ہمارا ضابطہ أخلاق

ہمارے اقدار اور توقعات اپنانا

,Xiaodan Ji
Material Product
Development

عمومی جائزہ

3 ہمارا ضابطہ اخلاق – جائزہ
4 ہمارے اقدار اور توقعات
5 ہم ہر مرتبہ صحیح فیصلہ کیسے کر سکتے ہیں؟
6 انڈسٹری کے قواعد و ضوابط اور قوانین ہمارے کام کے لئے اہم ہیں
6 اس ضابطہ اخلاق کی پیروی نہ کرنے کے اثرات
7 اپنی آواز استعمال کرنا: آواز کیسے اٹھائیں
7 انتقامی کارروائی کے لئے صفر رواداری

1. ہمارے مریض، ہمارے صارفین، ہماری انڈسٹری

10 ہمارے مریضوں اور گاہکوں کی حفاظت کرنا
11 محفوظ طریقے سے تحقیق انجام دینا
11 موثر طور پر اپنی مصنوعات کے معیار کا بندوبست کرنا

2. ہماری کمپنی

13 تحفے یا ضیافت
13 صحیح مالیاتی کارروائیوں کی پیروی کرنا
13 سپلائرز کے ساتھ کام کرنا
14 مناسب طور پر رکارڈز کا انتظام کرنا
14 ذاتی معلومات کو احتیاط کے ساتھ برتنا
14 متعلقہ، اپ ٹو ڈیٹ رکارڈز اور معلومات
14 اخلاقی طور پر تقابلی آگاہی جمع کرنا
14 ڈیٹا کی سالمیت
15 GSK کے اثاثوں کی حفاظت کرنا
15 پیشہ ورانہ طور پر ٹیکنالوجی استعمال کرنا
15 GSK آلات برائے ذاتی استعمال
15 GSK آلات واپس لوٹانا
15 ہم سب ہماری شہرت کے مہتمم ہیں
15 سوشل میڈیا استعمال کرنا

3. ہمارے ساتھی کارکنان

17 انفرادی سالمیت اور جرات کے ساتھ کام کرنا
18 ایک صحت مند اور محفوظ کام کی جگہ
19 ہمارے ساتھی کارکنان

4. ہماری دنیا

21 انسانی حقوق کے ساتھ ہمارا عہد
21 ہمارے چیلنجنگ پائیداری کے اہداف پر پورا اترنا
21 وسیع تر کمیونٹی کے ساتھ کام کرنا

مزید معلومات

22 مزید معلومات کہاں تلاش کروں

فرہنگ

23 فرہنگ

ہمارا ضابطہ اخلاق – جائزہ

آپ GSK Connect پر ہمارے تحریری معیارات کے وسائل کے مرکز میں متعلقہ پالیسیوں کو تلاش کرنے میں مدد کے لئے کلیدی الفاظ استعمال کرسکتے ہیں۔

مزید معلومات کیلئے یہ آئیکن تلاش کریں۔

GSK میں، ہمارا ماننا ہے کہ ہم کیا حاصل کرتے ہیں اہم نہیں بلکہ اسے حاصل کرنے کا طریقہ بھی ازحد اہم ہے۔

ہم ایک سائنسی سرکردہ عالمی صحت کی نگہداشت کی کمپنی ہیں اور ہمارا مقصد لوگوں کی مزید کام کرنے میں مدد کر کے، بہتر محسوس کر کے اور زیادہ دیر زندہ رہنے میں مدد دے کر انسانی زندگی کا معیار بہتر بنانا ہے۔ یہ ضابطہ اخلاق ہمارے تمام اعمال کی رہنمائی کرتا اور ہماری حکمت عملی کے تحویل دینے کی کلید ہے – جس قدر زیادہ لوگوں کیلئے ممکن ہو سکے اعلی معیار کی حفظان صحت کی مصنوعات لانا، بیماری کی روک تھام اور علاج کرنا اور اپنے سائنسی اور تیکنیکی علم اور ذہین طباع لوگوں کے ساتھ لوگوں کو بھلا چنگا رکھنا۔

ہم یہ عمدہ اختیارات کر کے اور ان کی ذمہ داری اور جوابدہی لے کر ایسا کرتے ہیں۔

ہمارے اقدار اور توقعات اپنانا

ہر کوئی جو GSK کیلئے یا اس کے ایماء کام کرتا ہے، اسے لازماً ہمارے ضابطہ اخلاق کی پابندی کرنی چاہئیے۔ لیکن ہمارا ضابطہ اخلاق اس سے بڑھ کر ہے۔ یہ وہ معیارات اور پالیسیاں بھی قائم کرتا ہے جو ہمیں ایک بھاری باضابطہ صنعت کے ہمارے عزم پر پورا اترنے اور اعلی کارکردگی والی ٹیم کی طور پر کام کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے۔ ہمارے اقدار اور توقعات ہمیں واضحع کرنے، سماج کے ساتھ اعتماد قائم کرنے اور صحیح کام کرنے کے لئے ہمیں ہر روز صحیح راستہ دکھانے میں مدد کرتے ہیں۔

یہ ضابطہ آپ کی مدد کرے گا:

1. ہمارے اقدار اور توقعات کو سمجھنے میں
2. اپنے روزمرہ کے افعال اور فیصلہ سازی کی رہنمائی کرنے کے لئے انہیں استعمال کریں
3. ہمارے بنیادی معیاروں کو سمجھیں جو اخلاقی رویوں کو برقرار رکھتے ہیں

ہمارے اقدار اور توقعات

ہماری کاروائیاں اور فیصلہ سازی کرنے کی رہنمائی کے لئے ہمارے اقدار اور توقعات ہاتھو ہاتھ کس طرح کام کرتے ہیں، تاکہ ہم دنیا کی سب سے جدید، بہترین کارکردگی اور قابل اعتماد صحت کی دیکھ بھال کی کمپنیوں میں سے ایک بن سکیں۔

ہماری اقدار:

ہمیں ہمارے اقدار پر فخر ہے۔ یہ ناقابل گفت و شنید ہیں اور ہر چیز میں جو ہم کرتے ہیں رہنمائی کرتے ہیں۔

مریضوں کی توجہ مریضوں اور صارفین کے لئے ہمیشہ صحیح کام کرنا اور اعلی ترین معیار کے لئے کوشش کرنے کے متعلق ہے۔

شفافیت ایماندار اور عیاں ہو کر جیسا اور جو ہم کرتے ہیں ایک دوسرے اور معاشرے کے ساتھ ہمارے اعتماد پیدا کرنے میں مدد کرتی ہے۔

احترام کا معنی ہے ہماری ارد گرد ساتھیوں اور کمیونٹیز کی معاونت کرنا، اور تنوع اور انفرادیت کو گلے لگانا، تاکہ ہم سب اعلی چیزیں حاصل کر سکیں۔

سالمیت اس کے متعلق ہے کہ ہم اپنے آپ اور دوسروں کے بلند ترین اخلاقی طرز عمل کی کیسے توقع کرتے ہیں۔

ہماری توقعات:

ہمیشہ بدلنے والی دنیا میں آگے بڑھنے اور اپنا مقصد حاصل کرنے کے لئے، ہمیں ایسے رویوں کی ضرورت ہوتی ہے جو ہمیں مقابلے میں رکھتے ہیں، جبکہ ہم اپنی اقدار پر ثابت قدم رہتے ہیں۔ اس لئے ہمارے پاس ہماری چار توقعات ہیں۔

جرات کا معنی ہے اعلی عزائم کا تعین کرنا، سرعت کے ساتھ قدم اٹھانا، فیصلے کرنا حتی کہ جب یہ مشکل ہو اور اس وقت آواز اٹھانا جب ہم بہتر بنانے کا کوئی موقع دیکھیں۔

جواب دہی ملکیت حاصل کرنے کے، ایسے کام کو ترجیح دینا جو ہماری حکمت عملی کی تائید کرتا ہو اور وہ تحویل دینا جس کا ہم وعدہ کرتے ہیں کے متعلق ہے۔

ترقی باہر سے اندر لانے اور دوسروں سے سیکھنے، اور دریافت کرنے اور رائے دینے کے لئے ہماری حوصلہ افزائی کرتی ہے، تاکہ ہم بطور افراد، ٹیمیں اور ایک تنظیم مسلسل ترقی کر سکیں۔

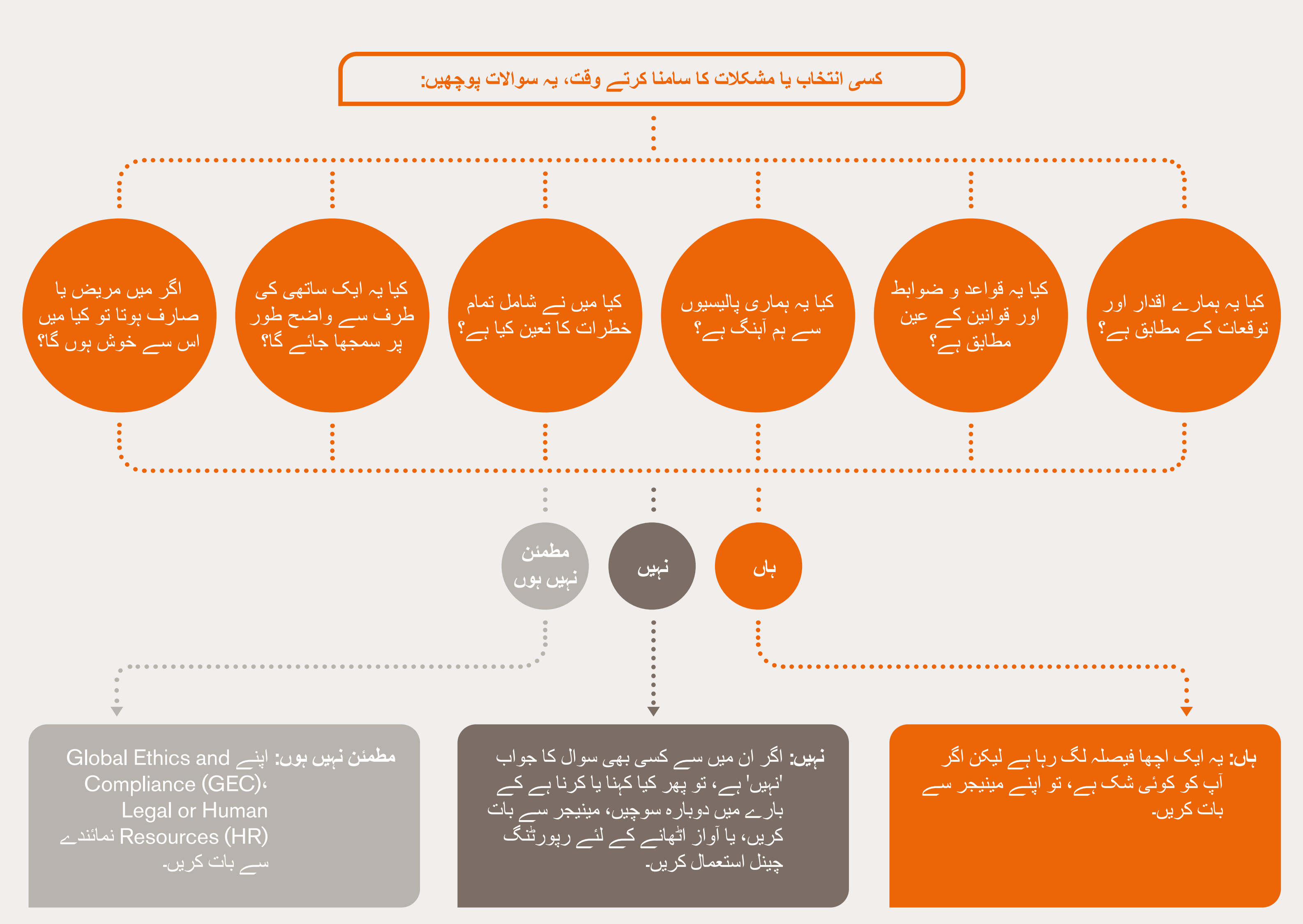
ٹیم ورک ہم سب کے ہم خط مقاصد پر ایک دوسرے کے ساتھ بہتر کام کرنے، ہمارا کام کس طرح ہماری جدت، کارکردگی اور اعتماد کی ترجیحات میں اپنا حصہ ادا کرتا ہے کو سمجھنے، سوچ کے تنوع اور متاثر کرنے کی حوصلہ افزائی کرنے اور ہر وہ چیز کرنے کیلئے جو ہم یہ یقینی بنانے کیلئے کر سکتے ہیں کہ ہم ایک دوسرے کو شامل کرتے ہیں۔

ہم ہر مرتبہ صحیح فیصلہ کیسے کر سکتے ہیں؟

جب کہ GSK کے تحریری معیارات ہمیں درپیش خطروں کا ازالہ کرنے میں مدد کرتے ہیں، ہر امکانی صورت کا احاطہ کرنا ممکن نہیں ہے۔

کارروائی کرتے وقت یا فیصلہ کرتے وقت ذہن میں کیا رکھنا چاہیے:

- ہمارے اقدار اور توقعات
- نا مناسب قواعد و ضوابط، معیار اور قوانین
- کوئی خطرات جو پیش آ سکتے ہوں
- ہمارے مریض اور صارفین، ہماری کمپنی اور خود پر ممکنہ اثر



انڈسٹری کے قواعد و ضوابط اور قوانین ہمارے کام کے لئے اہم ہیں

ہم ملک کے قوانین اور قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے کے لئے پابند ہیں جو دنیا بھر میں ہماری کمپنی پر لاگو ہوتے ہیں.

جب مقامی قوانین، ضوابط وقواعد، قابل اطلاق صنعتی ضابطے یا دیگر کاروبار سے مخصوص GSK کے معیارات ہمارے عالمی تحریری معیارات سے زیادہ سخت ہوں تو ہم سخت تقاضوں کو پورا کرنے کے لئے کام کرتے ہیں۔ مثلاً، ہم عالمی سطح پر اپنے تمام کاروباروں میں پوری طرح UK Bribery Act (2010) اور US Foreign Corrupt Practices Act (1977) کی پیروی کرتے ہیں، ساتھ ہی جہاں ہم کام کرتے ہیں، انفرادی ممالک کے انسداد بدعنوانی اور مسابقتی قوانین کی بھی۔ ان قواعد و ضوابط پر عمل کرنا یقینی بناتا ہے کہ ہم غیر منصفانہ فوائد کے بغیر مساوی شرائط پر اپنے کاروبار کو چلاتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنی مقامی سرگرمیوں پر مختلف ممالک کے قوانین کے اثرات سے مطمئن نہیں ہیں، تو اپنے ہم خط قانونی اور/یا Global Ethics and Compliance (GEC) اور / یا قانونی نمائندے کے ساتھ چیک کریں۔ ہمارے تحریری معیارات کے بارے میں مزید معلومات کیلئے Connect GSK پر ہمارے تحریری معیارات ریسورس سینٹر پر تشریف لے جائیں۔

اس ضابطہ اخلاق کی پیروی نہ کرنے کے اثرات

ہمارے کارپوریٹ کے معیاروں اور پالیسیوں کا اطلاق GSK کیلئے یا کی طرف سے کام کرنے والے تمام افراد پر ہوتا ہے۔ ان کی یا کسی دوسرے قابل اطلاق قانونی اور انضباطی مطالبات کی تعمیل کرنے میں ناکامی انضباطی کارروائی، معاہدہ بشمول تفویض کی برطرفی یا ختم ہونے تک کا سبب ہو سکتی ہے۔ سینئر مینیجرز کیلئے، نمایاں انحراف کے سلسلے میں مالیاتی تلافی بھی شامل ہوسکتی ہے۔ مینیجرز کا بھی فرض بنتا ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کی ٹیمیں اس ضابطۂ اخلاق اور قابل اطلاق تحریری معیاروں کو سمجھیں اور ان پر عمل کریں۔

مقامی مطالبات کے مطابق، ایجنسی کے کارکنان کے ذریعہ ان ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزیوں کی اطلاع کارکن کی متعلقہ ایجنسی کو دی جائے گی۔ دیگر تمام تکمیلی کارکنان کے ذریعے ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزیاں معاہدے کو ختم کرنے کا سبب بن سکتی ہیں (مقامی تقاضوں سے مشروط)۔

اپنی آواز استعمال کرنا: آواز کیسے اٹھائیں

جب ہم سب درست کام کرتے ہیں، اور اپنی اقدار اور توقعات کے مطابق جیتے ہیں، ہم GSK میں اعتماد کی تعمیر کرتے ہیں اور عمل کاری کے اپنے لائسنس کا تحفظ کرتے ہیں۔

ہم میں سے ہر ایک بات کرنے کے لئے جوابدہ ہیں اگر ہمیں کوئی تشویش ہو یا کوئی ایسی چیز دیکھیں جو ہماری اقدار اور توقعات کے ساتھ ہم آہنگ نہ ہو۔ پہلا قدم ایک لائن مینیجر سے بات کرنا ہے، یا اگر یہ ممکن نہ ہو، تو اپنے انسانی وسائل (HR)، Global Ethics and Compliance (GEC) یا قانونی نمائندے سے رابطہ کریں۔

آپ ٹیلی فون، انٹرنیٹ یا پوسٹل رپورٹنگ چینلز کا استعمال بھی کر سکتے ہیں۔ ان چینلز کا GSK آزادانہ طور پر بندوبست کرتا ہے، عالمی سطح پر دستیاب ہیں اور مقامی قوانین اور قواعد و ضوابط اجازت دیتے ہیں تو اطلاعات کو گمنام رکھا جاتا ہے۔

منصفانہ تحقیقات، حکومتوں کے ساتھ تعاون کرنے اور قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کے دوران GSK تمام سوالات اور مسائل کو جس حد تک ممکن ہو خفیہ طور پر برتتا ہے۔ جب کوئی بھی نیک نیتی کے ساتھ کسی بھی قسم کی اطلاع دیتا ہے، GSK اس شخص کی حمایت کرے گا۔

مینیجر بھی ان کے زیر توجہ لائے جانے والی تشویش کو اجاگر کرنے کی ذمہ داری رکھتے ہیں۔ خلاف ورزیوں کو نظرانداز کرنے والے افراد، یا ان کی شناخت یا اصلاح نہ کرنے والے افراد کو نظم و ضبط کی کارروائی کا نشانہ بنایا جاسکتا ہے۔

یاد رکھیں، آواز اٹھا کر اور مسئلہ اجاگر کرنے سے ہم اپنی اقدار اور توقعات کے مطابق جی رہے ہیں اور صحیح کام کررہے ہیں۔

www.gsk.com/speakup

اختیار 1

اپنے منیجر سے بات کریں

اختیار 2

مقامی انتظامیہ، ہیومن ریسورس، GEC یا لیگل ساتھ ایک خدشہ کو اجاگر کریں

اختیار 3

رازداری کے ساتھ آن لائن، بذریعہ ٹیلی فون، یا پوسٹ کے ذریعے رپورٹ جمع کروائیں

انتقامی کارروائی کے لئے صفر رواداری

GSK میں، آپ کسی انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر خدشات کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ GSK کسی بھی شخص کے خلاف جو تشویش کا اظہار کرتا ہے یا خدشات کی اطلاع دیتا ہے انتقامی کارروائی سے منع کرتا ہے اور نیک نیتی کے ساتھ اطلاع دینے والے، یا اطلاع دینے کے بارے میں سوچنے والے، کے ساتھ بدلہ لینے والے یا ہراساں کرنے والے، یا اس کی دھمکی دینے والے کے خلاف انضباطی کارروائی کرے گا، جس میں (بموجب مقامی لیبر قوانین) ملازمت سے دستبرداری بھی شامل ہے۔

اسی طرح سے، ہم ایک ایجنسی کارکن کی اطلاع دیں گے جو کسی فرد کے خاف انتقامی کارروائی کرتا ہے جس نے کارکن کی ملازمت کے ایجنسی کو اطلاع دی ہو یا تشویش اجاگر کی ہو، اور GSK کے ساتھ اس کی تفویض کو ختم کر دیں گے۔

ان مندرجہ ذیل سیکشنوں میں، آپ کو کچھ اصول ملیں گے جو صحیح چناؤ کا انتخاب کرنے اور مختلف صورتحال میں صحیح کام کرنے میں ہم میں سے ہر ایک کی مدد کرتے ہیں۔

.1 ہمارے مریض، ہمارے صارفین، ہماری انڈسٹری

ہم اپنے مریضوں اور گاہکوں کی حفاظت اور انڈسٹری کی رہنمائی کس طرح کرسکتے ہیں؟

.2 ہماری کمپنی

اپنی کمپنی اور اس کے اثاثوں کی حفاظت کرنے کے لئے ہم کیا کریں۔

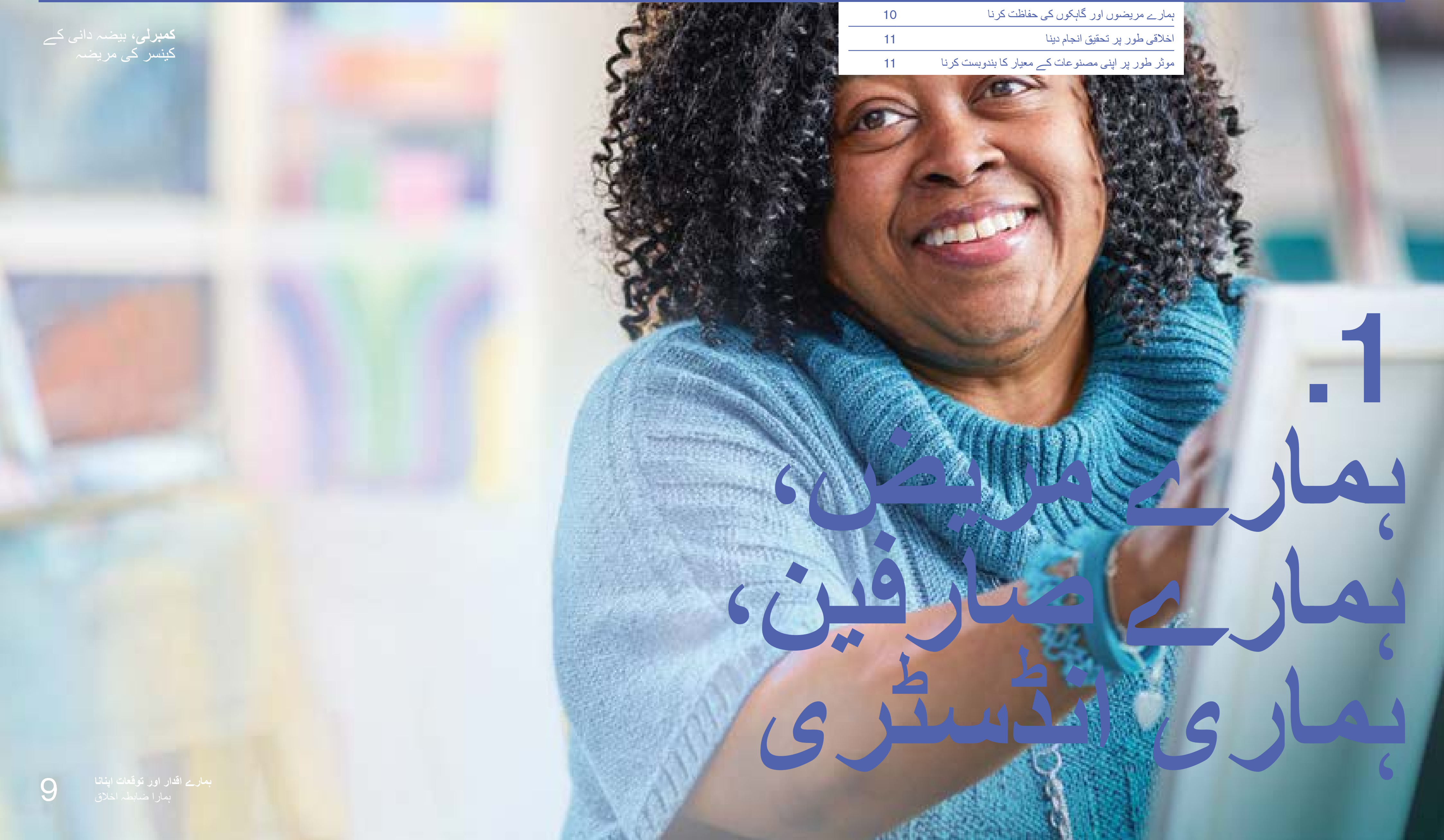
.3 ہمارے ساتھی کارکنان

ہم اپنی ذاتی سالمیت کو کیسے برقرار رکھیں اور دوسروں کے ساتھ کیسے کام کریں۔

.4 ہماری دنیا

ہم کیسے گورنمنٹ اور گروپ کے ساتھ مشغول رہتے ہیں، ماحول کی حفاظت کرتے ہیں اور جس کمیونٹی میں کام کرتے ہیں مشغول رہتے ہیں۔

ہمارے مریضوں اور گاہکوں کی حفاظت کرنا	10
اخلاقی طور پر تحقیق انجام دینا	11
موثر طور پر اپنی مصنوعات کے معیار کا بندوبست کرنا	11



کمبرلی، بیضہ دانی کے کینسر کی مریضہ

1. ہمارے مریض، ہمارے صارفین، ہماری انڈسٹری

ہمارے مریض، ہمارے صارفین، ہماری انڈسٹری

ہم اپنے مریضوں اور صارفین کے لئے صحیح کام کرتے ہیں اور اعلی معیار کے لئے کوشش کرتے ہیں۔ ہم حفظانِ صحت میں بہتری لانے اور نئی ادویات اور ویکسینیں ڈھونڈنے کیلئے اپنے شراکت داران کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ ہمارے کردار کے باوجود، ہم سمجھتے ہیں کہ ہمارا کام کس طرح مریضوں اور صارفین کو اثرانداز کرتا ہے۔

GSK Connect پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- میڈیکل گورننس
- ناسازگار واقعہ کی رپورٹنگ
- انسانی تحفظ کی معلومات (HSI)
- ضابطہ عمل
- جعل سازی کی رپورٹ کاری

ضابطہ عمل کے دستاویز

ہمارے پاس دو ضابطہ عمل کے دستاویز ہیں - ایک صحیح کا استعمال کرنا ضروری ہے:

- پروموشنل اور غیر پروموشنل بیرونی تعاملات کے لیے ضابطہ کارروائی
- فروغ دینے اور سائنسی شمولیے کے لئے صارف کی حفظانِ صحت

ہمارے مریضوں اور گاہکوں کی حفاظت کرنا

ان کی ضروریات پر توجہ دے کر ہم اپنے مریضوں اور صارفین کا اعتماد لیتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہمیشہ اپنے آپ کو ان کی جگہ رکھ کر سوچیں۔ ہم ان کی سلامتی کو مقدم رکھتے ہیں، اور ان کو واضح، تازہ ترین معلومات فراہم کرتے ہیں۔ ہم اپنی مصنوعات کو اخلاقی طور پر اور صرف مجاز گاہکوں تک فروغ دیتے ہیں۔

پروموشنل سرگرمیاں جو انڈسٹری اور GSK معیارات پر پورا اترتی ہیں

ہماری پروموشنل سرگرمیوں کو اعلی اخلاقی، طبی اور سائنسی معیارات کے مطابق ہے۔ وہ قانونی، انڈسٹری تابعدار اور ثبوت کی بنیاد پر ہے۔

اگر مقامی قوانین، صعنت کے ضابطے یا GSK کی پالیسیاں سخت معیارات مقرر کئے ہیں، تو ہم سخت مطالبات کی تعمیل کرتے ہیں۔

غیر پروموشنل بیرونی تعاملات کے اصولوں کی پیروی کر کے

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہماری غیر پروموشنل سرگرمیاں ہماری مصنوعات کے فروغ سے واضح طور پر نمایاں ہوں، حفظان صحت سے متعلقہ پیشہ ور افراد اور دوسروں کو نامناسب طریقے سے متاثر کرنے کے لئے ہم اپنی سرگرمیوں کو کبھی بھی چھپا کر یا غلط استعمال نہیں کرتے۔

پروڈکٹ کی معلومات کی درستی کو یقینی بنانا

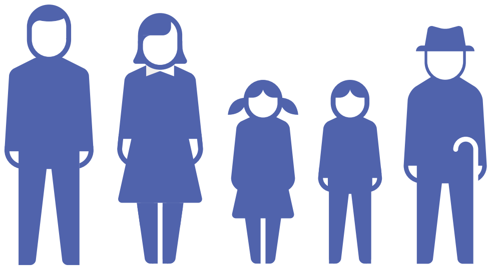
ہم حفظان صحت کے ماہرین اور صارفین کو مکمل، تازہ ترین اور ثبوت پر مبنی معلومات فراہم کرتے ہیں، چاہے وہ دنیا میں کسی بھی جگہ ہوں۔

GSK پروڈکٹ کے بارے میں تشویش رپورٹ کرنا

کوئی بھی شخص ضمنی اثر، منفی اثر، یا GSK کے پروڈکٹ پر کوئی دوسری انسانی حفاظت کی تشویش کے متعلق، بشمول اثرانداز ہونے کی ممکنہ صلاحیت کی کمی کے بارے میں کوئی بھی معلومات سنتا ہے، تو وہ 24 گھنٹوں کے اندر اندر مرکزی حفاظتی محکمہ یا مقامی عملیاتی کمپنی کے طبی محکمے کو ضرور رپورٹ کریں۔ طبی تجربات سے حاصل ہونے والی انسانی حفاظتی معلومات کی اطلاع دی جاتی ہے جیسا کہ مطالعے کے پروٹوکول میں بیان کیا گیا ہے۔

جعل سازی کو روکنا

جعلی ادویات اور حفظان صحت کی مصنوعات ہمارے مریضوں اور صارفین کی صحت اور حفاظت کے لئے ایک سنگین خطرہ ہیں۔ وہ اکثر ان فعال اجزاء کی کمی ہوتی ہے جو بیماریوں کی روک تھام کرنے کیلئے استعمال کرنے کا دعوی کرتے ہیں اور اکثر ایسی کثافتوں پر مشتمل ہوتے ہیں جو فعال طور پر نقصان پہنچاتے ہیں۔ ہم اپنے مریضوں اور صارفوں کو ایسی جعلی مصنوعات سے بچانے کے پابند ہیں۔ ہم سب کسی GSK مصنوعات کی مشکوک جعلی دواسازی کو رپورٹ کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

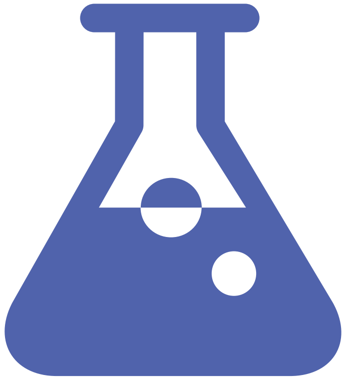


محفوظ طریقے سے تحقیق انجام دینا

مصنوعات کی کوالٹی سے لے کر تحقیقی ڈیٹا شیئر کرنے تک، سائنس کو ترقی دینے کے دوران ہم مریض اور صارفین کی حفاظت اور ان کی فلاح و بہبود کی دیکھ بھال کرنے کے لئے کام کر تے ہیں۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- اخلاقی تحقیق
- انسانی نمونے
- جانوروں کی بہبود
- جعل سازی کی رپورٹ کاری
- کلینیکل ٹرائلز انکشاف



تحقیق کے تمام پروٹوکول اور معیارات کی پیروی کرنا

ہماری تحقیقی آزمائشوں میں رضاکارانہ طور پر حصہ لینے والے مریضوں کی حفاظت اور فلاح و بہبود لازمی ہے۔ ہم اپنے تمام تحقیقی پروگراموں کے لیے کوالٹی اور سالمیت کے داخلی اور بیرونی معیاروں کی پیروی کرتے ہیں۔

ہمارے انسانی تحقیق کے ڈیٹا میں شفافیت کو سمجھنا

رسمی تحقیقاتی اشتراک کے حصے کے طور پر سائنس کی ترقی میں مدد دینے کے لیے ہم بیرونی محققین اور سائنسی کمیونٹی کے ساتھ مہارت، وسائل، املاک دانش اور سمجھ بوجھ کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ ہم انسانی موضوع کی تحقیقات کے مطالعے کے متعلق معلومات کے ایک سلسلے کا عوامی سطح پر انکشاف بھی کرتے ہیں اور ایک ہمکاری کے باہر اہلیت کے حامل تحقیق کاروں کے ساتھ ڈیٹا کی شراکت کر سکتے ہیں جبکہ ہم مریض کے بصیغہ راز رکھنے کی حفاظت کر سکتے ہیں اور یقین دہانی کرتے ہیں کہ معلومات صرف مجاز سائنسی تحقیقات کے لیے استعمال کی گئی ہیں۔

موثر طور پر اپنی مصنوعات کے معیار کا بندوبست کرنا

ہمارے عمل اچھے طرز عمل کے قواعد و ضوابط کے مطابق ہیں اس بات کی یقین دہانی کراتے ہم ہمارے مریضوں اور صارفین کے لئے ہمارے مصنوعات کی حفاظت، معیار اور افادیت کو یقینی بنانے کے لئے کوشش کرتے ہیں۔ مصنوعات کے معیار کے لئے ہمارے اچھے ضابطہ عمل کے طریقہ کار کو ہمارے کوالٹی مینجمنٹ سسٹم میں دستاویزی کیا جاتا ہے اور جہاں کہیں بھی ہم بناتے، پیک کرتے اور تقسیم کرتے ہیں ان پر لاگو ہوتا ہے۔

اچھے ضابطہ عمل کی پیروی کرنا

مریضوں کی حفاظت کرنے کا مطلب ہم اپنے کاروبار، جائے کار، لیبارٹری، کلینک یا آفس میں اچھے معمولات کے معیار کے رہنما اصول کی رینج کا استعمال کرنا ہے۔ ہمارے ریکارڈز درست اور مکمل ہیں اس کو یقینی بنانے کے لئے ہم پوری طرح اپنے کام کی نگرانی اور دستاویز بندی کرتے ہیں۔ ہم اپنے کمپیوٹرائزڈ سسٹمز کی نگرانی کرتے ہیں جو باضابطہ اعمال کی معاونت کرتے ہیں۔

درستگی کے ساتھ ان اقدامات کی پیروی کرنا اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ عمل کا ہر عنصر سراغ پذیر، قابل اعتماد اور جانچ کیلئے تیار ہے۔ ان ہدایات پر عمل کرنا ہمیں انضباطی تقاضوں پر اترنے میں ہماری مدد کرتا ہے۔ اس سے زیادہ اہم بات یہ ہے کہ ہماری مصنوعات صحیح معیار کے حامل ہے اور مریضوں اور صارفین کے کسی بھی ممکنہ خطرے کو کم سے کم کیا جاتا ہے۔

تحفے یا ضیافت	13
صحیح مالیاتی کارروائیوں کی پیروی کرنا	13
سپلائرز کے ساتھ کام کرنا	13
مناسب طور پر رکارڈز کا انتظام کرنا	14
ذاتی معلومات کو احتیاط کے ساتھ برتنا	14
متعلقہ، اپ ٹو ڈیٹ رکارڈز اور معلومات	14
اخلاقی طور پر تقابلی آگاہی جمع کرنا	14
ڈیٹا کی سالمیت	14
GSK کے اثاثوں کی حفاظت کرنا	15
پیشہ ورانہ طور پر ٹیکنالوجی استعمال کرنا	15
GSK آلات برائے ذاتی استعمال	15
GSK آلات واپس لوٹانا	15
ہم سب ہماری شہرت کے مہتمم ہیں	15
سوشل میڈیا استعمال کرنا	15

ڈیرن وٹورتھ, Principal Development Scientist همراہ شائلہ علی, Senior Development Scientist

.2 ہماری کمپنی

ہماری کمپنی

اس سیکشن میں، ہم دیکھتے ہیں کہ ہم اپنی کمپنی، اثاثوں اور ڈیٹا کی حفاظت کیسے کرتے ہیں جب ہم اپنے شراکت داروں اور سپلائرز کے ساتھ تعامل کرتے ہیں۔

تحفے یا ضیافت

کسی دیگر کاروبار کی طرح، ہم بعض اوقات تحفے، ضیافت یا تفریح فراہم یا قبول کرتے ہیں۔ ہر صورتحال میں ہمیں غور کرنا چاہیئے کہ آیا یہ مناسب ہیں۔

بعض حالات میں، تحفے یا ضیافت کو بطور ایک رشوت غلط سمجھا یا تصور کیا جا سکتا ہے۔ اس سے پہلے کہ ہم کوئی چیز پیش یا قبول کریں، ہم یقینی بناتے ہیں کہ یہ ہماری پالیسی اور مقامی تقاضوں کے لئے موزوں ہے، کاروباری تعلقات میں معمول کے مطابق اور کسی بھی فریق کی فیصلہ سازی متاثر نہیں کرتا ہے۔

اگر یہ کسی فروحت سے مربوط ہے یا اس کو بہت زیادہ یا بطور رشوت تصور کیا جا سکتا ہے تو ہم یہ تحفہ یا ضیافت پیش یا قبول نہیں کرتے۔

صحیح مالیاتی کارروائیوں کی پیروی کرنا

GSK کی مالیاتی، اکاؤنٹنگ اور حصولی کے کنٹرولز کو اس طرح بنایا گیا ہے کہ اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ ہم اپنی کمپنی کے مالیاتی پہلوؤں کے بارے میں سرمایہ کاروں، قانون سازوں، حکام اور عوام کو گمراہ نہ کریں۔

سامان اور خدمات کی خریداری کرتے وقت ہم درست خریداری کے طریقہ کار پر عمل کرتے ہیں اور خریداری کرنے سے پعلے ہمارے پاس گرانٹ آف اتھارٹی (GOA) کی پالیسی کے مطابق مناسب منظوریاں ہیں۔

سپلائرز کے ساتھ کام کرنا

اپنا کاروبار کرنے کیلئے ہم سپلائرز پر اعتماد کرتے ہیں۔ پروکیورمنٹ کے ساتھ کام کرتے ہوئے، مقرر کردہ طریقوں کی پیروی کرنا اور منظور شدہ خریداری کے چینل استعمال کرنا یہ یقینی بنانے میں مدد کرتا ہے کہ ہم ان سپلائرز کے ساتھ کام کرتے ہیں جو ہماری تنظیم کے لئے بیشتر قیمت لانے کا باعث ہیں اور جو ہمارے معیاروں سے ہم آہنگ ہیں۔

اس بات کی یقین دہانی کے ذریعے کہ ہم منصفانہ اور غیر تفریقی پروکیورمنٹ کے طریق کار کی پیروی کرتے ہیں ہم اپنے سپلائی بیس کے اندر شامل کرنے اور تنوع کا مظاہرہ کرنے کے پابند ہیں، مثال کے طور پر: چھوٹے کاروباروں اور/یا مختلف النوع ملکیتی کاروباروں کو جہاں ممکن ہو مواقع فراہم کرنے پر غور کرنا۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- مفادات کا تصادم
- میٹنگیں اور کیٹرنگ
- سپلائر کا تنوع
- اتھارٹی کی گرانٹ
- تحفہ، ضیافت اور تفریح

مناسب طور پر ریکارڈز کا انتظام کرنا

ریکارڈ کا انتظام کا ہمارا طریقہ ہمارے کاروبار، ہمارے مریضوں اور صارفین اور ہماری ساکھ کو متاثر کر سکتا ہے۔ اس کا مطلب ذاتی معلومات کا تحفظ کرناچاہئے، ریکارڈ کو اپ ٹو ڈیٹ رکھنا چاہئے اور صحیح طریقے سے مارکٹ اور حریفوں کے بارے میں معلومات جمع کرنی چاہئے۔

ذاتی معلومات کو احتیاط کے ساتھ برتنا

ہم سب ذاتی معلومات (PI) کو خصوصی احتیاط کے ساتھ برتنے کے ذمہ دار ہیں۔ GSK نے عالمی سطح پر نو قابل اطلاق اصولوں پر اپنی رازداری کی بنیاد تعمیر کی ہے: ہم اپنے کاروباری اہداف کے لیے صرف کم سے کم ضروری معلومات اکھٹا کرتے ہیں، ہم اس شخص کو بتاتے ہیں کہ دقیق طور پر ہم ان کی معلومات کے ساتھ کیا کر رہے ہیں، ہم اس کو کتنی دیر تک رکھیں گے، اور ہم یہ کیوں جمع کر رہے ہیں؛ جب ہمیں اپنے کاروباری اہداف کے لیے اس کی مزید ضرورت نہیں ہوگی ہم PI کو ضائع کر دیتے ہیں – فقط چند ایک کا نام لینے کیلئے۔ ہماری ایک ذمہ داری یہ بھی ہے کہ ہم جن لوگوں کے بارے میں جمع کرتے ہیں اور تصرف میں رکھتے ہیں یہ یقینی بنائیں کہ، مریض کے تحقیقی ڈیٹا سے لیکر ملازم کی تنخواہ کی معلومات تک اس کا غلط استعمال نہیں کیا گیا ہے۔

اگر آپ کو PI کا، حادثاتی یا بالارادہ، غیر مجاز انکشاف یا غلط استعمال نظر آئے یا شک ہو تو لازم ہے کہ آپ ڈیٹا وقوعہ رپورٹ کرنے کے ویب فارم کے ذریعے فوری طور پر اس کی اطلاع دیں۔

وہ تمام ملازمین، تکمیلی کارکنان اور فریق ثالث سپلائرز جو PI کے ساتھ کام کرتے ہیں انہیں متعلقہ تربیت مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔

متعلقہ، اپ ٹو ڈیٹ رکارڈز اور معلومات

ریکارڈز کو اچھی طرح سبنھال کر رکھنا PI اور املاک دانش کی حفاظت کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے، قانون، مالیاتی اور ریگولیٹری تقاضوں کی تعمیل کرتا، اور غیر ضروری اخراجات سے بچاتا ہے۔ تاہم، ہمیں ریگولیٹری اور کاروباری ضروریات پر پورا اترنے کے لئے ضرورت سے زیادہ ریکارڈ اور معلومات کو نہیں رکھنا چاہئے۔

اخلاقی طور پر تقابلی آگاہی جمع کرنا

ایک کمپنی کی حیثیت سے ہم اخلاقی طور پر تقابلی آگاہی جمع کرتے ہیں اور اس طریقے سے کو وہ تمام قوانین اور قواعد و ضوابط پر پورا اترے۔ ہمارے خاطر اس سرگرمی کو انجام دینے کیلئے ہم اکثر انضباطی ماہر تیسری پارٹی کے سپلائرز کا استعمال کرتے ہیں۔ تاہم، ہمیں اپنے حریفوں کے فارمولے، اعمال، پیٹنٹ، زیر التواء سودے، یا کسی بھی دوسرے مسابقتی حساس معلومات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے یا استعمال کرنے کی کوشش نہیں کرنی چاہئے۔

ڈیٹا کی سالمیت

ہم یہ یقینی بنا کر کہ معلومات دقیق ہیں اور صحیح طور پر ذخیرہ کی گئی ہیں ڈیٹا کی سالمیت برقرار رکھتے ہیں۔ یہ لازمی ہے کیونکہ ہمارے کام کا بیشتر مضبوط ڈیٹا اور معلومات رکھنے پر منحصر ہوتا ہے۔ اس کے ساتھ قانونی اور ریگولیٹری ضروریات کو پورا کرنا، اس کا معنی یہ ہے کہ ہماری مصنوعات، ہمارے مریضوں اور ہمارے لوگوں کے بارے میں فیصلے کرتے وقت ہمارے پاس درست معلومات ہے۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- رازداری
- ڈیٹا وقوعہ یا خلاف ورزی
- قانونی مقابلہ
- ڈیٹا کی سالمیت

GSK Connect پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- IT کا قابل قبول استعمال
- GSK کی معلومات کی حفاظت کریں
- قانونی مقابلہ
- معلومات کی حفاظت
- سوشل میڈیا کے رہنما اصول
- صحیح لکھیں

GSK کے اثاثوں کی حفاظت کرنا

کس طرح ہم کمپنی اثاثے، مادی یا غیر مادی، کا انتظام کرتے ہیں، یہ اہم ہے۔ اس میں ہمارے ٹیکنالوجی (ٹیک) سسٹم کا روزانہ استعمال اور ہم کیسے ہماری معلومات اور دانشورانہ املاک کی حفاظت کرتے ہیں شامل ہے۔

پیشہ ورانہ طور پر ٹیکنالوجی استعمال کرنا

ہم ہر وقت ٹیک وسائل کو مناسب اور پیشہ ورانہ طور پر استعمال کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ ہمیں بڑھتے ہوئے نفیس سائبر حملوں اور ٹیکنالوجی کے غلط استعمال سے GSK کی معلومات اور ڈیٹا کو محفوظ رکھنے کی ضرورت ہے۔ لہٰذا، ہمیں چاہیے کہ ہمیشہ چوکس رہیں اور GSK ڈیٹا تخلیق کرنے اور ذخیرہ کرنے کے لیے صرف کمپنی کے منظور شدہ ٹولز استعمال کریں۔ **غیر منظور شدہ ٹولز کو کم رسائی حاصل ہوگی یا حتی کہ ملازم کو نوٹس دیے بغیر ان کے استعمال کرنے کو بلاک بھی کیا جا سکتا ہے۔** غیر قانونی یا نامناسب برتاؤ ہمیشہ GSK اور ذاتی معلومات کو خطرے میں ڈالتا ہے اور معقول انضباطی نتائج کے پیدا ہونے کا سبب ہو گا۔

GSK آلات برائے ذاتی استعمال

GSK ٹیک آلات کے ذاتی استعمال کی اجازت دی جا سکتی ہے، لیکن ضروری ہے کہ اس کو کم سے کم رکھا جائے، صرف فوری ضروریات کا بندوبست کرنے کے لیے، لازم ہے کہ کام کرنے کو متاثر نہ کرے یا کمپنی کے لیے غیر منظور شدہ یا نا مناسب اخراجات پیدا نہ کرے۔ GSK وسائل کا ذاتی استعمال اضافی مقامی ضوابط سے مشروط ہے اور ہمیشہ مینیجر سے متعلق نگرانی یا اجازت کے تحت واقع ہونا چاہیے۔

ڈیٹا کے بیرونی مبادلے کی نگرانی کی جائے گی اور بلاک کیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ اپنے GSK آلہ کو ذاتی استعمال کے لیے استعمال کرتے ہیں، تو اس GSK اثاثے پر رکھا ہوا کوئی بھی ڈیٹا آپ کی ذاتی ذمہ داری پر ہوتا ہے کیونکہ GSK اس مشمول کو آپ کی منظوری کے بغیر حذف کر سکتا ہے۔

GSK آلات واپس لوٹانا

جب کوئی شخص GSK کو چھوڑتا ہے تو ان کو چاہیے کہ تمام GSK-ملکیتی سازوسامان (بشمول لیکن بلا تحدید لیپ ٹاپ، آئی پیڈ، موبائل فون اور دیگر کمپنی کی ملکیت کے اثاثے) اپنی مقامی ٹیک ٹیم کو واپس کر دے۔ یہ مقامی لائن مینیجر کی ذمہ داری ہے کہ اس کو یقینی بنائے کہ اس شخص کے GSK پر آخری کام کرنے کے دن سے قبل، یا اس دن، تمام سازوسامان واپس کر دیا گیا ہے۔

ہم سب ہماری شہرت کے مہتمم ہیں

ہم اندرونی اور بیرونی طور پر کس طرح مواصلت کرتے ہیں، یہ اعتماد پیدا کرنے کے لئے انتہائی اہم ہے۔ ہمارے کاروباری مفادات کے متعلق ہماری تمام مواصلت بروقت، درست ہیں، GSK کی اقدار اور توقعات کی عکاسی کرتی ہیں اور ساتھ ہی ہماری پالیسیوں، منظوری کے طریقہ کار اور تمام قابل اطلاق قوانین پر عمل کرے۔

سوشل میڈیا استعمال کرنا

بطور ایک GSK ملازم یہ اہم ہے کہ آپ اور کمپنی کو درپیش خطرے سے بچاؤ کے لیے سوشل میڈیا پر مشمول کے ساتھ تفاعل کرتے وقت احتیاط سے کام لیں۔ ہمیں ہر گز کسی ایسے مشمول پر کوئی رد عمل دینا، تبصرہ کرنا، شیئر یا پوسٹ نہیں کرنا چاہیے جو GSK نسخے میں تجویز کردہ مصنوعات، R&D اثاثوں یا کاروباری حریف کی مصنوعات کا حوالہ دیتا ہو۔ تمام دیگر مشمول کیلئے جو GSK کے کاروبار کو متاثر کرتا ہو (جیسے کہ بیماری سے آگاہی، صارف مصنوعات، GSK کو کسی ایوارڈ کا موصول ہونا، فریق ثالث کی ہمکاریاں وغیرہ) لائیک، شیئر یا تبصرہ کرتے وقت اچھی قوت فیصلہ کا استعمال کریں۔ اگر آپ ایسے مشمول پر تبصرہ کرنے کا چناؤ کرتے ہیں جو انفرادی استعمال کے لیے منظور کردہ ہو، تو اس کو واضح کریں کہ یہ آپ کے ذاتی خیالات ہیں۔ صرف تربیت یافتہ ترجمان لوگ ہی GSK کی جانب سے تبصرہ کر سکتے ہیں۔ خفیہ معلومات کے متعلق GSK کی پالیساں ذاتی سوشل میڈیا کے اکاؤنٹز پر ابھی بھی لاگو ہوتی ہیں۔

سماجی میڈیا پر گفت و شنید بہت تیزی سے پھیل سکتی ہے۔ وقفہ دیں اور مشمول کے ساتھ تفاعل کرنے سے پہلے ہماری اقدار اور صحیح لکھیں کے اصولوں پر غور کریں۔ اگر آپ GSK کے متعلق کوئی ایسا مشمول دیکھیں جو آپ کے خیال میں درست نہیں، تو ہمارے Speak Up چینلز استعمال کر کے اس کی اطلاع دیں۔

انفرادی سالمیت اور جرات کے ساتھ کام کرنا	17
ایک صحت مند اور محفوظ کام کی جگہ	18
ہمارے ساتھی کارکنان	19

کامل زاہد، Senior Manager,
Category Led Innovation

.3
ہمارے ساتھی کارکنان

ہمارے ساتھی کارکنان

ہم GSK پر، دنیا بھر کے لوگوں کی زندگیوں میں ایک فرق پیدا کرنے کے اپنے مقصد کے ذریعے سے تحریک پاتے ہیں۔ ہم جن تنظیموں میں کام کرتے ہیں اور ہم جن کمیونٹیوں میں رہتے ہیں اور کام کرتے ہیں، ان کے اعتبار اور احترام کو برقرار رکھنے کے لئے جو کرسکتے ہیں، ہم وہ سب کرتے ہیں۔ اس طریقے سے، ہم اپنے مریض، صارفین اور اپنے کاروبار کے مفادات کا تحفظ کرتے ہیں۔

انفرادی سالمیت اور جرات کے ساتھ کام کرنا

سالمیت اور جرات کی شروعات انفرادی ذمہ داری سے شروع ہوتی ہے۔ اگر ہمارا ہدف ہمیشہ درست کام کرنا، ایمانداری سے، اخلاقی اور کھلے ہوئی کی طور پر کام کرنا ہو —کچھ غلط محسوس کرنے پر آواز اٹھانا، تو اس کا مطلب یہ ہے ک ہم انفرادی ایمانداری کے ساتھ کام کررہے ہیں۔

دھوکہ دہی، رشوت خوری اور بدعنوانی کے تمام اقسام کی روک تھام

بے شک رشوت ایک غیر قانونی عمل ہے، چاہے ہم دنیا کے کس کونے میں کام کررہے ہوں۔ یہ ہمارے اوپر ہے کہ کسی بھی مشتبہ بدعنوانی کے بارے میں آواز اٹھائیں اور رپورٹ کریں اور حالات کا جائزہ لینے کے لئے شفاف بات چیت کریں جو کہ دھوکہ دہی، رشوت خوری یا بدعنوانی کے لئے کھلا ہوسکتا ہے۔

ہمارے انسداد رشوت ستانی اور بدعنوانی (ABAC) کے بنیادی اصول (ارادے کا قانونی ہونا، شفافیت، متناسب ہونا، مفاد کے ٹکراؤ یا غیرمناسب اثراندازی) رشوت ستانی اور بدعنوانی کا سراغ لگانے اور روکنے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔

یہ سب ہم پر ہے کہ ہم جانیں کہ GSK پالیسیوں کی تعمیل کر کے رشوت ستانی اور بدعنوانی کو روکنے اور کسی بھی خدشات کی رپورٹ کرنے کی ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے۔ خطرات کا کافی حد تک اندازہ لگانا، اس میں کمی اور نگرانی کرنے کو یقینی بنانے کی ذمہ داری لیڈروں پر عائد ہوتی ہے۔

سارے مفاد کے تصادم سے گریز کرنا

مفاد کے تصادم اس وقت پیدا ہوتے ہیں جب ہو سکتا ہے ہم ایسی وفاداریاں اور مفادات رکھتے ہوں جو GSK پر ہماری ذمہ داریوں سے مقابلہ کرتے ہوں، مثال کے طور پر، اگر خاندان کا کوئی فرد کسی کاروباری حریف یا فریق ثالث کے لیے کام کرتا ہو جس کے ساتھ ہمارا شمولیت کا ارادہ ہو۔ ممکنہ تصادم کیلئے ہم اپنی تمام سرگرمیوں کا اندازہ لگاتے ہیں اور یقینی بناتے ہیں کہ ہمارے کام شروع کرنے سے پہلے کوئی بھی حقیقی، امکانی یا قابل تصور مفادات ظاہر اور حل کر دیے گئے ہیں۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- مفادات کا تصادم

حصیداری میں ڈیل کرنا

ہم میں سے کچھ کو GSK پر اپنے کام کے ذریعے ایسی معلومات تک رسائی حاصل ہوسکتی ہے جو عوامی سطح پر نامعلوم ہے، اور جو GSK کی شئیر کی قیمت کو متاثر کر سکتا ہے۔ ایسی معلومات رکھنے کی صورت میں GSK کے شئیر کی خرید وفروخت کرنا اندرونی تجارت کے نام سے معروف اور غیر قانونی ہوتا ہے۔

مسابقتی قوانین کے مطابق مقابلہ کرنا

GSK آزاد اور کھلا مقابلہ کرنے پر کاربند ہے۔ ہم مقابلہ کے قوانین پر عمل کرتے ہیں جہاں کہیں بھی ہم اپنے مصنوعات اور خدمات کے حصول پر کام کرتے ہیں اور مقابلہ کرتے ہیں۔

بحران والی صورتحال کے لئے تیاری کرنا

GSK لوگوں کی حفاظت کے لئے ممکنہ واقعات کے لئے تیاری کرتا ہے اور اس بات کا یقین دہانی میں مدد کرتا ہے کہ ہماری کمپنی انسانی تخلیق کردہ یا قدرتی آفات سمیت کسی بھی رکاوٹ میں جاری رہ سکتی ہے۔ براہ کرم رابطے کی معلومات کو اپ ٹو ڈیٹ رکھیں اس بات کو یقینی بنائیں کہ ایک ہنگامی یا بحران کی صورت حال میں آپ سے یا کسی نامزد ہنگامی رابطے سے رسائی ممکن ہو۔

ایک صحت مند اور محفوظ کام کی جگہ

ہمارا مقصد ہمارے سمیت، لوگوں کو مزید کام کرنے اور بہتر محسوس کرنے، اور لمبی عمر پانے میں مدد کرنا ہے۔ اور اس کا مطلب ہے ایسے صحت مند کام کرنے کا ماحول تخلیق کرنا جو ہمیں آگے بڑھنے میں مدد کرے۔

ہم میں سے ہر ایک کو محفوظ طریقہ کار اور زندگی بچانے کے ضوابط کی پیروی کرنے کی ذمہ داری قبول کرنی چاہیے۔ یہ ضوابط سادہ، معیاری اور یاد رکھنے کیلئے آسان ہیں۔ ہمارے پاس واضح توقعات موجود ہیں۔ کام اس وقت تک شروع نہیں کیا جا سکتا جب تک زندگی بچانے کے ضوابط پورے نہ کیے جائیں۔ اگر کسی بھی زندگی بچانے کے ضابطے کی خلاف ورزی ہو تو کام کو روک دینا چاہیے۔ ہم سب کو محفوظ طریقے سے رہنا چاہیے۔ مل کر۔

ہر کام جو کرتے ہیں اس کے معیار کو تعمیر کرنا

کوالٹی کے پابند ہونے کا مطلب کام کے اعمال کے بہتر کرنے، اپنے مریضوں اور صارفین کی مدد کرنے، اور ان کا اعتماد برقرار رکھنے کے لئے ذمہ داری لینا ہے۔ ہم معیا کے بارے میں پرجوش ہیں اور ہماری غلطیوں اس کے ساتھ ہماری کامیابیوں سے سیکھنے کے لئے ہمیشہ تیار ہیں۔ پہلی دفعہ، اور ہر وقت صحیح کام کرنے کی کوشش کرنا اور خود کے سب سے بہتر ہونے کے لئے چیلنج کرنے کے بارے میں ہے۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- بحران اور تسلسل
- زندگی بچانے کے اصول
- ڈیلنگ شیئر کریں
- قانون مقابلہ

ہمارے ساتھی کارکنان

ہمیں ہمیشہ ہمارے ساتھیوں اور ہمارے ارد گرد موجود کمیونٹیز کے لیے احترام کا مظاہرہ کرنا چاہئے۔ کام کرنے کا ایک منصفانہ اور جامع ماحول تخلیق کرنے کے لئے ہر ایک کو اپنا کردار ادا کرنے کی ضرورت ہے جہاں ہر ایک اپنا بہترین کام کرنے کے لیے کامیابی اور جوش سے چل سکے۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- اپنے آپ میں ہونا
- قبل از ملازمت/قبل از شمولیت اسکریننگ
- تکمیلی کارکنان
- تیسرے فریق کا انتظام کرنا
- برابری اور شامل کرنے کا رویہ

لوگوں کے ساتھ ایک جیسا برتاؤ کرنا

GSK پر تمام ملازمین کو ایک مساوی اور امتیازی سلوک سے پاک ثقافت کی شمولیت کو یقینی بنانا چاہیے۔ ایسا کرنے سے، ہم بہترین افراد کی بھرتی کرسکتے ہیں اور انہیں ملازمت پر برقرار رکھ سکتے ہیں۔ ہم جن کمیونٹیوں میں کام کرتے ہیں اور جن لوگوں کی خدمت کرتے ہیں، ان کے تنوع اور خصوصیات منعکس کرنا بھی ہمارا ہدف ہے۔

احترام کا ایک کلچر

ہم تشدد، ہراساں کرنے، ناپسند کرنے، غیر معقول، جارحانہ یا کسی بھی قسم کے دھمکی آمیز رویے کو برداشت نہیں کرتے۔ اس میں شامل کسی بھی قسم کی جنسی حراساں۔ ایسا کوئی بھی رویہ جو کام پر کسی فرد کے وقار پر اثر انداز ہوتا ہے نا قابل قبول ہے۔ اس میں ہمارے آن لائن ٹولز استعمال کرنے کا نا مناسب رویہ شامل ہے۔

ایک دوسرے پر بھروسہ کرنا

موثر طور پر کام کرنے کے لئے، ہمیں ایک دوسرے پر بھروسہ کرنے کی ضرورت ہے۔ وہ صرف اسی صورت میں ممکن ہے اگر ہم اضافی خیال رکھیں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ ہمارے اقدار اور توقعات کے مطابق رہ کر لوگ ایک ساتھ کام کرتے ہیں۔ اس کا اطلاق ہمارے تکمیلی کارکنان اور ہمارے تیسرے فریقین کی شمولیت، GSK تیسرے فریقین کی نگرانی کے فریم ورک پر بھی ہوتا ہے۔

ملازم کے خدشات، رپورٹس اور الزامات پر نا مناسب طور سے قدم اٹھانا، ان کو بوقت ضرورت بڑھانے کی ذمہ داری مینیجرز پر عائد ہوتی ہے۔

ہمارے خیالات کا اظہار کرنا

ہم GSK پر کھلی اور ایماندارانہ گفتگو کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ یہ اہم ہے کہ ہم ہمیشہ اپنے اقدار اور توقعات سے رہنمائی حاصل کرتے ہیں اور بلا کسی غلط فہمی کی گنجائش کے اخلاقی طور پر سوچیں اور عمل کریں۔ عالمی ہمکاری اور مواصلاتی ٹولز، جیسے کہ کام کرنے کی جگہ، ہمیں پوری دنیا میں ساتھی کارکنوں کے ساتھ اپنے خیالات اور تجربات شیئر کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

تاہم، جب ہم اپنے خیالات شیئر کریں، ہمیں ہمیشہ پیشہ ورانہ اور پر احترام ہونا چاہیے۔ ہراساں کرنا، ڈرانا دھمکانا، فقرے کسنا، بلا وجہ تضحیک یا بصورت دیگر نا مناسب رویہ جو GSK کی پالیسیوں یا مقامی قوانین اور ضوابط کی خلاف ورزی کرتا ہو کی اجازت نہیں ہے۔

ہمارے ملازمت کی بھرتی کے اعمال کی پیروی کرنا

ہم ان مختلف النوع لوگوں کی خدمات لیتے ہیں جو ہماری اقدار سے ہم آہنگ اور ہمارے لئے یا ہماری طرف سے کام کرنے کی صحیح اہلیت اور تجربہ رکھتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم تمام ملازمین اور تکمیلی کارکنان کو ملازمت پر یا ٹھیکے پر رکھنے سے پہلے سب کی قبل از ملازمت/ قبل از مشغولیت اسکریننگ کریں۔

تکمیلی کارکنان

تکمیلی کارکنان ہمارے کاروبار کا ایک اہم اثاثہ ہیں، اور ہمیں ان کے ساتھ کام کرنے سے بہت فائدہ حاصل ہوتا ہے۔

ہم ان سے بھی جو GSK کے لئے یا اس کی طرف سے کام کرتے ہیں توقع کرتے ہیں کہ جو ملازم نہیں ہے وہ GSK کے ساتھ ان کی شمولیت یا معاہدے کی شرط کی طور پر GSK کے ضابطہ اخلاق کی تعمیل کرنے کے ساتھ مقامی لیبر قوانین یا ضوابط اور GSK کے تکمیلی کارکنان کی پالیسی کی تعمیل کریں۔

تکمیلی کارکنان کی تفاویض کا انتظام کرنے والے افراد کو متعلقہ GSK پالیسیوں کے ساتھ ساتھ مقامی قوانین کی تعمیل کرنی چاہئے۔

انسانی حقوق کے ساتھ ہمارا عہد	21
ہمارے چیلنجنگ پائیداری کے اہداف پر پورا اترنا	21
وسیع تر کمیونٹی کے ساتھ کام کرنا	21

منگل مایا،
لمفیٹک فلاری ایسز کا مریض

.4
ہماری دنیا

ہماری دنیا

ہم جو کچھ کرتے ہیں، جس طرح سے کرتے ہیں، ان کے بارے میں ہم ایماندار اور شفاف ہیں۔ اس طرح ایک دوسرے کے ساتھ کام کرنے کے طریقہ کار میں بہتری آتی ہے، اور ہم جن کمیونٹیوں کے ساتھ کام کرتے ہیں ان کے درمیان ہمارا تاثر بہتر ہوتا ہے۔ یہ ظاہر کرتا ہے کہ ہم بات چیت اور چیلنج کے لئے کھلے ہے اور ہم کام کرنے کے طریقے کو تبدیل کرنا چاہتے ہیں۔

ہم اپنی ذمہ داریاں بھی سمجھتے ہیں۔ ہم اپنی کمیونٹی اور وسیع تر دنیا کی دیکھ بھال کرتے ہیں اور ہم جو کرتے ہیں ان سب میں انسانی حقوق اور ایک پائیدار نقطہ نظر پر کاربند ہیں۔

Connect GSK پر تلاش کرنے کیلئے کلیدی الفاظ استعمال کریں

- ماحول، صحت، سلامتی اور پائیداری (EHS&S)
- عطیات اور چندے
- حکومتی اہلکاران
- پابندیاں اور ایکسپورٹ کنٹرول

انسانی حقوق کے ساتھ ہمارا عہد

ہم جہاں کہیں کاروبار کرتے ہیں ہم پر انسانی حقوق کا احترام کرنے کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے۔

اس کا معنی یہ کہ ہمارے ساتھی کارکنوں، مریضوں اور صارفین، ہماری سپلائی چین میں کارکنوں اور ان گروہوں میں جہاں ہم عملیات کرتے ہیں رہنے والے لوگوں کے انسانی حقوق پر ہماری کاروباری سرگرمیوں یا کاروباری تعلقات سے پڑنے والے ناموافق اثرات کو روکنے، کم کرنے اور سدباب کرنے کی سخت کوشش کرنا۔

ہمارے چیلنجنگ پائیداری کے اہداف پر پورا اترنا

اگر ہم سب اپنے روزمرہ فیصلوں اور کام کرنے کے طریقہ کار میں پائیداری پر غور کریں تو ہم مجموعی طور پر فرق کر سکتے ہیں۔ ہمارے حوصلہ مندانہ اہداف، سنہ 2030 تک آب و ہوا پر خالص صفر اثرات اور قدرتی ماحول پر خالص مثبت اثرات حاصل کرنا، GSK کو اب اور مستقبل میں سیاروں سے متعلق اور انسانی صحت پر نمایاں طور سے اپنا حصہ ادا کرنا جاری رکھنے کا اہل بنائے گا۔

وسیع تر کمیونٹی کے ساتھ کام کرنا

تمام عطیات اور تحفے مناسب ہے تصدیق کرنا

ہم کمیونٹیوں میں جائز اور لائق وجوہات کی حمایت کرتے ہیں جس میں ہم کام کرتے ہیں۔ ہم عوامی صحت کو فعال طور پر فروغ دیتے ہیں اور اس کی حمایت کرتے ہیں۔ اس شعبے میں شامل ہر کسی کو یہ چیک کرنے کی ذمہ داری ہے کہ کیا کوئی بھی امداد اور عطیات ہمارے معیار کے مطابق ہیں۔

حکومتوں کے ساتھ ہمارا کام اخلاقی ہے اس کی تصدیق کرنا؟

ہم حکومتوں کے ساتھ کام کرتے ہیں اور ہمارے اعلی معیارات اور تمام قابل اطلاق قوانین کی پابندی کرنے کے لئے ذمہ دار ہیں۔ ہماری انسداد رشوت ستانی اور بدعنوانی (ABAC) پالیسی حکومتی اور غیرحکومتی تنظیموں کے ساتھ معاملات کرنے کے دوران پیروی کرنے کے اخلاقیات کے زاویہ ہائے نظر کا تعین کرتی ہے۔

کوئی سیاسی امداد نہیں

ہم کسی بھی ملک میں جس میں ہم کام کرتے ہیں کسی بھی فرد یا تنظیم کو سیاسی امداد نہیں دیتے۔ اس طرح ہم شفاف طریقے سے کام کرتے ہیں - یعنی کہ سیاسی تعلقات سے آزاد ہو کر - اور ہم مریضوں اور صارفین کو آگے رکھ سکتے ہیں۔

- پابندیاں اور ایکسپورٹ کنٹرول قوانین

کچھ صورت حال میں، پابندیوں اور ایکسپورٹ کنٹرول کے قوانین کی وجہ سے ہم مخصوص کاروبار، حکومتوں، حکومتی افسران، اور افراد کے ساتھ کاروبار کرنے کے سلسلے میں پابند ہوسکتے ہیں یا ہمیں اس کی ممانعت ہوسکتی ہے۔

کسی بھی پابندی کو سمجھنے کے لئے ہر شخص کی یہ ذمہ داری ہے جو کہ ان پر اور سرگرمیوں پر جو GSK کے لئے کرتے ہیں لاگو ہو سکتی ہیں۔ یہ کمپنی کو فریقین ثالث کی شمولیت، مالیاتی لین دین اور ہماری مصنوعات، سامان، مواد، خدمات، آلات، سافٹ وئیر اور ٹیکنالوجی کے نقل و حمل پر ضوابط و قوانین کی تعمیل کرنے کے لئے کمپنی کو قابل بناتا ہے۔

یہ GSK Sanctions Policy اور ملحق معیارات ان لوازمات کے بیرونی خطوط کی وضاحت کرتے ہیں جو ہم کو ہماری پابندیوں کے تعمیلی فرائض کو پورا کرنے کا اہل بناتے ہیں۔

مزید معلومات کہاں تلاش کروں؟

وہ لوگ جو GSK یا اس کی جانب سے کام کرتے ہیں یہاں **ہمارے تحریری معیارات** پر Connect GSK پر لاگ آن کر سکتے ہیں تمام GSK کارپوریٹ تحریری معیارات تلاش کرنے کیلئے۔ اپنی تلاش میں مدد کے لئے اس پوری دستاویز میں کلیدی الفاظ کا استعمال کریں۔

تیسرے فریقین اپنے GSK رابطے کے ذریعے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

انفرادی ذمہ داری؛ مشترکہ مقصد

یہ ہم پر منحصر ہے، ہر روز، کہ GSK کو ایسی کمپنی کی طرح رکھیں جس پر ہم سب کو فخر ہو۔

GSK کی بنیاد پر آپ جو ہر عمل کرتے ہیں اور فیصلہ جو لیتے ہیں کی دل میں ہمارے اقدار اور توقعات ڈالنے میں آپ کی مدد کا شکریہ۔

Speak up
www.gsk.com/speakup

> سوالات پوچھیں، خدشات کا اظہار کریں، آواز اٹھائیں۔
> ہم سنیں گے اور آپ کی تائید کریں گے۔
> www.gsk.com/speakup

شرط	تعریف
ABAC	ABAC سے مراد انسداد رشوت ستانی اور بدعنوانی ہے۔ ایسے حالات کے متعلق جو زیادہ خطرات ظاہر کرتے ہیں مزید جاننے کے لئے ہماری ABAC پالیسی کو پڑھیں۔
احتساب (GSK کی توقع)	جواب دہی ملکیت حاصل کرنے کے، ایسے کام کو ترجیح دینا جو ہماری حکمت عملی کی تائید کرتا ہو اور وہ تحویل دینا جس کا ہم وعدہ کرتے ہیں کے متعلق ہے۔
ناسازگار واقعہ کی رپورٹنگ	ایک ناسازگار واقعہ کسی بھی GSK مصنوعات کے استعمال سے وابستہ کوئی غیر متوقع نتیجہ ہوتا ہے، خواہ آپ کے خیال میں اس کا تعلق مصنوعات سے ہو یا نہ ہو۔ یہ ابتدائی آگاہی کے 24 گھنٹوں کے اندر اندر آن لائن فارم کے ذریعے مرکزی سلامتی ڈپارٹمنٹ کو دینی چاہئے۔
AllTrials	کلینکل ٹرائلز کی شفافیت کے لئے ،کلینک ٹرائلز کے رجسٹریشن کی حمایت کرنے کے لئے اور ٹرائل نتائج اور رپورٹ کو ظاہر کرنے کے لئے ہم پہلی دواسازی کمپنی تھی جس نے AllTrials مہم پر سائن اپ کیا۔
ضابطہ اخلاق	ہمارے ضابطہ اخلاق ملازمین اور ہر کوئی جو GSK کے لئے یا جانب سے کام کرتا ہے اس پے لاگو ہوتا ہے۔ اس سے ہمیں اپنے کام کی راہنمائی کرنے والے اقدار اور توقعات کو سمجھنے میں مدد ملتی ہے۔ یہ زندگی کی طرف ہمارے اقدار اور توقعات کو لانے کے لئے ہم سب کو طرز عمل کا مظاہرہ کرنے کی ضرورت کو بیان کرتا ہے۔ اہم بات کو طور پر، یہ ہمیں دکھاتا ہے کہ کیسے ہمارے اقدار اور توقعات لوگوں کو زیادہ کام کرنے، بہتر محسوس کرنے اور زیادہ جینے میں مدد کرنے کا ہمارا مقصد پورا کرنے میں مدد کرتے ہیں۔ ہمارے تمام تحریری معیار اور طریقہ کار GSK Connect پر ہماری تحریری معیارات کے ریسورس مرکز پر دستیاب ہیں۔
قانون مقابلہ	کاروباری مقابلے کے قوانین اجارہ داری کو کنٹرول کرنے کے قوانین بنا کر اس کو یقینی بناتے ہیں کہ کاروباروں کے درمیان منصفانہ مقابلہ موجود ہے۔
تکمیلی کارکنان	لوگ جو GSK کے لیے یا اس کی طرف سے کام کرتے ہیں اور ملازم نہیں ہیں۔ جس میں معاعدہ کرنے والے، مشیر اور ایجنسی کا عملہ شامل ہے۔
مفادات کا تصادم	مفاد کا تصادم ایک ایسی صورت حال ہے جس میں فرد کے پاس متناقض مفاد یا وفاداری ہے، اگر آپ سوچتے ہیں کہ آپ ہیں، یا ہوسکتے ہیں، ایسی حالت میں، اپنے مینیجر سے بات کریں۔
ڈیٹا کی سالمیت	معلومات درست ہے اور صحیح طور پر ذخیرہ کی گئی ہے کو یقینی بنا کر ہم ڈیٹا سالمیت برقرار رکھتے ہیں، جو کہ ضروری ہے، ہمارا کام زیادہ سے زیادہ مضبوط ڈیٹا اور معلومات پر انحصار ہے۔
جرات (GSK توقعات)	جرات کا معنی ہے اعلی عزائم کا تعین کرنا، سرعت کے ساتھ قدم اٹھانا، فیصلے کرنا حتی کہ جب یہ مشکل ہو اور اس وقت آواز اٹھانا جب ہم بہتر بنانے کا کوئی موقع دیکھیں۔
ترقی (GSK توقعات)	ترقی باہر سے اندر لانے اور دوسروں سے سیکھنے، کے لئے پوچھنے اور رائے دینے کے لئے ہماری حوصلہ افزائی کرتا ہے، تاکہ ہم ایک افراد، ٹیم اور کہنے کے لئے ایک ادارے کی طور پر مسلسل آگے بڑھ سکیں۔

شرط	تعریف
GSK کے اقدار اور توقعات	ہمارے اقدار اور توقعات ہمارے DNA کا حصہ ہیں۔ وہ ہر چیز کے دل میں ہیں جو ہم کرتے ہیں۔ انہوں نے مل کر دنیا کی سب سے زیادہ اختراعی، بہترین کارکردگی انجام دینے والی اور قابل اعتماد صحت کا دیکھ بھال رکھنے والی کمپنیوں میں سے ایک ہونے کے ہمارے مقصد کی طرف ہماری رہنمائی میں مدد کی۔
سالمیت (GSK اقدار)	سالمیت کا ہماری قدر یہ ہے کہ ہم اپنے آپ اور دوسروں کی سب سے زیادہ اخلاقی طرز عمل کی توقع کرتے ہیں۔
ہمارے تحریری معیارات کا ریسورس سینٹر	GSK Connect پر ملاء، یہ ہمارے تمام تحریری معیارات کا مرکزی ذخیرہ ہے۔
مریض پر توجہ (GSK اقدار)	مریضوں کی توجہ کی ہماری قدر ہے کہ ہمیشہ مریضوں اور صارفین کے لئے صحیح کام کرنا اور اعلی معیار کے لئے کوشش کرنا۔
احترام (GSK اقدار)	احترام کی ہماری قدر کا مطلب ہے ہماری ارد گرد ساتھیوں اور کمیونٹیز کی معاونت کرنا، انفرادیت اور تنوع کو گلے لگانا، تاکہ ہم سب اعلی چیزیں حاصل کر سکیں۔
جوابی کاروائی	انتقامی کاروائی اس وقت ہوتی ہے جب کوئی شخص ملازمت کے قانون کے تحت اپنے حقوق استعمال کرنے، مثلا کسی مسئلے پر آواز اٹھانے کے لئے کسی ساتھی کے خلاف منفی کاروائی کرتا ہے۔ جوابی کارروائی کے لئے صفر رواداری۔
آواز اٹھانا	خدشات اور مسائل کے ذمہ دار ہونا جو ہمیں کسی کو اطلاع دیتے یا بتاتے ہوئے معلوم ہوا۔ اس میں کسی بھی شخص کو تسلیم کرنا بھی شامل ہے جب وہ تعریف کے مستحق کام کرتے ہیں اور عظیم خیالات کو اشتراک کرتے ہیں جو سب کو فائدہ پہنچاتے ہیں۔
فراہم کار	رسد رساں وہ تیسرے فریق ہیں جو معاوضے (عام طور پر خدمات کے لئے فیس کی شکل میں) کے بدلے میں اشیاء یا خدمات فراہم کرتے ہیں۔
ٹیم ورک (GSK توقعات)	ٹیم ورک منسلک مقاصد پر ایک دوسرے کے ساتھ بہتر کام کرنے، ہمارا کام کس طرح ہماری تخلیق، کارکردگی اور اعتماد اور ثقافتی ترجیحات میں مدد کرتا ہے کو سمجھنے، سوچ کی تنوع کی حوصلہ افزائی کرنے اور ایک دوسرے کی ہمت بڑہانے اور شامل کرنے کو کہتے ہیں۔
تیسرہ فریق	ایک تیسری پارٹی ایک تنظیم یا شخص ہے جو GSK کا قانونی ادارہ یا ملازم نہیں ہے جس کے ساتھ GSK نے رسمی کاروباری تعلق قائم کیا ہے۔ اس میں رسد رساں، تقسیم کار، HCP یا لائسنس یافتہ افراد شامل ہیں لیکن یہ ان تک محدود نہیں۔
شفافیت (GSK اقدار)	شفافیت کی ہماری قدر ایماندار اور ظاہر ہو کر جیسا اور جو ہم کرتے ہیں ایک دوسرے اور معاشرے کے ساتھ ہمارے اعتماد پیدا کرنے میں مدد کرتی ہے۔
جائے کار	ایک Facebook-ملکیتی ہمکاری اور مواصلاتی پلیٹ فارم جس کو GSK پر ملازمین، تکمیلی کارکنان، اور منتخب فریق ثالث تنظیموں کے درمیان کاروباری مواصلات اور ہمکاری میں سہولت دینے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

gsk

do more
feel better
live longer

مؤثر تاريخ: 61 جون 2021