasi apabila kita dapat melindungi kerahasiaan pasien dan memastikan informasi hanya digunakan untuk penelitian ilmiah yang valid.

## Mengelola kualitas produk secara efektif

Kita bekerja keras untuk menjamin keselamatan, kualitas, dan kemanjuran produk kita bagi pasien dan konsumen dengan memastikan bahwa prosedur yang kita lakukan sesuai dengan peraturan Praktik yang Baik. Prosedur Praktik yang Baik untuk Kualitas Produk didokumentasikan di Sistem Manajemen Kualitas dan berlaku di mana pun kita membuat, mengemas, dan mendistribusikan produk.

## Mengikuti Praktik yang Baik

Melindungi pasien berarti menggunakan berbagai panduan dan standar kualitas Praktik yang Baik di seluruh bisnis, di lokasi, di laboratorium, di klinik, atau di kantor kita. Kita memantau dan mendokumentasikan kerja kita secara saksama untuk memastikan kita memiliki catatan yang akurat dan lengkap. Kita juga memantau sistem terkomputerisasi yang mendukung proses berdasarkan peraturan.

Mengikuti dengan tepat langkah-langkah ini memastikan bahwa setiap elemen proses dapat dilacak, dapat diandalkan, dan siap untuk pemeriksaan. Mematuhi panduan ini akan membantu kita memenuhi persyaratan peraturan. Hal yang lebih penting lagi, produk kita memiliki kualitas yang benar dan potensi risiko apa pun pada pasien dan konsumen dapat diminimalkan.



Darren Whitworth, Principal  
Development Scientist dan Shaila  
Ali, Senior Development Scientist

Hadiah atau keramatahman	13
Mengikuti prosedur keuangan yang benar	13
Bekerja sama dengan pemasok	13
Mengelola catatan dengan baik	14
Menangani informasi pribadi dengan hati-hati	14
Data dan informasi yang relevan dan terkini	14
Mengumpulkan inteligensi persaingan secara etis	14
Integritas data	14
Melindungi aset GSK	15
Menggunakan Teknologi Secara Profesional	15
Perangkat GSK untuk penggunaan pribadi	15
Mengembalikan perangkat GSK	15
Semua bertanggung jawab menjaga reputasi	15
Menggunakan media sosial	15

# 2. Perusahaan kita

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Perusahaan kita

Di bagian ini, kita mempelajari bagaimana melindungi perusahaan, aset, dan data ketika berhubungan dengan mitra dan pemasok.

### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Konflik kepentingan
- Rapat dan katering
- Keragaman pemasok
- Pemberian Kewenangan
- Hadiah, keramahtamahan, dan hiburan

### Hadiah atau keramahtamahan

Seperti bisnis pada umumnya, kita terkadang memberi dan menerima hadiah, keramahtamahan, atau hiburan. Jika hal itu terjadi, kita harus mempertimbangkan apakah hal tersebut sesuai.

Dalam beberapa situasi, hadiah atau keramahtamahan dapat disalahartikan atau dianggap sebagai penyuapan. Sebelum kita menawarkan atau menerima apa pun, pastikan kesesuaiannya dengan kebijakan dan persyaratan setempat, kelazimannya dalam hubungan bisnis, dan tidak ada pengaruhnya terhadap pengambilan keputusan pihak lain.

Kita tidak menawarkan atau menerima hadiah atau keramahtamahan jika hal ini terkait dengan penjualan atau dapat dianggap berlebihan atau sebagai penyuapan.

### Mengikuti prosedur keuangan yang benar


Pengawasan keuangan, akuntansi, dan pengadaan GSK dirancang untuk memastikan bahwa kita tidak menyesatkan investor, pembuat undang-undang, pihak berwenang, dan publik mengenai aspek keuangan perusahaan kita.

Ketika membeli barang dan jasa, kita mengikuti prosedur pengadaan yang benar dan memiliki persetujuan yang sesuai berdasarkan kebijakan Grant of Authority (GOA) sebelum melakukan pembelian.

### Bekerja sama dengan pemasok

Kita mengandalkan pemasok agar dapat melakukan bisnis. Bekerja sama dengan Pengadaan, mengikuti proses yang ditetapkan, dan menggunakan saluran pembelian yang disetujui membantu memastikan bahwa kita bekerja sama dengan pemasok yang menghadirkan nilai tertinggi pada organisasi kita dan yang selaras dengan standar kita.

Kita berkomitmen untuk menunjukkan inklusi dan keragaman dalam basis pasokan kita dengan memastikan mengikuti praktik yang adil dan tidak diskriminatif, misalnya: mempertimbangkan dan memberikan peluang bagi bisnis kecil dan/atau perusahaan persekutuan jika memungkinkan.

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

### Mengelola catatan dengan baik

Cara kita mengelola catatan perusahaan dapat memengaruhi bisnis, pasien, dan konsumen serta reputasi. Itu berarti kita harus menjaga informasi pribadi, memperbarui data, dan mengumpulkan informasi pasar dan pesaing dengan cara yang benar.

### Menangani informasi pribadi dengan hati-hati

Kita semua bertanggung jawab untuk menangani informasi pribadi (PI) dengan sangat hati-hati. GSK membangun landasan privasinya berdasarkan sembilan Prinsip yang berlaku secara global, beberapa di antaranya: kita hanya mengumpulkan informasi minimum yang diperlukan untuk tujuan bisnis; kita memberi tahu orang tersebut tentang apa yang kita lakukan terhadap informasinya, berapa lama kita akan menyimpannya, dan mengapa kita mengumpulkannya; kita memusnahkan informasi pribadi jika sudah tidak lagi dibutuhkan dalam tujuan bisnis. Kita juga wajib melindungi informasi pribadi yang kita kumpulkan dan simpan terkait orang-orang untuk memastikan informasi tersebut tidak akan disalahgunakan, mulai dari data pasien penelitian hingga informasi gaji karyawan.

Jika Anda melihat atau mencurigai adanya pengungkapan yang tidak sah atau penyalahgunaan informasi pribadi, secara sengaja atau tidak, Anda harus segera melaporkannya melalui formulir web Pelaporan Insiden Data.

Semua karyawan, pekerja tambahan, dan pemasok pihak ketiga yang menangani informasi pribadi harus menyelesaikan pelatihan yang relevan.

### Data dan informasi yang relevan dan terkini

Penyimpanan data yang baik membantu kita melindungi informasi pribadi dan kekayaan intelektual, mematuhi persyaratan hukum, keuangan, dan peraturan, serta menghindari biaya yang tidak perlu. Namun, kita tidak boleh menyimpan data dan informasi pribadi lebih lama dari waktu yang diperlukan menurut peraturan dan persyaratan bisnis.

### Mengumpulkan inteligensi persaingan secara etis

Sebagai sebuah perusahaan, kita mengumpulkan inteligensi persaingan secara etis dan dengan cara yang memenuhi semua hukum dan peraturan. Kita sering menggunakan pemasok pihak ketiga spesialis beregulasi untuk melaksanakan kegiatan ini atas nama kita. Namun, kita tidak boleh menggunakannya untuk mendapatkan atau menggunakan informasi tentang formula, proses, paten, transaksi tertunda, atau informasi rahasia dagang perusahaan pesaing.

### Integritas data


Kita menjaga integritas data dengan memastikan bahwa informasi yang diterima akurat dan disimpan dengan benar. Ini penting karena sebagian besar pekerjaan kita bergantung pada data dan informasi yang andal. Di samping untuk memenuhi persyaratan hukum dan peraturan, hal ini juga berarti bahwa kita memiliki informasi yang akurat saat membuat keputusan terkait produk, paten, dan karyawan.



### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Perlindungan data pribadi
- Insiden atau pelanggaran data
- Undang-undang persaingan usaha
- Integritas data

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--



### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Penggunaan TI yang dapat diterima
- Melindungi informasi GSK
- Undang-undang persaingan usaha
- Keamanan informasi
- Panduan media sosial
- Write Right

### Melindungi aset GSK

Cara kita mengelola aset perusahaan, baik berwujud dan tidak berwujud sangat penting. Ini mencakup penggunaan sistem teknologi kita sehari-hari dan cara kita melindungi informasi dan kekayaan intelektual.

### Menggunakan Teknologi Secara Profesional

Kita semua bertanggung jawab untuk menggunakan sumber daya teknologi dengan cara yang sesuai dan profesional setiap saat. Kita perlu menjaga keamanan informasi dan data GSK dari serangan dunia maya dan penyalahgunaan teknologi yang semakin canggih. Oleh karena itu, kita harus selalu waspada dan hanya menggunakan alat yang disetujui perusahaan

untuk membuat dan menyimpan data GSK. **Alat yang tidak disetujui akan memiliki sedikit akses atau bahkan tidak dapat digunakan tanpa pemberitahuan kepada karyawan.**

Perilaku yang melanggar hukum atau tidak sesuai selalu mengancam keamanan informasi pribadi dan GSK dan akan menimbulkan konsekuensi disiplin yang sesuai.

### Perangkat GSK untuk penggunaan pribadi

Perangkat Teknologi GSK dapat diizinkan untuk penggunaan pribadi, tapi sifatnya minimal, untuk mengelola kebutuhan yang mendesak saja, tidak boleh memengaruhi kinerja di tempat kerja, atau menimbulkan biaya yang tidak disetujui atau tidak pantas bagi perusahaan. Penggunaan pribadi atas sumber daya GSK tunduk pada peraturan lokal tambahan dan harus selalu dilakukan di bawah pengawasan atau izin manajerial.

Pertukaran data eksternal akan dipantau dan mungkin dicegah. Jika Anda menggunakan perangkat GSK untuk penggunaan pribadi, semua data yang disimpan pada aset GSK menjadi risiko Anda sendiri karena GSK dapat menghapus konten ini tanpa persetujuan Anda.

### Mengembalikan perangkat GSK

Apabila seseorang keluar dari GSK, ia harus mengembalikan semua peralatan milik GSK (termasuk tetapi tidak terbatas pada laptop, iPad, ponsel, dan aset milik perusahaan lainnya) ke tim Teknologi setempat. Manajer Lini bertanggung jawab untuk memastikan semua peralatan dikembalikan sebelum atau pada hari terakhir orang tersebut bekerja di GSK.

### Semua bertanggung jawab menjaga reputasi

Cara kita berkomunikasi dengan dunia luar dan secara internal sangat penting untuk membangun kepercayaan. Semua komunikasi tentang kepentingan bisnis kita dilakukan dengan tepat waktu, akurat, dan mencerminkan nilai-nilai dan ekspektasi GSK, serta mengikuti kebijakan, prosedur persetujuan, serta semua hukum yang berlaku.

### Menggunakan media sosial

Sebagai karyawan GSK, Anda harus berhati-hati saat berinteraksi dengan konten di media sosial untuk menghindari risiko bagi Anda dan perusahaan. Kita tidak boleh bereaksi, mengomentari, membagikan, atau memposting konten yang menyebutkan atau merujuk ke produk resep GSK, aset R&D, atau produk pesaing. Untuk semua konten lain yang memengaruhi bisnis GSK (seperti kesadaran akan penyakit, produk konsumen, penerimaan penghargaan oleh GSK, kolaborasi pihak ketiga, dll.), gunakan penilaian yang baik saat memutuskan untuk menyukai, membagikan, atau mengomentari. Jika Anda memang memilih untuk mengomentari konten yang disetujui untuk penggunaan individu, jelaskan itu adalah pandangan pribadi Anda. Hanya juru bicara terlatih yang dapat memberikan komentar atas nama GSK. Kebijakan GSK mengenai informasi rahasia tetap berlaku untuk akun media sosial pribadi.

Percakapan dapat cepat menyebar di media sosial. Berhenti sejenak dan pertimbangkan nilai-nilai kita dan prinsip Write Right sebelum berinteraksi dengan konten. Jika Anda melihat konten tentang GSK yang menurut Anda tidak akurat, laporkan melalui saluran Speak Up kita.

Kamil Zahid, Senior Manager, Category Led Innovation

Bertindak dengan penuh integritas dan keteguhan hati	17
Tempat kerja yang sehat dan aman	18
Rekan kerja kita	19



# 3. Rekan kerja kita



## Rekan kerja kita

Di GSK, kita dilandasi tujuan untuk membuat perubahan bagi kehidupan orang-orang di seluruh dunia. Kita melakukan segala yang kita bisa untuk menjaga kepercayaan dan rasa hormat dari organisasi yang bekerja sama dengan kita dan dari masyarakat tempat kita tinggal dan beroperasi. Dengan begitu, kita melindungi kepentingan pasien, konsumen, dan perusahaan.

### Bertindak dengan penuh integritas dan keteguhan hati

Integritas dan keteguhan hati dimulai dengan tanggung jawab pribadi. Jika kita selalu bertujuan untuk melakukan hal yang benar, bertindak dengan jujur, etis, dan terbuka, serta bicara ketika merasa ada hal yang tidak benar, berarti kita bertindak dengan integritas pribadi dan keteguhan hati.

### Secara aktif mencegah penipuan, penyuapan, dan segala bentuk korupsi

Penyuapan adalah perbuatan yang melanggar hukum di mana pun di tempat kita bekerja. Sepenuhnya tergantung Anda untuk bicara dan melaporkan adanya dugaan korupsi dan mengemukakan penilaian tentang situasi yang mungkin mengarah pada penipuan, penyuapan, maupun korupsi.

Prinsip dasar anti-bribery and corruption (ABAC) kita (legitimasi maksud, transparansi, proporsionalitas, konflik kepentingan, atau pengaruh yang tidak semestinya) membantu kita mengenali serta mencegah penyuapan dan korupsi.

Sepenuhnya tergantung kita semua untuk memahami apa yang diharapkan dari kita, mencegah penyuapan dan korupsi dengan mematuhi kebijakan GSK dan melaporkan kekhawatiran apa pun. Pemimpin memiliki tanggung jawab untuk memastikan penilaian, mitigasi, dan pengawasan risiko yang memadai.



### Menghindari semua konflik kepentingan

Konflik kepentingan muncul saat kita memiliki loyalitas dan kepentingan yang bersaing dengan tanggung jawab kita di GSK, misalnya, jika ada anggota keluarga bekerja untuk pesaing atau pihak ketiga yang akan kita ajak kerja sama. Kita menilai kemungkinan adanya konflik dalam semua aktivitas dan memastikan bahwa konflik aktual, potensial, atau perseptif, dinyatakan dan diselesaikan sebelum kita memulai pekerjaan apa pun.

### Kata kunci pencarian di Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Konflik kepentingan

### Urusan saham

Sebagian dari kita di GSK mungkin memiliki akses ke informasi melalui pekerjaan kita yang tidak diketahui publik, dan yang dapat memengaruhi harga saham GSK. Memperdagangkan saham GSK dengan memiliki pengetahuan semacam itu dikenal sebagai perdagangan orang dalam dan merupakan tindakan ilegal.

### Bersaing sesuai dengan undang-undang persaingan usaha

GSK berkomitmen untuk bersaing secara bebas dan terbuka. Kita mematuhi undang-undang persaingan usaha di tempat kita beroperasi dan bersaing dalam hal manfaat produk dan layanan kita.

### Mempersiapkan diri untuk situasi krisis

GSK mempersiapkan diri untuk segala kemungkinan yang terjadi guna melindungi karyawan dan membantu memastikan bahwa perusahaan dapat bertahan dari bermacam gangguan termasuk bencana, baik yang disebabkan manusia maupun alam. Anda diharap memperbarui informasi kontak Anda agar Anda, atau kontak yang ditunjuk, dapat dihubungi saat terjadi situasi darurat atau krisis.

### Tempat kerja yang sehat dan aman

Tujuan kita adalah membantu orang untuk melakukan lebih banyak hal, merasa lebih baik, dan hidup lebih lama, termasuk diri kita. Hal itu berarti menciptakan lingkungan kerja yang sehat, yang membantu kita untuk berkembang.

Masing-masing dari kita harus bertanggung jawab untuk mengikuti praktik yang aman dan aturan keselamatan jiwa. Aturan-aturan ini sederhana, terstandarisasi, dan mudah diingat. Kita memiliki ekspektasi yang jelas. Pekerjaan tidak dapat dimulai sampai Aturan Keselamatan Jiwa terpenuhi. Pekerjaan harus dihentikan jika ada pelanggaran Aturan Keselamatan Jiwa. Kita semua harus mengedepankan keselamatan. Bersama-sama.

### Membangun kualitas di setiap tindakan

Berkomitmen terhadap kualitas berarti bertanggung jawab dalam meningkatkan praktik kerja, membantu pasien dan konsumen, serta memelihara kepercayaan mereka. Kita mengedepankan kualitas dan selalu siap untuk belajar dari kesalahan begitu juga keberhasilan kita. Ini adalah tentang berusaha melakukan hal yang benar, sedari awal, setiap saat, dan mendorong diri sendiri untuk menjadi yang terbaik.



#### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Krisis dan kelangsungan
- Aturan keselamatan jiwa
- Urusan saham
- Undang-undang persaingan usaha



### Rekan kerja kita

Kita harus selalu menghormati rekan kerja dan masyarakat di sekitar kita. Setiap orang memiliki tanggung jawab dalam menciptakan lingkungan kerja yang adil dan inklusif yang membuat setiap orang berkembang dan terinspirasi untuk melakukan pekerjaan terbaiknya.

#### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Tunjukkan jati diri
- Seleksi Pra-perekrutan/Pra-kerja sama
- Pekerja tambahan
- Mengelola pihak ketiga
- Perlakuan setara dan inklusif

### Memperlakukan orang lain dengan sama

Semua karyawan di GSK harus memastikan budaya adil dan inklusif yang bebas dari diskriminasi. Dengan begitu, kita menarik dan mempertahankan orang-orang terbaik. Kita juga bertujuan untuk menghargai keragaman dan keunikan masyarakat di tempat kita beroperasi dan orang-orang yang kita layani.

### Budaya saling menghormati

Kita tidak menoleransi segala bentuk kekerasan, pelecehan, pengucilan, perilaku yang tidak wajar, menghina, maupun yang mengancam. Hal ini termasuk segala bentuk pelecehan seksual. Perilaku semacam itu yang dapat memengaruhi martabat individu di tempat kerja tidak dapat diterima. Ini termasuk perilaku yang tidak patut dalam menggunakan alat online kita.

### Saling percaya

Agar bekerja secara efektif, kita harus memiliki kepercayaan terhadap satu sama lain. Hal itu hanya dapat terjadi jika kita sangat berhati-hati untuk memastikan bahwa setiap orang yang bekerja sama dengan kita bersikap sejalan dengan nilai-nilai dan ekspektasi kita. Hal ini juga berlaku dalam hubungan dengan tenaga kerja tambahan dan pihak ketiga, sesuai dengan kerangka kerja Third Party Oversight GSK.

Manajer memiliki tanggung jawab untuk menangani kekhawatiran, laporan, dan dugaan karyawan dengan tepat, melaporkannya sesuai kebutuhan.

### Mengemukakan pendapat

Kita mendorong percakapan yang terbuka dan jujur di GSK. Penting bagi kita untuk selalu berpegang kepada nilai-nilai dan ekspektasi serta

berpikir dan bertindak secara etis sehingga tidak menimbulkan kesalahpahaman. Alat kolaborasi dan komunikasi global, seperti Workplace, memungkinkan kita untuk berbagi pandangan dan pengalaman dengan rekan kerja di seluruh dunia.

Namun, saat berbagi pendapat, kita harus selalu bersikap profesional dan menghargai. Tidak diperbolehkan melecehkan, merundung, mengolok-olok, menyebarkan spam diskriminatif, atau melakukan perilaku tidak pantas yang melanggar kebijakan GSK atau hukum dan peraturan setempat.

### Mengikuti proses perekrutan

Kita mempekerjakan orang-orang selaras dengan nilai-nilai kita dan memiliki kualifikasi dan pengalaman bekerja yang sesuai untuk kita atau atas nama kita. Hal itu berarti kita melakukan seleksi pra-perekrutan/pra-kerja sama untuk semua karyawan dan pekerja tambahan sebelum mereka diangkat atau dikontrak.

### Pekerja tambahan

Pekerja tambahan kita adalah aset penting bagi bisnis kita, dan bekerja sama dengan mereka menghadirkan manfaat besar bagi kita.


Kita juga berharap setiap orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK yang bukan karyawan dapat mematuhi pedoman perilaku GSK sebagai persyaratan kerja sama atau perjanjian kerja dengan GSK sesuai dengan undang-undang atau peraturan ketenagakerjaan setempat dan Kebijakan Tenaga Kerja Tambahan GSK.

Pihak yang mengelola penugasan pekerja tambahan harus mematuhi kebijakan GSK yang terkait dan hukum setempat.

Mangal Maya,  
Pasien Filariasis Limfatik

Komitmen kita terhadap hak asasi manusia	21
Memenuhi tantangan target berkelanjutan	21
Bekerja sama dengan masyarakat luas	21

# 4. Dunia kita

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lainnya	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------	--

## Dunia kita

Kita bersikap jujur dan transparan dengan apa yang kita lakukan dan bagaimana kita melakukannya. Hal ini memperbaiki cara kita berkolaborasi satu sama lain dan meningkatkan cara kita dilihat oleh masyarakat yang bekerja sama dengan kita. Ini menunjukkan bahwa kita terbuka terhadap tantangan dan diskusi serta keinginan untuk meningkatkan cara kita beroperasi.

Kita juga sadar akan tanggung jawab kita. Kita peduli dengan masyarakat kita dan dunia yang lebih luas dan berkomitmen terhadap hak-hak asasi manusia dan pendekatan yang berkesinambungan di setiap tindakan kita.

### Kata kunci pencarian di Connect GSK



- Lingkungan, Kesehatan, Keselamatan, dan Keberlanjutan (EHS&S)
- Bantuan dan sumbangan
- Pejabat pemerintah
- Sanksi dan pengawasan ekspor

### Komitmen kita terhadap hak asasi manusia

Kita bertanggung jawab untuk menghormati hak asasi manusia di mana pun kita berbisnis.

Artinya, kita berusaha untuk mencegah, mengurangi, dan memperbaiki dampak buruk yang ditimbulkan oleh aktivitas bisnis atau hubungan bisnis kita terhadap hak asasi manusia rekan kerja, pasien dan konsumen, pekerja dalam rantai pasokan kita, dan masyarakat di tempat kita beroperasi.

### Memenuhi tantangan target berkelanjutan

Jika kita semua memperhatikan kesinambungan dalam setiap keputusan dan cara kita bekerja setiap hari, kita akan dapat menciptakan perbedaan. Target ambisius kita, yaitu mencapai dampak nol terhadap iklim dan dampak positif net terhadap alam pada tahun 2030, memungkinkan GSK untuk terus berkontribusi secara signifikan bagi kelangsungan hidup bumi dan manusia saat ini dan di masa depan.

### Bekerja sama dengan masyarakat luas

#### Memastikan kelayakan hadiah dan donasi

Kita mendukung kegiatan masyarakat yang sah dan layak di tempat kita beroperasi. Kita juga mempromosikan dan mendukung kesehatan masyarakat secara aktif. Siapa saja yang berperan serta di area ini memiliki tanggung jawab untuk memeriksa apakah setiap bantuan dan sumbangan yang Anda berikan sejalan dengan standar kita.

### Memastikan kerja sama kita dengan pemerintah adalah etis

Kita bekerja sama dengan pemerintah dan memiliki tanggung jawab untuk mematuhi standar kita dan semua hukum yang berlaku. Kebijakan anti-bribery and corruption (ABAC) kita menetapkan berbagai aspek etik yang harus diikuti ketika berurusan dengan organisasi pemerintah dan non-pemerintah.

#### Tidak ada sumbangan politis

Kita tidak membuat kontribusi politis kepada individu atau organisasi mana pun di negara mana pun kita beroperasi. Hal tersebut membantu kita beroperasi secara transparan – bebas dari ikatan politik – dan tetap fokus mengutamakan pasien dan konsumen.

#### Sanksi dan undang-undang kontrol ekspor

Di beberapa kasus, sanksi dan undang-undang kontrol ekspor dapat membatasi atau melarang kita melakukan bisnis dengan negara, pemerintah, pejabat pemerintah, entitas dan individu tertentu.

Adalah tanggung jawab setiap orang untuk memahami pembatasan apa pun yang berlaku pada mereka dan pada aktivitas yang mereka lakukan di GSK. Hal ini memungkinkan perusahaan mematuhi aturan terkait keterlibatan pihak ketiga, transaksi keuangan, dan pergerakan produk, barang, material, layanan, perlengkapan, perangkat lunak, dan teknologi.

GSK Sanctions Policy dan standar terkait menjelaskan persyaratan yang memungkinkan kita memenuhi kewajiban kepatuhan sanksi.

## Sumber informasi lebih lanjut?



Orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK dapat membuka **standar tertulis kita** di **Connect GSK** untuk menemukan semua standar tertulis perusahaan GSK. Gunakan kata kunci dalam dokumen ini untuk membantu pencarian Anda.



**Pihak ketiga** dapat memperoleh informasi lebih lanjut melalui kontak GSK mereka.



### Tanggung jawab individual, tujuan bersama

Adalah tanggung jawab kita, setiap saat, untuk menjaga GSK sebagai perusahaan yang kita semua bisa banggakan.


Terima kasih telah membantu menempatkan nilai-nilai dan ekspektasi sebagai bagian penting dari setiap tindakan yang Anda lakukan dan keputusan yang Anda ambil atas nama GSK.

### Pelaporan

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

“Ajukan pertanyaan, sampaikan masalah, laporkan. Kami akan mendengarkan dan mendukung Anda.”

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

Isi	Ikhtisar	1. Pasien, konsumen, dan industri kita	2. Perusahaan kita	3. Rekan kerja kita	4. Dunia kita	Informasi lebih lanjut	Daftar Istilah	 <b>do more feel better live longer</b>
-----	----------	--	--------------------	---------------------	---------------	------------------------	----------------	--

Istilah	Definisi
<b>ABAC</b>	ABAC singkatan dari anti-bribery and corruption (anti-penyuapan dan korupsi). Baca kebijakan ABAC kita untuk mempelajari lebih lanjut tentang situasi yang memaparkan risiko tertinggi.
<b>AllTrials</b>	Kita adalah perusahaan farmasi pertama yang mendaftarkan diri dalam kampanye AllTrials untuk transparansi uji klinis, yang mendukung pendaftaran uji klinis serta pengungkapan hasil dan laporan uji coba.
<b>Fokus pada pasien (nilai GSK)</b>	Nilai fokus pada pasien kita adalah tentang senantiasa melakukan hal yang benar untuk pasien dan konsumen, dan berusaha untuk memberikan kualitas tertinggi.
<b>Integritas (nilai GSK)</b>	Nilai integritas kita adalah tentang bagaimana kita mengharapkan perilaku etis tertinggi dari diri kita sendiri dan orang lain.
<b>Integritas data</b>	Kita menjaga integritas data dengan memastikan bahwa informasi yang diterima adalah akurat dan disimpan dengan benar, karena pekerjaan kita sangat bergantung pada data dan informasi yang andal.
<b>Kerja tim (ekspektasi GSK)</b>	Kerja tim adalah tentang bekerja dengan lebih baik secara bersama-sama demi tujuan bersama yang hendak dicapai, memahami bagaimana pekerjaan berkontribusi pada prioritas Inovasi, Kinerja, dan Kepercayaan serta Budaya, mendorong keragaman pemikiran dan saling menginspirasi serta melibatkan.
<b>Keteguhan hati (ekspektasi GSK)</b>	Keteguhan hati berarti memiliki cita-cita tinggi, menetapkan percepatan kemajuan, membuat keputusan meskipun sulit, dan bicara jika melihat kesempatan untuk peningkatan.
<b>Konflik kepentingan</b>	Konflik kepentingan adalah situasi di mana seseorang memiliki kepentingan yang berbenturan dengan loyalitas, jika Anda termasuk atau berada dalam situasi tersebut, bicarakan dengan manajer Anda.
<b>Laporkan</b>	Bertanggung jawab terhadap kekhawatiran dan masalah yang kita temui dengan melaporkan atau memberi tahu seseorang. Hal ini juga termasuk menghargai seseorang ketika mereka melakukan sesuatu yang terpuji dan membagikan ide yang bermanfaat bagi semua orang.
<b>Menghormati (nilai GSK)</b>	Nilai menghormati berarti mendukung rekan kerja dan masyarakat di sekeliling kita, serta mendukung keberagaman dan individualitas, sehingga kita semua dapat mencapai tujuan yang baik.
<b>Nilai-nilai dan ekspektasi GSK</b>	Nilai-nilai dan ekspektasi kita adalah bagian dari DNA kita. Nilai-nilai dan ekspektasi kita tercermin di setiap tindakan yang kita lakukan. Secara bersama, nilai-nilai dan ekspektasi membantu memandu kita mencapai tujuan untuk menjadi salah satu perusahaan healthcare yang paling inovatif, berkinerja terbaik, dan tepercaya.
<b>Pedoman perilaku</b>	Pedoman perilaku kita berlaku bagi karyawan dan setiap orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK. Pedoman perilaku membantu kita memahami nilai-nilai dan ekspektasi yang memandu pekerjaan kita. Pedoman ini menjelaskan perilaku yang harus diterapkan dalam menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi. Sama pentingnya, pedoman perilaku menunjukkan kepada kita bagaimana menjalankan nilai-nilai dan ekspektasi dapat membantu mencapai tujuan kita dalam membantu semua orang melakukan lebih banyak hal, merasa lebih baik, dan hidup lebih lama. Semua standar tertulis dan prosedur kita tersedia di pusat sumber daya Standar tertulis kita di Connect GSK.

Istilah	Definisi
<b>Pekerja tambahan</b>	Orang yang bekerja untuk atau atas nama GSK dan bukan karyawan. Ini mencakup kontraktor, konsultan, dan staf agensi.
<b>Pelaporan efek samping</b>	Kejadian merugikan adalah hasil tak terduga sehubungan dengan penggunaan produk GSK, yang menurut Anda mungkin terkait dengan produk. Kejadian ini harus dilaporkan ke Departemen Keselamatan Pusat dalam waktu 24 jam sejak awal diketahui melalui formulir online.
<b>Pemasok</b>	Pemasok adalah pihak ketiga yang menyediakan barang atau jasa dengan imbalan yang telah disepakati (biasanya biaya untuk layanan dasar).
<b>Pembalasan</b>	Pembalasan adalah ketika seseorang melakukan tindakan negatif terhadap rekan kerja karena melaksanakan haknya berdasarkan undang-undang ketenagakerjaan misalnya, menyampaikan pendapat. GSK tidak menoleransi pembalasan.
<b>Pengembangan (ekspektasi GSK)</b>	Pengembangan mendorong kita untuk memperluas wawasan dan belajar dari orang lain, serta untuk meminta dan memberikan umpan balik, sehingga kita dapat terus tumbuh sebagai individu, tim, dan sebagai organisasi.
<b>Pihak ketiga</b>	Pihak ketiga adalah setiap organisasi atau individu yang bukan badan hukum atau karyawan GSK, yang membentuk hubungan bisnis formal dengan GSK. Hal ini termasuk namun tidak terbatas pada pemasok, distributor, HCP, pemberi lisensi, dll.
<b>Pusat sumber daya standar tertulis kita</b>	Terdapat di Connect GSK, ini merupakan sumber informasi terkait semua standar tertulis kita.
<b>Tanggung jawab (ekspektasi GSK)</b>	Tanggung jawab adalah tentang melaksanakan kewajiban, memprioritaskan pekerjaan yang mendukung strategi, dan memenuhi janji.
<b>Transparansi (nilai GSK)</b>	Nilai transparansi membantu kita membangun kepercayaan satu sama lain dan masyarakat dengan bertindak jujur dan terbuka terkait bagaimana dan apa yang kita lakukan.
<b>Undang-Undang Persaingan Usaha</b>	Undang-undang persaingan usaha memastikan dilakukannya persaingan yang adil antarbisnis dengan membuat aturan untuk mengontrol monopoli.
<b>Workplace</b>	Platform kolaborasi dan komunikasi bisnis milik Facebook yang digunakan di GSK untuk memfasilitasi komunikasi dan kolaborasi bisnis di antara karyawan, pekerja tambahan, dan organisasi pihak ketiga tertentu.

Tanggal Efektif: 16 Juni 2021