

Tatakelakuan kita

Xiaodan Ji,
Pembangunan
Produk Bahan

Mengamalkan nilai dan jangkauan kita

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari
------------------	-----------------------------	--	-------------------------	------------------------------	----------------------	------------------------	----------------

Gambaran Keseluruhan

- 3 Tatakelakuan kita - gambaran keseluruhan
- 4 Nilai dan jangkaan kita
- 5 Bagaimanakah kita boleh membuat keputusan yang betul setiap kali?
- 6 Peraturan dan undang-undang industri penting untuk kerja kita
- 6 Implikasi tidak mematuhi tatakelakuan ini
- 7 Menggunakan suara anda: Cara untuk bersuara
- 7 Toleransi sifar untuk tindakan balas

1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita

- 10 Melindungi pesakit dan pelanggan kita
- 11 Mengendalikan penyelidikan dengan selamat
- 11 Menguruskan kualiti produk kita dengan berkesan

2. Syarikat kita

- 13 Hadiah atau hospitaliti
- 13 Mengikut prosedur kewangan yang betul
- 13 Bekerjasama dengan pembekal
- 14 Menguruskan rekod dengan baik
- 14 Mengendalikan maklumat dengan berhati-hati
- 14 Rekod dan maklumat yang relevan dan terkini
- 14 Mengumpulkan risikan saingan secara beretika
- 14 Integriti data
- 15 Melindungi aset GSK
- 15 Menggunakan Teknologi secara Profesional
- 15 Peranti GSK untuk kegunaan peribadi
- 15 Mengembalikan peranti GSK
- 15 Kita semua sebagai pengelola untuk reputasi kita
- 15 Menggunakan media sosial

3. Rakan sekerja kita

- 17 Bertindak dengan integriti dan keberanian individu
- 18 Tempat kerja yang sihat dan selamat
- 19 Rakan sekerja kita

4. Dunia kita

- 21 Komitmen kita terhadap hak asasi manusia
- 21 Memenuhi sasaran kelestarian kita yang mencabar
- 21 Bekerja dengan komuniti yang lebih luas

Maklumat lanjut

- 22 Tempat mencari maklumat lanjut

Glosari

- 23 Glosari

Tatakelakuan kita - gambaran keseluruhan



Anda boleh menggunakan kata kunci untuk membantu mencari dasar yang berkaitan dalam pusat sumber standard bertulis kita di Connect GSK.

Cari ikon ini untuk maklumat lanjut.

Di GSK, kita percaya bahawa bukan sahaja perkara yang kita capai itu penting, tetapi juga cara kita mencapainya.

Kita syarikat penjagaan kesihatan global yang dipacu sains dengan tujuan untuk meningkatkan kualiti kehidupan manusia dengan membantu orang ramai melakukan lebih banyak perkara, berasa lebih sihat dan mempunyai umur yang lebih panjang. Kod ini memandu semua tindakan kita dan penting untuk pelaksanaan strategi kita – untuk membawa produk penjagaan kesihatan berkualiti tinggi kepada seramai orang yang mungkin, untuk mencegah dan merawat penyakit dan memastikan orang ramai sihat dengan pengetahuan saintifik dan teknikal dan pekerja kita yang berbakat.

Kita melakukan hal ini dengan membuat pilihan yang baik dan memikul tanggungjawab serta akauntabiliti untuk perkara ini.


Mengamalkan nilai dan jangkaan kita

Sesiapa sahaja yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK mesti mematuhi undang-undang, tetapi tatakelakuan kita lebih daripada itu. Ia juga menetapkan piawaian dan dasar yang membantu kita memenuhi komitmen industri yang dikawal selia dengan ketat dan bekerja sebagai pasukan berprestasi tinggi. Nilai dan jangkaan kita membantu mentakrifkan kita, membina kepercayaan dengan masyarakat, dan membimbing kita melakukan perkara yang betul setiap hari.



Kod ini akan membantu anda:

1. Memahami nilai dan harapan kita
2. Menggunakan kod ini untuk membimbing tindakan dan usaha membuat keputusan harian
3. Memahami standard teras kita yang mendukung kelakuan beretika

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Nilai dan jangkauan kita

Nilai dan jangkauan kita berjalan seiring untuk membimbing tindakan dan pembuatan keputusan kita, jadi kita boleh menjadi salah sebuah syarikat penjagaan kesihatan yang paling inovatif, terbaik dan dipercayai di dunia.



Nilai kita:

Kami bangga dengan nilai kami. Nilai dan jangkauan ini tidak boleh dirunding dan memimpin segala perkara yang kita lakukan.

Fokus pesakit bermakna sentiasa melakukan perkara yang betul untuk pesakit dan pengguna serta berusaha untuk mencapai kualiti tertinggi.

Ketelusan membantu kita membina kepercayaan antara satu sama lain dan dengan masyarakat melalui sikap jujur dan terbuka tentang cara dan perkara yang kita lakukan.

Hormat bermaksud menyokong rakan sekerja dan komuniti di sekeliling kita serta menghayati kepelbagaian dan keperibadian, agar kita semua dapat mencapai sesuatu yang hebat.

Integriti merangkumi cara kita menjangkakan tingkah laku beretika tertinggi daripada diri kita dan orang lain.



Jangkauan kita:

Untuk berkembang maju dalam dunia yang sentiasa berubah dan mencapai tujuan kita, kita memerlukan kelakuan yang memastikan kita kekal berdaya saing, sementara masih menepati nilai kita. Itu sebabnya kami mempunyai empat jangkauan kita.

Keberanian bermaksud menetapkan cita-cita yang tinggi, menetapkan kadar dipercepat, membuat keputusan walaupun sukar dan bersuara apabila kita melihat peluang untuk menambah baik.

Kebertanggungjawaban adalah tentang mengambil pemilikan, mengutamakan kerja yang menyokong strategi kita dan menyampaikan perkara yang dijanjikan.

Perkembangan menggalakkan kita untuk membawa masuk sesuatu daripada luar dan belajar daripada orang lain serta meminta dan memberikan maklum balas, supaya kita boleh terus berkembang sebagai individu, pasukan dan sebagai sebuah organisasi.

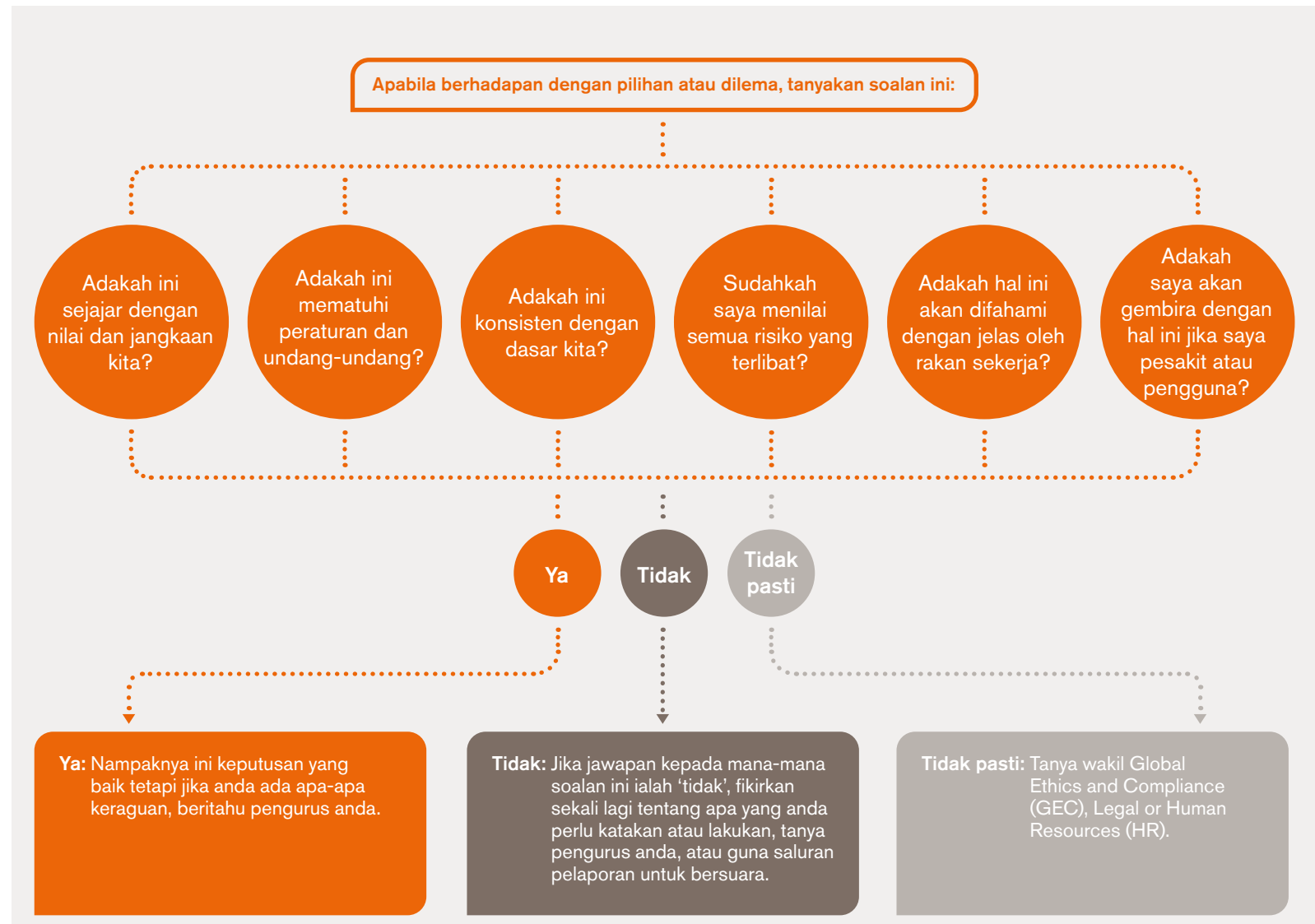
Kerja berpasukan bermaksud kita semua bekerja dengan lebih baik bersama-sama dengan objektif yang sejajar, memahami cara kerja kita menyumbang kepada keutamaan Inovasi, Prestasi dan Kepercayaan dan Budaya, menggalakkan kepelbagaian pemikiran dan memberikan inspirasi dan menyertakan satu sama lain.


Bagaimanakah kita boleh membuat keputusan yang betul setiap kali?

Sementara standard bertulis GSK menangani risiko ketara yang kita hadapi, ia tidak mampu meliputi setiap kemungkinan.

Perkara yang perlu diingat semasa membuat keputusan atau mengambil tindakan:

- Nilai dan jangkaan kita
- Peraturan, standard dan undang-undang yang sewajarnya
- Apa-apa risiko yang mungkin timbul
- Impak yang mungkin dirasai oleh pesakit dan pengguna kita, syarikat kita dan diri kita sendiri



Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Peraturan dan undang-undang industri penting untuk kerja kita

Kami komited untuk mematuhi undang-undang dan peraturan negara yang dikenakan pada syarikat kami di seluruh dunia.


Apabila undang-undang tempatan, peraturan, tatalaku industri yang berkenaan atau piawaian GSK khusus perniagaan adalah lebih ketat daripada piawaian bertulis global, kami berusaha mematuhi keperluan yang paling ketat. Sebagai contoh, kita mematuhi UK Bribery Act (2010) dan US Foreign Corrupt Practices Act (1977) di semua perniagaan kita di seluruh dunia, selain undang-undang antirasuah dan persaingan negara individu, di tempat kita beroperasi. Mematuhi peraturan ini memastikan kita mengendalikan perniagaan kita secara sama rata tanpa kelebihan yang tidak adil.

Jika anda tidak pasti tentang impak undang-undang negara berbeza kepada aktiviti tempatan kita, semak dengan wakil Undang-undang dan/atau Global Ethics and Compliance (GEC) anda. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang standard bertulis kita boleh layari pusat sumber standard bertulis kita di Connect GSK.

Implikasi tidak mematuhi tatakelakuan ini

Piawaian dan dasar korporat kami dikenakan kepada setiap orang yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK. Kegagalan mematuhi atau mana-mana keperluan undang-undang dan kawal selia yang lain boleh mengakibatkan tindakan disiplin, sehingga dan termasuk pemecatan atau penamatan kontrak atau tugas. Untuk pengurus kanan, hal ini mungkin turut termasuk mendapatkan kembali kewangan untuk salah laku yang besar. Pengurus turut bertanggungjawab memastikan pasukan mereka memahami dan mengikut tatakelakuan dan standard bertulis berkaitan.

Tertakluk pada keperluan tempatan, pencabulan tatakelakuan ini oleh pekerja agensi akan dilaporkan kepada agensi pekerjaan mereka masing-masing. Pencabulan Tatakelakuan oleh semua pekerja pelengkap lain mungkin akan mengakibatkan penamatan kontrak (tertakluk pada keperluan tempatan).

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	---

Menggunakan suara anda: Cara untuk bersuara

Apabila kita semua melakukan perkara yang betul dan mengamalkan nilai dan jangkaan kita, kita membina kepercayaan dalam GSK dan melindungi lesen kita untuk beroperasi.

Kita bertanggungjawab untuk bersuara jika kita ada kebimbangan atau melihat sesuatu yang tidak selaras dengan nilai dan jangkaan kita. Langkah pertama ialah dengan bersuara kepada pengurus langsung anda, atau jika hal ni tidak boleh dilakukan, hubungi wakil Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) atau Legal anda.

Anda juga boleh menggunakan saluran pelaporan telefon, Internet atau pos. Saluran ini dikendalikan secara bebas daripada GSK dan tersedia di seluruh dunia serta membolehkan laporan dipastikan tanpa nama jika undang-undang dan peraturan tempatan mengizinkan hal ini.

GSK melayan semua soalan dan isu secara rahsia, jika perlu, semasa menyiasat secara adil, bekerjasama dengan kerajaan dan mematuhi kewajipan undang-undang. Apabila seseorang melaporkan sesuatu kebimbangan dengan niat yang baik, GSK akan menyokong orang tersebut.

Pengurus juga mempunyai kewajipan untuk mengemukakan apa-apa kebimbangan yang dimaklumkan kepada mereka. Mereka yang tidak mengendahkan pelanggaran, atau yang gagal untuk mengesan atau membetulkan mereka, boleh berhadapan dengan tindakan disiplin.

Ingat, dengan menyuarakan dan mengemukakan kebimbangan, anda sedang mengamalkan nilai dan jangkaan kita serta sedang melakukan perkara yang betul.

www.gsk.com/speakup



Pilihan 1

Bercakap dengan pengurus anda



Pilihan 2

Kemukakan kebimbangan itu dengan pengurusan tempatan, jabatan HR, GEC atau Undang-undang



Pilihan 3

Laporkan secara sulit dalam talian, melalui telefon atau e-mel atau serahkan laporan melalui pos

Toleransi sifar untuk tindakan balas

Di GSK, anda boleh melaporkan kebimbangan tanpa rasa takut akan tindakan balas. GSK melarang tindakan balas terhadap sesiapa yang mengemukakan atau melaporkan kebimbangan dan akan mengambil tindakan disiplin sehingga serta termasuk pemecatan (berlandaskan undang-undang pekerja tempatan) mana-mana pekerja yang mengancam atau terlibat dalam tindakan balas atau gangguan seseorang yang telah membuat laporan, atau sedang mempertimbangkan untuk membuat laporan, tentang sesuatu kebimbangan dengan niat yang baik.

Kita juga akan melaporkan pekerja agensi yang bertindak balas terhadap sesiapa yang mengemukakan laporan atau kebimbangan kepada agensi pekerjaan pekerja, dan menamatkan tugas mereka dengan GSK.

Dalam bahagian yang berikut, anda akan mendapati beberapa prinsip yang membantu setiap daripada kita membuat pilihan yang tepat dan melakukan perkara yang betul dalam situasi berbeza.



1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita

Cara kita melindungi pesakit dan pengguna dan memimpin industri kita.



2. Syarikat kita

Perkara yang kita lakukan untuk melindungi syarikat kita dan asetnya.



3. Rakan sekerja kita

Cara kita mengekalkan integriti peribadi kita dan bekerjasama dengan pihak lain.



4. Dunia kita

Cara kita berinteraksi dengan kerajaan dan kumpulan, melindungi alam sekitar dan berinteraksi dengan masyarakat tempat kita bekerja.

Melindungi pesakit dan pelanggan kita	10
Menjalankan penyelidikan secara beretika	11
Menguruskan kualiti produk kita dengan berkesan	11

Kimberly,
Pesakit kanser
ovari

1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita

Pesakit kita, pengguna kita, industri kita

Kami melakukan perkara yang betul untuk pesakit dan pengguna kami dan berusaha memberikan kualiti terbaik. Kita bekerja dengan rakan kongsi kita untuk memperbaiki penjagaan kesihatan dan mencari ubat dan vaksin baru. Tanpa mengambilkira peranan kita, kita memahami cara kerja kita mempengaruhi pesakit dan pengguna.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Urus tadbir perubatan
- Pelaporan kejadian yang memudaratkan
- Maklumat keselamatan manusia (HSI)
- Tataamalan
- Melaporkan pemalsuan

Dokumen tataamalan

Kami mempunyai dua dokumen tataamalan – penggunaan dokumen yang betul adalah penting:

- Tataamalan untuk interaksi luar bersifat promosi dan tanpa promosi
- Kod Penjagaan Kesihatan Pengguna untuk promosi dan penglibatan saintifik

Melindungi pesakit dan pelanggan kita

Kita memperoleh kepercayaan pesakit dan pengguna kita dengan menumpukan pada keperluan mereka. Itu bermakna sentiasa berfikir dari perspektif mereka. Kita mengutamakan keselamatan mereka dan menyediakan kepada mereka maklumat yang jelas serta terkini. Kita mempromosi produk kita secara beretika dan hanya kepada pelanggan yang dibenarkan.

Aktiviti promosi yang memenuhi piawaian industri dan GSK

Aktiviti promosi dan bahan kami mestilah mematuhi piawaian etika, perubatan dan saintifik yang tinggi. Ia adalah sah, patuh kepada industri dan berasaskan bukti.

Jika undang-undang tempatan, kod industri atau dasar GSK menetapkan piawaian yang lebih tinggi, kami patuh dengan keperluan yang paling ketat.

Mematuhi prinsip interaksi luar tanpa promosi

Kita memastikan aktiviti tanpa promosi kita jelas berbeza daripada promosi produk kita, jangan sekali-kali menyamar atau salah guna aktiviti kita untuk mempengaruhi profesional penjagaan kesihatan dan pihak lain secara tidak wajar.

Memastikan maklumat produk adalah tepat

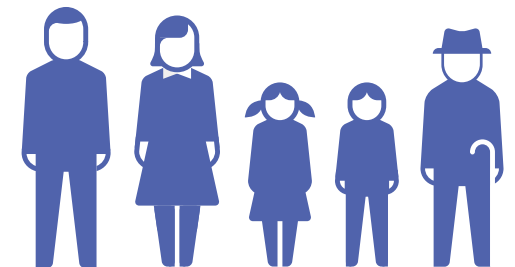
Kita menyediakan maklumat produk yang lengkap, terkini dan berasaskan bukti kepada profesional penjagaan kesihatan dan pengguna, di serata dunia.

Melaporkan suatu kerisauan tentang produk GSK

Sesiapa sahaja yang mendengar apa-apa maklumat tentang kesan sampingan, reaksi buruk atau apa-apa kebimbangan keselamatan manusia yang lain terhadap produk GSK, termasuk kemungkinan kekurangan keberkesanan, mesti melaporkannya kepada Jabatan Keselamatan Pusat, atau jabatan perubatan syarikat operasi tempatan dalam masa 24 jam. Maklumat keselamatan manusia daripada percubaan klinikal dilaporkan seperti yang diterangkan dalam protokol kajian.

Mencegah pemalsuan

Ubatan dan produk penjagaan kesihatan palsu memberikan ancaman serius kepada kesihatan dan keselamatan pesakit dan pengguna kita. Ia sering kekurangan ramuan yang aktif untuk melawan penyakit yang mereka dakwa untuk merawat dan selalunya mengandungi bendasing yang boleh memudaratkan dengan aktif. Kami komited untuk melindungi pesakit dan pelanggan kami daripada produk palsu. Kita semua bertanggungjawab untuk melaporkan apa-apa pemalsuan produk GSK yang disyaki.



Mengendalikan penyelidikan dengan selamat

Dari kualiti produk hinggalah berkongsi data penyelidikan, kita berusaha melindungi pesakit dan pengguna kita dan prihatin tentang kesejahteraan mereka sementara memajukan sains.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Penyelidikan beretika
- Sampel manusia
- Kebajikan haiwan
- Melaporkan pemalsuan
- Pendedahan percubaan klinikal

Mematuhi semua protokol dan piawaian kajian

Keselamatan dan kesejahteraan pesakit yang memberi khidmat sukarela dalam menyertai percubaan penyelidikan kita amat penting. Kita mematuhi standard kualiti dan integriti dalaman dan luaran untuk semua program penyelidikan kita.

Memahami ketelusan dalam data penyelidikan manusia kita

Kita mungkin berkongsi kepakaran, sumber, harga intelektual dan ilmu dengan penyelidik luar dan komuniti saintifik bagi membantu memajukan sains sebagai sebahagian daripada kolaborasi penyelidikan formal. Kita juga mendedahkan kepada awam pelbagai maklumat tentang kajian penyelidikan subjek manusia dan mungkin berkongsi data dengan penyelidik bertauliah di luar sesebuah kolaborasi apabila kita boleh melindungi kerahsiaan pesakit dan memastikan maklumat digunakan untuk siasatan saintifik yang sah sahaja.

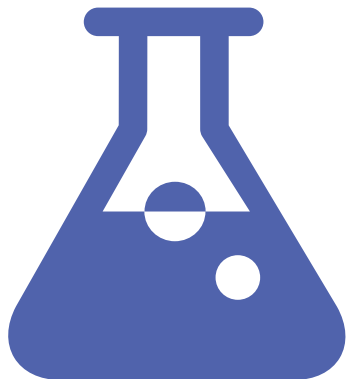
Menguruskan kualiti produk kita dengan berkesan

Kami berusaha untuk menjamin keselamatan, kualiti dan keberkesanan produk kami untuk pesakit dan pengguna kami dengan memastikan prosedur kami mematuhi peraturan Amalan Baik. Prosedur Amalan Baik untuk Kualiti Produk didokumenkan dalam Sistem Pengurusan Kualiti kami dan digunakan di semua lokasi tempat kami membuat, membungkus dan mengedarkan produk.

Mengikuti Amalan Baik

Melindungi pesakit bermakna menggunakan pelbagai garis panduan dan piawaian kualiti Amalan Baik di seluruh perniagaan kami, di tapak, di makmal, di klinik atau di pejabat. Kami memantau dan mendokumenkan kerja kami dengan teliti untuk memastikan rekod kami betul dan lengkap. Kami juga memantau sistem berkomputer kami yang menyokong proses yang dikawal selia ini.

Mengikuti langkah-langkah ini dengan tepat memastikan setiap unsur proses dapat dikesan, bertanggungjawab dan bersedia untuk pemeriksaan. Berpegang teguh pada garis panduan ini membantu kita memenuhi keperluan peraturan. Lebih penting lagi, ia bermaksud produk kita mempunyai kualiti yang betul dan apa-apa risiko berpotensi kepada pesakit dan pengguna diminimumkan.



Darren Whitworth, Principal
Development Scientist with
Shaila Ali, Senior Development
Scientist

Hadiah atau hospitaliti	13
Mengikut prosedur kewangan yang betul	13
Bekerjasama dengan pembekal	13
Menguruskan rekod dengan baik	14
Mengendalikan maklumat dengan berhati-hati	14
Rekod dan maklumat yang relevan dan terkini	14
Mengumpulkan risikan saingan secara beretika	14
Integriti data	14
Melindungi aset GSK	15
Menggunakan Teknologi secara Profesional	15
Peranti GSK untuk kegunaan peribadi	15
Mengembalikan peranti GSK	15
Kita semua sebagai pengelola untuk reputasi kita	15
Menggunakan media sosial	15

2. Syarikat kita

Syarikat kita

Dalam bahagian ini, kita melihat cara kita melindungi syarikat, aset dan data kita apabila kita berinteraksi dengan rakan kongsi dan pembekal kita.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Percanggahan kepentingan
- Mesyuarat dan catering
- Kepelbagaian pembekal
- Pemberian Kuasa
- Hadiah, hospitaliti dan hiburan

Hadiah atau hospitaliti

Seperti mana-mana perniagaan, kita kadangkala memberi dan menerima hadiah, hospitaliti atau hiburan. Dalam setiap kes, kita mesti mempertimbangkan sama ada ia sesuai.

Dalam sesetengah keadaan, hadiah atau hospitaliti boleh disalah anggap atau dianggap sebagai sogokan. Sebelum kita menawarkan atau menerima sesuatu, kita memastikan hal ini sesuai dengan dasar dan keperluan tempatan kita, kebiasaan dalam perhubungan perniagaan dan tidak mempengaruhi pembuatan keputusan oleh mana-mana pihak.

Kita tidak menawarkan atau menerima hadiah atau hospitaliti jika berkaitan dengan jualan atau boleh dianggap sebagai berlebihan atau sebagai sogokan.

Mengikut prosedur kewangan yang betul


Kawalan kewangan, perakaunan dan perolehan GSK direka bentuk untuk memastikan kita tidak mengelirukan pelabur, penggubal undang-undang, pihak berkuasa dan khalayak awam tentang aspek kewangan syarikat kita.

Apabila membeli barangan dan perkhidmatan, kita mengikut prosedur pemerolehan yang betul dan kita mempunyai kelulusan yang sesuai mengikut dasar Penyerahan Kuasa sebelum melakukan pembelian.

Bekerjasama dengan pembekal

Kita bergantung pada pembekal untuk membolehkan kita menjalankan perniagaan. Bekerja dengan Perolehan, mematuhi proses yang ditetapkan dan menggunakan saluran membeli yang diluluskan membantu untuk memastikan kita bekerja dengan pembekal yang memberikan nilai tertinggi kepada organisasi kita dan yang sejajar dengan standard kita.

Kita komited untuk mempamerkan keterangkuman dan kepelbagaian dalam pangkalan bekalan kita dengan memastikan kita mengikut amalan perolehan yang adil dan tanpa diskriminasi, sebagai contoh: mempertimbangkan dan memberikan peluang kepada perniagaan kecil dan/atau perniagaan milik pelbagai, apabila boleh.

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Menguruskan rekod dengan baik

Cara kita menguruskan rekod boleh mempengaruhi perniagaan, pesakit dan pengguna dan reputasi kita. Itu bermakna, kita harus melindungi maklumat peribadi, menyimpan rekod terkini dan mengumpulkan maklumat pasaran dan pesaing dengan cara yang betul.

Mengendalikan maklumat dengan berhati-hati

Kita semua bertanggungjawab untuk mengendalikan maklumat peribadi (PI) dengan memberi perhatian khusus. GSK membina asas privasinya pada sembilan Prinsip yang terpakai di seluruh dunia: Kita hanya mengumpul maklumat minimum yang diperlukan untuk matlamat perniagaan kita; kita memberitahu orang tersebut secara tepat perkara yang kita lakukan dengan maklumat mereka, tempoh kita akan menyimpan maklumat ini dan sebab kita mengumpulkannya; kita memusnahkan PI apabila kita tidak lagi memerlukannya untuk matlamat perniagaan kita – antara lainnya. Kita juga berkewajipan untuk melindungi maklumat peribadi yang kita kumpul dan simpan tentang orang ramai bagi memastikan ia tidak disalah guna, dari data pesakit penyelidikan hinggalah maklumat senarai gaji pekerja.

Jika anda melihat atau mengesyaki pendedahan atau salah laku tanpa izin PI ini, anda mestilah melaporkan hal ini dengan serta-merta melalui borang web Data Incident Reporting.

Semua pekerja, pekerja pelengkap dan pembekal pihak ketiga yang bekerja dengan PI mestilah menyempurnakan latihan yang berkaitan.

Rekod dan maklumat yang relevan dan terkini

Penyimpanan rekod yang baik membantu kita melindungi PI dan harta intelektual, mematuhi keperluan undang-undang, kewangan dan kawal selia dan mengelak kos yang tidak perlu. Walau bagaimanapun, kita tidak sepatutnya menyimpan rekod dan maklumat lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi keperluan peraturan dan perniagaan.

Mengumpulkan risikan saingan secara beretika

Sebagai sebuah syarikat, kita mengumpulkan risikan saingan secara beretika dengan cara yang mematuhi semua undang-undang dan peraturan. Kita selalu menggunakan pembekal pihak ketiga pakar yang melakukan ini bagi pihak kita. Walau bagaimanapun, kita tidak seharusnya berusaha untuk mendapatkan atau menggunakan maklumat tentang formula, proses, paten, urusan tertanggung atau apa-apa maklumat sensitif yang bersaing dengan pesaing kita.

Integriti data

Kita mengekalkan integriti data dengan memastikan maklumat tepat dan disimpan dengan betul. Hal ini penting memandangkan kebanyakan kerja kita bergantung kepada data dan maklumat yang kukuh. Selain memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia, ini bermaksud kita mempunyai maklumat yang tepat sewaktu membuat keputusan tentang produk kita, pesakit kita dan pekerja kita.



Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Perlindungan data peribadi
- Insiden atau pelanggaran data
- Undang-undang persaingan
- Integriti data



Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Penggunaan IT yang Dibenarkan
- Lindungi maklumat GSK
- Undang-undang persaingan
- Keselamatan maklumat
- Garis panduan media sosial
- Tulis yang betul

Melindungi aset GSK

Cara kita menguruskan aset syarikat, yang ketara dan tidak ketara, adalah penting. Ia termasuk penggunaan harian sistem teknologi (teknologi) kita dan cara kita melindungi maklumat dan harta intelek kita.

Menggunakan Teknologi secara Profesional

Kita semua bertanggungjawab untuk menggunakan sumber teknologi dengan sesuai dan profesional pada setiap masa. Kita perlu memastikan maklumat dan data GSK selamat daripada serangan siber yang semakin canggih dan salah guna teknologi. Oleh itu, kita hendaklah sentiasa berwaspada dan hanya menggunakan alat yang diluluskan syarikat bagi mewujudkan dan menyimpan data GSK. **Alat yang tidak diluluskan akan mempunyai kurang akses,**

bahkan boleh disekat daripada penggunaan tanpa notis kepada pekerja. Kelakuan yang melanggar undang-undang atau tidak wajar sentiasa mendedahkan GSK dan maklumat peribadi kepada risiko dan akan mengakibatkan tindakan disiplin yang sewajarnya.

Peranti GSK untuk kegunaan peribadi

Peranti GSK Tech mungkin dibenarkan untuk kegunaan peribadi, tetapi mestilah pada tahap minimum, untuk mengurus keperluan penting yang memerlukan perhatian segera sahaja, tetapi tidak menjejaskan prestasi di tempat kerja atau menjana kos yang tidak diluluskan atau tidak wajar untuk syarikat. Kegunaan peribadi sumber GSK tertakluk kepada peraturan tempatan tambahan dan hendaklah sentiasa berlaku di bawah pengawasan atau kebenaran pihak pengurusan.

Pertukaran data di luar akan dipantau dan boleh disekat. Jika anda menggunakan peranti GSK anda untuk kegunaan peribadi, apa-apa data yang disimpan pada aset GSK adalah atas risiko anda sendiri dan GSK boleh memadamkan kandungan ini tanpa kelulusan anda.

Mengembalikan peranti GSK

Apabila seseorang meninggalkan GSK, mereka mestilah mengembalikan semua peralatan milik GSK (termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer riba, iPad, telefon bimbit dan aset milik syarikat yang lain) kepada pasukan Teknikal tempatan mereka. Line Manager bertanggungjawab untuk memastikan semua peralatan dikembalikan sebelum, atau pada hari terakhir individu tersebut bekerja dengan GSK.

Kita semua sebagai pengelola untuk reputasi kita

Cara kita berkomunikasi dengan dunia luar dan dalam adalah sangat penting untuk membina kepercayaan. Semua komunikasi tentang

kepentingan perniagaan kita tepat pada masanya, tepat dan mencerminkan nilai dan jangkaan GSK, serta mengikut dasar, prosedur kelulusan dan semua undang-undang yang berkuat kuasa.

Menggunakan media sosial

Sebagai pekerja GSK, penting supaya anda berwaspada semasa berinteraksi dengan kandungan pada media sosial untuk mengelak risiko kepada anda dan syarikat. Kita tidak boleh sekali-kali bertindak balas terhadap, memberi komen pada, berkongsi atau menyiarkan kandungan yang menyebut atau merujuk kepada produk preskripsi GSK, aset R&D atau produk saingan. Untuk semua kandungan lain yang mempengaruhi perniagaan GSK (seperti kesedaran penyakit, produk pengguna, GSK menerima anugerah, kolaborasi pihak ketiga, dsb.) gunalah budi bicara yang baik semasa memutuskan untuk menyukai, berkongsi atau memberi komen. Jika anda memilih untuk memberi komen tentang kandungan yang diluluskan untuk kegunaan individu, anda perlu memastikan jelas bahawa itu pandangan anda sendiri. Hanya jurucakap yang terlatih boleh membuat komen bagi pihak GSK. Dasar GSK tentang maklumat sulit masih dikenakan kepada akaun peribadi media sosial.


Perbualan boleh menular dengan cepat pada media sosial. Berhenti sejenak dan pertimbangkan nilai kita dan tulis prinsip yang betul sebelum berinteraksi dengan kandungan. Jika anda melihat kandungan tentang GSK yang anda berasa tidak tepat, laporkan dengan menggunakan saluran Speak Up kita.

Kamil Zahid, Senior Manager,
Category Led Innovation

Bertindak dengan integriti dan keberanian individu	17
Tempat kerja yang sihat dan selamat	18
Rakan sekerja kita	19

3. Rakan sekerja kita



Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Rakan sekerja kita

Di GSK, kita didorong oleh tujuan kita untuk membawa perbezaan kepada kehidupan orang di seluruh dunia. Kita melakukan sedaya upaya untuk mengekalkan keyakinan dan hormat yang ditunjukkan oleh organisasi yang bekerjasama dengan kita dan masyarakat tempat kita berada dan beroperasi. Dengan cara ini, kita melindungi kepentingan pesakit, pengguna dan syarikat kita.

Bertindak dengan integriti dan keberanian individu

Integriti dan keberanian bermula dengan tanggungjawab individu. Jika kita sentiasa menyasarkan untuk melakukan perkara yang betul, bertindak jujur, beretika dan terbuka dan bersuara jika sesuatu dirasakan tidak betul, kita bertindak dengan integriti dan keberanian individu.

Aktif mencegah penipuan, sogokan dan semua bentuk rasuah

Sogokan melanggar undang-undang walau di mana kita bekerja di dunia. Terpulang kepada kita untuk bersuara dan melaporkan apa-apa rasuah yang disyaki dan mengadakan perbualan yang telus untuk menilai situasi yang boleh membawa kepada penipuan, sogokan atau rasuah.

Prinsip asas antisogokan dan antirasuah (ABAC) kita (kesahan niat, ketelusan, keberkadaran, konflik kepentingan atau pengaruh yang tidak wajar) membantu kita mengesan dan mencegah sogokan dan rasuah.

Terpulang kepada kita untuk mengetahui perkara yang dikehendaki daripada kita untuk mencegah sogokan dan rasuah dengan mematuhi dasar GSK serta melaporkan apa-apa kebimbangan. Ketua bertanggungjawab untuk memastikan penilaian, pengurangan dan pengawasan risiko yang secukupnya.




Mengelakkan semua percanggahan kepentingan

Konflik kepentingan apabila kita mungkin ada kesetiaan dan kepentingan yang bersaing dengan tanggungjawab kita di GSK, sebagai contoh, jika ahli keluarga bekerja untuk saingan atau pihak ketiga yang kita merancang untuk lantik. Kami menilai semua aktiviti kita untuk potensi konflik dan memastikan bahawa apa-apa konflik sebenar, potensi atau yang boleh dianggap sebagai diisytiharkan dan diselesaikan sebelum kita memulakan apa-apa kerja.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Anti-bribery and Corruption (ABAC)
- Percanggahan kepentingan

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Berurusan dalam saham

Setengah kita di GSK mungkin mempunyai akses kepada maklumat melalui kerja kita yang tidak diketahui awam dan boleh mempengaruhi harga saham GSK. Untuk berdagang saham GSK apabila memiliki pengetahuan seperti ini dipanggil perdagangan orang dalam dan melanggar undang-undang.

Bersaing mengikut undang-undang persaingan

GSK komited untuk persaingan bebas dan terbuka. Kami mengikut undang-undang persaingan di mana-mana tempat kami beroperasi dan bersaing atas merit produk dan perkhidmatan kami.

Bersedia untuk suatu situasi krisis

GSK bersedia untuk kejadian yang mungkin untuk melindungi orang kami dan membantu memastikan syarikat kami boleh bertahan menghadapi apa-apa gangguan termasuklah kemusnahan yang dilakukan oleh manusia atau alam semula jadi. Sila pastikan maklumat untuk menghubungi anda adalah terkini untuk memastikan anda, atau suatu hubungan, boleh dihubungi dalam suatu situasi kecemasan atau krisis.

Tempat kerja yang sihat dan selamat

Tujuan kita adalah untuk membantu seseorang melakukan lebih banyak perkara, berasa lebih baik dan hidup lebih lama, termasuk diri kita sendiri. Itu bermakna mewujudkan persekitaran kerja yang sihat, yang membantu kita berkembang maju.

Kita masing-masing mesti bertanggungjawab untuk mengikut peraturan amalan selamat dan menyelamatkan nyawa. Peraturan-peraturan ini mudah, terpiawai dan mudah diingat. Kita mempunyai jangkaan yang jelas. Kerja tidak boleh bermula sehingga Peraturan Keselamatan Nyawa dipenuhi. Kerja mesti dihentikan jika mana-mana peraturan Keselamatan Nyawa dilanggar. Kita semua mesti hidup dengan selamat. Bersama-sama.

Membina kualiti ke dalam segala yang kita lakukan


Berkomitmen kepada kualiti bermakna mengambil tanggungjawab untuk memperbaiki amalan bekerja kita, membantu pesakit dan pengguna, dan mengekalkan kepercayaan mereka. Kita benar-benar berminat tentang kualiti dan sentiasa bersedia untuk belajar daripada kesilapan dan juga kejayaan kita. Ini adalah tentang berusaha untuk melakukan perkara yang betul pada kali pertama dan setiap masa serta mencabar diri kita untuk menjadi yang terbaik.



Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Krisis dan kesinambungan
- Peraturan keselamatan nyawa
- Kongsi urusan
- Undang-undang persaingan

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--



Rakan sekerja kita

Kita harus sentiasa menghormati rakan sekerja kita dan komuniti di sekeliling kita. Setiap orang mempunyai peranan untuk dimainkan dalam mewujudkan persekitaran kerja yang adil dan terangkum yang semua orang boleh berkembang maju dan terinspirasi untuk melakukan kerja yang terbaik.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Jadilah diri anda
- Saringan sebelum pengambilan/ pelantikan pekerja
- Pekerja pelengkap
- Menguruskan pihak ketiga
- Layanan sama rata dan terangkum

Melayan orang secara sama rata

Semua pekerja di GSK mesti memastikan budaya sama rata dan menyeluruh dan bebas daripada diskriminasi. Dengan berbuat demikian, kami menarik minat dan mengekalkan pekerja yang terbaik. Kita juga berusaha mencerminkan kepelbagaian dan ciri masyarakat tempat kita beroperasi dan orang yang menerima khidmat kita.

Budaya hormat-menghormati

Kita tidak bertolak ansur terhadap apa jua jenis keganasan, gangguan, kelakuan yang tidak diingini, tidak munasabah, menyinggung perasaan, atau kelakuan mengancam. Ini termasuk apa-apa bentuk gangguan seksual. Mana-mana kelakuan seperti ini yang menjejaskan maruah individu di tempat kerja, tidak boleh diterima. Ini termasuklah kelakuan yang tidak wajar semasa menggunakan mana-mana alat dalam talian kita.

Saling mempercayai

Untuk bekerja dengan efektif, kita perlu mempunyai kepercayaan dalam kalangan satu sama lain. Kepercayaan itu hanya boleh terjadi jika kita lebih berhati-hati untuk memastikan bahawa semua orang yang bekerjasama berbuat demikian sejajar dengan nilai dan jangkaan kita. Hal ini turut terpakai untuk penglibatan tenaga kerja pelengkap kita, dengan mengikut rangka kerja GSK Third Party Oversight.

Pengurus bertanggungjawab untuk mengendalikan kebimbangan, laporan dan dakwaan pekerja dengan sewajarnya dan memajukannya mengikut keperluan.

Melahirkan pendapat anda

Kami menggalakkan perbualan yang terbuka dan jujur di GSK. Penting supaya kita sentiasa

dipandu oleh nilai dan jangkaan kita serta berfikir dan bertindak secara beretika tanpa ruang untuk salah faham. Alat kolaborasi dan komunikasi global, seperti Workplace, membolehkan kita berkongsi pendapat dan pengalaman kita dengan rakan sekerja di seluruh dunia.

Walau bagaimanapun, sewaktu kita berkongsi pendapat kita, kita mestilah sentiasa bersikap profesional dan hormat. Mengganggu, membuli, hasut maya (trolling), spam secara diskriminasi atau sebaliknya perlakuan yang tidak wajar yang melanggar dasar GSK atau undang-undang dan peraturan tempatan tidak dibenarkan.

Mengikut proses perekrutan kami

Kami melantik pelbagai orang yang menyejajarkan diri mereka dengan nilai kami dan mempunyai kelayakan dan pengalaman yang tepat untuk bekerja dengan kami atau bagi pihak kami. Itu bermakna kita menjalankan saringan prapengambilan/prapenglibatan pekerja untuk semua pekerja dan pekerja pelengkap sebelum mereka diambil bekerja atau diikat secara kontrak.

Pekerja pelengkap

Pekerja pelengkap ialah aset penting kepada perniagaan kita dan kita meraih manfaat yang hebat daripada kerjasama dengan mereka.

Kita juga menghendaki mereka yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK yang bukan pekerja supaya mematuhi tatakelakuan GSK sebagai syarat pelantikan atau kontrak mereka dengan GSK, seiring dengan undang-undang atau peraturan pekerja tempatan dan GSK Complementary Workforce Policy.


Mereka yang menguruskan penugasan pekerja pelengkap harus mematuhi dasar GSK yang relevan dan juga undang-undang tempatan.

Mangal Maya,
Pesakit Filariasis Limfa

Komitmen kita terhadap hak asasi manusia	21
Memenuhi sasaran kelestarian kita yang mencabar	21
Bekerja dengan komuniti yang lebih luas	21

4. Dunia kita



Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Maklumat lanjut	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	-----------------	---------	--

Dunia kita

Kita bersikap jujur dan telus tentang perkara yang kita lakukan dan cara kita melakukannya. Ini memperbaiki cara kita bekerjasama antara satu sama lain dan meningkatkan cara kita dilihat oleh masyarakat yang bekerja dengan kita. Ia menunjukkan bahawa kita terbuka kepada cabaran dan perbincangan serta sentiasa mahu memperbaiki cara kita beroperasi.

Kita juga sedar akan tanggungjawab kita. Kita peduli tentang komuniti kita dan dunia yang lebih luas serta komited kepada hak asasi manusia dan pendekatan yang lestari dalam segala yang kita lakukan.

Kata kunci untuk mencari di Connect GSK



- Persekitaran, Kesihatan, Keselamatan dan Kelestarian (EHS&S)
- Serahan dan derma
- Pegawai kerajaan
- Kawalan sekatan dan eksport

Komitmen kita terhadap hak asasi manusia

Kita bertanggungjawab untuk menghormati hak asasi manusia, apabila kita mengurus niaga.

Ini bermaksud berusaha untuk mencegah, mengurangkan dan memulihkan impak buruk aktiviti perniagaan atau perhubungan perniagaan kita kepada hak asasi manusia rakan sekerja, pesakit dan pengguna kita, serta pekerja dalam rantai bekalan kita dan mereka yang hidup dalam masyarakat tempat kita beroperasi.

Memenuhi sasaran kelestarian kita yang mencabar

Jika kita semua mempertimbangkan kelestarian dalam keputusan dan cara bekerja seharian kita, secara kolektif kita boleh melakukan suatu perubahan yang sebenar. Sasaran kita yang mencabar, untuk mencapai impak sifar bagi iklim dan impak positif bersih pada alam semula jadi menjelang 2030, akan membolehkan GSK terus menyumbang secara ketara kepada kesihatan planet dan manusia pada masa kini dan masa akan datang.

Bekerja dengan komuniti yang lebih luas

Memastikan semua geran dan derma adalah sesuai

Kita menyokong sebab yang sah dan layak bagi komuniti di tempat kita beroperasi. Kita juga aktif mempromosikan dan menyokong kesihatan awam. Sesiapa yang terlibat dalam bidang ini mempunyai suatu tanggungjawab untuk memeriksa sama ada apa-apa serahan atau derma yang dibuat adalah selari dengan piawaian kami.

Memastikan kerja kita dengan kerajaan adalah beretika

Kita bekerjasama dengan kerajaan dan bertanggungjawab untuk mematuhi standard kita dan semua undang-undang yang berkuat kuasa. Dasar anti-bribery and corruption (ABAC) kita menetapkan aspek etika yang perlu dipatuhi semasa berurusan dengan organisasi kerajaan dan bukan kerajaan.

Tiada sumbangan politik

Kita tidak membuat sumbangan politik kepada mana-mana individu atau organisasi di negara tempat kita beroperasi. Ini membantu kita untuk beroperasi dengan telus - bebas daripada apa-apa ikatan politik - dan kekal fokus untuk mendahulukan pesakit dan pengguna.

Undang-undang sekatan dan eksport

Dalam sesetengah kes, undang-undang kawalan sekatan dan eksport boleh mengekang atau menghalang kita daripada melakukan perniagaan dengan negara, kerajaan, pegawai kerajaan, entiti dan individu tertentu.

Setiap orang bertanggungjawab untuk memahami apa-apa sekatan yang berlaku kepada mereka dan kepada aktiviti yang mereka lakukan untuk GSK. Ini membolehkan syarikat mengikuti peraturan tentang pelantikan pihak ketiga, transaksi kewangan dan pergerakan produk, barangan, bahan, perkhidmatan, peralatan, perisian dan teknologi kita.

GSK Sanctions Policy dan standard berkaitan yang menggariskan keperluan yang membolehkan kita memenuhi obligasi pematuhan sekatan kita.

Di manakah tempat mencari maklumat lanjut?



Orang yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK boleh masuk ke **standard bertulis kita** di Connect GSK untuk mencari semua standard bertulis bagi syarikat GSK. Guna kata kunci di seluruh dokumen ini untuk membantu carian anda.



Pihak ketiga boleh mendapatkan maklumat lanjut melalui hubungan GSK mereka.



Tanggungjawab individu, tujuan kolektif

Terpulang pada kita semua untuk memastikan GSK menjadi syarikat yang kita semua boleh banggakan.

Terima kasih kerana membantu meletakkan nilai dan jangkaan kita sebagai asas dalam setiap tindakan yang anda buat dan keputusan yang anda ambil bagi pihak GSK.

Speak up www.gsk.com/speakup

“Tanya soalan, kemukakan kebimbangan, bersuara. Kami akan mendengar dan menyokong anda.”
www.gsk.com/speakup

Kandungan	Gambaran Keseluruhan	1. Pesakit kita, pengguna kita, industri kita	2. Syarikat kita	3. Rakan sekerja kita	4. Dunia kita	Selanjutnya maklumat	Glosari	 do more feel better live longer
-----------	----------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	----------------------	---------	---

Istilah	Definisi
ABAC	ABAC singkatan bagi Anti-Bribery and Corruption (Antisogokan dan Rasuah). Baca dasar ABAC untuk mengetahui lebih lanjut tentang situasi yang menampilkan risiko tertinggi.
Fokus pada pesakit (Nilai GSK)	Nilai fokus pesakit kita adalah tentang sentiasa melakukan perkara yang betul untuk pesakit dan pengguna dan berusaha memberikan kualiti terbaik.
Hormat (Nilai GSK)	Nilai rasa hormat kita bermaksud menyokong rakan sekerja dan komuniti sekitar kita, dan memahami kepelbagaian dan keindividuan, supaya kita semua dapat mencapai banyak hal yang hebat.
Integriti (Nilai GSK)	Nilai integriti kita adalah tentang cara kita mengharapkin tingkah laku etika tertinggi daripada diri kita dan orang lain.
Integriti data	Kita mengekalkan integriti data dengan memastikan maklumat itu tepat dan disimpan dengan betul, iaitu perkara yang penting, memandangkan kebanyakan kerja kita bergantung pada data dan maklumat yang mantap.
Keberanian (Jangkaan GSK)	Keberanian bermaksud menetapkan cita-cita yang tinggi, menetapkan kadar dipercepat, membuat keputusan walaupun sukar dan bersuara apabila kita melihat peluang untuk menambah baik.
Kebertanggungjawaban (Jangkaan GSK)	Kebertanggungjawaban adalah tentang mengambil pemilikan, mengutamakan kerja yang menyokong strategi kita dan menyampaikan perkara yang dijanjikan.
Kerja berpasukan (Jangkaan GSK)	Kerja berpasukan bermaksud kita semua bekerja dengan lebih baik bersama-sama dengan objektif yang sejajar, memahami cara kerja kita menyumbang kepada keutamaan Inovasi, Prestasi dan Kepercayaan dan Budaya, menggalakkan kepelbagaian pemikiran dan memberikan inspirasi dan menyertakan satu sama lain.
Ketelusan (Nilai GSK)	Nilai ketelusan kita membantu kita membina kepercayaan antara satu sama lain dan masyarakat dengan bersifat jujur dan terbuka tentang cara dan perkara yang kita lakukan.
Menyuarakan	Bertanggungjawab atas kebimbangan dan isu yang ditemui dengan melaporkan atau memberitahu seseorang. Ia juga termasuk mengiktiraf seseorang apabila mereka melakukan sesuatu yang patut dipuji dan berkongsi idea hebat yang memberikan manfaat kepada semua orang.
Nilai dan jangkaan GSK	Nilai dan jangkaan kita adalah sebahagian daripada DNA kita. Ia menjadi nadi kepada semua tindakan kita. Bersama-sama, ia membantu membimbing kita dalam mencapai matlamat kita untuk menjadi salah sebuah syarikat penjagaan kesihatan berprestasi terbaik dan dipercayai di seluruh dunia.
Pekerja pelengkap	Orang yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK dan bukan pekerja. Ini termasuk kontraktor, perunding dan kakitangan agensi.

Istilah	Definisi
Pelaporan kejadian yang memudaratkan	Pistiwa buruk ialah apa-apa hasil yang tidak dijangka yang berkaitan dengan sesuatu produk GSK, sama ada anda berasa ia mungkin berkaitan dengan produk tersebut atau tidak. Ia seharusnya dikemukakan kepada Jabatan Keselamatan Pusat dalam masa 24 jam selepas kejadian mula-mula disedari melalui borang dalam talian.
Pembangunan (Jangkaan GSK)	Pembangunan menggalakkan kita untuk membawa masuk dan belajar daripada orang lain, dan meminta dan memberikan maklum balas, supaya kita dapat terus berkembang sebagai individu, pasukan dan untuk meminta sebagai sebuah organisasi.
Pembekal	Pembekal ialah pihak ketiga yang menyediakan barang atau perkhidmatan sebagai balasan untuk pampasan yang dipersetujui (secara tradisional atas dasar bayaran untuk perkhidmatan).
Percanggahan kepentingan	Percanggahan kepentingan ialah situasi apabila individu mempunyai kepentingan atau kesetiaan yang bersaing; jika anda fikir anda begitu, atau mungkin, dalam keadaan sedemikian, bercakap dengan pengurus anda.
Pihak ketiga	Pihak ketiga ialah mana-mana organisasi atau individu yang bukan pekerja atau entiti GSK yang sah, yang GSK telah mempunyai hubungan perniagaan rasmi. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada pembekal, pengedar, HCP, pemegang lesen, dsb.
Pusat sumber piawaian bertulis kita	Ditemui di Connect GSK, ini ialah repositori pusat semua piawaian bertulis kita.
Semua Percubaan	Kita ialah syarikat farmaseutikal pertama yang mendaftar untuk kempen AllTrials untuk ketelusan percubaan klinikal, menyokong pendaftaran ujian klinikal dan pendedahan hasil dan laporan percubaan.
Tatakelakuan	Tatakelakuan kita terpakai ke atas pekerja dan sesiapa yang bekerja untuk atau bagi pihak GSK. Ia membantu kita memahami nilai dan jangkaan yang membimbing kerja kita. Ia menerangkan tingkah laku yang kita semua perlu tunjukkan untuk mengamalkan nilai dan jangkaan kita. Sama pentingnya, ia juga menunjukkan kepada kita bahawa dengan mengamalkan nilai dan jangkaan kita membantu memenuhi tujuan kita untuk membantu orang lain membuat lebih banyak, berasa lebih baik dan hidup lebih lama. Semua piawaian bertulis dan prosedur kita tersedia di pusat sumber piawai bertulis Kita di Connect GSK.
Tempat Kerja	Platform kolaborasi dan komunikasi milik Facebook digunakan di GSK untuk memudahkan komunikasi dan kolaborasi dalam kalangan pekerja, pekerja pelengkap serta organisasi pihak ketiga terpilih.
Tindakan balas	Tindakan balas ialah apabila seseorang mengambil tindakan negatif terhadap rakan sekerja kerana melaksanakan hak di bawah undang-undang pekerjaan, contohnya, dengan bersuara. GSK mempunyai toleransi sifar untuk tindakan balas.
Undang-undang Persaingan	Undang-undang persaingan memastikan bahawa terdapat persaingan yang adil antara perniagaan dengan membuat peraturan untuk mengawal monopoli.

Tarikh Berkuatkuasa: 16 Jun 2021