

# قواعد السلوك الخاصة بنا

شياودان جي، تطوير  
المنتجات والمواد

تطبيق قيمنا وتوقعاتنا

المحتويات	نظرة عامة	1. مرضانا، مستهلكونا، مستهلكونا، صناعتنا	2. شركتنا	3. زملاؤنا	4. عالمنا	المزيد من المعلومات	مسرد المصطلحات
-----------	-----------	---	-----------	------------	-----------	---------------------	----------------

<b>المزيد من المعلومات</b>
22 أين يمكن الحصول على المزيد من المعلومات
<b>مسرد المصطلحات</b>
23 مسرد المصطلحات

<b>4. عالمنا</b>
21 التزامنا تجاه حقوق الإنسان
21 تحقيق أهداف الاستدامة الصعبة المحددة لنا
21 العمل بالتعاون مع المجتمعات الأكبر حجماً

<b>3. زملاؤنا</b>
17 التصرف بشجاعة ونزاهة فردية
18 مكان عمل صحي وأمن
19 زملاؤنا

<b>2. شركتنا</b>
13 الهدايا أو الضيافة
13 اتباع الإجراءات المالية الصحيحة
13 العمل مع الموردين
14 إدارة السجلات بصورة صحيحة
14 معالجة المعلومات الشخصية بعناية
14 المعلومات والسجلات المحدثة ذات الصلة
14 تجميع المعلومات التنافسية بشكل أخلاقي
14 نزاهة البيانات
15 حماية أصول شركة GSK
15 استخدام التكنولوجيا بطريقة احترافية
15 أجهزة GSK للاستخدام الشخصي
15 إرجاع أجهزة GSK
15 نحن جميعاً مسؤولون عن المحافظة على سمعتنا
15 استخدام الوسائط الاجتماعية

<b>1. مرضانا، مستهلكونا، صناعتنا</b>
10 حماية مرضانا ومستهلكينا
11 إجراء الأبحاث بأمان
11 إدارة جودة منتجاتنا بفعالية

<b>نظرة عامة</b>
3 قواعد السلوك الخاصة بنا – نظرة عامة
4 قيمنا وتوقعاتنا
5 كيف يمكننا اتخاذ القرار الصحيح في كل مرة؟
6 القوانين واللوائح الخاصة بالصناعة ضرورية لعملنا
6 تداعيات عدم اتباع قواعد السلوك هذه
7 لا تكتم صوتك: كيفية الإبلاغ
7 عدم التسامح مع أعمال الانتقام

### تطبيق قيمنا وتوقعاتنا

يجب على أي شخص يعمل لصالح شركة GSK أو نيابةً عنها الالتزام بالقانون، إلا أن قواعد السلوك الخاصة بنا تتعدى ذلك. فهي ترسي كذلك المعايير والسياسات التي تساعدنا في الإيفاء بالتزاماتنا نحو صناعتنا المنظمة بشكل كبير والعمل كفريق عالي الأداء. تساعدنا قيمنا وتوقعاتنا على تحديد هويتنا، وبناء الثقة مع المجتمع، وترشدنا للقيام بالعمل الصحيح يوميًا.



### ستساعدك هذه القواعد على:

1. فهم قيمنا وتوقعاتنا
2. استخدامها لتوجيه تصرفاتنا اليومية وعمليات اتخاذ القرارات لدينا
3. فهم المعايير الأساسية الخاصة بنا التي تدعم السلوكيات الأخلاقية

في شركة GSK، نؤمن أن ما يهّم ليس ما ننجزه فحسب، بل كيفية إنجازه أيضًا.

تتلخص رسالتنا بصفتنا شركة رعاية صحية عالمية تقودها العلوم، في تحسين نوعية حياة البشر من خلال مساعدة الأشخاص على تحقيق نشاط أكثر وصحة أفضل وعيش عمر أطول. ترشدنا هذه القواعد خلال جميع أعمالنا وتعد عنصرًا رئيسيًا في سعيينا نحو تحقيق إستراتيجيتنا - لتقديم منتجات رعاية صحية عالية الجودة لأكبر عدد ممكن من الأشخاص، وللوقاية من الأمراض وعلاجها وللحفاظ على صحة الأشخاص في حالة جيدة من خلال معرفتنا العلمية والتقنية وموظفينا الموهوبين.

نحقق ذلك من خلال اتخاذ خيارات جيدة وتحمل المسؤولية والمساءلة عنها.

## قواعد السلوك الخاصة بنا - نظرة عامة



يمكنك استخدام الكلمات الرئيسية لمساعدتك في البحث عن السياسات ذات الصلة في مركز موارد المعايير المكتوبة على Connect GSK. ابحث عن هذه الأيقونة للحصول على مزيد من المعلومات.



### توقعاتنا:

لنجاح في عالم دائم التغير وتحقيق هدفنا، يلزمنا اتباع بعض السلوكيات التي تحافظ على قدرتنا التنافسية مع مواصلة الالتزام بقيمتنا. لذلك، نمتلك توقعاتنا الأربعة:

**الشجاعة** تعني إرساء طموحات عالية، وتحديد تيرة متسارعة، واتخاذ قرارات حتى في المواقف الصعبة والإبلاغ عندما نرى فرصة للتحسين.

**المساءلة** تتمحور حول تولي زمام الأمور، وإعطاء الأولوية للعمل الذي يدعم إستراتيجيتنا، والوفاء بالوعد التي نقدمها.

**التطوير** يشجعنا على تطبيق ما نراه بالخارج في مؤسستنا والتعلم من الآخرين، وطلب الملاحظات وتقديمها، حتى يمكننا النمو باستمرار على مستوى الأفراد والفرق والمنظمة.

**العمل الجماعي** هو عملنا جميعًا معًا بشكل أفضل لتحقيق أهداف متوائمة، وفهم كيف يساهم عملنا في تحقيق أولويات الابتكار والأداء والثقة لدينا، وتشجيع تنوع أساليب التفكير، وإلهام بعضنا بعضًا وبذل كل ما في وسعنا للتأكد من احتواء بعضنا بعضًا.



### قيمتنا:

نحن نفخر بقيمتنا. فهي غير قابلة للمساومة وترشدنا في كل ما نقوم به.

**التركيز على المريض** ينصب على القيام دائمًا بالشيء الصحيح لمصلحة المرضى والمستهلكين والسعي لتحقيق أعلى مستويات الجودة.

**الشفافية** تساعدنا على بناء ثقتنا بعضنا في بعض وثقتنا في المجتمع من خلال التحلي بالصدق والوضوح حول ما نقوم به وكيفية قيامنا به.

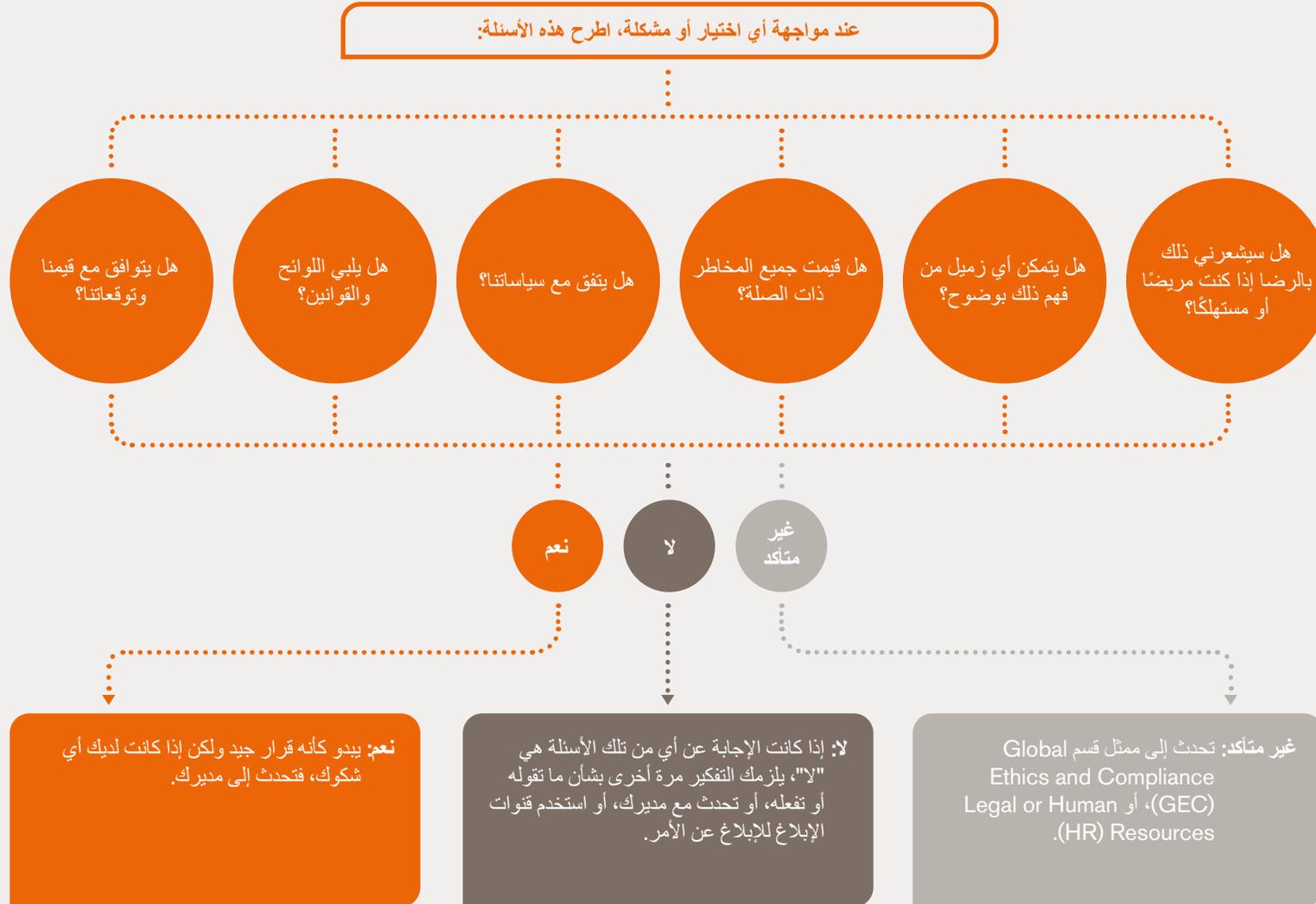
**الاحترام** يعني دعم الزملاء والمجتمعات من حولنا وتقبل التنوع والتفرد، حتى نتمكن جميعًا من تحقيق نتائج رائعة.

**النزاهة** تتمحور حول كيفية توقعنا لأعلى السلوكيات الأخلاقية من أنفسنا ومن الآخرين.

## قيمتنا وتوقعاتنا

تعمل قيمتنا وتوقعاتنا معًا لتوجيه تصرفاتنا وعمليات اتخاذ القرارات لدينا، حتى نصبح واحدة من أكثر شركات الرعاية الصحية ابتكارًا وأفضلها أداءً وموثوقية في العالم.

عند مواجهة أي اختيار أو مشكلة، اطرح هذه الأسئلة:



## كيف يمكننا اتخاذ القرار الصحيح في كل مرة؟

لا شك أن معايير GSK المكتوبة تساعدنا جميعًا على معالجة المخاطر الكبيرة التي نواجهها، ولكن لا يمكن أن تشمل جميع الاحتمالات.

**المطلوب مراعاته عند اتخاذ أي قرار أو تنفيذ أي إجراء:**

- قيمنا وتوقعاتنا
- اللوائح والمعايير والقوانين الملائمة
- أي مخاطر قد تنشأ
- الأثر المحتمل على مرضانا ومستهلكينا، وشركتنا وأنفسنا

### تدابير عدم اتباع قواعد السلوك هذه

تسري معايير وسياسات الشركة على كل من يعمل لصالح شركة GSK أو نيابة عنها. قد يؤدي عدم الالتزام بها أو بأي متطلبات قانونية وتنظيمية أخرى معمول بها، إلى التعرض لإجراء تأديبي قد يصل إلى ويتضمن الفصل عن العمل أو إنهاء التعاقد أو التعيين. بالنسبة لكبار المديرين، قد يتضمن الأمر أيضاً دفع تعويض مالي في حالة سوء السلوك الفج. يتحمل المديرون كذلك مسؤولية التأكد من فهم فرقهم لقواعد السلوك هذه والمعايير المكتوبة المعمول بها واتباعها.

مع مراعاة المتطلبات المحلية، سيتم الإبلاغ عن انتهاكات عمال الوكالات لقواعد السلوك هذه لوكالة التوظيف التابع لها العامل. قد يؤدي انتهاك جميع العمال التكميليين الآخرين لقواعد السلوك إلى إنهاء التعاقد (مع مراعاة المتطلبات المحلية).

عندما تكون القوانين المحلية، أو اللوائح، أو قواعد الصناعة السارية، أو معايير GSK الأخرى الخاصة بالأعمال أكثر صرامة من المعايير العالمية المكتوبة الخاصة بنا، نعمل على التوافق مع المتطلبات الأكثر صرامة. على سبيل المثال، نحرص على اتباع قانون UK Bribery Act (2010)، وقانون US Foreign Corrupt Practices Act (1977) في جميع أعمالنا العالمية، فضلاً عن اتباع قوانين المنافسة ومكافحة الفساد الخاصة بكل دولة منفردة في أي مكان نعمل به. ويؤكد التوافق مع هذه اللوائح على أننا نزاول أعمالنا على قدم المساواة دون وجود مزاي غير عادلة.

في حالة عدم التأكد من تأثير قوانين الدول المختلفة على أنشطتك المحلية، تحقق من الأمر من خلال ممثل (ممثلي) قسم Legal و/أو Global Ethics and Compliance (GEC) الموافق. لمعرفة المزيد من المعلومات عن المعايير المكتوبة لدينا، تفضل بزيارة مركز موارد المعايير المكتوبة الخاص بنا على Connect GSK.

نحن ملتزمون باتباع قوانين الدولة ولوائحها التي تنطبق على شركتنا في جميع أنحاء العالم.

القوانين واللوائح الخاصة  
بالصناعة ضرورية لعملائنا

### عدم التسامح مع أعمال الانتقام

في شركة GSK، يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك دون خوف من الانتقام. تحظر GSK الانتقام من أي شخص يقوم بإثارة مخاوف أو يُبلغ عنها وتتخذ إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل وتشمله (وفقاً لقوانين العمل المحلية) ضد أي موظف يهدد أو يشارك في الانتقام أو مضايقة أي شخص قام بالإبلاغ أو يفكر في الإبلاغ عن أحد المخاوف بنية حسنة.

وبالمثل، سنبُلي عن أي عامل وكالة ينتقم من أي شخص يرفع تقريراً أو أحد المخاوف إلى وكالة توظيف العامل، وننهي مهمته مع GSK.



### الخيار 1

تحدث مع مديرك



### الخيار 2

إبلاغ مخاوفك للإدارة المحلية، أو قسم HR، أو قسم GEC، أو قسم Legal



### الخيار 3

الإبلاغ سرّاً عبر الإنترنت، أو عبر الهاتف، أو عبر البريد الإلكتروني أو إرسال تقرير بالبريد

## لا تكتم صوتك: كيفية الإبلاغ

عندما نتخذ دائماً الإجراء الصحيح ونطبق قيمنا وتوقعاتنا، فإننا نبني الثقة في GSK ونحمي رخصتنا للعمل.

نتعامل GSK مع جميع الأسئلة والقضايا بسرية قدر الإمكان مع التحقيق بشكلٍ عادل، والتعاون مع الحكومات، والامتثال للالتزامات القانونية. وستدعم GSK أي شخص يبلغ عن إحدى المخاوف بنية حسنة.

كما يتعين على المديرين الإبلاغ أي مخاوف تنمو إلى علمهم، فمن يتجاهل الانتهاكات أو يعجز عن الكشف عنها أو تصحيحها، قد يتعرض لإجراء تأديبي.

تذكر أنه من خلال الإبلاغ والكشف عن المخاوف، أنت تطبق قيمنا وتوقعاتنا وتقوم بالتصرف الصحيح.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

نتحمل جميعاً مسؤولية الإبلاغ إذا كانت لدينا مخاوف أو لاحظنا شيئاً لا يتماشى مع قيمنا أو متطلباتنا. تتمثل الخطوة الأولى في التحدث مع مدير مباشر، أو إذا كان يتعذر ذلك، فاتصل بممثل قسم (HR) Human Resources (HR) أو Global Ethics and Compliance (GEC) أو Legal.

يمكنك أيضاً استخدام قنوات الإبلاغ عبر الهاتف أو الإنترنت أو البريد. تتم إدارة هذه القنوات بصورة مستقلة عن GSK، وتتوفر عالمياً وتسمح بإبقاء البلاغات مجهولة الهوية إذا كانت القوانين واللوائح المحلية تسمح بذلك.



### 2. شركتنا

ما نقوم به لحماية شركتنا وأصولها.



### 1. مرضانا، مستهلكونا، صناعتنا

كيف يمكننا حماية المرضى والمستهلكين لدينا وتحقيق الريادة في صناعتنا.



### 4. عالمنا

كيف نشترك مع الحكومات والمجموعات، ونحمي البيئة، ونشترك مع المجتمعات التي نعمل بها.



### 3. زملاؤنا

كيف نحافظ على نزاهتنا الشخصية ونتعاون مع الآخرين.

في الأقسام التالية، ستجد بعض المبادئ التي تساعد كل واحد منا على اتخاذ الخيارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الصحيحة في المواقف المختلفة.

كيمبرلي،  
مریضة بسرطان  
المبيض

10	حماية مرضانا ومستهلكينا
11	إجراء أبحاث مع تحري القيم الأخلاقية
11	إدارة جودة منتجاتنا بفعالية

# 1. مرضانا، مستهلكونا، صناعتنا

## الإبلاغ عن أحد المخاوف بشأن منتج من منتجات شركة GSK

يجب على أي شخص يسمع أي معلومات تتعلق بوجود آثار سلبية، أو رد فعلي سلبي، أو غير ذلك من مخاوف السلامة البشرية المشتملة على أي من منتجات شركة GSK، بما في ذلك الافتقار المحتمل للفعالية، الإبلاغ عن ذلك إلى قسم السلامة المركزي أو القسم الطبي التابع لشركة التشغيل المحلية، خلال 24 ساعة. ويتم الإبلاغ عن معلومات السلامة البشرية من التجارب السريرية على النحو الموضح في بروتوكول الدراسة.

### مكافحة التزوير

تشكل الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية المزيفة تهديدًا جسيمًا لصحة مرضانا ومستهلكينا وسلامتهم. فغالبًا ما تفقر إلى المكونات الفعالة التي تقاوم الأمراض التي من المفترض أنها تعالجها، كما تحتوي على شوائب يمكن أن تتسبب في حدوث ضرر بشكل قوي. نلتزم بحماية المرضى والمستهلكين لدينا من المنتجات المزيفة. نتحمل جميعًا مسؤولية الإبلاغ عن أي تزيف يُشتبه فيه لأي من منتجات GSK.

## حماية مرضانا ومستهلكينا

نحن نكتسب ثقة مرضانا ومستهلكينا من خلال التركيز على احتياجاتهم. وهذا يعني التفكير الدائم من وجهة نظرهم. نحن نضع سلامتهم نصب أعيننا، ونحرص على تزويدهم بمعلومات واضحة وحديثة. كما نروج لمنتجاتنا بصورة أخلاقية وللعلماء المسموح لهم فقط.

### أنشطة ترويجية تلبى معايير الصناعة وشركة GSK

تتوافق الأنشطة الترويجية والمواد الخاصة بنا مع أعلى المعايير الأخلاقية، والطبية، والعلمية. فهي قانونية ومتماشية مع الصناعة ومعتمدة على الأدلة.

إذا كانت القوانين المحلية، أو قواعد الأعمال، أو سياسات شركة GSK تضع معايير أعلى، فنحن نلتزم بالمتطلبات الأكثر صرامة.

### اتباع مبادئ التفاعلات الخارجية غير الترويجية

نحرص على وجود فارق واضح بين أنشطتنا غير الترويجية والترويج لمنتجاتنا، ونتجنب إخفاء أنشطتنا أو إساءة استخدامها للتأثير على أخصائيي الرعاية الصحية وغيرهم بصورة غير ملائمة.

### ضمان دقة معلومات المنتجات

نحن نقدم معلومات كاملة وحديثة ومثبتة بالدلائل عن المنتجات إلى أخصائيي الرعاية الصحية والمستهلكين أينما كانوا في العالم.

## مرضانا، مستهلكونا، صناعتنا

نحن نقوم بالتصرف الصحيح تجاه المرضى والمستهلكين لدينا، ونسعى لتحقيق أعلى مستويات الجودة. ونعمل مع شركائنا لتحسين الرعاية الصحية واكتشاف أدوية ولقاحات جديدة. وبغض النظر عن الدور الذي نقوم به، ندرك كيف يؤثر عملنا على المرضى والمستهلكين.

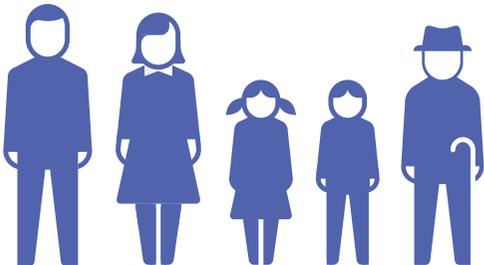


### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- الإدارة الطبية
- الإبلاغ عن الأحداث السلبية
- معلومات السلامة البشرية (HSI)
- قواعد الممارسة
- الإبلاغ عن التزوير

### مستندات قواعد الممارسة

- نحن نمتلك مستندين لقواعد الممارسة - ومن المهم استخدام المستند الصحيح:
- قواعد الممارسة للتفاعلات الخارجية الترويجية وغير الترويجية
- قواعد الرعاية الصحية للمستهلك المتعلقة بالأنشطة الترويجية والمشاركة العلمية



## اتباع الممارسات الجيدة

حماية المرضى تعني استخدام مجموعة من التوجيهات والمعايير للممارسة الجيدة أثناء القيام بأعمالنا سواء في الموقع، أو في المختبر، أو في العيادة، أو في المكتب. نحن نراقب أعمالنا بدقة ونوثقها لضمان صحة السجلات واكتمالها. كما نراقب الأنظمة المحوسبة لدينا التي تدعم أي عمليات منظمة تتعلق بالممارسات الجيدة.

ويضمن اتباع هذه الخطوات بدقة أن كل عنصر من العملية يكون قابلاً للتتبع، وعرضة للمحاسبة، وجاهزاً للفحص. ويساعدنا الالتزام بهذه التوجيهات في تلبية المتطلبات التنظيمية. والأهم من ذلك، أنه يعني أن منتجاتنا تتمتع بالجودة الصحيحة مع التقليل من أي مخاطر محتملة قد يتعرض لها المرضى والمستهلكين.

## إدارة جودة منتجاتنا بفعالية

نحن نسعى جاهدين لضمان السلامة والجودة والفعالية لمنتجاتنا من أجل مرضانا ومستهلكينا من خلال ضمان تلبية منتجاتنا لمتطلبات لوائح الممارسة الجيدة. ويتم توثيق إجراءاتنا للممارسة الجيدة لجودة المنتج في نظام إدارة الجودة وتطبيقها في كل مكان نقوم فيه بتصنيع المنتجات وتعبئتها وتوزيعها.

## اتباع جميع البروتوكولات والمعايير الخاصة بالأبحاث

تمثل سلامة المرضى المتطوعين للمشاركة في التجارب البحثية لدينا وراحتهم أهمية بالغة. نحرص على اتباع المعايير الداخلية والخارجية للجودة والنزاهة فيما يتعلق بجميع برامجنا البحثية.

## فهم الشفافية في بيانات البحث البشري لدينا

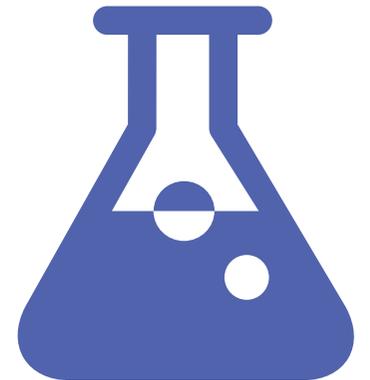
يمكننا مشاركة الخبرات، والموارد، والملكية الفكرية، والخبرة الفنية مع الباحثين الخارجيين والمجتمع العلمي للمساعدة على تحقيق التقدم العلمي في إطار حالات التعاون البحثي الرسمية. كما نكشف أيضاً بصورة علنية عن مجموعة من المعلومات المتعلقة بالدراسات البحثية البشرية وقد نشارك البيانات مع باحثين مؤهلين خارج نطاق التعاون عندما نتمكن من حماية سرية المريض والتأكد من استخدام المعلومات بهدف إجراء استقصاء علمي صالح فقط.

## إجراء الأبحاث بأمان

بدءاً من جودة المنتجات وحتى مشاركة بيانات الأبحاث، نعمل بهدف حماية مرضانا ومستهلكينا مع الاهتمام براحتهم وتطوير العلم.

## الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- أبحاث قائمة على المبادئ الأخلاقية
- العينات البشرية
- رعاية الحيوانات
- الإبلاغ عن التزوير
- الكشف عن التجارب السريرية



13	الهدايا أو الضيافة
13	اتباع الإجراءات المالية الصحيحة
13	العمل مع الموردين
14	إدارة السجلات بصورة صحيحة
14	معالجة المعلومات الشخصية بعناية
14	المعلومات والسجلات المحدثة ذات الصلة
14	تجميع المعلومات التنافسية بشكل أخلاقي
14	نزاهة البيانات
15	حماية أصول شركة GSK
15	استخدام التكنولوجيا بطريقة احترافية
15	أجهزة GSK للاستخدام الشخصي
15	إرجاع أجهزة GSK
15	نحن جميعا مسؤولون عن المحافظة على سمعتنا
15	استخدام الوسائط الاجتماعية

دارين ويتورث،  
Principal Development،  
Scientist مع سهيلة علي،  
Senior Development Scientist

# 2. شركتنا

## اتباع الإجراءات المالية الصحيحة

تهدف الضوابط المالية، والمحاسبية، والخاصة بالمشتريات لدى شركة GSK إلى ضمان أننا لا نضلل المستثمرين، والمشرّعين، والسلطات، والعامّة فيما يتعلق بالجوانب المالية الخاصة بشركتنا.

عند شراء السلع والخدمات، نحصر على اتباع إجراءات الشراء الصحيحة والحصول على الموافقات اللازمة وفقاً لسياسة منح السلطة الخاصة بنا قبل القيام بالشراء.

## العمل مع الموردين

إننا نعتمد على الموردين لنتمكن من القيام بأعمالنا. يساعد العمل مع المشتريات واتباع العمليات المحددة واستخدام قنوات الشراء المعتمدة على التأكد من عملنا مع الموردين الذين يحققون أفضل قيمة لمؤسستنا والذين يتوافقون مع معاييرنا.

نلتزم بمراعاة الشمول والتنوع داخل قاعدة التوريد الخاصة بنا من خلال ضمان اتباعنا لممارسات الشراء العادلة وغير التمييزية، على سبيل المثال: دراسة الفرص الموجهة للشركات الصغيرة و/أو الشركات المملوكة المتنوعة وتوفيرها حيثما أمكن ذلك.

## الهدايا أو الضيافة

إننا في بعض الأحيان نقدم الهدايا، أو الضيافة، أو وسائل الترفيه ونقبلها مثلنا في ذلك مثل أي شركة أخرى. وفي كل حالة، يجب أن نراعي ما إذا كان ذلك مناسباً.

في بعض المواقف، قد يُساء فهم الهدايا أو الضيافة أو يُنظر إليها على أنها رشوة. قبل أن نقدم أي شيء أو نقبله، نحصر على التأكد من أنه يناسب سياستنا ومتطلباتنا المحلية، وأنه أمر طبيعي في علاقات العمل ولا يؤثر على عملية صنع القرار لدى أي من الطرفين.

لا نقدم الهدايا أو الضيافة أو نقبلها إذا كانت مرتبطة بعملية بيع أو يمكن اعتبارها مبالغاً فيها أو رشوة.

## شركتنا

في هذا القسم، نتناول كيفية قيامنا بحماية شركتنا وأصولنا وبياناتنا عند التعامل مع شركائنا وموردينا.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- تضاربات المصالح
- الاجتماعات وتقديم الأغذية والمشروبات
- تنوع الموردين
- منح السلطة
- الهدايا، والضيافة، ووسائل الترفيه



### تجميع المعلومات التنافسية بشكل أخلاقي

إننا، بصفتنا شركة، نقوم بتجميع المعلومات التنافسية بشكل أخلاقي وبطريقة تلتزم بجميع القوانين واللوائح. وغالبًا ما نستعين بموردين منتظمين متخصصين تابعين لجهة خارجية للقيام بهذا العمل نيابة عنّا. ومع ذلك، يجب ألا نسعى للحصول على معلومات أو استخدامها فيما يتعلق بنهج المنافسين، أو عملياتهم، أو براءات الاختراع الخاصة بهم، أو الصفقات المرتقبة الخاصة بهم أو أي معلومات حساسة أخرى من الناحية التنافسية.

### نزاهة البيانات

نحافظ على نزاهة البيانات من خلال التأكد من دقة المعلومات وتخزينها بصورة صحيحة. ويعد هذا ضروريًا لأن الكثير من عملنا يعتمد على توفر بيانات ومعلومات قوية. إضافة إلى تلبية المتطلبات التنظيمية والقانونية، فهذا يعني أن لدينا معلومات دقيقة عند اتخاذ قرارات بشأن منتجاتنا ومرضانا والعاملين لدينا.

### إدارة السجلات بصورة صحيحة

قد تؤثر الطريقة التي ندير بها السجلات على أعمالنا، ومرضانا، ومستهلكينا، وسمعتنا. وهذا يعني أنه يتعين علينا حماية المعلومات الشخصية، والحفاظ على تحديث السجلات، وجمع المعلومات الخاصة بالسوق والمنافس بطريقة صحيحة.

### معالجة المعلومات الشخصية بعناية

نتحمل جمعًا المسؤولية عن معالجة المعلومات الشخصية (PI) بعناية خاصة. لقد بنت GSK أساس الخصوصية لديها على تسعة مبادئ مطبقة عالميًا: لا نجمع سوى الحد الأدنى من المعلومات اللازمة لأهداف أعمالنا؛ ونخبر الشخص بالضبط بما نفعله بمعلوماته، ومدة الاحتفاظ بها، وسبب جمعها؛ ونلتزم بالمعلومات الشخصية (PI) عند عدم الحاجة إليها لتحقيق أهداف أعمالنا - وذلك على سبيل المثال لا الحصر. كما تجب علينا أيضًا حماية المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها بشأن الأشخاص لضمان عدم إساءة استخدامها، بداية من بيانات المرضى المشاركين في الأبحاث إلى معلومات رواتب الموظفين.

إذا رأيت أو شككت في حدوث إفشاء غير مصرح به للمعلومات الشخصية أو إساءة استخدامها، بصورة عرضية أو متعمدة، يجب عليك الإبلاغ عنه على الفور عبر نموذج الويب "الإبلاغ عن حوادث أمن البيانات".

يجب على جميع الموظفين والعمال التكميليين والموردين التابعين للجهات الخارجية الذين يعملون باستخدام المعلومات الشخصية استكمال التدريب ذي الصلة.

### المعلومات والسجلات المحدثة ذات الصلة

يساعدنا الاحتفاظ الجيد بالسجلات على حماية المعلومات الشخصية والملكية الفكرية، والامتثال للمتطلبات القانونية، والمالية، والتنظيمية، وتجنب التكاليف غير الضرورية. ومع ذلك، يجب علينا ألا نحتفظ بالسجلات والمعلومات لفترة أطول من اللازم لتلبية المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الأعمال.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- الخصوصية
- حادث أمن يتعلق بالبيانات أو خرق أمانها
- قانون المنافسة
- نزاهة البيانات

### استخدام الوسائط الاجتماعية

بصفتك موظفًا لدى شركة GSK، من المهم أن تتوخى الحذر عند التفاعل مع المحتوى المتوفر على الوسائط الاجتماعية لتجنب المخاطر التي تتعرض لها أنت والشركة. يجب ألا تتفاعل أبدًا مع المحتوى الذي يذكر، أو ترد فيه إشارة إلى، منتجات الوصفات الطبية لشركة GSK أو أصول البحث والتطوير أو منتجات الجهات المنافسة، كما يجب ألا نعلق عليه أو نشاركه أو ننشره. بالنسبة إلى جميع المحتويات الأخرى التي تؤثر على أعمال شركة GSK (مثل الوعي بالمرض، والمنتجات الاستهلاكية، وحصول GSK على جائزة، وحالات التعاون مع جهة خارجية وما إلى ذلك)، اتبع التقدير الملائم عند اتخاذ قرار بتسجيل الإعجاب أو المشاركة أو التعليق. إذا اخترت التعليق على المحتوى المعتمد للاستخدام الفردي، فأشير إلى أن وجهات النظر هذه تخصك. يمكن للمتحدثين الرسميين المدربين فقط تسجيل التعليقات نيابة عن شركة GSK. ولا تزال تنطبق أيضًا سياسات شركة GSK المتعلقة بالمعلومات السرية على الاستخدام الشخصي لحسابات وسائل التواصل الاجتماعي.

يمكن أن تتصاعد المحادثات بصورة سريعة على الوسائط الاجتماعية. توقف مؤقتًا واحرص على مراعاة قيمنا واكتب المبادئ الصحيحة قبل التفاعل مع المحتوى. إذا رأيت محتوى يتحدث عن شركة GSK وترى أنه غير دقيق، فأبلغ عنه باستخدام قنوات Speak Up الخاصة بنا.

سيكون للأدوات غير المعتمدة مستوى منخفضًا من إمكانية الوصول أو يمكن حتى حظرها من الاستخدام دون إشعار الموظف. يؤدي السلوك غير القانوني أو غير الملائم دائمًا إلى تعرض شركة GSK والمعلومات الشخصية للخطر وسيؤدي إلى الخضوع لعواقب تأديبية مناسبة.

### أجهزة GSK للاستخدام الشخصي

يمكن السماح بأجهزة GSK Tech للاستخدام الشخصي، ولكن يجب تقليل هذا الاستخدام إلى الحد الأدنى، لإدارة الاحتياجات العاجلة فقط، ويجب ألا يؤثر على مستوى الأداء في العمل أو يتسبب في تحمل الشركة لتكلفة غير معتمدة أو غير مناسبة. يخضع الاستخدام الشخصي لموارد شركة GSK للوائح محلية إضافية ويجب أن يتم دائمًا تحت إشراف أو إذن إداري.

ستتم مراقبة التبادل الخارجي للبيانات وقد يتم حظره. إذا كنت تستخدم جهاز GSK الخاص بك للاستخدام الشخصي، فإن أي بيانات محفوظة على هذا الأصل المملوك لشركة GSK تكون على مسؤوليتك الخاصة حيث يمكن لشركة GSK حذف هذا المحتوى دون موافقتك.

### إرجاع أجهزة GSK

عند مغادرة شخص ما لشركة GSK، يجب عليه إرجاع جميع الأجهزة المملوكة لشركة GSK (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الكمبيوتر المحمول وأجهزة iPad والهاتف المحمول والأصول الأخرى المملوكة للشركة) إلى فريق التكنولوجيا المحلي. يتحمل المدير المباشر مسؤولية التأكد من إرجاع جميع المعدات قبل آخر يوم عمل للشخص لدى شركة GSK أو في هذا اليوم.

### نحن جميعًا مسؤولون عن المحافظة على سمعتنا

الطريقة التي نتواصل بها مع العالم الخارجي ونتواصل بها داخليًا تمثل أمرًا مهمًا لبناء الثقة. تتم كل الاتصالات المتعلقة بمصالح أعمالنا في الوقت المناسب، ويجب أن تكون دقيقة، وأن تعكس قيم شركة GSK وتوقعاتها؛ كما يجب أن تتبع سياساتنا، وإجراءات الموافقة، وكل القوانين المعمول بها.



### حماية أصول شركة GSK

إن الطريقة التي ندير بها أصول الشركة، الملموسة وغير الملموسة على السواء، مهمة للغاية. فهي تشمل استخدامنا اليومي لأنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا وكيفية حماية معلوماتنا والملكية الفكرية الخاصة بنا.

### استخدام التكنولوجيا بطريقة احترافية

نحن مسؤولون جميعًا عن استخدام الموارد التقنية بطريقة مناسبة واحترافية في جميع الأوقات. يجب أن نحافظ على أمن معلومات شركة GSK وبياناتها من الهجمات الإلكترونية المتطورة بصورة متزايدة وإساءة استخدام التكنولوجيا. لذلك، يجب أن نتحلى دائمًا باليقظة ولا نستخدم سوى الأدوات المعتمدة من الشركة لإنشاء بيانات GSK وتخزينها.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- الاستخدام المقبول لتقنية المعلومات
- حماية معلومات شركة GSK
- قانون المنافسة
- أمن المعلومات
- إرشادات الوسائط الاجتماعية
- الكتابة السليمة

17	التصرف بشجاعة ونزاهة فردية
18	مكان عمل صحي وأمن
19	زملاؤنا

كامل زاهد، Category  
Senior Manager, Led Innovation



# 3- زملاؤنا



### تجنب كل أشكال تضارب المصالح

تنشأ حالات تضارب المصالح عندما تكون لدينا ولايات ومصالح تتنافس مع مسؤولياتنا في شركة GSK، على سبيل المثال، إذا كان أحد أفراد العائلة يعمل لصالح جهة منافسة أو جهة خارجية نخطط للتعامل معها. نُقيّم جميع أنشطتنا بحثاً عن حالات تضارب المصالح المحتملة ونضمن أن يتم الإعلان عن أي حالات تضارب فعلية أو محتملة أو متصورة وحلها قبل بدء أي عمل.

### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- (ABAC) Anti-bribery and corruption
- تضاربات المصالح

## زملاؤنا

### التصرف بشجاعة ونزاهة فردية

النزاهة والشجاعة تبدءان بالمسؤولية الفردية. إذا كان هدفنا دائماً هو فعل الصواب، والتصرف بأمانة، وأخلاقية ووضوح، والإبلاغ إذا شعرنا أن شيئاً ما ليس على ما يرام، فنحن نتصرف بنزاهة وشجاعة فردية.

### منع الاحتيال والرشوة وجميع أشكال الفساد بشكل فعال

الرشوة غير قانونية أينما نعمل في العالم. يعود الأمر لنا للتحدث والإبلاغ عن أي أشكال فساد مريبة وإقامة محادثات شفافة لتقييم المواقف التي قد تكون عرضة للاحتيال أو الرشوة أو الفساد.

تساعدنا مبادئ Anti bribery and corruption (ABAC) الأساسية (مشروعية النيات، أو الشفافية، أو الملاءمة، أو تعارض المصالح، أو التأثير غير المشروع) في الكشف عن الرشوة والفساد ومنعهما.

يعود الأمر لنا جميعاً أن نتعرف على المتوقع من جانبنا لمنع الرشوة والفساد من خلال الالتزام بسياسات GSK والإبلاغ عن أي مخاوف. يتحمل القادة مسؤولية ضمان إجراء تقييم مناسب للمخاطر وتخفيف حدتها ومراقبتها.

في شركة GSK، نتحرك بدافع هدفنا المتمثل في إحداث تغيير في حياة الناس في جميع أنحاء العالم. نحن نبذل كل ما في وسعنا للمحافظة على ثقة واحترام المؤسسات التي نعمل معها والمجتمعات التي نحيا ونمارس أعمالنا بها. وبهذه الطريقة، نحمي مصالح مرضانا، ومستهلكي منتجاتنا، وأعمالنا.



### مكان عمل صحي وآمن

يمكن غرضنا في مساعدة الأفراد على بذل نشاط أكثر والتمتع بصحة أفضل والعيش لعمر أطول، ولا ننسى أنفسنا. وهذا يعني إيجاد بيئات عمل صحية تساعدنا على تحقيق النجاح.

يجب أن يتحمل كل فرد منا مسؤولية اتباع الممارسات الآمنة وقواعد الحفاظ على الحياة. تتميز هذه القواعد بكونها بسيطة وموحدة ويسهل تذكرها. لدينا توقعات واضحة. لا يمكن أن يبدأ العمل حتى يتم استيفاء قواعد الحفاظ على الحياة. يجب إيقاف العمل في حالة انتهاك أي من قواعد الحفاظ على الحياة. يجب أن نحيا جميعاً بأمان. معاً.

### مراعاة الجودة في كل ما أقوم به

الالتزام بالجودة يعني تحمل المسؤولية عن تحسين ممارسات أعمالنا ومساعدة مرضانا ومستهلكينا، والحفاظ على ثقتهم بنا. نحن نغمرنا الحماس بشأن الجودة، وسنكون دائماً على استعداد للتعلم من أخطائنا وكذلك من النجاحات التي حققناها. فالأمر كله ينصب على السعي للقيام بالأمر الصحيح، في المرة الأولى، وفي كل مرة وتحدي أنفسنا لنكون على أفضل ما يكون.

### التعامل في الأسهم

قد يتاح للبعض منا في شركة GSK، من خلال عملنا، الوصول إلى المعلومات غير المعروفة بشكل علني، والتي قد تؤثر على سعر أسهم GSK. يُعرف تداول أسهم GSK عند امتلاك مثل هذه المعلومات باسم التداول بناءً على معلومات سرية، وهو أمر غير قانوني.

### التنافس وفقاً لقوانين المنافسة

تلتزم شركة GSK بالمنافسة الحرة والواضحة. نحن نتبع قوانين المنافسة في أي مكان نعمل فيه ونتنافس اعتماداً على منتجاتنا وخدماتنا.

### الاستعداد لمواجهة موقف أزمة

تستعد شركة GSK لمواجهة الأحداث المحتملة لحماية الأشخاص والمساعدة على ضمان إمكانية صمود شركتنا في ظل وجود اضطرابات، بما في ذلك الكوارث الطبيعية أو التي من صنع البشر. يرجى تحديث معلومات الاتصال الخاصة بنا لضمان إمكانية الاتصال بك أو بأي جهة اتصال محددة في حالات الطوارئ أو الأزمات.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- الأزمات والاستمرارية
- قواعد الحفاظ على الحياة
- التعامل في الأسهم
- قانون المنافسة

### اتباع إجراءات التوظيف الخاصة بنا

نحرص على توظيف أشخاص متنوعين يتوافقون مع قيمنا ويمتلكون الخبرات والمؤهلات الصحيحة للعمل لصالحنا أو نيابة عنا. ويعني ذلك أننا نقوم بإجراء فحوص ما قبل التوظيف/قبل الالتزام لجميع الموظفين والعمال التكميليين قبل توظيفهم أو التعاقد معهم.

### العاملون التكميليون

يمثل العمال التكميليون أحد الأصول المهمة لأعمالنا ونحن نستفيد بشكل كبير من العمل معهم.

كما نتوقع أيضاً من العاملين لصالح شركة GSK أو بالنيابة عنها من غير الموظفين الامتثال لقواعد السلوك الخاصة بالشركة باعتبارها أحد متطلبات المشاركة أو التعاقد مع شركة GSK، بما يتوافق مع لوائح وقوانين العمل المحلية وسياسة العمالة التكميلية بالشركة.

ويجب على من يتولون إدارة مهام العمال التكميليين أن يلتزموا بسياسات GSK ذات الصلة وكذلك بالقوانين المحلية.

### التعامل مع الأشخاص بمساواة

يجب على جميع الموظفين في شركة GSK ضمان الوصول إلى ثقافة عادلة وشاملة وخالية من التمييز. ومن خلال القيام بذلك، نجذب أفضل الأشخاص ونحتفظ بهم. كما نهدف أيضاً إلى أن نعكس تنوع مجتمعاتنا وسماتها في الأماكن التي نعمل بها، ومع الأشخاص الذين نقدم لهم خدماتنا.

### ثقافة الاحترام

لا نتهاون مع العنف أو التحرش أو السلوك غير المرغوب فيه أو غير المعقول أو المسيء أو التهديدي من أي نوع. ويتضمن ذلك أي شكل من أشكال التحرش الجنسي. إن أي سلوك من شأنه التأثير على كرامة الفرد في مكان العمل غير مقبول. يتضمن هذا السلوك غير المناسب باستخدام أدواتنا عبر الإنترنت.

### الثقة بعضنا ببعض

نحن بحاجة إلى ثقة بعضنا ببعض حتى يمكننا العمل بفعالية. ولا يمكن أن تتحقق تلك الثقة إلا إذا اتخذنا المزيد من الحيطة لضمان أن الأشخاص الذين يعملون معنا يقومون بذلك بما يتماشى مع قيمنا وتوقعاتنا. ويسري هذا على مشاركة العمالة التكميلية والجهات الخارجية التابعة لنا، باتباع إطار عمل الإشراف على الجهات الخارجية لدى GSK.

يتحمل المديرون مسؤولية التعامل بشكل مناسب مع مخاوف الموظفين والإبلاغات والادعاءات، وتصعيدها حسب الحاجة.

### التعبير عن آرائنا

نشجع المحادثات المفتوحة والصادقة في شركة GSK. من المهم أن نستمر دائماً بقيمتنا وتوقعاتنا ونفكر ونتصرف على نحو أخلاقي دون إتاحة أي مجال لسوء الفهم. نتيح لنا أدوات التعاون والاتصال العالمية، مثل WORKPLACE، إمكانية مشاركة وجهات نظرنا وخبرتنا مع الزملاء في جميع أنحاء العالم.

وعلى الرغم من ذلك، عندما نشارك آراءنا، يجب أن نتحلى دائماً بالاحترافية والاحترام. لا يُسمح بالسلوك الذي ينطوي على تحرش أو مضايقة أو استفزاز أو تمييز من خلال إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو سلوك غير لائق ينتهك سياسات GSK أو القوانين واللوائح المحلية.



### زملانا

يجب علينا دائماً إظهار الاحترام لزملائنا والمجتمعات من حولنا. فكل منا يضطلع بدور يؤديه في خلق بيئة عمل عادلة وشاملة يمكن للجميع فيها تحقيق النجاح والحصول على الإلهام للقيام بعملهم على أفضل وجه.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- كن أنت
- فحص قبل التوظيف/قبل المشاركة
- العاملون التكميليون
- إدارة الجهات الخارجية
- المعاملة العادلة والشاملة

21	التزامنا تجاه حقوق الإنسان
21	تحقيق أهداف الاستدامة الصعبة المحددة لنا
21	العمل بالتعاون مع المجتمعات الأكبر حجمًا

ماتجال مايا، مصاب  
بمرض الفيلاريات  
المفأوي

# 4. عالمنا

## ضمان أن عملنا مع الحكومات أخلاقي

إننا نعمل مع الحكومات ونتحمل مسؤولية الالتزام بمعاييرنا وجميع القوانين السارية. تحدد سياسة anti-bribery and corruption (ABAC) لدينا أوجه الأخلاقيات التي ينبغي اتباعها عند التعامل مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية.

### بدون مساهمات سياسية

نحن لا نقدم أي مساهمات سياسية إلى أي فرد أو منظمة في أي بلد نعمل به. فهذا يساعدنا على العمل بشفافية، بعيدًا عن أي روابط سياسية، والاستمرار في التركيز على وضع المرضى والمستهلكين على رأس أولوياتنا.

### العقوبات وقوانين مراقبة الصادرات

في بعض الحالات، قد تعمل العقوبات وقوانين مراقبة الصادرات على تقييدنا أو منعنا من القيام بأعمال مع بعض الدول، والحكومات، والمسؤولين الحكوميين، والكيانات، والأفراد.

يقع على عاتق كل شخص مسؤولية فهم أي قيود تنطبق عليه وعلى الأنشطة التي يقوم بها لصالح شركة GSK. وهذا يتيح للشركة إمكانية اتباع القواعد المفروضة على مشاركة الجهات الخارجية، والمعاملات المالية وحركة المنتجات، والبضائع، والمواد، والخدمات، والمعدات، والبرامج، والتقنية الخاصة بنا.

تحدد سياسة GSK Sanctions Policy والمعايير المرتبطة بها المتطلبات التي تمكننا من الوفاء بالتزامات الامتثال للعقوبات.

## التزامنا تجاه حقوق الإنسان

إننا نتحمل مسؤولية احترام حقوق الإنسان أينما نعمل. وهذا يعني السعي الجاد لمنع، وتخفيف وعلاج، الآثار السلبية التي تحدثها أنشطة عملنا أو علاقات عملنا على حقوق الإنسان الخاصة بزملائنا والمرضى والمستهلكين والعاملين في سلسلة التوريد لدينا وأولئك الذين يعيشون في المجتمعات التي نعمل فيها.

### تحقيق أهداف الاستدامة الصعبة المحددة لنا

إذا راعينا جميعًا الاستدامة في قراراتنا اليومية وطرق عملنا، فيمكننا بشكل عام أن نصنع فرقًا. ستمكّن أهدافنا الطموحة، للوصول إلى تأثير صفري صافٍ على المناخ وتأثير إيجابي صافٍ على الطبيعة بحلول عام 2030، شركة GSK من مواصلة المساهمة بنسبة كبيرة في صحة الكوكب والبشر في الوقت الحالي وفي المستقبل.

### العمل بالتعاون مع المجتمعات الأكبر حجمًا

#### ضمان ملاءمة المنح والتبرعات

نحن ندعم القضايا المشروعة والمهمة في المجتمعات التي نعمل فيها. كما أننا نعزز الصحة العامة وندعمها بشكل فعال. وأي شخص يعمل في هذا المجال، يتحمل مسؤولية التحقق ما إذا كانت المنح والتبرعات تتناسب مع المعايير الخاصة بنا.

## عالمنا

نحن نتحلى بالصدق والشفافية فيما نقوم به وطريقة القيام به. وهذا يُحسِّن كيفية التعاون فيما بيننا ويعزز نظرة المجتمعات التي نعمل معها لنا. كما يظهر استعدادنا لمواجهة التحديات والمناقشة وأن لدينا الرغبة في تحسين طريقة عملنا.

نحن نهتم كذلك بمسؤولياتنا. نهتم لصالح مجتمعاتنا والعالم من حولنا، وملتزم بحقوق الإنسان والنهج المستدام في جميع ما نقوم به.



### الكلمات الرئيسية للبحث على Connect GSK

- البيئة والصحة والسلامة والاستدامة (EHS&S)
- المنح والتبرعات
- المسؤولون الحكوميون
- العقوبات ومراقبة الصادرات

## أين يمكن الحصول على المزيد من المعلومات؟



**Speak up**  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

” اطرح الأسئلة، وأبلغ عن المخاوف التي تساورك،  
وعبر عن ما بداخلك.  
سوف نستمع إليك وندعمك.  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup) “

### المسؤولية الفردية، الهدف الجماعي

لا شك أننا مسؤولين جميعًا، كل يوم، عن الحفاظ على مكانة شركة GSK لتكون دائمًا الشركة التي نفخر بها.

نحن ممتنون لكم للمساعدة على وضع قيمنا وتوقعاتنا في قلب كل ما تقومون به وكل قرار تتخذونه نيابة عن شركة GSK.



الجهات الخارجية يمكن  
أن تحصل على المزيد من  
المعلومات من خلال جهة  
اتصال GSK الخاصة بهم.



يمكن للعاملين لصالح شركة  
GSK أو نيابة عنها تسجيل  
الدخول إلى معاييرنا المكتوبة  
على Connect GSK  
للعثور على جميع معايير  
شركة GSK المكتوبة. استخدم  
الكلمات الرئيسية الواردة في  
هذا المستند لمساعدتك في  
البحث.

المصطلح	التعريف
<b>تضاربات المصالح</b>	تعارض المصالح هو موقف ينطوي على حالة يتعرض فيها أحد الأشخاص لأشكال ولاء أو مصالح متنافسة؛ إذا اعتقدت أنك تتعرض لذلك، أو ربما يحدث ذلك في أحد المواقف، فتحدث إلى مديرِك.
<b>قواعد السلوك</b>	تسري قواعد السلوك الخاصة بنا على الموظفين وعلى أي شخص يعمل لصالح شركة GSK أو نيابة عنها، وتساعدنا على فهم القيم والتوقعات التي نوجه عملنا. ونصف السلوكيات التي نلزمنا جميعاً إظهارها لتطبيق قيمنا وتوقعاتنا على أرض الواقع. وبالقدر نفسه من الأهمية، توضح لنا هذه القواعد كيف أن تطبيق قيمنا وتوقعاتنا يساعدنا على تحقيق غرضنا المتمثل في مساعدة الناس على بذل نشاط أكثر والتمتع بصحة أفضل والعيش لعمر أطول. وتتاح جميع معايير الشركة المكتوبة وإجراءاتها من خلال مركز موارد المعايير المكتوبة الخاصة بنا على Connect GSK.
<b>قانون المنافسة</b>	تضمن قوانين المنافسة وجود منافسة عادلة بين الشركات عن طريق وضع قواعد للسيطرة على عمليات الاحتكار.
<b>جهة خارجية</b>	الجهة الخارجية هي أي مؤسسة أو شخص ليس من الكيانات القانونية التابعة لشركة GSK أو موظفها، وتنتسب مع شركة GSK علاقة أعمال رسمية. وهذا يتضمن على سبيل المثال لا الحصر الموردين، والموزعين، واختصاصيي الرعاية الصحية، والجهات المُرخّصة، وما إلى ذلك.
<b>قيم GSK وتوقعاتها</b>	قيمنا وتوقعاتنا جزء من مبادئنا المتوارثة. إنها في صميم كل ما نقوم به. إنها تساعدنا مجتمعة على توجيهنا إلى هدفنا المتمثل في أن نكون واحدة من أكثر شركات الرعاية الصحية ابتكاراً وأفضلها أداءً وموثوقية في العالم.
<b>مكافحة الرشوة والفساد</b>	ترمز ABAC إلى مكافحة الرشوة والفساد. اقرأ سياسة ABAC الخاصة بنا للتعرف على المزيد حول المواقف التي تمثل المخاطر الأعلى.
<b>نزاهة البيانات</b>	إننا نحافظ على نزاهة البيانات من خلال التأكد من دقة المعلومات وتخزينها على النحو الصحيح، وهو أمر مهم للغاية نظراً لأن جزء كبير من أعمالنا يعتمد على امتلاك بيانات ومعلومات قوية.
<b>مركز موارد المعايير المكتوبة لدينا</b>	يمكن العثور عليه على Connect GSK، وهو مستودع مركزي لجميع معاييرنا المكتوبة.
<b>AllTrials</b>	لقد كنا أول شركة صناعات دوائية تسجل في حملة AllTrials، التي تدعو إلى تحري الشفافية في التجارب السريرية، ودعم تسجيل التجارب السريرية والكشف عن نتائج وتقارير التجارب السريرية.
<b>Workplace</b>	منصة تواصل وتعاون مملوكة لـ Facebook تُستخدم في شركة GSK بغرض تسهيل التواصل والتعاون في إطار العمل بين الموظفين والعمال التكميليين، وتحديد منظمات الجهات الخارجية.

المصطلح	التعريف
<b>الإبلاغ عن الأحداث السلبية</b>	الحدث السلبي هو أي نتيجة غير متوقعة مرتبطة باستخدام أحد منتجات GSK سواء أكانت تعتقد أن ذلك يتعلق بالمنتج أو لا. يجب الإبلاغ عن ذلك إلى قسم السلامة المركزية خلال 24 ساعة من المعرفة الأولية من خلال تقديم نموذج عبر الإنترنت.
<b>الإبلاغ</b>	تحمل المسؤولية عن المخاوف والمشاكل التي تنمو إلى علمنا من خلال الإبلاغ عنها أو إخبار أحد الأشخاص. ويشمل ذلك أيضاً تقدير الأشخاص الذين يصدر عنهم أفعال جديرة بالثناء ومشاركة الأفكار الجيدة التي تفيد الجميع.
<b>التطوير (توقعات GSK)</b>	يشجعنا التطوير على تطبيق ما نراه بالخارج في مؤسستنا والتعلم من الآخرين، وطلب الملاحظات وتقديمها، حتى يمكننا النمو باستمرار كأفراد، وكفرق، وكمنظمة.
<b>التركيز على المريض (قيم GSK)</b>	تتمثل قيمة التركيز على المريض في القيام بالتصرف الصحيح تجاه المرضى، والمستهلكين، والسعي لتحقيق أعلى مستويات الجودة.
<b>الاحترام (قيم GSK)</b>	تعني قيمة الاحترام دعم الزملاء والمجتمعات من حولنا، واحتضان التنوع والفرق، حتى نتمكن جميعاً من تحقيق أمور عظيمة.
<b>الشجاعة (توقعات GSK)</b>	الشجاعة تعني إرساء مبادئنا عالية، وتحديد وتيرة متسارعة، واتخاذ قرارات حتى في المواقف الصعبة والإبلاغ عندما نرى فرصة للتحسين.
<b>الانتقام</b>	الانتقام هو عندما يصدر عن أحد الأشخاص تصرف سلبي تجاه زميل مارس حقوقه بموجب قانون التوظيف، مثل حالات الإبلاغ. لا تتسامح شركة GSK مع أعمال الانتقام.
<b>الشفافية (قيم GSK)</b>	إن قيمة الشفافية لدينا تساعدنا على بناء ثقة البعض ببعضنا وبالمجتمع من خلال التحلي بالصدق والوضوح حول ما نقوم به وكيفية قيامنا به.
<b>العمل الجماعي (توقعات GSK)</b>	العمل الجماعي هو عملنا جميعاً معاً بصورة أفضل لتحقيق أهداف متوائمة، وفهم كيف يساهم عملنا في تحقيق أولويات الابتكار والأداء والثقة والثقافة لدينا، وتشجيع تنوع أساليب التفكير، وإلهام بعضنا بعضاً واحتواء بعضنا بعضاً.
<b>المحاسبة (توقعات GSK)</b>	المساءلة تتمحور حول تولى زمام الأمور، وإعطاء الأولوية للعمل الذي يدعم إستراتيجيتنا، والوفاء بالوعود التي نقدمها.
<b>النزاهة (قيم GSK)</b>	تتعلق قيمة النزاهة لدينا بكيفية توقعنا لأعلى السلوكيات الأخلاقية لأنفسنا وللآخرين.
<b>العاملون التكميليون</b>	الأشخاص الذين يعملون لصالح شركة GSK أو نيابة عنها وليسوا موظفين. ويشمل ذلك المتعاقدين، والمستشارين، وموظفي الوكالة.
<b>المورد</b>	الموردون هم جهات خارجية تنتج سلعاً أو خدمات مقابل الأجر المتفق عليه (عادةً رسوماً على أساس الخدمات).



تاريخ السريان: 16 يونيو 2021