

Nasz Kodeks Postępowania

Xiaodan Ji, Material
Product
Development

Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK

Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi współpracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik
-------------	---------------------	-------------------------------------------------	---------------	-------------------------	---------------	-------------------	---------

Przegląd informacji

3 Nasz Kodeks Postępowania — informacje ogólne

4 Nasze wartości i oczekiwania

5 W jaki sposób możemy podejmować za każdym razem właściwe decyzje?

6 Regulacje i przepisy branżowe mają kluczowe znaczenie w naszej pracy

6 Skutki nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania

7 Jak zgłaszać nieprawidłowości?

7 Zero tolerancji dla działań odwetowych

1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

10 Ochrona naszych pacjentów i konsumentów

11 Bezpieczne prowadzenie badań

11 Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK

2. Spółka GSK

13 Prezenty i przejawy gościnności

13 Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych

13 Współpraca z dostawcami

14 Prawidłowe prowadzenie dokumentacji

14 Ochrona danych osobowych

14 Odpowiednie i aktualne dokumenty i informacje

14 Zbieranie informacji o konkurencji w sposób etyczny

14 Spójność danych

15 Ochrona zasobów GSK

15 Profesjonalne korzystanie z technologii

15 Korzystanie z urządzeń GSK do celów prywatnych

15 Zwrot urządzeń GSK

15 Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji

15 Korzystanie z mediów społecznościowych

3. Nasi współpracownicy

17 Uczciwe i odważne postępowanie

18 Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy

19 Nasi współpracownicy

4. Nasz świat

21 Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka

21 Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju

21 Współpraca z szerszą społecznością

Więcej informacji

22 Gdzie znaleźć więcej informacji

Słownik

23 Słownik

Nasz Kodeks Postępowania — informacje ogólne



Możesz użyć słów kluczowych, aby łatwiej znaleźć powiązane zasady w naszym centrum zasobów dotyczących spisanych standardów, dostępnym w portalu Connect GSK.

Aby uzyskać więcej informacji, szukaj tej ikony.

W GSK głęboko wierzymy, że liczy się nie tylko to, co osiągamy, lecz także, jak to osiągamy.

Jesteśmy spółką o zasięgu międzynarodowym, która prowadzi badania naukowe w dziedzinie opieki zdrowotnej w celu poprawienia jakości życia ludzi poprzez stwarzanie im takich warunków, aby mogli robić więcej, czuć się lepiej i żyć dłużej. Niniejszy kodeks kieruje wszystkimi naszymi działaniami i ma kluczowe znaczenie dla wdrożenia naszej strategii, która sprowadza się do dostarczania jak największej liczbie osób wysokiej jakości produktów z zakresu opieki zdrowotnej, zapobiegania chorobom i ich leczenia oraz dbałości o dobry stan zdrowia ludzi. A wszystko to z wykorzystaniem naszej wiedzy naukowej i technicznej oraz wysokich kwalifikacji naszych utalentowanych pracowników.

Robimy to poprzez dokonywanie właściwych wyborów oraz branie za nie odpowiedzialności.

Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK

Każdy, kto pracuje dla firmy GSK lub w jej imieniu, musi przestrzegać prawa, ale nasz Kodeks Postępowania wymaga więcej. Ustanawia standardy i zasady, które pomagają nam sprostać wymaganiom branży ściśle regulowanej przepisami prawa oraz osiągać świetne wyniki w pracy zespołowej. Nasze wartości i oczekiwana definiują nas, pomagają nam budować zaufanie społeczne, a także stanowią dla nas wskazówki dotyczące odpowiedniego postępowania każdego dnia.



Kodeks ten pomoże Ci:

1. Zrozumieć nasze wartości i oczekiwania
2. Korzystać z nich jako wytycznych w codziennych działaniach i procesach decyzyjnych
3. Zrozumieć nasze podstawowe standardy, które stanowią gwarancję etycznego postępowania

Nasze wartości i oczekiwania

Nasze wartości i oczekiwania razem kierują naszymi działaniami i procesami decyzyjnymi, abyśmy mogli się stać jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej.



Nasze wartości:

Jesteśmy dumni z naszych wartości. Nie podlegają one negocjacom i kierują wszystkim, co robimy.

Koncentracja na potrzebach pacjenta oznacza, że zawsze postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość naszych produktów.

Transparentność pomaga nam budować wzajemne zaufanie dzięki uczciwemu i otwartemu informowaniu o tym, co i jak robimy.

Szacunek wyraża się poprzez udzielanie pomocy współpracownikom i lokalnym społecznościom oraz poprzez wspieranie różnorodności i indywidualności, dzięki czemu możemy osiągać wspólnie wielkie cele.

Uczciwość sprowadza się do tego, że oczekujemy od siebie i od innych zachowań zgodnych z najwyższymi standardami etyki.



Nasze oczekiwania:

Aby odnosić sukcesy w dynamicznie zmieniającym się świecie i realizować wyznaczone cele, musimy postępować w sposób zapewniający nam konkurencyjność, a jednocześnie umożliwiający dochowanie wierności naszym wartościom. Dlatego potrzebujemy naszych czterech oczekiwań.

Odwaga wiąże się z wyznaczaniem ambitnych celów, narzucaniem szybkiego tempa działania, podejmowaniem decyzji nawet wtedy, gdy jest to trudne, i zgłaszaniem nieprawidłowości, kiedy widzimy szansę na poprawę.

Odpowiedzialność polega na nadawaniu priorytetu zadaniom wspierającym naszą strategię i realizację zobowiązań.

Chęć rozwoju motywuje nas do uczenia się od innych, a także do pozyskiwania i przekazywania informacji zwrotnych, tak abyśmy mogli stale się rozwijać jako indywidualni pracownicy, zespoły i jako przedsiębiorstwo.

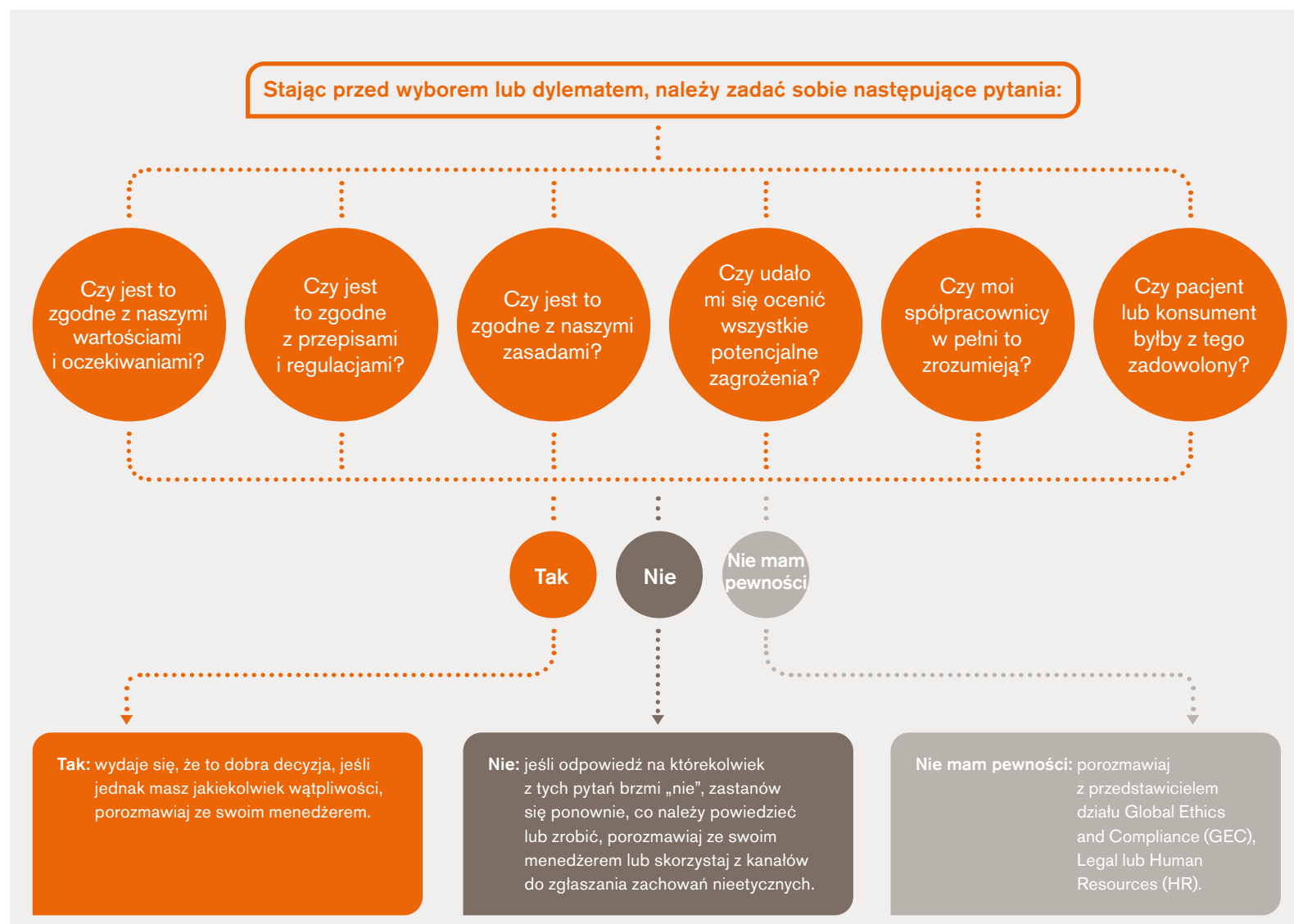
Praca zespołowa to podejmowanie wspólnych wysiłków, aby realizować zbieżne cele, zrozumienie, w jaki sposób nasza praca przyczynia się do realizacji priorytetów firmy w zakresie innowacyjności, efektywności i zaufania, jak również wspieranie różnorodności w sposobach myślenia i inspirowanie siebie nawzajem, a także dbałość o zapewnienie poczucia wspólnoty z innymi pracownikami.

W jaki sposób możemy podejmować za każdym razem właściwe decyzje?

Spisane standardy GSK pomagają nam stawić czoła poważnym zagrożeniom, z którymi musimy się zmierzyć, nie obejmują jednak wszystkich ewentualności.

Podejmując decyzje lub działania, należy brać pod uwagę:

- Nasze wartości i oczekiwania
- Odpowiednie regulacje, standardy i przepisy prawne
- Wszelkie możliwe ryzyka
- Możliwe konsekwencje dla naszych pacjentów, konsumentów, spółki GSK i nas samych



Regulacje i przepisy branżowe mają kluczowe znaczenie w naszej pracy

Dokładamy starań, aby przestrzegać krajowych przepisów i regulacji, które obowiązują spółkę GSK na całym świecie.

Gdy lokalne przepisy, regulacje, obowiązujące kodeksy branżowe lub inne standardy dotyczące działalności biznesowej GSK są bardziej surowe niż nasze spisane globalne standardy, należy przestrzegać reguł bardziej rygorystycznych. Na przykład przestrzegamy brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 r. (UK Bribery Act), jak również amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom korupcyjnym z 1977 r. (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) we wszystkich naszych jednostkach biznesowych na całym świecie, ale też lokalnych przepisów antykorupcyjnych i antymonopolowych we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność. Przestrzeganie tych regulacji gwarantuje, że prowadzimy naszą działalność biznesową na uczciwych warunkach, bez prób uzyskania nieuczciwych korzyści.

W przypadku wątpliwości co do wpływu przepisów prawnych różnych krajów na naszą działalność lokalną skontaktuj się z odpowiednim przedstawicielem działu Legal i/lub Global Ethics and Compliance (GEC). Więcej informacji na temat naszych spisanych standardów można uzyskać w centrum zasobów dotyczących takich standardów dostępnym w portalu Connect GSK.

Skutki nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania

Do przestrzegania standardów i zasad obowiązujących w naszym przedsiębiorstwie jest zobowiązany każdy, kto pracuje dla firmy GSK lub w jej imieniu. Przypadki ich naruszenia lub złamania jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawnych i regulacji mogą skutkować działaniami dyscyplinarnymi, z rozwiązaniem umowy o pracę, wypowiedzeniem kontraktu lub zerwaniem umowy zlecenia łącznie. Członkowie kadry kierowniczej wyższego szczebla mogą również podlegać karom finansowym za poważne przewinienia. Menedżerowie są dodatkowo zobowiązani dopilnować, aby ich zespoły zapoznały się z niniejszym Kodeksem Postępowania oraz obowiązującymi spisnymi standardami, a także ich przestrzegały.

Naruszenia niniejszego Kodeksu Postępowania przez pracowników kontraktowych będą zgłaszane odpowiednim agencjom zatrudnienia. Naruszenia Kodeksu Postępowania przez wszelkich innych pracowników zewnętrznych będą skutkować rozwiązaniem umowy o współpracy (zgodnie z lokalnymi wymogami).

Jak zgłaszać nieprawidłowości?

Postępując właściwie oraz działając zgodnie z naszymi wartościami i oczekiwaniami, budujemy zaufanie do GSK i chronimy naszą licencję na prowadzenie działalności.

Wszyscy jesteśmy zobowiązani do zgłaszania wątpliwości, jeśli mamy jakiegokolwiek obaw lub widzimy coś, co nie jest zgodne z naszymi wartościami i oczekiwaniami. Pierwszym krokiem jest rozmowa z bezpośrednim przełożonym lub, jeśli nie jest to możliwe, skontaktowanie się z przedstawicielem działu Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) lub Legal.

Wszelkie problemy można również zgłaszać telefonicznie, przez Internet lub pocztą tradycyjną. Kanały te są zarządzane niezależnie od GSK, dostępne na całym świecie i umożliwiają zachowanie anonimowości zgłoszeń, o ile zezwalają na to lokalne przepisy i regulacje.

GSK traktuje wszystkie pytania i problemy tak poufnie, jak jest to tylko możliwe, a jednocześnie uczciwie przeprowadzamy dochodzenie, współpracujemy z władzami i przestrzegamy naszych zobowiązań prawnych. Osoba, która zgłasza wątpliwość w dobrej wierze, może liczyć na wsparcie ze strony GSK.

Menedżerowie mają również obowiązek zgłaszania wszelkich przekazanych im obaw. Osoby ignorujące naruszenia lub zaniedbujące obowiązek ich wykrywania i eliminowania mogą ponieść kary dyscyplinarne.

Pamiętaj, że zabierając głos i zgłaszając obawy, postępujesz zgodnie z naszymi wartościami i oczekiwaniami.

www.gsk.com/speakup



Opcja 1

Porozmawiaj z menedżerem



Opcja 2

Zgłoś obawy lokalnemu managerowi, HR, GEC lub Działowi Prawnemu



Opcja 3

Zaraportuj zgłoszenie poufnie przez Internet, telefon, e-mail lub pocztą

Zero tolerancji dla działań odwetowych

W GSK swoje wątpliwości możesz zgłaszać bez obaw o represje. Wobec każdej osoby, która zagrozi podjęciem działań odwetowych, podejmie je lub będzie nękać pracownika zgłaszającego w dobrej wierze wątpliwości bądź planującego takie działania, zostaną podjęte kroki dyscyplinarne, z rozwiązaniem umowy o pracę włącznie (zgodnie z lokalnymi przepisami prawa pracy).

Podobnie w przypadku pracownika zatrudnionego przez agencję zatrudnienia, który będzie stosował działania odwetowe wobec osoby zgłaszającej nieprawidłowości, powiadomimy agencję i rozwiążemy współpracę.

W następujących rozdziałach znajdziesz kilka zasad, które pomagają nam podejmować właściwe decyzje oraz robić to, co należy, w różnych sytuacjach.



1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Jak możemy chronić naszych pacjentów i konsumentów oraz być liderami w naszej branży.



2. Spółka GSK

Co robimy, aby chronić spółkę GSK i jej zasoby.



3. Nasi współpracownicy

Jak udaje nam się postępować uczciwie i współpracować z innymi.



4. Nasz świat

Jak współpracujemy z rządami i różnymi grupami, chronimy środowisko i angażujemy się w życie społeczności, w których pracujemy.

Ochrona naszych pacjentów i konsumentów	10
Prowadzenie badań z zachowaniem standardów etycznych	11
Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK	11

Kimberly,
pacjentka
cierpiąca na raka
jajnika

1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość. Współpracujemy z partnerami, dążąc do poprawy jakości opieki zdrowotnej oraz opracowując nowe leki i szczepionki. Bez względu na funkcje, jakie pełniimy, rozumiemy, jak nasza praca wpływa na pacjentów i konsumentów.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Zarządzanie informacjami medycznymi
- Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych
- Informacje dotyczące bezpieczeństwa osób (HSI)
- Kodeks praktyk
- Zgłaszanie podrabianych produktów

Dokumentacja kodeksu praktyk

Posiadamy dwa kodeksy praktyk – ważne, aby korzystać z właściwego:

- Kodeks praktyk w przypadku kontaktów zewnętrznych związanych z działaniami promocyjnymi i niezwiązanymi z takimi działaniami
- Kodeks GSK Consumer Healthcare dotyczący działań promocyjnych i zaangażowania naukowego

Ochrona naszych pacjentów i konsumentów

Szacunek naszych pacjentów i konsumentów zdobywamy, koncentrując się na ich potrzebach. Oznacza to, że staramy się zawsze myśleć, przyjmując ich perspektywę. Na pierwszym miejscu stawiamy ich bezpieczeństwo oraz przekazujemy im jasne, aktualne informacje. Promujemy nasze produkty w sposób etyczny i tylko wśród dozwolonych klientów.

Działania promocyjne spełniające normy branżowe i normy GSK

Nasze działania i materiały promocyjne są zgodne z wysokimi standardami etycznymi, medycznymi i naukowymi. Są one legalne, zgodne z przepisami branżowymi i oparte na dowodach.

Jeśli w lokalnych przepisach, kodeksach branżowych lub zasadach obowiązujących w GSK są zdefiniowane bardziej surowe wymagania, zawsze przestrzegamy tych najbardziej restrykcyjnych.

Przestrzeganie zasad dotyczących kontaktów zewnętrznych niezwiązanych z działaniami promocyjnymi

Dbamy o to, aby nasze działania niebędące działaniami promocyjnymi były wyraźnie oddzielone od promocji naszych produktów; nigdy nie ukrywamy ani nie nadużywamy naszych działań w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na pracowników służby zdrowia i inne osoby.

Zapewnianie dokładności informacji o produkcie

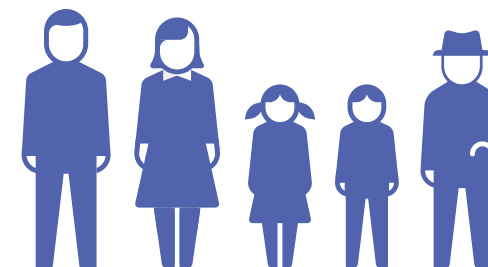
Nieustannie dążymy do zapewnienia pracownikom służby zdrowia i konsumentom w każdym miejscu na świecie kompletnych, aktualnych i opartych na dowodach informacji o produktach.

Zgłaszanie wątpliwości dotyczących produktów GSK

Każdy, kto dowie się o jakichkolwiek informacjach dotyczących działań ubocznych, niepożądanych lub innych zagrożeń dla bezpieczeństwa ludzi związanych z produktem GSK, w tym o ewentualnym braku skuteczności, musi zgłosić je do centralnego działu bezpieczeństwa lub działu medycznego lokalnie działającej firmy w ciągu 24 godzin. Informacje dotyczące bezpieczeństwa osób pochodzące z badań klinicznych należy zgłaszać w sposób opisany w protokole z badań.

Zapobieganie podrabianiu produktów

Podrobione leki i produkty farmaceutyczne stanowią poważne ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa naszych pacjentów oraz konsumentów. Często nie zawierają one substancji aktywnej, która ma zwalczać chorobę, a zanieczyszczenia, które mogą być szkodliwe. Chcemy chronić naszych pacjentów i konsumentów przed podrobionymi produktami. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie wszelkich podejrzeń dotyczących podrabiania produktów GSK.



Bezpieczne prowadzenie badań

Dążąc do rozwoju nauki, dokładamy wszelkich starań — od dbałości o wysoką jakość produktów po udostępnianie wyników badań — aby chronić naszych pacjentów i konsumentów oraz troszczyć się o ich dobre samopoczucie.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Badania z zachowaniem standardów etycznych
- Próbki pobrane od osób
- Dobrostan zwierząt
- Zgłaszanie podrabianych produktów
- Ujawnianie badań klinicznych

Przestrzeganie wszystkich protokołów i standardów dotyczących badań

Bezpieczeństwo i dobre samopoczucie pacjentów, którzy dobrowolnie zgłaszają się do udziału w naszych badaniach klinicznych, to kwestia kluczowa. W ramach wszystkich naszych programów badawczych przestrzegamy wewnętrznych i zewnętrznych standardów jakości i uczciwości.

Rozumienie potrzeby transparentności wyników naszych badań na ludziach

Możemy się dzielić doświadczeniem, zasobami, własnością intelektualną i wiedzą specjalistyczną z pracownikami badawczymi spoza naszego przedsiębiorstwa oraz ze społecznością naukowców w ramach formalnej współpracy badawczej, aby przyczynić się do postępu w badaniach naukowych. Ujawniamy również publicznie szereg informacji na temat badań na ludziach i możemy udostępniać dane wykwalifikowanym pracownikom badawczym bez nawiązywania formalnej współpracy, gdy możemy zapewnić ochronę poufności danych pacjentów oraz wykorzystywanie informacji wyłącznie do celów ważnych dociekań naukowych.

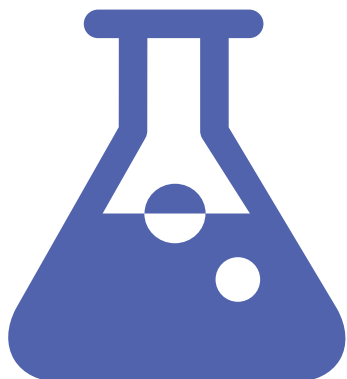
Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK

Dążymy do zapewnienia bezpieczeństwa, jakości i skuteczności naszych produktów dla naszych pacjentów i konsumentów poprzez zapewnienie, że nasze procedury są zgodne z zasadami dobrych praktyk. Nasze dobre praktyki w zakresie jakości produktów są udokumentowane w naszym systemie zarządzania jakością i obowiązują wszędzie tam, gdzie wytwarzamy, pakujemy i dystrybuujemy produkty.

Przestrzeganie dobrych praktyk

Zapewnienie ochrony pacjentów wymaga stosowania wielu wytycznych z zakresu dobrych praktyk dotyczących jakości podczas prowadzenia działalności, w zakładzie, laboratorium, klinice i biurze. Starannie monitorujemy i dokumentujemy naszą pracę, co ma na celu zapewnić poprawność i kompletność rejestrów. Monitorujemy też nasze systemy komputerowe wspierające te regulowane procesy.

Rygorystyczne przestrzeganie tych procedur pozwala śledzić każdy element procesu, ustalić osobę odpowiedzialną i przeprowadzić inspekcję. Postępowanie zgodnie ze wspomnianymi wytycznymi pomaga nam w spełnianiu wymogów określonych w przepisach prawa. Co jednak istotniejsze, pozwala nam zapewnić odpowiednią jakość naszych produktów i zminimalizować potencjalne ryzyko dla pacjentów oraz konsumentów.



Darren Whitworth,
Principal Development Scientist,
oraz Shaila Ali, Senior
Development Scientist

Prezenty i przejawy gościnności	13
Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych	13
Współpraca z dostawcami	13
Prawidłowe prowadzenie dokumentacji	14
Ochrona danych osobowych	14
Odpowiednie i aktualne dokumenty i informacje	14
Zbieranie informacji o konkurencji w sposób etyczny	14
Spójność danych	14
Ochrona zasobów GSK	15
Profesjonalne korzystanie z technologii	15
Korzystanie z urządzeń GSK do celów prywatnych	15
Zwrot urządzeń GSK	15
Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji	15
Korzystanie z mediów społecznościowych	15

2. Spółka GSK

Spółka GSK

W tej części opisujemy, w jaki sposób chronimy spółkę GSK, jej zasoby i dane w kontaktach z naszymi partnerami i dostawcami.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Konflikt interesów
- Spotkania i catering
- Różnorodność dostawców
- Udzielanie upoważnienia
- Prezenty, przejawy gościnności oraz zaproszenia na imprezy rozrywkowe

Prezenty i przejawy gościnności

Jak w każdym biznesie czasem oferujemy i przyjmujemy prezenty, zaproszenia na imprezy rozrywkowe i przejawy gościnności. W każdym takim przypadku musimy rozważyć, czy nasze postępowanie jest właściwe.

W pewnych sytuacjach prezenty lub przejawy gościnności mogą zostać błędnie zrozumiane lub uznane za łapówkę. Przed zaoferowaniem lub przyjęciem czegokolwiek należy się upewnić, czy jest to zgodne z naszymi zasadami i wymogami lokalnymi, czy jest przyjęte zwyczajowo w normalnych relacjach biznesowych i czy nie wywiera wpływu na podejmowanie decyzji przez którąkolwiek ze stron.

Nie oferujemy ani nie przyjmujemy prezentów lub przejawów gościnności, jeśli oferta taka jest powiązana ze sprzedażą lub jej wartość mogłaby zostać uznana za wygórowaną lub za łapówkę.

Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych

Przeprowadzane w GSK kontrole finansowe, księgowo i dotyczące zakupów mają na celu zagwarantowanie, że nie wprowadzimy w błąd inwestorów, ustawodawców, władz ani opinii publicznej w kwestiach dotyczących finansów naszego przedsiębiorstwa.

Przy zakupie towarów i usług przestrzegamy procedur zamówień publicznych oraz posiadamy odpowiednie zezwolenia zgodnie z zasadami przyznawania upoważnień przed dokonaniem zakupu.

Współpraca z dostawcami

Polegamy na dostawcach, których praca pozwala nam prowadzić działalność. Współpraca z działem zaopatrzenia, przestrzeganie obowiązujących procedur i korzystanie z zaakceptowanych kanałów zakupowych pozwala zadbać o współpracę z dostawcami, którzy zapewniają naszej firmie najwięcej korzyści i dostosowują się do naszych standardów.

Dokładamy wszelkich starań, aby dbać o poczucie wspólnoty i różnorodność w gronie naszych dostawców. W tym celu przestrzegamy uczciwych i niedyskryminujących praktyk w zakresie zaopatrzenia, np. w miarę możliwości bierzemy pod uwagę małe firmy i/lub przedsiębiorstwa o zróżnicowanej strukturze własnościowej, oferując im współpracę.

Prawidłowe prowadzenie dokumentacji

Sposób, w jaki zarządzamy dokumentacją, może mieć wpływ na naszą działalność, naszych pacjentów i konsumentów oraz naszą reputację. Oznacza to konieczność ochrony danych osobowych, aktualizacji dokumentacji oraz zdobywania informacji rynkowych i o konkurencji w sposób właściwy.

Ochrona danych osobowych

Wszyscy mamy obowiązek obchodzić się z danymi osobowymi ze szczególną dbałością. Spółka GSK oparła swoją strategię ochrony prywatności na dziewięciu obowiązujących na całym świecie zasadach, w tym: gromadzimy jedynie minimalną ilość informacji potrzebnych do celów biznesowych; mówimy osobom, których dane dotyczą, co zamierzamy zrobić z ich danymi, jak długo będziemy te dane przechowywać i dlaczego je gromadzimy; niszczyliśmy dane osobowe, gdy już ich nie potrzebujemy do naszych celów biznesowych itd. Mamy również obowiązek chronić dane osobowe, które gromadzimy i przechowujemy, aby zapewnić, że nie będą one niewłaściwie wykorzystywane — począwszy od danych pacjentów objętych badaniami, a skończywszy na informacjach płacowych pracowników.

Jeśli zauważysz lub podejrzewasz, że doszło do nieupoważnionego ujawnienia lub niewłaściwego wykorzystania danych osobowych, w sposób przypadkowy lub celowo, musisz to natychmiast zgłosić, wypełniając formularz internetowy Zgłoszenie incydentu dotyczącego danych (Data Incident Reporting).

Wszyscy pracownicy wewnętrzni i zewnętrzni oraz dostawcy zewnętrzni, którzy wykorzystują dane osobowe, muszą ukończyć odpowiednie szkolenie.

Odpowiednie i aktualne dokumenty i informacje

Prawidłowe przechowywanie dokumentacji pomaga nam w zapewnianiu ochrony danych osobowych i własności intelektualnej, przestrzeganiu wymogów prawnych, finansowych i regulacyjnych, a także w unikaniu niepotrzebnych kosztów. Nie powinniśmy jednak przechowywać dokumentacji ani informacji dłużej, niż jest to konieczne do spełnienia wymogów regulacyjnych i biznesowych.

Zbieranie informacji o konkurencji w sposób etyczny

Jako przedsiębiorstwo gromadzimy dane o konkurencji w sposób etyczny, przestrzegając wszystkich obowiązujących przepisów oraz regulacji. Zadanie to często zlecamy specjalistom zewnętrznym podlegającym nadzorowi. Należy jednak unikać prób uzyskania lub wykorzystania informacji o składzie produktów konkurencji, procesach, patentach czy zaplanowanych transakcjach handlowych, a także jakichkolwiek innych wrażliwych danych konkurencyjnych.

Spójność danych

Zachowujemy spójność danych, dbając o dokładność informacji oraz o ich prawidłowe przechowywanie. Ma to podstawowe znaczenie, gdyż znaczna część naszej pracy zależy od rzetelności danych i informacji. Oznacza to, że oprócz spełnienia wymogów określonych przez przepisy prawne i organy nadzorcze, dysponujemy rzetelnymi danymi podczas podejmowania decyzji na temat naszych produktów, pacjentów i pracowników.



Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Prywatność
- Incydenty z danymi i naruszenie zabezpieczeń danych
- Prawo o ochronie konkurencji
- Spójność danych



Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Prawidłowe wykorzystywanie zasobów IT
- Ochrona informacji GSK
- Prawo o ochronie konkurencji
- Bezpieczeństwo informacji
- Wytyczne dotyczące mediów społecznościowych
- Program Write Right — dbanie o zgodność tekstów pisanych z przepisami i zasadami

Ochrona zasobów GSK

Właściwe korzystanie z zasobów firmy, zarówno materialnych, jak i niematerialnych, jest bardzo ważne. Obejmuje to również codzienne używanie systemów technicznych i to, jak chronimy informacje oraz własność intelektualną.

Profesjonalne korzystanie z technologii

Jesteśmy zawsze zobowiązani do korzystania z zasobów technicznych w odpowiedni i profesjonalny sposób. Musimy zapewnić ochronę informacji i danych GSK przed coraz bardziej zaawansowanymi cyberatakami i technologicznymi nadużyciami. Dlatego musimy zawsze zachowywać czujność i wykorzystywać do tworzenia i przechowywania danych GSK wyłącznie narzędzia zatwierdzone przez firmę. **Narzędzia, które nie zostały zatwierdzone, będą mieć ograniczony dostęp do danych**

lub nawet zostanie zablokowana możliwość korzystania z nich, bez powiadomienia pracownika.

Niezgodne z prawem lub niewłaściwe działania stwarzają zawsze zagrożenie dla GSK i danych osobowych oraz będą skutkować stosownymi konsekwencjami dyscyplinarnymi.

Korzystanie z urządzeń GSK do celów prywatnych

Korzystanie z urządzeń technicznych GSK do celów prywatnych może być dozwolone, należy jednak ograniczyć takie praktyki do minimum i zezwolić tylko na zaspokajanie pilnych potrzeb. Nie może to też negatywnie wpływać na wydajność pracy ani generować niezatwierdzonych lub niewłaściwych kosztów dla firmy. Korzystanie z zasobów GSK do celów prywatnych podlega ponadto dodatkowym regulacjom lokalnym i powinno zawsze przebiegać pod nadzorem lub za zgodą kierownictwa.

Wymiana danych z podmiotami zewnętrznymi będzie zawsze monitorowana i może zostać zablokowana. Jeśli korzystasz ze swojego urządzenia GSK do celów prywatnych, przechowywanie jakichkolwiek danych w zasobach GSK następuje zawsze na Twoje ryzyko, gdyż GSK może usunąć te treści bez Twojej zgody.

Zwrot urządzeń GSK

Każdy pracownik, który odchodzi z GSK, musi zwrócić cały sprzęt należący do firmy (w tym w szczególności laptop, iPada, telefon komórkowy i inne zasoby będące własnością GSK) do lokalnego działu technicznego. Bezpośredni przełożony ma obowiązek zadbać o to, aby cały sprzęt został zwrócony w ostatnim dniu pracy danej osoby w GSK lub jeszcze wcześniej.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji

Sposób, w jaki komunikujemy się ze światem zewnętrznym i między sobą, jest zasadniczym elementem budowania zaufania. Cała komunikacja dotycząca kwestii naszej działalności biznesowej powinna przebiegać we właściwym czasie i być dokładna, a także odzwierciedlać wartości i oczekiwania GSK; musi też być zgodna

z naszymi zasadami, procedurami dotyczącymi uzyskiwania zatwierdzeń i wszelkimi obowiązującymi przepisami prawnymi.

Korzystanie z mediów społecznościowych

Jako pracownik GSK, musisz zachować ostrożność podczas korzystania z treści udostępnianych w mediach społecznościowych, aby uniknąć zagrożenia dla siebie i dla firmy. Nie wolno nam nigdy reagować na treści, w których wspomniano produkty GSK wydawane na receptę, zasoby badawczo-rozwojowe GSK lub produkty firmy konkurencyjnej bądź które zawierają odniesienie do takich produktów lub zasobów. Nie wolno nam też wygłaszać uwag na temat tych treści, udostępniać ich ani ich publikować. W przypadku wszelkich innych treści wywierających wpływ na działalność biznesową GSK (dotyczących na przykład świadomości na temat chorób, produktów konsumpcyjnych, otrzymania przez GSK nagrody, współpracy z podmiotami zewnętrznymi itd.), decydując się na ich polubienie, udostępnienie lub skomentowanie, należy się kierować zdrowym rozsądkiem. Jeśli zdecydujesz się opublikować komentarz na temat treści przeznaczonych do indywidualnego użytku, wyjaśnij, że jest to Twoja własna opinia. Komentarze w imieniu spółki GSK może wygłaszać wyłącznie osoba do tego upoważniona. Zasady GSK dotyczące postępowania z informacjami poufnymi obowiązują również na prywatnych kontaktach w serwisach społecznościowych.

Rozmowy prowadzone w mediach społecznościowych mogą szybko docierać do innych odbiorców. Zanim zareagujesz na jakiegokolwiek treści publikowane w tych mediach, wstrzymaj się przez chwilę i weź pod uwagę nasze wartości oraz zasady programu dbania o zgodność tekstów pisanych z przepisami i zasadami (Write Right). Jeśli zauważysz treści dotyczące GSK, które są Twoim zdaniem nieścisłe lub nierzetelne, zgłoś to za pośrednictwem kanałów Speak Up.

Kamil Zahid, Senior Manager,
Category Led Innovation

Uczciwe i odważne postępowanie	17
Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy	18
Nasi współpracownicy	19

3. Nasi współpracownicy



Nasi współpracownicy

Działaniami pracowników GSK kieruje dążenie do zapewnienia lepszego życia ludziom na całym świecie. Robimy wszystko, aby utrzymać zaufanie i szacunek przedsiębiorstw i instytucji, z którymi współpracujemy, oraz środowisk, w których działamy. W ten sposób chronimy interesy naszych pacjentów, konsumentów i spółki GSK.

Uczciwe i odważne postępowanie

Uczciwość i odwaga zaczynają się od indywidualnej odpowiedzialności każdego pracownika. Jeśli zawsze staramy się robić to, co należy, działać otwarcie, uczciwie i etycznie oraz zgłaszać wątpliwości przez kanały Speak Up, gdy coś wzbudzi nasze podejrzenia, to znaczy, że postępujemy uczciwie i odważnie.

Aktywne zapobieganie oszustwom, łapownictwu oraz wszelkim formom korupcji

Łapownictwo jest nielegalne w każdym miejscu na świecie. To od nas zależy, czy będziemy zgłaszać poprzez kanały Speak Up wszelkie podejrzenia o korupcję i prowadzić transparentne rozmowy w celu oceny sytuacji, w których może dojść do oszustwa, przekupstwa lub korupcji.

Podstawowe zasady GSK w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji (anti-bribery and corruption, ABAC) — dotyczące zasadności zamiarów, transparentności, proporcjonalności, konfliktów interesów oraz nieodpowiednich wpływów — pomagają nam w wykrywaniu przekupstwa i korupcji oraz w zapobieganiu takim praktykom.

To od nas wszystkich zależy, czy będziemy wiedzieć, czego się od nas oczekuje, abyśmy potrafili zapobiegać przekupstwu i korupcji poprzez przestrzeganie zasad GSK oraz zgłaszanie wszelkie wątpliwości. Liderzy mają obowiązek zapewnić adekwatną ocenę zagrożeń, łagodzenie ich skutków oraz nadzór nad nimi.



Unikanie wszelkich konfliktów interesów

Do konfliktów interesów dochodzi wtedy, gdy mamy zobowiązania i interesy, które są sprzeczne z naszymi obowiązkami w GSK, np. gdy członek naszej rodziny pracuje w firmie konkurencyjnej lub w firmie zewnętrznej, z którą GSK zamierza nawiązać współpracę. Oceniamy wszystkie nasze działania pod kątem potencjalnych konfliktów i dbamy o to, aby wszelkie faktyczne, potencjalne lub pozorne konflikty zostały zadeklarowane i rozstrzygnięte, zanim zaczniemy jakiegokolwiek działania.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji (anti-bribery and corruption, ABAC)
- Konflikt interesów

Obrót akcjami

Niektórzy z pracowników GSK mogą z uwagi na charakter swojej pracy mieć dostęp do informacji niejawnych, których upublicznienie mogłoby wpłynąć na cenę akcji GSK. Obrót akcjami GSK w przypadku osoby dysponującej taką wiedzą jest określany mianem wykorzystywania informacji wewnętrznych i jest niezgodny z prawem.

Działania konkurencyjne zgodne z prawami o ochronie konkurencji

GSK angażuje się w działania na rzecz wolnej i otwartej konkurencji. Przestrzegamy praw o ochronie konkurencji wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność i konkurujemy, oferując nasze produkty i usługi.

Przygotowanie na sytuację kryzysową

GSK przygotowuje się na możliwe zdarzenia, aby pomóc zapewnić przetrwanie spółki GSK pomimo przeszkód, w tym katastrof naturalnych i spowodowanych działaniem człowieka. Należy regularnie aktualizować informacje kontaktowe, aby zarówno osoby wyznaczone do kontaktu, jak i pracownicy, byli dostępni w nagłych wypadkach i sytuacjach kryzysowych.

Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy

Naszym celem jest pomagać ludziom robić więcej, czuć się lepiej i żyć dłużej. Dotyczy to również nas samych. Dlatego dążymy do budowania zdrowego środowiska pracy, w którym możemy się rozwijać.

Każdy z nas ma obowiązek przestrzegać zasad bezpiecznego postępowania i ratujących życie. Zasady te są proste, poddane standaryzacji i łatwe do zapamiętania. Mamy jasne oczekiwania. Nie można zacząć żadnych prac do chwili wdrożenia zasad ratujących życie. Jeśli dojdzie do złamania którejkolwiek z tych zasad, prace należy przerwać. Musimy wszyscy żyć bezpiecznie. Razem.

Tworzenie wysokiej jakości we wszystkich naszych działaniach

Troska o zapewnienie wysokiej jakości wymaga przyjęcia na siebie odpowiedzialności za doskonalenie praktyk stosowanych w pracy, pomaganie naszym pacjentom i konsumentom oraz utrzymywanie ich zaufania. Z pasją dążymy do zapewnienia wysokiej jakości i zawsze jesteśmy przygotowani na wyciąganie wniosków z naszych porażek oraz sukcesów. Zawsze chodzi o dążenie do właściwego postępowania, a także o stawianie sobie wyzwań, by być jak najlepszymi.



Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Kryzys i ciągłość działania
- Zasady ratujące życie
- Obrót akcjami
- Prawo o ochronie konkurencji



Nasi współpracownicy

Powinniśmy zawsze okazywać szacunek naszym współpracownikom i społecznościom wokół nas. Każdy z nas powinien przyczynić się do stworzenia sprawiedliwego i integracyjnego środowiska pracy, w którym każdy będzie mógł się rozwijać i dać z siebie wszystko.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Bądź sobą
- Wstępna weryfikacja kandydatów przed zatrudnieniem bądź nawiązaniem współpracy
- Pracownicy zewnętrzni
- Zarządzanie stronami trzecimi
- Równe traktowanie i dążenie do integracji zespołu

Jednakowe traktowanie ludzi

Wszyscy pracownicy GSK muszą dbać o zapewnienie wolnego od dyskryminacji środowiska pracy, w którym wszyscy są traktowani równo i mają poczucie wspólnoty ze współpracownikami. Pozwala to przyciągać i zatrzymywać najlepszych pracowników. Staramy się także szanować różnorodność i charakterystyczne cechy społeczności, w których funkcjonujemy, oraz ludzi, dla dobra których działamy.

Kultura szacunku

Nie tolerujemy przemocy, nękania ani żadnego rodzaju niepożądanych, nieracjonalnych, obraźliwych lub zastraszających zachowań. Obejmuje to wszelkie przejawy molestowania seksualnego. Wszystkie takie zachowania, które naruszają godność jednostki w miejscu pracy, są nie do przyjęcia. Dotyczy to również niewłaściwego zachowania podczas korzystania z naszych narzędzi online.

Wzajemne zaufanie

Aby móc pracować skutecznie, musimy mieć do siebie nawzajem zaufanie. Jest to możliwe, wyłącznie jeśli będziemy dokładać szczególnych starań, aby wszyscy pracowali zgodnie z naszymi zasadami i oczekiwaniami. Dotyczy to również wszystkich pracowników zewnętrznych i stron trzecich, zgodnie z ramowymi zasadami GSK dotyczącymi nadzoru nad stronami trzecimi (Third Party Oversight).

Menedżerowie mają obowiązek rozpatrywać we właściwy sposób wątpliwości, zgłoszenia i zarzuty pracowników, w razie potrzeby przekazując je na wyższy szczebel kompetencji.

Wyrażanie opinii

Zachęcamy do prowadzenia w GSK otwartych i szczerych rozmów. Ważne jest, abyśmy

zawsze kierowali się naszymi wartościami i oczekiwaniami oraz myśleli i działali w sposób etyczny, nie powodując żadnych nieporozumień. Narzędzia do globalnej współpracy i komunikacji, takie jak Workplace, pozwalają nam dzielić się naszymi poglądami i doświadczeniami ze współpracownikami z całego świata.

Jednak dzieląc się swoimi opiniami, musimy zawsze zachowywać się profesjonalnie i z szacunkiem. Niedozwolone jest nękanie, zastraszanie, szykanowanie ani spamowanie treściami dyskryminującymi, jak również inne niestosowne zachowania, które naruszają zasady GSK lub przepisy i regulacje lokalne.

Przestrzeganie naszego procesu rekrutacji

Zatrudniamy pracowników, którzy dostosowują się do naszych wartości oraz dysponują odpowiednimi kwalifikacjach i właściwym doświadczeniem, aby móc pracować w naszej firmie lub na naszą rzecz. Wiąże się to z koniecznością przeprowadzenia wstępnej weryfikacji kandydatów na pracowników i pracowników zewnętrznych.

Pracownicy zewnętrzni

Pracownicy zewnętrzni stanowią istotne wsparcie dla naszego przedsiębiorstwa, a współpraca z nimi przynosi nam wiele korzyści.

Oczekujemy również, że osoby pracujące dla firmy GSK lub na jej rzecz, które nie są jej pracownikami, będą przestrzegać Kodeksu Postępowania GSK jako warunku ich zatrudnienia lub zawarcia umowy z GSK. Będą również przestrzegać lokalnych przepisów i regulacji prawa pracy oraz zasad GSK dotyczących pracowników zewnętrznych.

Osoby zarządzające zadaniami pracowników zewnętrznych muszą stosować się do odpowiednich zasad GSK, a także obowiązujących lokalnie przepisów prawa.

Mangal Maya, pacjentka cierpiąca na słoniowaciznę (filarioza limfatyczna)

Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka	21
Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju	21
Współpraca z szerszą społecznością	21

4. Nasz świat

Nasz świat

Jesteśmy uczciwi i transparentni w tym, co robimy i jak to robimy. Polepsza to naszą współpracę i nasz wizerunek w społecznościach, w których działamy. Pokazuje, że jesteśmy otwarci na wyzwania, dyskusje i zawsze gotowi ulepszać nasz sposób działania.

Mamy też świadomość naszych obowiązków. Dbamy o nasze społeczności i cały świat, jesteśmy zaangażowani w ochronę praw człowieka i staramy się stosować zrównoważone podejście we wszystkim, co robimy.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona środowiska i zrównoważony rozwój (BHPiOŚ)
- Granty i darowizny
- Urzędnicy państwowi
- Sankcje i kontrola eksportu

Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka

Mamy obowiązek respektować prawa człowieka w każdym miejscu, w którym prowadzimy działalność biznesową.

Oznacza to dążenie do zapobiegania negatywnemu wpływowi naszej działalności biznesowej oraz kontaktów biznesowych na prawa człowieka przysługujące naszym współpracownikom, pacjentom i konsumentom, pracownikom z naszego łańcucha dostaw oraz osobom żyjącym w społecznościach, w których prowadzimy działalność, jak również łagodzenie skutków i eliminowanie tego negatywnego wpływu.

Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju

Jeśli wszyscy będziemy mieć na uwadze zrównoważony rozwój, podejmując codzienne decyzje, m.in. dotyczące metod pracy, wspólnymi siłami możemy zmienić świat. Ambitne cele w postaci praktycznie całkowitego wyeliminowania wpływu naszej działalności na klimat oraz pozytywnego wpływu na przyrodę do 2030 r. pozwolą spółce GSK nadal wносить znaczny wkład w dobrą kondycję naszej planety i zdrowie ludzi — teraz i w przyszłości.

Współpraca z szerszą społecznością

Dbanie o odpowiedni charakter grantów i darowizn

Wspieramy ważne i zgodne z prawem inicjatywy realizowane przez społeczności, w których działamy. Aktywnie promujemy i wspieramy kwestie z zakresu zdrowia publicznego. Wszyscy, którzy zajmują się tym obszarem, są zobowiązani dbać, aby wszelkie granty i darowizny były zgodne z naszymi standardami.

Dokładanie starań, aby nasza współpraca z rządem odbywała się zgodnie z zasadami etyki

Często współpracujemy z rządami, dlatego jesteśmy zobowiązani przestrzegać naszych standardów i wszystkich obowiązujących przepisów. Nasze zasady dotyczące zapobiegania przekupstwu i korupcji (ABAC) określają standardy etyki, których należy przestrzegać, podejmując współpracę z organizacjami rządowymi i pozarządowymi.

Zero datków na cele polityczne

Nie przekazujemy datków na cele polityczne żadnym osobom ani organizacjom w żadnym kraju, w którym prowadzimy działalność. Dzięki temu nasze działania są transparentne – nie jesteśmy powiązani z żadną partią polityczną – więc możemy się skoncentrować na naszych klientach i konsumentach.

Sankcje i przepisy dotyczące kontroli eksportu

W niektórych przypadkach sankcje i przepisy z zakresu kontroli eksportowych mogą wymagać ograniczenia lub całkowicie zakazywać działań biznesowych z niektórymi krajami, rządami, urzędnikami rządowymi, jednostkami lub osobami.

Na każdym z nas spoczywa obowiązek zapoznania się z obowiązującymi restrykcjami dotyczącymi naszych inicjatyw oraz działań realizowanych przez GSK. Dzięki temu firma może przestrzegać zasad dotyczących współpracy z podmiotami zewnętrznymi, transakcji finansowych i transportu naszych produktów, towarów, materiałów, usług, sprzętu, oprogramowania i technologii.

GSK Sanctions Policy oraz związane z nią standardy określają wymogi, których respektowanie umożliwi nam wypełnianie naszych obowiązków w zakresie przestrzegania nałożonych sankcji.

Gdzie znaleźć więcej informacji?



Osoby pracujące w spółce GSK lub na jej rzecz mogą zalogować się w **sekcji poświęconej naszym spisanim standardom** w portalu Connect GSK, gdzie znajdują się wszystkie korporacyjne spisane standardy GSK. Aby ułatwić sobie wyszukiwanie, warto skorzystać ze słów kluczowych.



Podmioty zewnętrzne mogą uzyskać więcej informacji za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu z ramienia GSK przydzielonej do ich obsługi.



Osobista odpowiedzialność, wspólne cele

Każdego dnia od nas wszystkich zależy, czy GSK pozostanie firmą, z której możemy być dumni.

Dziękujemy, że pomagacie nam stawiać nasze wartości i oczekiwania w centrum wszystkich działań i decyzji podejmowanych na rzecz GSK.

Speak Up

www.gsk.com/speakup

“Zadawaj pytania oraz zgłaszaj wątpliwości i zachowania nieetyczne. Wysłuchamy Cię i zapewnimy Ci wsparcie.”

www.gsk.com/speakup

Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi współpracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	-------------------------------------------------	---------------	-------------------------	---------------	-------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Termin	Definicja
ABAC	ABAC to skrót, który oznacza przepisy antyłamówkarskie i antykorupcyjne. Zapoznaj się z naszymi zasadami ABAC, aby dowiedzieć się więcej o sytuacjach, które stwarzają największe ryzyko.
Dostawca	Dostawcy to strony trzecie, które dostarczają towary lub usługi w zamian za ustalone wynagrodzenie (najczęściej zapłatę na wykonaną usługę).
Kampania AllTrials	Byliśmy pierwszym przedsiębiorstwem farmaceutycznym, które wzięło udział w kampanii AllTrials, wspierając rejestrację badań klinicznych oraz ujawnianie wyników badań i sprawozdań z nich.
Kodeks Postępowania	Nasz Kodeks Postępowania obowiązuje wszystkich pracowników oraz osoby pracujące na rzecz firmy GSK lub w jej imieniu. Pomaga nam on zrozumieć wartości i oczekiwania, jakimi powinniśmy kierować się w naszej pracy. Opisuje też zachowania pozwalające nam wcielić w życie nasze wartości i oczekiwania. Co ważne, wyjaśnia również, w jaki sposób postępowanie zgodne z tymi wartościami i oczekiwaniami może pomóc nam w realizacji celu polegającego na zapewnieniu ludziom lepszego, bardziej komfortowego i dłuższego życia. Wszystkie nasze spisane standardy i procedury dostępne są w centrum zasobów dotyczących wartości i standardów w portalu Connect GSK.
Koncentracja na potrzebach pacjenta (wartość GSK)	Koncentracja na potrzebach pacjenta oznacza, że zawsze postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość.
Konflikt interesów	Konflikt interesów to sytuacja, w której dana osoba ma sprzeczne interesy lub zobowiązania. Jeśli uważasz, że jesteś lub możesz być w takiej sytuacji, porozmawiaj ze swoim menedżerem.
Nasze centrum zasobów dotyczących spisanych standardów	Znajduje się w portalu Connect GSK i stanowi centralne repozytorium wszystkich naszych spisanych standardów.
Odpowiedzialność (oczekiwanie GSK)	Odpowiedzialność polega na nadawaniu priorytetu zadaniom wspierającym naszą strategię i realizację zobowiązań.
Odwaga (oczekiwanie GSK)	Odwaga wiąże się z wyznaczaniem ambitnych celów, narzucaniem szybkiego tempa działania, podejmowaniem decyzji nawet wtedy, gdy jest to trudne, i zgłaszaniem nieprawidłowości, kiedy widzimy szansę na poprawę.
Odwet	Odwet ma miejsce wtedy, gdy ktoś podejmuje negatywne działania przeciwko współpracownikowi w związku z egzekwowaniem przez niego swoich praw wynikających z prawa pracy, takich jak prawo do zgłaszania zachowań nieetycznych. GSK nie toleruje żadnych działań odwetowych.
Praca zespołowa (oczekiwanie GSK)	Praca zespołowa to podejmowanie wspólnych wysiłków, aby skuteczniej realizować zbieżne cele, rozumienie, w jaki sposób nasza praca przyczynia się do realizacji priorytetów firmy w zakresie innowacyjności, wydajności, zaufania i kultury, a także wspieranie różnorodności myślenia oraz inspirowanie siebie nawzajem i zapewnienie poczucia wspólnoty z innymi pracownikami.

Termin	Definicja
Pracownicy zewnętrzni	Osoby pracujące na rzecz firmy GSK, które nie są jej pracownikami. Należą do nich wykonawcy, konsultanci i pracownicy agencji.
Prawo o ochronie konkurencji	Przepisy prawa konkurencji pozwalają zadbać o uczciwą konkurencję między przedsiębiorstwami poprzez wprowadzanie zasad umożliwiających sprawowanie kontroli nad monopolami.
Rozwój (oczekiwanie GSK)	Rozwój motywuje nas do uczenia się od innych, a także do pozyskiwania i przekazywania informacji zwrotnych, tak abyśmy mogli stale się rozwijać jako jednostki, zespoły i organizacja.
Spójność danych	Zachowujemy spójność danych, dbając o to, aby informacje były prawidłowe i właściwie przechowywane, co jest niezbędne, biorąc pod uwagę, że duża część naszej pracy zależy od posiadania niezawodnych danych i informacji.
Strona trzecia	Strona trzecia to pojęcie odnoszące się do wszelkich organizacji i osób niebędących podmiotami prawnymi ani pracownikami GSK, z którymi GSK nawiązuje formalne relacje biznesowe. Chodzi tu między innymi o dostawców, dystrybutorów, pracowników służby zdrowia (HCP), organy wydające pozwolenia itp.
Szacunek (wartość GSK)	Szacunek wyraża się poprzez pomoc współpracownikom i społecznościom oraz wspieranie różnorodności i indywidualności, dzięki którym możemy osiągnąć wspólnie wielkie cele.
Transparentność (wartość GSK)	Transparentność pomaga nam budować wzajemne zaufanie dzięki uczciwości i otwartości w odniesieniu do tego, co i jak robimy.
Uczciwość (wartość GSK)	Uczciwość oznacza, że od siebie i innych oczekujemy zachowań zgodnych z najwyższymi standardami etycznymi.
Wartości wyznawane w firmie GSK i jej oczekiwania	Nasze wartości i oczekiwania są częścią naszego DNA. Są podstawą wszystkiego, co robimy. Pomagają nam zrealizować cel, czyli stać się jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej.
Workplace	Należąca do Facebooka platforma współpracy i komunikacji biznesowej wykorzystywana przez GSK w celu ułatwienia komunikacji i współpracy pomiędzy pracownikami, pracownikami zewnętrznymi i wybranymi podmiotami zewnętrznymi.
Zgłaszanie nieprawidłowości	Poczucie się do odpowiedzialności za wątpliwości i problemy, które zauważamy, i ich zgłaszanie lub informowanie o nich kogoś. Obejmuje to również wyrażanie uznania, gdy ktoś robi coś godnego pochwały, i dzielenie się wspaniałymi pomysłami, które przynoszą wszystkim korzyści.
Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych	Zdarzenia niepożądane to wszelkie nieoczekiwane skutki związane z korzystaniem z produktu GSK, niezależnie od tego, czy istnieje podejrzenie, że mogą być powiązane z produktem. Należy je zgłaszać pracownikowi centralnego działu ds. bezpieczeństwa w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy na temat zdarzenia, korzystając z formularza internetowego.

Data wejścia w życie: 16 czerwca 2021 r.