

Il nostro Codice di condotta

Xiaodan Ji,
Material Product
Development

Vivere i nostri valori e le nostre aspettative

Sommario	Panoramica	1. I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore	2. La nostra azienda	3. I nostri colleghi	4. Il nostro mondo	Ulteriori informazioni	Glossario
----------	------------	---	----------------------	----------------------	--------------------	------------------------	-----------

Panoramica

- 3 Il nostro Codice di condotta: panoramica
- 4 I nostri valori e le nostre aspettative
- 5 Come possiamo prendere sempre la decisione giusta?
- 6 I regolamenti e le leggi del settore sono vitali per il nostro lavoro
- 6 Le implicazioni del mancato rispetto del Codice di condotta
- 7 Esprimere le proprie preoccupazioni: come segnalare
- 7 Tolleranza zero verso le ritorsioni

1. I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore

- 10 La protezione dei nostri pazienti e consumatori
- 11 L'esecuzione delle attività di ricerca in sicurezza
- 11 La gestione efficace della qualità dei nostri prodotti

2. La nostra azienda

- 13 Regali o ospitalità
- 13 Il rispetto delle procedure finanziarie corrette
- 13 Rapporti con i fornitori
- 14 La gestione corretta dei documenti
- 14 Salvaguardia delle informazioni personali
- 14 Informazioni e documenti pertinenti e aggiornati
- 14 Raccolta di informazioni sulla concorrenza in modo etico
- 14 Integrità dei dati
- 15 La salvaguardia delle risorse di GSK
- 15 Uso della tecnologia in modo professionale
- 15 Utilizzo dei dispositivi GSK per motivi personali
- 15 Restituzione dei dispositivi GSK
- 15 Siamo tutti ambasciatori della nostra reputazione
- 15 Utilizzo dei social media

3. I nostri colleghi

- 17 Agire con integrità e coraggio individuali
- 18 Un luogo di lavoro salutare e sicuro
- 19 I nostri colleghi

4. Il nostro mondo

- 21 Il nostro impegno per i diritti umani
- 21 Soddisfare i nostri impegnativi obiettivi di sostenibilità
- 21 Lavorare con comunità più ampie

Ulteriori informazioni

- 22 Dove trovare ulteriori informazioni

Glossario

- 23 Glossario

Il nostro Codice di condotta: panoramica



Utilizzate le parole chiave per trovare le politiche correlate nel nostro Centro di documentazione per le norme scritte su Connect GSK.

Cercate questa icona per ulteriori informazioni.

In GSK, crediamo che non conta solo quello che otteniamo, ma anche il modo in cui lo otteniamo.

Siamo un'azienda farmaceutica globale basata sulla scienza il cui scopo è migliorare la qualità della vita umana consentendo a tutti di essere più attivi, più sani e più longevi. Questo codice guida tutte le nostre azioni ed è la chiave per il conseguimento della nostra strategia, ovvero raggiungere il maggior numero di persone con prodotti per la salute di alta qualità, prevenire e curare le malattie e garantire il benessere delle persone tramite le nostre conoscenze scientifiche e tecniche e il talento dei nostri collaboratori.

Raggiungiamo il nostro obiettivo facendo scelte giuste e assumendocene la responsabilità.

Vivere i nostri valori e le nostre aspettative

Tutti coloro che lavorano per o per conto di GSK devono rispettare la legge, ma il nostro Codice di condotta va anche oltre. Stabilisce gli standard e i criteri che ci aiutano a rispettare gli impegni del nostro settore fortemente regolamentato e a lavorare come un gruppo altamente performante. I nostri valori e le nostre aspettative ci definiscono, ci aiutano a stabilire un rapporto di fiducia con la società e ci orientano a fare la cosa giusta ogni giorno.



Questo codice vi aiuterà a:

1. Comprendere i nostri valori e le nostre aspettative
2. Utilizzarli per guidare le vostre azioni quotidiane e i processi decisionali
3. Comprendere gli standard fondamentali che difendono i comportamenti etici

I nostri valori e le nostre aspettative

I nostri valori e le nostre aspettative interagiscono per guidare le nostre azioni e il nostro processo decisionale, affinché possiamo diventare una delle aziende farmaceutiche più innovative, performanti e affidabili al mondo.



I nostri valori:

Siamo orgogliosi dei nostri valori. Non sono negoziabili e caratterizzano tutto ciò che facciamo.

Attenzione al paziente. Si tratta di fare sempre la cosa giusta per pazienti e consumatori e ambire alla qualità più elevata.

Trasparenza. Significa sviluppare la fiducia reciproca e verso la società, essendo onesti e aperti su come e cosa facciamo.

Rispetto. Significa sostenere i colleghi e le comunità in cui operiamo, abbracciando la diversità e l'individualità, in modo che tutti possiamo realizzare grandi cose.

Integrità. Riguarda il modo in cui ci aspettiamo i più alti comportamenti etici da noi stessi e dagli altri.



Le nostre aspettative:

Per prosperare in un mondo in continua evoluzione e raggiungere il nostro scopo, dobbiamo adottare alcuni comportamenti che ci mantengano competitivi, pur rimanendo fedeli ai nostri valori. Ecco perché abbiamo le nostre quattro aspettative.

Coraggio. Significa stabilire grandi ambizioni e un ritmo accelerato, prendere decisioni anche quando è difficile e parlare quando vediamo un'opportunità per migliorare.

Accountability. Significa assumersi la responsabilità, dare la priorità alle attività che supportano la nostra strategia e conseguire ciò che promettiamo.

Sviluppo. Siamo incoraggiati a fare tesoro delle esperienze esterne e imparare dagli altri e a chiedere e dare feedback, così da poter crescere continuamente come individui, team e organizzazione.

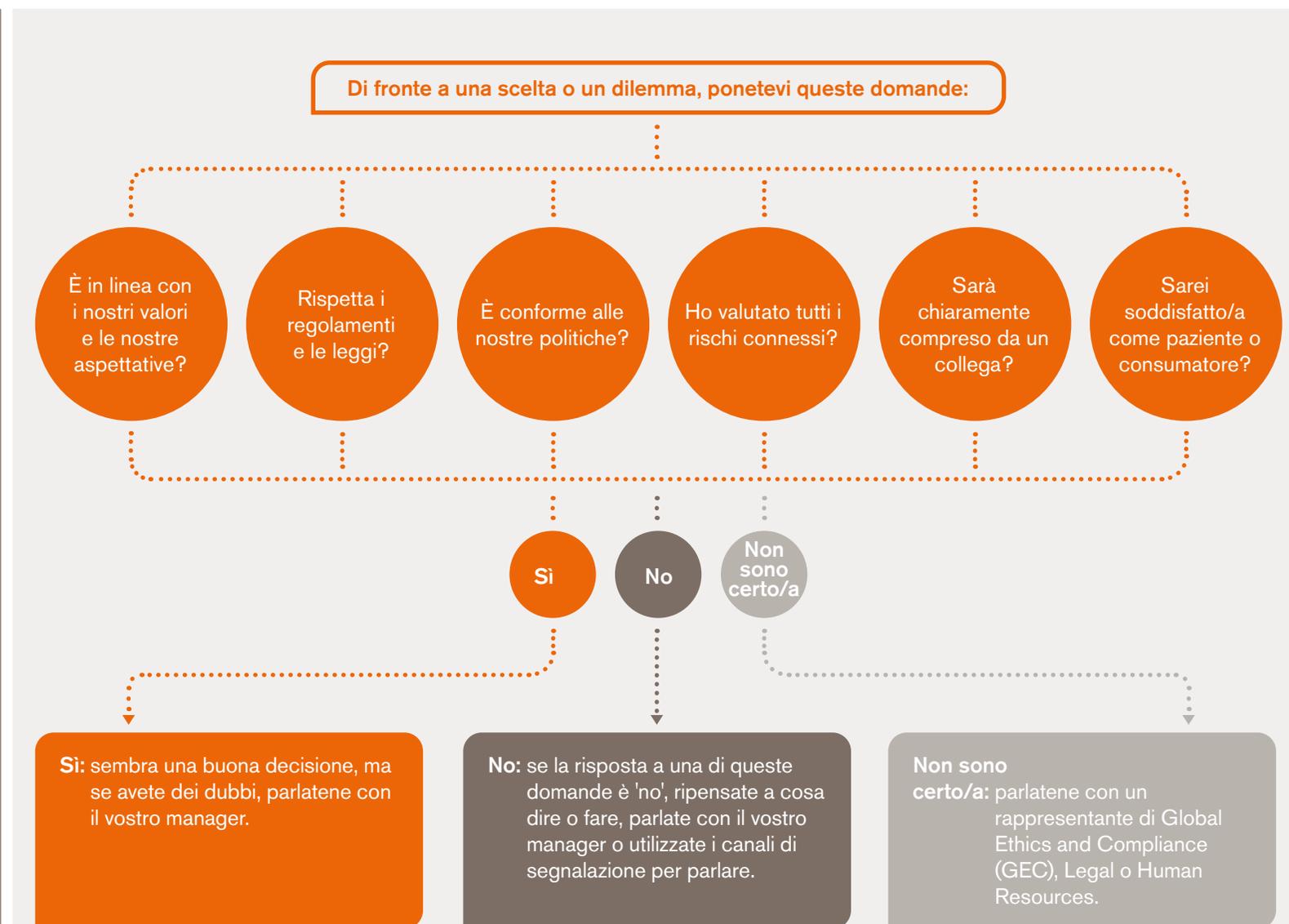
Lavoro di squadra. Significa lavorare meglio tutti insieme su obiettivi allineati, comprendendo come il nostro lavoro contribuisca alle nostre priorità di Innovazione, Performance e Fiducia, incoraggiando la diversità di pensiero, ispirandoci a vicenda e facendo tutto il possibile perché nessuno di noi sia escluso.

Come possiamo prendere sempre la decisione giusta?

Le norme scritte di GSK ci aiutano ad affrontare i rischi significativi che si presentano, ma non è possibile coprire ogni eventualità.

Che cosa tenere a mente quando si prende una decisione o si agisce:

- I nostri valori e le nostre aspettative
- Regolamenti, norme e leggi appropriati
- Tutti i rischi che potrebbero insorgere
- Il possibile impatto sui nostri pazienti e consumatori, sulla nostra azienda e su noi stessi



I regolamenti e le leggi del settore sono vitali per il nostro lavoro

Ci impegnamo a rispettare le leggi e i regolamenti nazionali applicabili alla nostra azienda in tutto il mondo.

Qualora le leggi e i regolamenti locali, i codici di settore applicabili o gli altri standard aziendali specifici di GSK siano più severi delle nostre regole scritte globali, si dovrà tenere conto dei requisiti più rigorosi. Ad esempio, applichiamo il UK Bribery Act (2010) e lo US Foreign Corrupt Practices Act (1977) a livello globale in tutte le nostre attività, nonché le leggi anticorruzione e sulla concorrenza dei singoli paesi, ovunque operiamo. L'osservanza di queste norme ci assicura di svolgere la nostra attività a parità di condizioni senza vantaggi sleali.

In caso di dubbi sull'impatto esercitato dalle leggi dei vari paesi sulle attività locali, consultate i vostri rappresentanti di Legal e/o Global Ethics and Compliance (GEC). Per ulteriori informazioni sulle nostre norme scritte, visitate il nostro Centro di documentazione per le norme scritte su Connect GSK.

Le implicazioni del mancato rispetto del Codice di condotta

Le norme e i criteri aziendali si applicano a chiunque lavori per o per conto di GSK. Il mancato rispetto degli stessi o di altri requisiti normativi e legislativi applicabili può dar luogo ad azioni disciplinari, compreso il licenziamento o la risoluzione del contratto o dell'incarico. Per comportamenti illeciti significativi da parte del senior management, tali azioni possono comprendere anche una rivalsa di tipo finanziario. I manager hanno l'ulteriore responsabilità di garantire che i propri team comprendano e rispettino questo Codice di condotta e le norme scritte applicabili.

In conformità dei requisiti locali, le violazioni del presente Codice di condotta da parte di lavoratori interinali saranno segnalate alle rispettive agenzie. Le violazioni del Codice di condotta da parte di tutti gli altri collaboratori esterni possono dar luogo alla risoluzione del contratto (in conformità dei requisiti locali).

Esprimere le proprie preoccupazioni: come segnalare

Quando facciamo tutti la cosa giusta e viviamo i nostri valori e le nostre aspettative, creiamo fiducia in GSK e proteggiamo la nostra licenza a operare.

Abbiamo tutti la responsabilità di segnalare una preoccupazione o qualcosa che non è in linea con i nostri valori e le nostre aspettative. Il primo passo è parlare con un line manager o, se ciò non è possibile, contattare il vostro rappresentante di Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) o Legal.

Potete anche utilizzare i canali di segnalazione telefonici, Internet o postali. Questi canali sono presidiati in modo indipendente rispetto a GSK, sono disponibili a livello globale e consentono di mantenere anonime le segnalazioni, se le leggi e i regolamenti locali lo consentono.

GSK tratta confidenzialmente, ove possibile, qualsiasi questione e problema e svolge correttamente le indagini, collabora con gli enti pubblici e rispetta gli obblighi di legge. Chi segnala una preoccupazione in buona fede otterrà il supporto di GSK.

I responsabili hanno anche il dovere di segnalare eventuali preoccupazioni portate alla loro attenzione. Chi ignora le violazioni, non le rileva o non le corregge può incorrere in azioni disciplinari.

Ricordate che segnalando e avanzando dubbi, potete vivere i nostri valori e le nostre aspettative e fare la cosa giusta.

www.gsk.com/speakup



Opzione 1

Parlate con il vostro manager



Opzione 2

Segnalate il problema al management locale, HR, GEC o Legal



Opzione 3

Segnalate confidenzialmente online, telefonicamente o via e-mail o inviate una segnalazione per posta

Tolleranza zero verso le ritorsioni

In GSK, potete segnalare le preoccupazioni senza paura di rappresaglie. GSK proibisce ritorsioni contro chiunque faccia segnalazioni e metterà in atto azioni disciplinari, fino al licenziamento (conformemente alle leggi locali in materia di lavoro), nei confronti di qualunque dipendente che minacci o metta in atto ritorsioni o molestie verso chiunque abbia segnalato, o che si pensa abbia segnalato, un problema in buona fede.

Allo stesso modo, segnaleremo un lavoratore interinale che si vendica contro chiunque faccia una segnalazione o segnali una preoccupazione alla relativa agenzia di collocamento e scioglieremo il contratto in essere con GSK.

Nelle sezioni che seguono troverete alcuni principi che ci aiutano a prendere le decisioni giuste e ad agire correttamente in diverse situazioni.



1. I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore

Come proteggiamo i pazienti e i consumatori e indirizziamo il nostro settore.



2. La nostra azienda

Cosa facciamo per salvaguardare la nostra azienda e le sue risorse.



3. I nostri colleghi

Come manteniamo la nostra integrità personale e lavoriamo con gli altri.



4. Il nostro mondo

Come ci impegniamo con enti pubblici e gruppi, proteggiamo l'ambiente e ci impegniamo con le comunità in cui lavoriamo.

La protezione dei nostri pazienti e consumatori	10
L'esecuzione etica delle attività di ricerca	11
La gestione efficace della qualità dei nostri prodotti	11

Kimberly,
paziente con
carcinoma ovarico

1. I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore

I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore

Facciamo la cosa giusta per i nostri pazienti e consumatori e puntiamo alla massima qualità. Collaboriamo con i nostri partner per migliorare l'assistenza sanitaria e produrre nuovi farmaci e vaccini. Indipendentemente dal nostro ruolo, comprendiamo quanto il nostro lavoro influisce su pazienti e consumatori.

Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Medical governance
- Segnalazione di eventi avversi
- Informazioni di farmacovigilanza umana (HSI)
- Code of practice
- Segnalazione della contraffazione

Documenti relativi al Code of practice

Esistono due documenti relativi al Code of practice; è importante utilizzare quello giusto:

- Code of practice per le interazioni esterne promozionali e non promozionali
- Codice Consumer Healthcare relativo alla promozione e allo scientific engagement

La protezione dei nostri pazienti e consumatori

Possiamo ottenere la fiducia dei nostri pazienti e consumatori concentrandoci sulle loro necessità. Questo significa guardare sempre le cose dal loro punto di vista. Mettiamo la loro sicurezza al primo posto e forniamo loro informazioni chiare e aggiornate. Promuoviamo i nostri prodotti in modo etico e solo nei confronti dei soggetti appropriati.

Attività promozionali che soddisfano gli standard del settore e di GSK

Le attività promozionali e i materiali di GSK devono essere conformi ai più alti standard etici, medici e scientifici. Sono legali, conformi al settore e basati sulle evidenze.

Se le leggi locali, i codici di settore o i criteri di GSK stabiliscono standard più elevati, applichiamo i requisiti più restrittivi.

Interazioni esterne non promozionali nel rispetto dei seguenti principi

Ci assicuriamo che le nostre attività non promozionali siano chiaramente distinte dalla promozione dei nostri prodotti, senza mai mascherare o utilizzare in modo improprio le nostre attività per influenzare impropriamente gli operatori sanitari e altri.

L'accuratezza delle informazioni sul prodotto

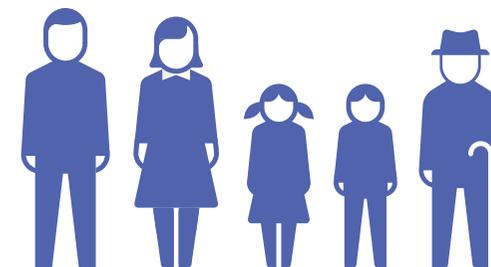
Forniamo informazioni sul prodotto complete, aggiornate e basate sulle evidenze agli operatori sanitari e ai consumatori, in qualsiasi parte del mondo.

Segnalazione di una preoccupazione relativa a un prodotto GSK

Chiunque sia venuto a conoscenza di qualsiasi informazione riguardante un effetto collaterale, una reazione avversa o qualsiasi altro problema relativo alla farmacovigilanza umana su un prodotto GSK, inclusa la possibile mancanza di efficacia, deve segnalarlo al Dipartimento centrale per la sicurezza o al reparto medico della società operativa locale entro 24 ore. Le informazioni di farmacovigilanza umana provenienti dagli studi clinici devono essere segnalate come descritto nel protocollo dello studio.

Prevenzione della contraffazione

I medicinali e i prodotti sanitari contraffatti costituiscono una seria minaccia per la salute e la sicurezza dei nostri pazienti e consumatori. Spesso sono privi dei principi attivi necessari al trattamento delle patologie dichiarate e contengono impurità che possono essere attivamente dannose. Ci impegniamo a proteggere i nostri pazienti e consumatori dai prodotti contraffatti. Siamo tutti tenuti a segnalare qualsiasi sospetta contraffazione di un prodotto GSK.



L'esecuzione delle attività di ricerca in sicurezza

Dalla qualità dei prodotti alla condivisione dei dati di ricerca, lavoriamo per proteggere i nostri pazienti e consumatori, per prenderci cura del loro benessere e per il progresso scientifico.

Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Ricerca etica
- Campioni da soggetti umani
- Benessere degli animali
- Segnalazione della contraffazione
- Divulgazione di studi clinici

Rispetto di tutti i protocolli di ricerca e gli standard

La sicurezza e il benessere dei pazienti che partecipano volontariamente ai nostri studi di ricerca sono essenziali. Tutti i nostri programmi di ricerca si basano su standard di qualità e integrità interni ed esterni.

Trasparenza dei dati delle nostre ricerche su soggetti umani

Nell'ambito delle collaborazioni di ricerca formali, condividiamo esperienze, risorse, proprietà intellettuali e know-how con i ricercatori esterni e con la comunità scientifica per contribuire al progresso scientifico. Pubblichiamo inoltre una serie di informazioni sui nostri studi di ricerca su soggetti umani e condividiamo i dati con ricercatori qualificati al di fuori di un rapporto di collaborazione quando possiamo tutelare la riservatezza dei pazienti e garantire che le informazioni siano usate esclusivamente per ricerche scientifiche di valore.

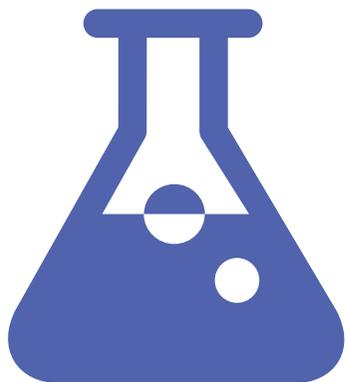
La gestione efficace della qualità dei nostri prodotti

Ci impegniamo a garantire la sicurezza, la qualità e l'efficacia dei nostri prodotti per i nostri pazienti e consumatori, assicurandoci che le nostre procedure siano conformi alle norme di buona pratica. Le nostre procedure di buona pratica per la qualità del prodotto sono documentate nel nostro sistema di gestione della qualità e si applicano ovunque produciamo, imballiamo e distribuiamo prodotti.

Il rispetto delle buone pratiche

La protezione dei pazienti implica l'utilizzo di una serie di linee guida e standard relativi alla qualità della buona pratica in tutta la nostra azienda, nel sito di produzione, in laboratorio, in clinica o in ufficio. Monitoriamo e documentiamo accuratamente il nostro lavoro per garantire che i nostri documenti siano corretti e completi. Monitoriamo anche i nostri sistemi computerizzati a supporto di questi processi regolamentati.

Il preciso rispetto di queste fasi garantisce che ogni elemento del processo sia tracciabile, affidabile e pronto per l'ispezione. Il rispetto di queste linee guida ci aiuta a soddisfare i requisiti previsti dalle normative. E, cosa ancora più importante, significa che i nostri prodotti sono di qualità adeguata e che tutti i potenziali rischi per pazienti e consumatori sono ridotti al minimo.



Darren Whitworth, Principal
Development Scientist e
Shaila Ali, Senior Development
Scientist

Regali o ospitalità	13
Il rispetto delle procedure finanziarie corrette	13
Rapporti con i fornitori	13
La gestione corretta dei documenti	14
Salvaguardia delle informazioni personali	14
Informazioni e documenti pertinenti e aggiornati	14
Raccolta di informazioni sulla concorrenza in modo etico	14
Integrità dei dati	14
La salvaguardia delle risorse di GSK	15
Uso della tecnologia in modo professionale	15
Utilizzo dei dispositivi GSK per motivi personali	15
Restituzione dei dispositivi GSK	15
Siamo tutti ambasciatori della nostra reputazione	15
Utilizzo dei social media	15

2. La nostra azienda

La nostra azienda

Questa sezione è dedicata alla protezione della nostra azienda, delle nostre risorse e dei nostri dati quando interagiamo con i nostri partner e fornitori.

Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Conflitto di interessi
- Meeting e catering
- Varietà dei fornitori
- Grant of Authority
- Regali, ospitalità e intrattenimento

Regali o ospitalità

Come ogni azienda, a volte offriamo e accettiamo doni, ospitalità o intrattenimento. In qualsiasi caso, dobbiamo valutare se è appropriato.

In alcune situazioni, i regali o l'ospitalità potrebbero essere fraintesi o considerati come un atto corruttivo. Prima di offrire o accettare qualsiasi cosa, ci assicuriamo che sia conforme ai nostri criteri e ai requisiti locali, che sia normale nei rapporti commerciali e che non influenzi il processo decisionale di nessuno.

Non offriamo o accettiamo regali od ospitalità se questi sono collegati a una vendita, sono considerati eccessivi o possono essere interpretati come un atto corruttivo.

Il rispetto delle procedure finanziarie corrette

I controlli finanziari, contabili e sugli acquisti di GSK sono pensati per avere la garanzia di non ingannare gli investitori, i legislatori, le autorità e l'opinione pubblica in merito agli aspetti finanziari della nostra azienda.

Quando acquistiamo beni e servizi, seguiamo le procedure di appalto corrette e disponiamo delle approvazioni appropriate in base alla politica sul livello di autorizzazione prima di procedere.

Rapporti con i fornitori

Facciamo affidamento sui fornitori che ci consentono di svolgere la nostra attività. La collaborazione con Procurement, l'applicazione delle procedure stabilite e l'utilizzo dei canali di acquisto approvati ci consentono di utilizzare i fornitori che offrono il massimo valore alla nostra organizzazione e che sono allineati ai nostri standard.

Ci impegnano a dimostrare integrazione e diversità verso i nostri fornitori attraverso procedure di approvvigionamento eque e non discriminatorie, ad esempio prendendo in considerazione e offrendo, laddove possibile, opportunità alle piccole imprese e/o alle aziende di proprietà di persone appartenenti a gruppi di minoranze.

La gestione corretta dei documenti

Il modo in cui gestiamo i documenti potrebbe influire sulla nostra azienda, sui nostri pazienti e consumatori e sulla nostra reputazione. Dobbiamo, quindi, tutelare attentamente le informazioni personali, mantenere aggiornati i documenti e raccogliere nel modo giusto le informazioni su mercato e concorrenza.

Salvaguardia delle informazioni personali

Siamo tutti responsabili della salvaguardia delle informazioni personali (PI). GSK ha costruito i fondamenti della protezione dei dati personali su nove principi applicabili a livello globale: raccogliamo solo le informazioni strettamente necessarie ai nostri obiettivi aziendali; informiamo le persone sull'utilizzo che faremo delle loro informazioni, per quanto tempo le conserveremo e sulle finalità della loro raccolta; distruggiamo le PI una volta che non sono più necessarie ai nostri obiettivi aziendali. E questi sono solo alcuni dei nostri principi. Abbiamo inoltre il dovere di proteggere le informazioni personali che raccogliamo e conserviamo in merito alle persone, affinché non possano essere utilizzate in modo improprio, dai dati dei pazienti per le ricerche alle informazioni sulle buste paga dei dipendenti.

Se venite a conoscenza o sospettate una divulgazione non autorizzata o un utilizzo improprio di PI, accidentale o intenzionale, dovete segnalarlo immediatamente utilizzando il modulo Web di segnalazione dei casi di utilizzo improprio dei dati (Data Incident Reporting).

Tutti i dipendenti, i collaboratori esterni e i fornitori che utilizzano PI devono completare la formazione pertinente.

Informazioni e documenti pertinenti e aggiornati

Una buona conservazione dei documenti ci aiuta a proteggere le PI e la proprietà intellettuale, a rispettare i requisiti legali, finanziari e normativi e a evitare spese superflue. Tuttavia, non dobbiamo conservare documenti e informazioni più a lungo di quanto sia necessario per soddisfare i requisiti normativi e aziendali.

Raccolta di informazioni sulla concorrenza in modo etico

Come azienda, raccogliamo le informazioni sulla concorrenza in modo etico e conforme a tutte le leggi e i regolamenti. Spesso affidiamo lo svolgimento di questa attività a fornitori esterni specializzati e autorizzati. Tuttavia, non dobbiamo cercare di ottenere o utilizzare informazioni dei nostri concorrenti su formule, processi, brevetti, offerte in sospeso o altre informazioni sensibili dal punto di vista della concorrenza.

Integrità dei dati

Manteniamo l'integrità dei dati accertandoci che le informazioni siano raccolte in modo accurato e custodite correttamente. Ciò è essenziale dato che gran parte del nostro lavoro si basa sulla disponibilità di dati e informazioni affidabili. Oltre a soddisfare i requisiti legali e normativi, significa avere a disposizione informazioni precise quando prendiamo importanti decisioni sui nostri prodotti, sui nostri pazienti e sul nostro personale.



Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Protezione dei dati personali
- Incidenti o violazioni dei dati
- Leggi in materia di concorrenza
- Integrità dei dati



Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Uso accettabile dell'IT
- Tutela delle informazioni di GSK
- Leggi in materia di concorrenza
- Sicurezza delle informazioni
- Linee guida sui social media
- Write Right

La salvaguardia delle risorse di GSK

Il modo in cui gestiamo le risorse aziendali, sia tangibili che intangibili, è importante. Comprende l'uso quotidiano dei nostri sistemi tecnologici e il modo in cui proteggiamo le nostre informazioni e la nostra proprietà intellettuale.

Uso della tecnologia in modo professionale

Dobbiamo tutti utilizzare sempre le risorse tecnologiche in modo appropriato e professionale. I dati e le informazioni di GSK devono essere protetti dagli attacchi informatici che diventano sempre più sofisticati e da un inappropriato utilizzo della tecnologia. Di conseguenza, dobbiamo stare sempre molto attenti e utilizzare solo gli strumenti approvati dall'azienda per creare e

archiviare i dati di GSK. **Tutti gli strumenti non approvati avranno un accesso ridotto o potrebbe esserne vietato l'utilizzo senza preavviso.** I comportamenti illegali o inappropriati mettono sempre a rischio GSK e le informazioni personali e saranno soggetti a procedure disciplinari appropriate.

Utilizzo dei dispositivi GSK per motivi personali

L'uso dei dispositivi GSK Tech per motivi personali è consentito, ma deve essere ridotto al minimo, solo per esigenze urgenti e non deve interferire con il lavoro o generare costi non approvati o inappropriati per l'azienda. L'uso personale delle risorse GSK è soggetto a ulteriori regolamenti locali e deve sempre essere soggetto ad autorizzazione o supervisione da parte di un responsabile.

Lo scambio di dati verso l'esterno sarà monitorato e potrebbe essere bloccato. In caso di utilizzo del dispositivo GSK per scopi personali, tutti i dati contenuti nella risorsa di GSK sono a rischio del dipendente poiché GSK può eliminarli senza la sua approvazione.

Restituzione dei dispositivi GSK

Quando un dipendente lascia GSK, è tenuto a restituire tutti i dispositivi di proprietà di GSK (inclusi, e non solo, portatile, iPad, cellulare e altri beni di proprietà dell'azienda) al team Tech locale. È responsabilità del Line Manager assicurarsi che tutti i dispositivi siano restituiti prima o durante l'ultimo giorno lavorativo del dipendente in GSK.

Siamo tutti ambasciatori della nostra reputazione

Il modo in cui comunichiamo con il resto del mondo e internamente è fondamentale per stabilire un rapporto di fiducia. Tutte

le comunicazioni relative ai nostri interessi aziendali sono tempestive, accurate e in linea con i valori e le aspettative di GSK; rispettano, inoltre, le nostre politiche, le nostre procedure di approvazione e tutte le leggi applicabili.

Utilizzo dei social media

Come dipendenti GSK è importante che prestate attenzione ai contenuti che pubblicate sui social media per evitare di mettere a rischio voi stessi e l'azienda. Non dovete mai reagire, commentare, condividere o pubblicare contenuti che menzionano o si riferiscono a prodotti GSK soggetti a prescrizione, risorse R&D o prodotti della concorrenza. Per tutti gli altri contenuti che incidono sull'attività di GSK (ad esempio sensibilizzazione contro le malattie, prodotti di consumo, riconoscimenti conferiti a GSK, collaborazioni con terze parti, ecc.) usate il buon senso quando decidete se mettere un Mi piace, condividere o commentare. Se scegliete di commentare un contenuto approvato per motivi personali, fate in modo che sia chiaro che si tratta di vostre opinioni personali. Solo i portavoce adeguatamente formati possono fare commenti per conto di GSK. Le politiche di GSK sulle informazioni confidenziali si applicano anche agli account social media personali.

Le conversazioni possono salire di tono rapidamente sui social media. Fermatevi e considerate i nostri valori e i principi di write right prima di interagire con il contenuto. Se incontrate contenuti relativi a GSK che ritenete imprecisi, segnalateli utilizzando i canali Speak Up.

Kamil Zahid, Senior Manager, Category Led Innovation

Agire con integrità e coraggio individuali	17
Un luogo di lavoro salutare e sicuro	18
I nostri colleghi	19



3. I nostri colleghi

I nostri colleghi

In GSK, siamo spinti dallo scopo di fare la differenza nelle vite delle persone in tutto il mondo. Ci adoperiamo per conservare la fiducia e il rispetto delle organizzazioni con cui lavoriamo e delle comunità in cui viviamo e operiamo. Tuteliamo così gli interessi dei nostri pazienti, dei consumatori e della nostra azienda.

Agire con integrità e coraggio individuali

L'integrità e il coraggio iniziano con la responsabilità individuale. Se cerchiamo sempre di fare la cosa giusta, di agire onestamente, eticamente e apertamente e di parlare se qualcosa non sembra giusto, stiamo agendo con integrità e coraggio individuali.

Prevenire attivamente la frode e la corruzione di ogni tipo

La corruzione è illegale in qualsiasi parte del mondo. Spetta a noi parlare e segnalare qualsiasi sospetto di corruzione e valutare in modo trasparente situazioni che potrebbero costituire episodi di frode o corruzione.

I principi su cui si fonda la nostra politica Anti-bribery and corruption (ABAC), vale a dire legittimità delle intenzioni, trasparenza, proporzionalità, assenza di conflitti di interessi o influenza indebita, ci aiutano a rilevare e prevenire la corruzione.

Dobbiamo essere consapevoli di cosa ci si aspetta da noi per prevenire la corruzione rispettando le politiche di GSK e segnalando eventuali dubbi. I leader hanno la responsabilità di garantire un'adeguata valutazione, mitigazione e supervisione dei rischi.



Evitare tutti i conflitti di interesse

I conflitti di interesse sorgono quando abbiamo impegni e interessi in conflitto con le nostre responsabilità in GSK, ad esempio quando un membro della nostra famiglia lavora in un'azienda concorrente o per una parte terza con cui GSK intende collaborare. Valutiamo tutte le nostre attività in relazione a potenziali conflitti e ci assicuriamo che tutti i conflitti effettivi, potenziali o percepibili vengano dichiarati e risolti prima di iniziare qualsiasi lavoro.

Parole chiave da cercare su Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Conflitto di interessi

Acquistare azioni

Alcuni di noi in GSK possono avere accesso per lavoro a informazioni che non sono di pubblico dominio e che potrebbero influire sul prezzo delle azioni GSK. Il trading di azioni GSK, avendo queste conoscenze, è un'attività nota come insider trading ed è illegale.

Competere in conformità delle leggi sulla concorrenza

GSK promuove la libera e l'aperta concorrenza. Rispettiamo le leggi sulla concorrenza ovunque operiamo e competiamo nel merito dei nostri prodotti e servizi.

Prepararsi per una situazione di crisi

GSK si prepara ad affrontare eventi possibili per proteggere il nostro personale e garantire che la nostra azienda possa sopravvivere a qualsiasi interruzione, causata dall'uomo o dovuta a calamità naturali. Vi preghiamo di mantenere aggiornate le vostre informazioni di contatto per assicurarvi di essere raggiungibili in situazioni di emergenza o di crisi o di avere incaricato un contatto raggiungibile.

Un luogo di lavoro salutare e sicuro

Il nostro scopo è aiutare le persone a essere più attive, più sane e più longeve, compresi noi stessi. Ciò significa creare ambienti di lavoro salutare che ci aiutino a prosperare.

Ognuno di noi ha la responsabilità di attenersi alle seguenti pratiche sicure e regole per la sicurezza personale. Queste regole sono semplici, standardizzate e facili da ricordare. Le nostre aspettative sono chiare. Il lavoro può iniziare solo se vengono osservate le regole per la sicurezza personale. Il lavoro deve essere interrotto se una qualsiasi di queste regole viene violata. Tutti dobbiamo vivere in un ambiente sicuro. Insieme.

Conseguire la qualità in tutto ciò che facciamo

L'impegno per la qualità implica l'assunzione della responsabilità di migliorare le nostre procedure di lavoro, di aiutare i nostri pazienti e consumatori e di mantenere la loro fiducia. Noi perseguiamo con impegno la qualità e siamo sempre pronti a imparare dai nostri errori e dai nostri successi. Si tratta di impegnarsi a fare la cosa giusta, fin dall'inizio e sempre, esigendo da noi stessi il meglio.



Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Crisi e continuità
- Regole per la sicurezza personale
- Acquisto di azioni
- Leggi in materia di concorrenza



I nostri colleghi

Dobbiamo sempre dimostrare rispetto verso i colleghi e le comunità che ci circondano. Ognuno di noi deve fare la propria parte nella creazione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo in cui tutti possano realizzarsi ed essere stimolati a svolgere il proprio lavoro al meglio.

Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Sii te stesso/a
- Pre-employment/Pre-engagement screening
- Collaboratori esterni
- Gestione di terze parti
- Trattamento equo e di integrazione

Trattare le persone allo stesso modo

Tutti i dipendenti di GSK devono assicurare una cultura equa e inclusiva priva di discriminazioni. Così facendo, attiriamo e tratteniamo le persone migliori. Miriamo inoltre a riflettere le diversità e le caratteristiche delle comunità in cui operiamo e delle persone che serviamo.

La cultura del rispetto

Non tolleriamo violenze, molestie, comportamenti sgraditi, irragionevoli, offensivi o minacciosi di alcun tipo. Ciò include qualsiasi forma di molestia sessuale. Comportamenti di questo genere, che influenzino la dignità di una persona sul lavoro, non sono accettabili. È fondamentale tenere un comportamento appropriato anche nell'utilizzo dei nostri strumenti online.

Perseguire la fiducia reciproca

Per lavorare efficacemente, dobbiamo avere fiducia reciproca. A tal fine, dobbiamo assicurarci che le persone collaborino applicando i nostri valori e le nostre aspettative. Tale esigenza si applica anche alla nostra forza lavoro complementare e alle nostre terze parti, in base al programma Third Party Oversight di GSK.

I manager hanno la responsabilità di gestire adeguatamente le preoccupazioni, le segnalazioni e le accuse dei dipendenti, inoltrandole a chi di dovere.

Esprimere le nostre opinioni

In GSK incoraggiamo le conversazioni aperte e oneste. È importante che agiamo sempre guidati dai nostri valori e le nostre aspettative e che pensiamo e agiamo in modo etico senza

dare spazio ai fraintendimenti. Gli strumenti di comunicazione e di collaborazione globali, come Workplace, ci consentono di condividere i nostri punti di vista e le nostre esperienze con i colleghi in tutto il mondo.

Tuttavia, quando condividiamo le nostre opinioni, dobbiamo sempre essere professionali e rispettosi. Sono vietati i comportamenti molesti, di bullismo, di trolling, discriminatori o in altro modo inappropriati che violino le politiche di GSK o le leggi e i regolamenti locali.

Rispettare i nostri processi di selezione

Assumiamo ogni tipo di persona che è in linea con i nostri valori e in possesso delle qualifiche e dell'esperienza necessarie a lavorare per noi o per nostro conto. Questo significa che dobbiamo eseguire delle valutazioni pre-assunzione/pre-colloquio per tutti i dipendenti e i collaboratori esterni prima di procedere con l'assunzione o la contrattualizzazione.

Collaboratori esterni

I collaboratori esterni o complementary worker sono una risorsa importante per la nostra azienda e tutti noi traiamo grande beneficio dalla loro collaborazione.

Ci aspettiamo che anche chi lavora per o per conto di GSK, pur non essendo dipendente, rispetti il Codice di condotta di GSK come parte dell'impegno o del contratto con GSK, nonché le leggi o i regolamenti locali sul lavoro e i Criteri sulla forza lavoro complementare di GSK.

Chi gestisce le attività dei collaboratori esterni deve rispettare le politiche GSK pertinenti e le leggi locali.

Mangal Maya,
paziente con filariosi linfatica

Il nostro impegno per i diritti umani	21
Soddisfare i nostri impegnativi obiettivi di sostenibilità	21
Lavorare con comunità più ampie	21

4. Il nostro mondo

Il nostro mondo

Siamo onesti e trasparenti in relazione a ciò che facciamo e a come lo facciamo. In questo modo si valorizza la collaborazione reciproca e migliora il modo in cui siamo visti dalle comunità con cui lavoriamo. Ciò dimostra che siamo aperti alle sfide e alla discussione e che desideriamo migliorare il modo in cui operiamo.

Siamo anche consapevoli delle nostre responsabilità. Ci preoccupiamo delle nostre comunità e del mondo in generale e ci impegniamo a rispettare i diritti umani e a lavorare in modo sostenibile.

Parole chiave da cercare su Connect GSK



- Environment, Health, Safety and Sustainability (EHS&S)
- Sovvenzioni e donazioni
- Pubblici ufficiali
- Sanzioni e controlli sulle esportazioni

Il nostro impegno per i diritti umani

È nostra responsabilità rispettare i diritti umani nello svolgimento della nostra attività.

Questo significa fare il necessario per impedire, ridurre al minimo e rimediare agli impatti negativi che le nostre attività o le nostre relazioni aziendali hanno sui diritti umani dei nostri colleghi, pazienti e consumatori, lavoratori della nostra supply chain e di coloro che vivono nelle comunità in cui operiamo.

Soddisfare i nostri impegnativi obiettivi di sostenibilità

Se tutti noi teniamo conto della sostenibilità nelle nostre decisioni quotidiane e nel nostro modo di lavorare, insieme possiamo fare la differenza. I nostri ambiziosi obiettivi di azzerare l'impatto negativo sul clima e di produrre effetti positivi sulla natura entro il 2030, consentono a GSK di continuare a contribuire in modo significativo sulla salute del pianeta e dell'umanità anche nel futuro.

Lavorare con comunità più ampie

Garantire che le sovvenzioni e donazioni siano appropriate

Sosteniamo cause legittime e meritevoli nelle comunità in cui operiamo. Inoltre promuoviamo e supportiamo attivamente la salute pubblica. Chi è coinvolto in quest'area deve verificare se le eventuali sovvenzioni o donazioni elargite sono in linea con i nostri standard.

Assicurarsi che il nostro lavoro con gli enti pubblici sia etico

Lavoriamo con gli enti pubblici e abbiamo la responsabilità di rispettare i nostri standard e tutte le leggi applicabili. La nostra politica Anti-bribery and corruption (ABAC) definisce gli aspetti etici da seguire quando si tratta di organizzazioni governative e non governative.

Nessun contributo politico

Non offriamo contributi politici a nessun individuo o organizzazione in nessun paese in cui operiamo. Possiamo così lavorare in modo trasparente, liberi da vincoli politici e rimanere concentrati in primo luogo su pazienti e consumatori.

Leggi sulle sanzioni e sui controlli delle esportazioni

In alcuni casi le leggi sulle sanzioni e sui controlli delle esportazioni possono limitare o vietare lo svolgimento di attività con alcuni paesi, governi, pubblici ufficiali, entità e soggetti di altra natura.

Ogni persona deve conoscere le restrizioni che si applicano al suo caso e alle attività che svolge per GSK. Ciò consente all'azienda di rispettare le regole sul coinvolgimento di terze parti, sulle transazioni finanziarie e di controllare il movimento di prodotti, beni, materiali, servizi, attrezzature, software e tecnologia.

La GSK Sanctions Policy e gli standard associati delineano i requisiti che ci consentono di rispettare i nostri obblighi in materia di sanzioni.

Dove trovare ulteriori informazioni?



Le persone che lavorano per o per conto di GSK possono accedere alle **nostre norme scritte** su Connect GSK per consultare tutte le norme scritte aziendali di GSK. Usate le parole chiave del presente documento per facilitare la ricerca.



Le terze parti possono ottenere ulteriori informazioni tramite il proprio contatto GSK.



Responsabilità individuale, obiettivo collettivo

Spetta a tutti noi, ogni giorno, mantenere GSK il tipo di azienda di cui tutti possiamo essere fieri.

Grazie per aver contribuito a mettere i nostri valori e le nostre aspettative al centro di ogni azione intrapresa e di ogni decisione presa per conto di GSK.

Speak up
www.gsk.com/speakup

“ Ponete domande, sollevate dubbi, segnalate i problemi. Vi ascolteremo e vi supporteremo. ”
www.gsk.com/speakup

Sommario	Panoramica	1. I nostri pazienti, i nostri consumatori, il nostro settore	2. La nostra azienda	3. I nostri colleghi	4. Il nostro mondo	Ulteriori informazioni	Glossario	 do more feel better live longer
----------	------------	---	----------------------	----------------------	--------------------	------------------------	-----------	---

Termine	Definizione
ABAC	ABAC è l'acronimo di Anti-Bribery and Corruption. Consultate la nostra politica ABAC per saperne di più sulle situazioni che presentano i rischi maggiori.
AllTrials	Siamo stati la prima azienda farmaceutica ad aderire alla campagna AllTrials per la trasparenza della sperimentazione clinica, sostenendo la registrazione degli studi clinici e la divulgazione di risultati e reportistica.
Attenzione al paziente (valore di GSK)	Si tratta di fare sempre la cosa giusta per pazienti e consumatori e ambire alla qualità più elevata.
Codice di condotta	Il nostro Codice di condotta si applica ai dipendenti e a chiunque lavori per GSK o per conto di GSK. Ci aiuta a capire i valori e le aspettative che ispirano il nostro lavoro. Descrive i comportamenti a cui tutti ci dobbiamo attenere per tradurre in pratica i nostri valori e le nostre aspettative. Soprattutto, ci mostra come vivere i nostri valori e le nostre aspettative contribuisca a realizzare il nostro scopo volto ad aiutare le persone a essere più attive, più sane e più longeve. Tutte le nostre norme scritte e i nostri criteri sono disponibili nel Centro di documentazione per le norme scritte su Connect GSK.
Collaboratori esterni	Persone che lavorano per o per conto di GSK e non sono dipendenti, compresi appaltatori, consulenti e personale interinale.
Conflitto di interessi	È una situazione in cui un individuo ha interessi o impegni concorrenti; se pensate di essere o che potreste essere in una situazione del genere, parlatene con il vostro manager.
Coraggio (aspettativa di GSK)	Significa stabilire grandi ambizioni e un ritmo accelerato, prendere decisioni anche quando è difficile e parlare quando vediamo un'opportunità per migliorare.
Fornitore	I fornitori sono soggetti terzi che forniscono beni o servizi in cambio di un compenso convenuto (tradizionalmente, servizi a pagamento).
Il nostro Centro di documentazione per le norme scritte	Disponibile su Connect GSK, è un archivio centrale di tutte le nostre norme scritte.
Integrità (valore di GSK)	Riguarda il modo in cui ci aspettiamo i più alti comportamenti etici da noi stessi e dagli altri.
Integrità dei dati	Manteniamo l'integrità dei dati assicurandoci che le informazioni siano accurate e conservate correttamente; aspetti essenziali, dato che gran parte del nostro lavoro si basa sulla disponibilità di dati e informazioni affidabili.
Lavoro di squadra (aspettativa di GSK)	Lavorare in squadra significa lavorare meglio tutti insieme su obiettivi allineati, comprendendo come il nostro lavoro contribuisca alle nostre priorità di Innovazione, Performance e Fiducia e Cultura, incoraggiando la diversità di pensiero e ispirandoci e coinvolgendoci a vicenda.

Termine	Definizione
Leggi in materia di concorrenza	Le leggi sulla concorrenza assicurano la concorrenza leale tra aziende attraverso la creazione di regole che controllano le situazioni di monopolio.
Rappresaglia	Per ritorsione si intende un'azione negativa di qualcuno contro un collega che ha esercitato i propri diritti previsti dalla legge sul lavoro, ad esempio effettuando una segnalazione. GSK non tollera alcuna rappresaglia.
Responsabilità (aspettativa di GSK)	Significa assumersi la responsabilità, dare la priorità alle attività che supportano la nostra strategia e conseguire ciò che promettiamo.
Rispetto (valore di GSK)	Significa sostenere i colleghi e le comunità in cui operiamo, abbracciando la diversità e l'individualità, in modo che tutti possiamo realizzare grandi cose.
Segnalazione	Atto di responsabilità relativo a preoccupazioni e problemi che individuiamo e segnaliamo o condividiamo con qualcuno. Include anche il riconoscimento delle azioni meritevoli di qualcuno e la condivisione di grandi idee a beneficio di tutti.
Segnalazione di eventi avversi	Un evento avverso è qualsiasi effetto inaspettato associato all'uso di un prodotto GSK, che si ritenga o meno causato dal prodotto. Deve essere segnalato al Dipartimento centrale per la sicurezza tramite un modulo on-line entro 24 ore dalla conoscenza.
Sviluppo (aspettativa di GSK)	Siamo incoraggiati a fare tesoro delle esperienze esterne e imparare dagli altri e a chiedere e dare feedback, così da poter crescere continuamente come individui, team e organizzazione.
Terza parte	Qualsiasi organizzazione o persona che non sia un'entità giuridica o un dipendente di GSK, con cui GSK ha stabilito un formale rapporto d'affari. Include, ma non in via limitativa, fornitori, distributori, operatori sanitari, licenziatari, ecc.
Trasparenza (valore di GSK)	Il nostro valore di Trasparenza ci aiuta a sviluppare la fiducia reciproca e con la società, essendo onesti e aperti su come e cosa facciamo.
Valori e aspettative di GSK	I nostri valori e le nostre aspettative fanno parte del nostro DNA. Sono al centro di tutto ciò che facciamo. Insieme ci indirizzano verso il nostro obiettivo di essere una delle aziende farmaceutiche più innovative, performanti e affidabili al mondo.
Workplace	Una piattaforma di comunicazione e collaborazione aziendale di proprietà di Facebook, utilizzata in GSK per facilitare la comunicazione aziendale e la collaborazione tra dipendenti, collaboratori esterni e determinate organizzazioni di terze parti.

Data di entrata in vigore: 16 giugno 2021