

Nosso Código de Conduta

Xiaodan Ji,
Material Product
Development

Viver os nossos valores e expectativas

| | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|

Visão geral

- 3 Nosso Código de Conduta: visão geral
- 4 Nossos valores e expectativas
- 5 Como podemos tomar sempre a decisão certa?
- 6 Leis e regulamentações do setor são vitais para nosso trabalho
- 6 Implicações do não cumprimento deste Código de Conduta
- 7 Dê sua opinião: como se manifestar
- 7 Tolerância zero a retaliações

1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

- 10 Proteger nossos pacientes e consumidores
- 11 Conduzir pesquisas de forma segura
- 11 Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz

2. Nossa empresa

- 13 Presentes ou hospitalidade
- 13 Seguir os procedimentos financeiros corretos
- 13 Trabalhar com fornecedores
- 14 Gerenciar registros de forma apropriada
- 14 Processar informações pessoais com cuidado
- 14 Registros e informações relevantes e atualizados
- 14 Coletar inteligência competitiva de forma ética
- 14 Integridade de dados
- 15 Proteger os ativos da GSK
- 15 Usar a tecnologia de modo profissional
- 15 Dispositivos da GSK para uso pessoal
- 15 Devolução de dispositivos da GSK
- 15 Somos todos defensores de nossa reputação
- 15 Uso de redes sociais

3. Nossos colegas

- 17 Agir com integridade individual e coragem
- 18 Um local de trabalho saudável e seguro
- 19 Nossos colegas

4. Nosso mundo

- 21 Nosso compromisso com os direitos humanos
- 21 Atender às nossas metas desafiadoras de sustentabilidade
- 21 Trabalhar com comunidades mais amplas

Mais informações

- 22 Onde encontrar mais informações

Glossário

- 23 Glossário

Nosso Código de Conduta: visão geral



Você pode usar palavras-chave para ajudar a encontrar políticas correspondentes no Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK.

Procure este ícone para obter mais informações.

Na GSK, acreditamos que não é só o que alcançamos que conta, mas também como chegamos lá.

Somos uma empresa de saúde global movida pela ciência, com o propósito de melhorar a qualidade da vida humana ajudando as pessoas a fazer mais, sentir-se melhor e viver mais. Este código orienta todas as nossas ações e é essencial para a concretização de nossa estratégia: levar produtos de saúde de alta qualidade para o maior número de pessoas possível, prevenir e tratar doenças e manter o bem-estar das pessoas por meio de nosso conhecimento em ciência e tecnologia e de nossos talentos.

Conseguimos isso fazendo boas escolhas e nos responsabilizando por elas.


Viver os nossos valores e expectativas

Todos que trabalham para ou em nome da GSK devem agir de acordo com a lei, mas o nosso Código de Conduta vai além disso. Ele também estabelece os padrões e as políticas que nos ajudam a atender os compromissos de nosso setor altamente regulado e trabalhar como uma equipe de alto desempenho. Nossos valores e expectativas ajudam a nos definir, conquistar a confiança da sociedade e nos orientam a fazer a coisa certa todos os dias.



Este código ajudará você a:

1. Compreender nossos valores e expectativas
2. Utilizá-los para orientar suas ações e decisões diariamente
3. Compreender nossos padrões fundamentais que sustentam comportamentos éticos

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|

Nossos valores e expectativas

Nossos valores e expectativas trabalham juntos para orientar nossas ações e decisões. Assim, podemos nos tornar uma das empresas mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo.



Nossos valores:

Temos orgulho de nossos valores. Eles não são negociáveis e orientam tudo o que fazemos.

Foco no paciente é sempre fazer o que é certo para pacientes e consumidores e se esforçar pelo mais alto nível de qualidade.

Transparência significa construir confiança uns nos outros e junto à sociedade por meio de uma postura honesta e aberta em relação a como e o que fazemos.

Respeito significa auxiliar colegas e as comunidades que nos cercam, e abraçar a diversidade e a individualidade, para que possamos alcançar grandes realizações.

Integridade é nossa expectativa dos mais elevados padrões de comportamento ético de nós mesmos e das outras pessoas.



Nossas expectativas:

Para prosperar em um mundo em constante mudança e alcançar nosso propósito, precisamos de comportamentos que nos mantenham competitivos e, ao mesmo tempo, fiéis aos nossos valores. É por isso que temos nossas quatro expectativas.

Coragem significa definir ambições elevadas, estabelecer um ritmo acelerado, tomar decisões em situações difíceis e se manifestar ao perceber uma oportunidade de melhoria.

Responsabilidade é nos apropriarmos do que nos cabe, priorizando as tarefas que sustentam nossa estratégia e cumprindo o que prometemos.

Desenvolvimento nos incentiva a incorporar conhecimento externo e a aprender com outras pessoas, bem como a solicitar e fornecer feedback para que possamos crescer continuamente como indivíduos, equipe e organização.

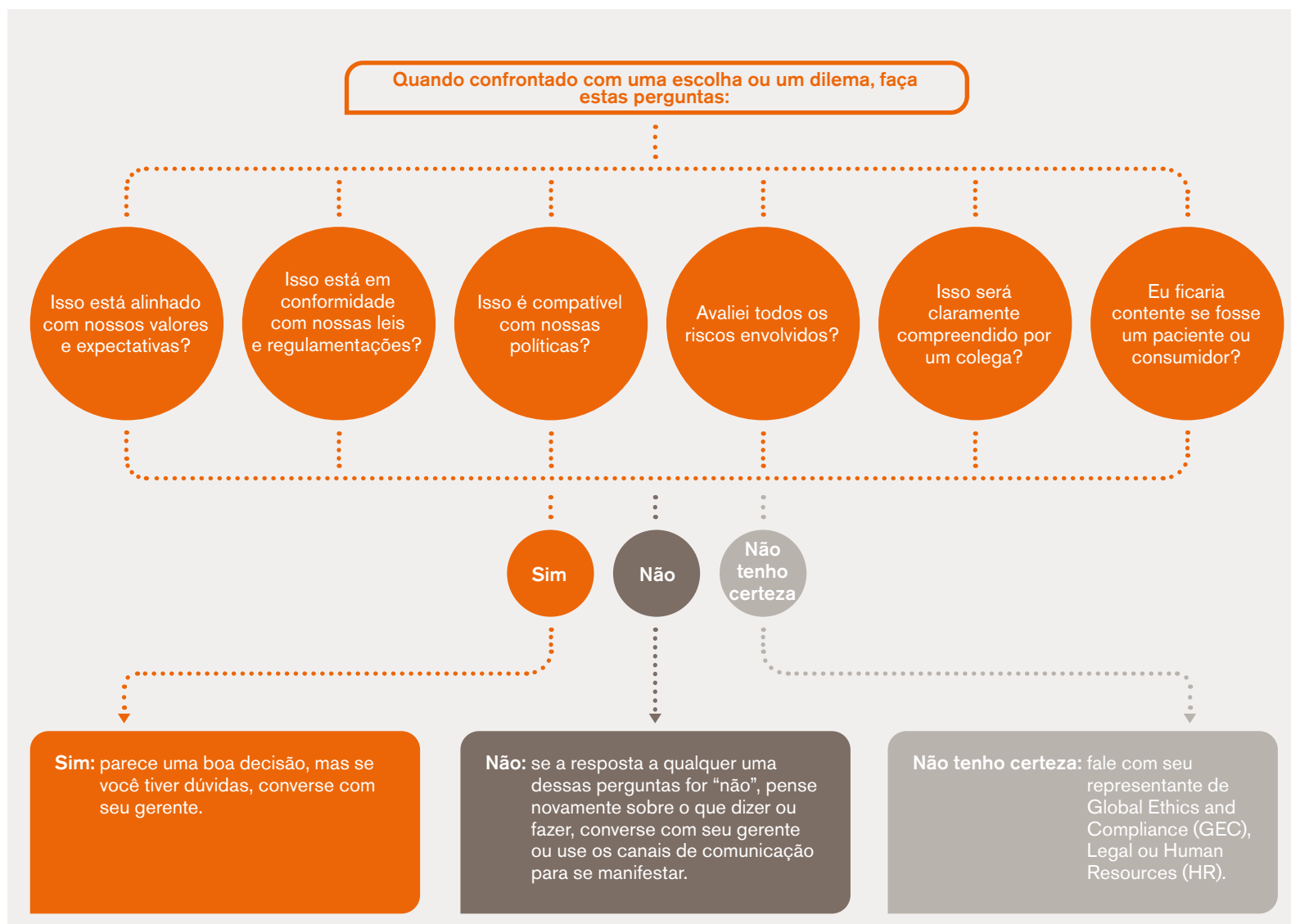
Trabalho em equipe significa todos nós trabalharmos melhor juntos em objetivos alinhados, compreendendo como nosso trabalho contribui para nossas prioridades de inovação, desempenho e confiança, estimulando a diversidade de pensamento e inspirando e fazendo tudo o que é possível para garantir a inclusão recíproca.


Como podemos tomar sempre a decisão certa?

Embora os padrões escritos da GSK nos ajudem a abordar os riscos significativos que enfrentamos, não é possível abranger todas as eventualidades.

O que ter em mente ao tomar uma decisão ou executar uma ação:

- Nossos valores e expectativas
- Leis, regulamentações e padrões apropriados
- Quaisquer riscos que possam surgir
- Possíveis impactos sobre nossos pacientes e consumidores, nossa empresa e nós mesmos



| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|

Leis e regulamentações do setor são vitais para nosso trabalho

Estamos comprometidos em cumprir as leis e regulamentações do país aplicáveis à nossa empresa pelo mundo.


Quando leis locais, regulamentações, códigos aplicáveis do setor ou outros padrões de negócios específicos da GSK são mais rígidos do que nossos padrões globais escritos, trabalhamos para manter a conformidade com os requisitos mais estritos. Por exemplo, seguimos a UK Bribery Act (2010) e a US Foreign Corrupt Practices Act (1977) em todas as nossas empresas ao redor do mundo, bem como leis de concorrência e anticorrupção dos países em que operamos. A conformidade com essas regulamentações garante a condução de nossos negócios de forma equitativa, sem vantagens injustas.

Se você não tiver certeza sobre o impacto das leis de diferentes países em suas atividades locais, verifique com o representante correspondente de Legal e/ou Global Ethics and Compliance (GEC). Para obter mais informações sobre nossos padrões escritos, visite o Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK.

Implicações do não cumprimento deste Código de Conduta

Nossas políticas e padrões corporativos se aplicam a todos que trabalham para ou em nome da GSK. Se esses padrões ou quaisquer outros requisitos legais e regulatórios aplicáveis não forem cumpridos, isso poderá resultar em ação disciplinar, que pode até mesmo incluir demissão ou rescisão de contrato ou atribuição. Para gerentes seniores, isso pode também incluir indenização financeira no caso de condutas inadequadas significativas. Os gerentes também têm a responsabilidade de garantir que suas equipes compreendam e sigam este Código de Conduta e os padrões escritos aplicáveis.

Sujeitos aos requisitos locais, violações a este Código de Conduta por trabalhadores de agências serão relatadas às suas respectivas agências. As violações ao Código de Conduta por parte de todos os outros trabalhadores complementares poderão resultar em rescisão de contrato (segundo os requisitos locais).

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|

Dê sua opinião: como se manifestar

Quando todos nós fazemos o que é certo e vivemos os nossos valores e expectativas, geramos confiança na GSK e protegemos nosso direito de operar.

Somos responsáveis por nos manifestar se tivermos alguma preocupação ou virmos algo que não esteja de acordo com os nossos valores e expectativas. O primeiro passo é falar com um gerente direto ou, caso isso não seja possível, entrar em contato com o representante de Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) ou Legal.

Você também pode usar os canais de comunicação por telefone, pela Internet ou por correspondência. Esses canais são gerenciados de forma independente da GSK, estão disponíveis no mundo todo e mantêm os relatos anônimos se permitido pelas leis e normas locais.

A GSK trata todas as perguntas e problemas de forma confidencial, onde possível, ao mesmo tempo em que investiga de forma justa, cooperando com governos e mantendo conformidade com obrigações legais. Quando alguém relatar uma preocupação de boa-fé, a GSK oferecerá apoio a essa pessoa.

Os gerentes também têm a obrigação de expressar as preocupações trazidas ao seu conhecimento. Aqueles que ignorarem violações ou que falharem em detectá-las ou corrigi-las podem enfrentar ações disciplinares.

Lembre-se de que, ao manifestar e expressar preocupações, você está vivendo nossos valores e expectativas e fazendo a coisa certa.

www.gsk.com/speakup



Opção 1

Fale com seu gerente



Opção 2

Expresse uma preocupação para a gerência local, para os departamentos de Recursos Humanos, de Ética e Conformidade Global (GEC) ou jurídico



Opção 3

Relate de maneira confidencial online, por telefone, email ou correspondência

Tolerância zero a retaliações

Na GSK, você pode relatar preocupações sem medo de represálias. A GSK proíbe retaliações contra qualquer pessoa que expresse ou manifeste preocupações e executará ações disciplinares, que podem incluir até demissão (de acordo com as leis trabalhistas locais), em relação a qualquer funcionário que ameace ou inicie uma retaliação ou assédio contra alguém que, de boa-fé, tenha relatado uma preocupação ou esteja pensando em fazer isso.

De modo semelhante, denunciaremos um funcionário de agência que praticar retaliação contra qualquer pessoa que expresse uma preocupação para a agência de emprego do funcionário e cancelaremos sua designação na GSK.

Nas seções a seguir, você encontrará alguns princípios que ajudam cada um de nós a fazer as escolhas certas e a coisa certa em situações diferentes.



1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

Como protegemos pacientes e consumidores e lideramos nosso setor.



2. Nossa empresa

O que fazemos para proteger nossa empresa e seus ativos.



3. Nossos colegas

Como mantemos nossa integridade pessoal e trabalhamos com outras pessoas.




4. Nosso mundo

Como nos engajamos com governos e grupos, protegemos o meio ambiente e nos engajamos com as comunidade na qual trabalhamos.

| | |
|--|----|
| Proteger nossos pacientes e consumidores | 10 |
| Conduzir pesquisas de forma ética | 11 |
| Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz | 11 |

Kimberly, paciente com câncer no ovário

1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|

Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

Fazemos o que é certo para nossos pacientes e consumidores e nos esforçamos para obter o máximo de qualidade. Trabalhamos com parceiros para melhorar cuidados com a saúde e descobrir novos medicamentos e vacinas. Independentemente de nossa função, não medimos esforços para entender como nosso trabalho afeta pacientes e consumidores.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Governança médica
- Relato de eventos adversos
- Informações sobre segurança humana (HSI)
- Código de práticas
- Falsificação de relatos

Documentos de códigos de práticas

Temos dois documentos de códigos de práticas – é importante usar o correto:

- Código de prática para interação externa promocional e não promocional
- Código de saúde do consumidor para promoção e envolvimento científico

Proteger nossos pacientes e consumidores

Obtemos a confiança de nossos pacientes e consumidores quando focamos em suas necessidades. Isso significa pensar sempre a partir do ponto de vista deles. Colocamos a segurança deles em primeiro lugar e fornecemos a eles informações claras e atualizadas. Promovemos nossos produtos de forma ética e somente para clientes permitidos.

Atividades promocionais que atendem aos padrões do setor e da GSK

Nossas atividades e materiais promocionais devem estar em conformidade com altos padrões éticos, médicos e científicos. Eles são baseados em informações legais, conformidade com o setor e evidências.

Se as leis locais, códigos do setor ou políticas da GSK estabelecem padrões mais altos, manteremos conformidade com o requisito mais estrito.

Seguir os princípios para interações externas não promocionais

Garantimos que nossas atividades não promocionais sejam claramente distintas da promoção de nossos produtos, nunca encobrindo ou utilizando incorretamente nossas atividades para influenciar profissionais de saúde e outras pessoas de forma inapropriada.

Garantir que informações de produtos sejam precisas

Fornecemos informações completas, atualizadas e comprovadas sobre nossos produtos aos profissionais de saúde

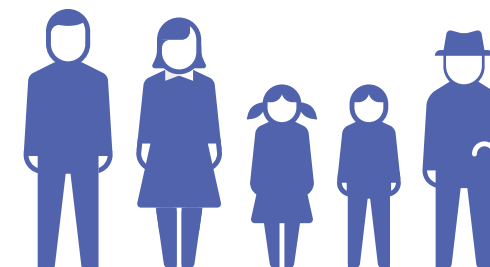
e consumidores, onde quer que estejam no mundo.

Relatar uma preocupação com um produto da GSK

Qualquer um que ouça qualquer informação sobre um efeito colateral, reação adversa ou qualquer outra preocupação relacionada à segurança humana com um produto da GSK, incluindo possível falta de eficácia, deve relatá-la ao Departamento de Segurança Central ou departamento médico da empresa com operação local em 24 horas. Informações sobre segurança humana de ensaios clínicos são relatadas conforme descritas no protocolo do estudo.

Evitar falsificação

Medicamentos e produtos de saúde falsificados representam uma grave ameaça à saúde e segurança de nossos pacientes e consumidores. Frequentemente, eles não contêm os ingredientes ativos para combater as doenças que deveriam tratar e possuem impurezas que podem causar danos. Estamos comprometidos em proteger nossos pacientes e consumidores de produtos falsificados. Somos todos responsáveis por relatar quaisquer suspeitas de falsificação de um produto da GSK.



Conduzir pesquisas de forma segura

Desde a qualidade do produto ao compartilhamento de dados de pesquisa, trabalhamos para proteger nossos pacientes e consumidores, cuidar de seu bem-estar e, ao mesmo tempo, avançarmos cientificamente.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Pesquisa ética
- Amostras humanas
- Bem-estar dos animais
- Falsificação de relatos
- Divulgação de estudos clínicos

Seguir todos os protocolos e padrões de pesquisa

A segurança e o bem-estar dos pacientes voluntários em nossas pesquisas clínicas são essenciais. Seguimos padrões externos e internos de qualidade e integridade em todos os nossos programas de pesquisa.

Compreender a transparência em nossos dados de pesquisa de humanos

Podemos compartilhar conhecimentos especializados, recursos, propriedade intelectual e know-how com pesquisadores externos e a comunidade científica para contribuir para o avanço da ciência por meio de colaborações formais de pesquisa. Também divulgamos publicamente uma série de informações sobre estudos de pesquisa com seres humanos e podemos compartilhar dados com pesquisadores qualificados que não fazem parte de uma iniciativa de colaboração, quando for possível proteger a confidencialidade do paciente e garantir que as informações sejam usadas somente para consultas científicas válidas.

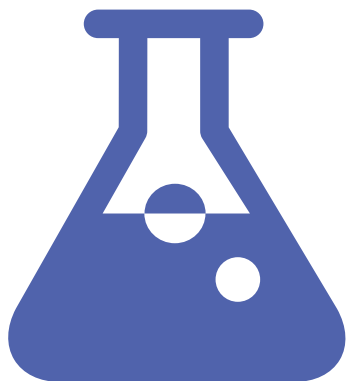
Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz

Buscamos garantir a segurança, a qualidade e a eficácia de nossos produtos para nossos pacientes e consumidores ao garantir que nossos procedimentos estejam em conformidade com regulamentações de Boas Práticas. Nossos procedimentos de boas práticas para qualidade de produtos estão documentados no Quality Management System e se aplicam a todos os lugares em que fabricamos, embalamos e distribuimos produtos.

Seguir Boas Práticas

Proteger pacientes significa usar uma gama de diretrizes de qualidade de Boas Práticas e padrões pela nossa empresa, nas instalações, no laboratório, na clínica ou no escritório. Monitoramos e documentamos completamente o nosso trabalho para garantir que nossos registros estejam corretos e completos. Também monitoramos nossos sistemas computadorizados que oferecem suporte a estes processos regulados.


Seguir essas etapas com precisão garante que cada elemento do processo seja rastreável, contabilizável e esteja pronto para inspeção. Aderir a essas diretrizes nos ajuda a atingir requisitos regulatórios. Sobretudo, isso significa que nossos produtos possuem a qualidade certa e que quaisquer possíveis riscos a pacientes e consumidores serão minimizados.



Darren Whitworth, Principal Development Scientist, com **Shaila Ali**, Senior Development Scientist

| | |
|--|----|
| Presentes ou hospitalidade | 13 |
| Seguir os procedimentos financeiros corretos | 13 |
| Trabalhar com fornecedores | 13 |
| Gerenciar registros de forma apropriada | 14 |
| Processar informações pessoais com cuidado | 14 |
| Registros e informações relevantes e atualizados | 14 |
| Coletar inteligência competitiva de forma ética | 14 |
| Integridade de dados | 14 |
| Proteger os ativos da GSK | 15 |
| Usar a tecnologia de modo profissional | 15 |
| Dispositivos da GSK para uso pessoal | 15 |
| Devolução de dispositivos da GSK | 15 |
| Somos todos defensores de nossa reputação | 15 |
| Uso de redes sociais | 15 |

2. Nossa empresa

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|

Nossa empresa

Nesta seção, abordaremos como proteger a nossa empresa, ativos e dados ao interagir com nossos parceiros e fornecedores.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Conflitos de interesses
- Reuniões e refeições
- Diversidade de fornecedores
- Concessão de autoridade
- Presentes, hospitalidade e entretenimento

Presentes ou hospitalidade

Como em outras empresas, às vezes oferecemos e aceitamos presentes, hospitalidade ou entretenimento. Em cada caso, devemos considerar se é apropriado.

Em algumas situações, o oferecimento de presentes ou hospitalidade pode ser mal-interpretado ou percebido como suborno. Antes de oferecermos ou aceitarmos algo, devemos ter certeza de que isso está de acordo com nossa política e nossos requisitos locais, é normal nas relações comerciais e não influencia a tomada de decisões.

Não oferecemos nem aceitamos presente ou hospitalidade se isso estiver vinculado a uma venda ou se puder ser interpretado como imoderado ou suborno.

Seguir os procedimentos financeiros corretos

Os controles financeiros, contábeis e de compras da GSK são criados para garantir que não enganemos investidores, legisladores, autoridades e o público sobre os aspectos financeiros de nossa empresa.

Ao comprar bens e serviços, seguimos os procedimentos de aquisição corretos e conseguimos as aprovações apropriadas segundo a política Concessão de Autoridade antes do comprometimento com a compra.

Trabalhar com fornecedores

Contamos com fornecedores para que possamos fazer negócios. Trabalhar com o departamento de compras, seguir os processos definidos e usar os canais de compra aprovados ajuda a garantir que trabalhem com fornecedores que ofereçam o melhor valor à nossa organização e estejam alinhados aos nossos padrões.

Para garantir nosso compromisso de demonstrar inclusão e diversidade em nossa base de fornecimento, seguimos práticas de compra não discriminatórias; por exemplo, considerando e oferecendo sempre que possível oportunidades para pequenas empresas e/ou empresas de propriedade de pessoas diversificadas.

Gerenciar registros de forma apropriada

A maneira que gerenciamos registros poderia afetar nossos negócios, nossos pacientes e consumidores e nossa reputação. Isso significa que devemos proteger informações pessoais, manter registros atualizados e obter informações de mercado e da concorrência da maneira certa.

Processar informações pessoais com cuidado

Somos todos responsáveis pelo processamento de informações pessoais (PI) com muito cuidado. A GSK construiu seu princípio de privacidade com base em nove princípios aplicáveis globalmente: coletamos somente o mínimo de informações necessárias para nossos objetivos de negócio; informamos à pessoa exatamente o que estamos fazendo com essas informações, por quanto tempo elas serão mantidas e por que estão sendo coletadas; e destruímos as informações pessoais quando elas não são mais necessárias para nossos objetivos de negócio. Esses são apenas alguns exemplos. Também temos o dever de proteger as informações pessoais que coletamos e retemos sobre as pessoas para garantir que elas não sejam usadas de forma incorreta, desde dados de pacientes em pesquisas a informações da folha de pagamento dos funcionários.

Se vir ou suspeitar de que houve divulgação não autorizada e uso indevido de informações pessoais, seja acidental ou intencional, você deve relatar isso imediatamente por meio do formulário online Relato sobre Incidente de Dados.

Todos os funcionários, trabalhadores complementares e fornecedores terceirizados que trabalham com informações pessoais devem concluir os treinamentos pertinentes.

Registros e informações relevantes e atualizados

A manutenção de registros apropriada nos ajuda a proteger informações pessoais e propriedade intelectual, cumprir requisitos legais, financeiros e regulatórios e evitar custos desnecessários. No entanto, não devemos manter registros e informações por mais tempo do que o necessário para atender a requisitos regulatórios e de negócios.

Coletar inteligência competitiva de forma ética

Como empresa, acumulamos inteligência competitiva de forma ética e de maneira a atender a todas as leis e regulamentações. Frequentemente, usamos fornecedores terceirizados especialistas regulados para fazer isso em nosso nome. No entanto, não devemos buscar obter ou usar informações sobre fórmulas, processos, patentes, negócios pendentes ou qualquer outra informação confidencial de nossos concorrentes.

Integridade de dados


Mantemos a integridade dos dados garantindo que as informações sejam precisas e armazenadas corretamente. Isso é essencial, uma vez que grande parte de nosso trabalho depende de informações e dados sólidos. Além de atender a requisitos legais e regulatórios, isso significa que teremos informações precisas ao tomar decisões sobre nossos produtos, pacientes e pessoal.



Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Proteção de dados pessoais
- Incidentes ou violações de dados
- Lei da Concorrência
- Integridade de dados

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|



Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Uso aceitável de TI
- Proteger informações da GSK
- Lei da Concorrência
- Segurança das informações
- Diretrizes para redes sociais
- Escrever com clareza

Proteger os ativos da GSK

A maneira como lidamos com ativos da empresa, tanto tangíveis quanto intangíveis, é importante. Isso inclui o uso diário de nossos sistemas de tecnologia e como protegemos nossas informações e propriedade intelectual.

Usar a tecnologia de modo profissional

Somos todos responsáveis por sempre usar recursos técnicos de forma apropriada e profissional. Precisamos manter as informações e os dados da GSK protegidos contra ataques cibernéticos cada vez mais sofisticados e o uso inadequado da tecnologia. Portanto, devemos sempre estar alertas e usar somente as ferramentas aprovadas pela empresa para criar e armazenar dados da GSK. **As ferramentas não aprovadas terão acesso reduzido ou**

poderão até mesmo ter o uso bloqueado sem aviso ao funcionário. O comportamento ilegal ou inadequado sempre coloca a GSK e as informações pessoais em risco e será objeto de ações disciplinares apropriadas.

Dispositivos da GSK para uso pessoal

Os dispositivos da equipe de tecnologia da GSK podem receber autorização para uso pessoal, mas o uso deve ser mínimo, somente para gerenciar necessidades urgentes, e não deve afetar o desempenho no trabalho ou gerar custos não aprovados ou inadequados para a empresa. O uso pessoal de recursos da GSK está sujeito a outros regulamentos locais e deve sempre ocorrer sob supervisão ou permissão da gerência.

A troca de dados externos será sempre monitorada e pode ser bloqueada. Se utilizar um dispositivo da GSK para uso pessoal, quaisquer dados mantidos no ativo da GSK são de sua inteira responsabilidade, uma vez que a GSK poderá excluir esse conteúdo sem sua aprovação.

Devolução de dispositivos da GSK

Quando uma pessoa se desliga da GSK, ela deve devolver todos os equipamentos de propriedade da GSK (inclusive, entre outros, notebook, iPad, celular e outros ativos de propriedade da empresa) à equipe técnica local. É responsabilidade do gerente direto garantir que todos os equipamentos sejam devolvidos antes ou no último dia de trabalho da pessoa na GSK.

Somos todos defensores de nossa reputação

A maneira como nos comunicamos com o mundo externo e interno é vital para o desenvolvimento de confiança. Todas as

comunicações sobre nossos interesses comerciais são oportunas, precisas e refletem os valores e expectativas da GSK, e seguem nossas políticas, procedimentos de aprovação e todas as leis aplicáveis.

Uso de redes sociais

Como funcionário da GSK, é importante tomar cuidado ao interagir com conteúdos das redes sociais para evitar riscos para você e a empresa. Nunca devemos reagir, comentar, compartilhar ou publicar conteúdo que mencione ou faça referência a produtos da GSK vendidos mediante receita médica, ativos de P&D ou produtos de concorrentes. Com relação a todos os outros conteúdos que afetam os negócios da GSK (como conscientização sobre doenças, produtos de consumo, recebimento de um prêmio pela GSK, colaborações de terceiros etc.), use o bom senso antes de decidir curtir, compartilhar ou comentar. Se optar por comentar um conteúdo aprovado para uso individual, deixe claro que é sua própria opinião. Somente porta-vozes treinados podem fazer comentários em nome da GSK. As políticas da GSK sobre informações confidenciais também se aplicam a contas pessoais em redes sociais.

As conversas podem ganhar visibilidade rapidamente nas redes sociais. Pare e reflita sobre nossos valores e princípios para escrever com clareza antes de interagir com os conteúdos. Se vir um conteúdo sobre a GSK que considere incorreto, manifeste-se por meio de nossos canais Speak Up.

Kamil Zahid, Senior Manager, Category Led Innovation

| | |
|---|----|
| Agir com integridade individual e coragem | 17 |
| Um local de trabalho saudável e seguro | 18 |
| Nossos colegas | 19 |



3. Nossos colegas

Nossos colegas

Na GSK, somos orientados por nosso objetivo de fazer diferença na vida das pessoas ao redor do mundo. Fazemos todo o possível para preservar a confiança e o respeito das organizações com as quais trabalhamos e das comunidades nas quais vivemos e atuamos. Dessa forma, protegemos os interesses de nossos pacientes, nossos consumidores e nossa empresa.

Agir com integridade individual e coragem

Integridade e coragem começam com responsabilidade individual. Se sempre procurarmos fazer o que é certo, agir de forma honesta, ética e aberta, e comunicarmos se algo não parecer correto, estaremos agindo com integridade individual e coragem.

Evitar ativamente fraudes, suborno e todas as formas de corrupção

O suborno é ilegal, independentemente de onde trabalhamos. Cabe a nós nos manifestarmos e relatarmos qualquer suspeita de corrupção e manter conversas transparentes para avaliar situações que possam dar margem a fraudes, suborno ou corrupção.

Nossos princípios básicos Anti-bribery and corruption (ABAC) — legitimidade de intenção, transparência, proporcionalidade, conflitos de interesses ou influência indevida — nos ajudam a detectar e evitar suborno e corrupção.

Cabe a todos nós conhecer o que é esperado de nós para evitar subornos e corrupção, bem como manter a conformidade com as políticas da GSK e relatar quaisquer preocupações. Os líderes têm a responsabilidade de garantir a avaliação, a atenuação e a supervisão adequadas dos riscos.



Evitar todos os conflitos de interesses

Um conflito de interesses surge diante da possibilidade de haver lealdades e interesses que concorrem com nossas responsabilidades na GSK. Por exemplo, se um membro da família trabalha para um concorrente ou terceiro com o qual pretendemos nos engajar. Avaliamos todas as nossas atividades em relação a possíveis conflitos e garantimos que quaisquer conflitos reais, aparentes ou possíveis sejam declarados e resolvidos antes do início de qualquer trabalho.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Conflitos de interesses

Negociação de ações

Alguns de nós na GSK, por meio de nosso trabalho, temos acesso a informações que não são públicas e podem afetar o preço das ações da GSK. Negociar ações da GSK quando temos esse conhecimento em mãos é conhecido como ter informações privilegiadas, e isso é ilegal.

Competir de acordo com as leis de concorrência

A GSK está comprometida com concorrência aberta e livre. Seguimos leis de concorrência em todos os lugares que operamos e competimos com os méritos de nossos produtos e serviços.

Preparar para uma situação de crise

A GSK se prepara para possíveis eventos com a intenção de proteger pessoas e ajudar a garantir que a nossa empresa sobreviva a quaisquer interrupções, incluindo desastres naturais ou provocados pelo homem. Mantenha suas informações de contato atualizadas para garantir que você, ou uma pessoa designada, possam ser contatados em uma situação de crise ou emergência.

Um local de trabalho saudável e seguro

Nosso objetivo é ajudar as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhores e viverem mais, incluindo nós mesmos. Isso significa criar ambientes de trabalho saudáveis que nos ajudam a prosperar.

Todos nós devemos assumir a responsabilidade de seguir as práticas de segurança e as regras que salvam vidas. Essas regras são simples, padronizadas e fáceis de lembrar. Temos expectativas claras. O trabalho não pode ser iniciado enquanto as regras que salvam vidas não forem cumpridas. O trabalho deve ser interrompido se alguma das regras que salvam vidas for quebrada. Todos nós devemos viver com segurança. Juntos.

Incorporar qualidade a tudo o que fazemos


Comprometimento com qualidade significa assumir responsabilidade por melhorar nossas práticas de trabalho e ajudar nossos pacientes e consumidores, além de manter a confiança deles. Somos apaixonados por qualidade e sempre estamos prontos para aprender com nossos erros, bem como nossos êxitos. É nos esforçarmos para fazer a coisa certa, na primeira vez, sempre e desafiar a nós mesmos para sermos o melhor que pudermos.



Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Crise e continuidade
- Regras que salvam vidas
- Negociação de ações
- Lei da concorrência

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|---|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|---|



Nossos colegas

Devemos sempre mostrar respeito pelos nossos colegas e comunidades ao nosso redor. Todos têm um papel a desempenhar para criar um ambiente de trabalho justo e inclusivo, em que todos possam prosperar e ter inspiração para fazer seu melhor trabalho.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK

- **Seja você mesmo**
- **Triagem de pré-contratação/ pré-engajamento**
- **Trabalhadores complementares**
- **Gerenciar terceiros**
- **Tratamento equitativo e inclusivo**

Tratar as pessoas igualmente

Todos os funcionários da GSK devem garantir uma cultura equitativa e inclusiva, livre de discriminação. Fazendo isso, atraímos e retemos as melhores pessoas. Também buscamos refletir a diversidade e as características das comunidades nas quais atuamos e das pessoas às quais atendemos.

Uma cultura de respeito

Não toleramos violência, assédio e nenhum tipo de comportamento indesejado, insensato, ofensivo ou ameaçador. Isso inclui qualquer forma de assédio sexual. Qualquer comportamento que afete a dignidade de uma pessoa no trabalho não é aceitável. Isso inclui comportamento inadequado ao usar nossas ferramentas online.

Confiar uns nos outros

Para trabalhar de forma eficiente, precisamos ter confiança mútua. Isso apenas poderá ocorrer se tomarmos cuidado extra para garantir que as pessoas trabalhem juntas para fazê-lo em linha com nossos valores e expectativas. Isso também se aplica ao engajamento de nossa força de trabalho complementar e de nossos terceiros, seguindo a estrutura da Equipe do Third Party Oversight da GSK.

Os gerentes têm a responsabilidade de lidar com as preocupações, denúncias e alegações dos funcionários de forma adequada e de encaminhá-las se necessário.

Expressar suas opiniões

Na GSK, incentivamos conversas abertas e sinceras. É importante que nossos valores e expectativas sempre nos orientem e que nossos pensamentos e ações sejam éticos e não deem margem para mal-entendidos. A colaboração

global e as ferramentas de comunicação, como o Workplace, nos permitem compartilhar nossas opiniões e experiências com colegas no mundo todo.

No entanto, quando compartilhamos nossas opiniões, devemos sempre fazer isso de forma profissional e respeitosa. Não é permitido comportamento assediador, intimidador, desestabilizador, de envio de spam, discriminatório ou de outra forma inadequado que viole as políticas da GSK ou as leis e regulamentos locais.

Seguir nossos processos de recrutamento

Contratamos pessoas diversificadas que estejam alinhadas com nossos valores e que tenham as qualificações e experiências corretas para trabalhar para nós ou em nosso nome. Isso significa que realizamos uma triagem pré-contratação/pré-envolvimento de todos os funcionários e trabalhadores complementares antes de serem contratados.

Trabalhadores complementares

Os trabalhadores complementares são um ativo importante para nossa empresa, e nos beneficiamos muito ao trabalhar com eles.


Também esperamos que aqueles que trabalham para ou em nome da GSK, que não sejam funcionários, cumpram o Código de Conduta da GSK como um termo de seu engajamento ou contrato com a GSK, bem como as leis e regulamentações trabalhistas locais e a Política de Força de Trabalho Complementar da GSK.

Aqueles que gerenciam atribuições de trabalhadores complementares devem seguir políticas relevantes da GSK, bem como leis locais.

Mangal Maya,
paciente com filaríose linfática

| | |
|--|----|
| Nosso compromisso com os direitos humanos | 21 |
| Atender às nossas metas desafiadoras de sustentabilidade | 21 |
| Trabalhar com comunidades mais amplas | 21 |

4. Nosso mundo

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|--|

Nosso mundo

Somos honestos e transparentes sobre o que fazemos e como fazemos. Isso melhora a forma como colaboramos uns com os outros, bem como o modo como somos vistos pelas comunidades com as quais trabalhamos. Isso demonstra que estamos abertos a desafios e discussões e desejamos melhorar a forma como operamos.

Também somos conscientes das nossas responsabilidades. Zelamos por nossas comunidades e pelo mundo em geral, e estamos comprometidos com os direitos humanos e uma abordagem sustentável em tudo o que fazemos.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Meio ambiente, saúde, segurança e sustentabilidade (EHS&S)
- Concessões e doações
- Funcionários públicos
- Sanções e controles de exportação

Nosso compromisso com os direitos humanos

Temos a responsabilidade de respeitar os direitos humanos em todos os lugares em que conduzimos nossos negócios.

Isso significa empenhar-se para evitar, atenuar e remediar os impactos adversos que nossas atividades ou relações comerciais possam ter sobre os direitos humanos de nossos colegas, pacientes e consumidores, aqueles que trabalham em nossa cadeia de fornecimento e aqueles que vivem nas comunidades nas quais atuamos.

Atender às nossas metas desafiadoras de sustentabilidade

Se todos considerarmos sustentabilidade em nossas decisões diárias e formas de trabalhar, coletivamente poderemos fazer uma diferença real. Nossas metas ambiciosas, ter impacto zero sobre o clima e impacto positivo na natureza até 2030, permitirá que a GSK continue contribuindo de forma significativa para a saúde do planeta e dos seres humanos no futuro.

Trabalhar com comunidades mais amplas

Garantir que concessões e doações sejam apropriadas

Apoiamos causas legítimas nas comunidades em que operamos. Também promovemos e damos suporte à saúde pública de maneira ativa. Qualquer um envolvido nessa área tem a responsabilidade de verificar se quaisquer concessões e doações realizadas estão alinhadas com nossos padrões.

Garantir que o nosso trabalho com governos seja ético

Trabalhamos com governos e temos a responsabilidade de agir de acordo com nossos padrões e todas as leis aplicáveis. Nossa política Anti-bribery and corruption (ABAC) estabelece aspectos éticos que devem ser seguidos quando lidamos com organizações governamentais e não governamentais.

Nenhuma contribuição política

Não fazemos contribuições políticas para qualquer indivíduo ou organização em qualquer país no qual operamos. Isso nos ajuda a operar de forma transparente, livre de laços políticos, e permanecemos focados em colocar os pacientes e consumidores em primeiro plano.

Leis de controle de exportação e sanções

Em alguns casos, as leis de controle de exportação e sanções podem nos restringir ou proibir de fazer negócios com determinados países, governos, funcionários públicos, entidades e indivíduos.

Cada pessoa é responsável por compreender quaisquer restrições que se apliquem a elas e às atividades que elas executam para a GSK. Isso permite que a empresa siga as regras sobre engajamento de terceiros, transações financeiras e movimentação de nossos produtos, bens, materiais, serviços, equipamentos, software e tecnologia.

A política GSK Sanctions e os padrões correspondentes descrevem os requisitos que nos permitem cumprir nossas obrigações de conformidade e sanções.

Onde encontrar mais informações?



Pessoas que trabalham para ou em nome da GSK podem fazer login em **nossos padrões escritos** no Connect GSK para conhecer todos os padrões corporativos escritos da GSK. Use as palavras-chaves presentes neste documento para facilitar sua pesquisa.



Terceiros podem obter mais informações por meio de seus contatos na GSK.




Responsabilidade individual, finalidade coletiva

Depende de todos nós, todos os dias, manter a GSK como uma empresa da qual nos orgulhamos.

Obrigado por ajudar a colocar nossos valores e expectativas no coração de cada uma de suas ações e decisões em nome da GSK.

Speak up
www.gsk.com/speakup

“Faça perguntas, expresse preocupações, manifeste-se. Nós vamos ouvi-lo e apoiá-lo.”
www.gsk.com/speakup

| | | | | | | | | |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|
| Conteúdo | Visão geral | 1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor | 2. Nossa empresa | 3. Nossos colegas | 4. Nosso mundo | Mais informações | Glossário |  do more feel better live longer |
|----------|-------------|---|------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------|---|

| Termo | Definição |
|--|---|
| ABAC | ABAC significa antissuborno e corrupção. Leia nossa política ABAC para saber mais sobre as situações que apresentam o maior nível de risco. |
| AllTrials | Fomos a primeira empresa farmacêutica a se inscrever na campanha AllTrials para transparência de estudos clínicos, apoiando o registro de estudos clínicos e a divulgação de resultados e relatórios de estudos. |
| Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos | Disponível no Connect GSK, é um repositório central de todos os nossos padrões escritos. |
| Código de Conduta | Nosso Código de Conduta aplica-se aos funcionários e a qualquer pessoa trabalhando para ou em nome da GSK. Ele nos ajuda a entender os valores e expectativas que orientam nosso trabalho. Isso descreve os comportamentos que todos nós precisamos demonstrar para colocar nossos valores e expectativas em prática. Tão importante quanto isso, ele nos mostra como que viver os nossos valores e expectativas nos ajuda a cumprir nosso objetivo de ajudar as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhores e viverem mais. Todos os nossos padrões e procedimentos escritos estão disponíveis no Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK. |
| Conflitos de interesses | Um conflito de interesses é uma situação na qual um indivíduo possui interesses ou lealdades concorrentes; se você acreditar que você está, ou possa estar, em tal situação, converse com seu gerente. |
| Coragem (expectativa da GSK) | Coragem significa definir ambições elevadas, estabelecer um ritmo acelerado, tomar decisões em situações difíceis e se manifestar ao perceber uma oportunidade de melhoria. |
| Desenvolvimento (expectativa da GSK) | Desenvolvimento nos encoraja a incorporar conhecimento externo e aprender com outras pessoas, além de solicitar e fornecer feedback de forma que possamos crescer continuamente como indivíduos, equipe e organização. |
| Foco no paciente (valor da GSK) | Nosso valor de foco no paciente é sobre sempre fazer o que é certo para pacientes e consumidores e se esforçar para obter o máximo de qualidade. |
| Fornecedor | Fornecedores são terceiros que fornecem bens ou serviços em troca da compensação acordada (tradicionalmente taxas por serviço). |
| Integridade (valor da GSK) | Nosso valor de integridade é sobre como esperamos os comportamentos mais éticos de nós mesmos e de outras pessoas. |
| Integridade de dados | Mantemos a integridade dos dados ao garantir que essas informações sejam precisas e armazenadas corretamente, o que é essencial, considerando que grande parte do nosso trabalho depende de informações e dados robustos. |
| Lei da Concorrência | As leis de concorrência garantem uma concorrência justa entre as empresas por meio da criação de regras de controle de monopólios. |

| Termo | Definição |
|--|---|
| Manifestar-se | Ser responsável por preocupações e problemas que identificamos ao relatar ou contar a alguém. Isso também inclui reconhecer uma pessoa quando ela faz algo digno de elogios e compartilhamento de ótimas ideias que beneficiem a todos. |
| Relato de eventos adversos | Evento adverso é qualquer resultado inesperado associado ao uso de um produto da GSK, quer você acredite ou não que esteja relacionado ao produto. Isso deve ser informado ao Departamento de Segurança Central dentro de 24 horas por meio de um formulário online. |
| Respeito (valor da GSK) | Nosso valor de respeito significa auxiliar os colegas e as comunidades que nos cercam, e abraçar diversidade e individualidade, para que possamos atingir grandes realizações. |
| Responsabilidade (expectativa da GSK) | Responsabilidade é nos apropriarmos do que nos cabe, priorizando as tarefas que sustentam nossa estratégia e cumprindo o que prometemos. |
| Retaliação | Retaliação é quando alguém toma uma medida negativa contra um colega por ele exercer seus direitos de acordo com a legislação trabalhista; por exemplo, manifestar-se. A GSK mantém tolerância zero em relação a retaliações. |
| Terceiro | Um terceiro é qualquer organização ou pessoa que não seja uma entidade legal ou funcionário da GSK, com quem a GSK estabeleceu uma relação formal de negócios. Isso inclui, mas não de forma exclusiva, fornecedores, distribuidores, profissionais de saúde, licenciadores etc. |
| Trabalhadores complementares | Pessoas que trabalham para ou em nome da GSK e que não são funcionários. Isso inclui prestadores de serviços, consultores e equipes de agências. |
| Trabalho em equipe (expectativa da GSK) | Trabalho em equipe significa todos nós trabalharmos melhor juntos em objetivos alinhados, compreendendo como nosso trabalho contribui para nossas prioridades de inovação, desempenho e confiança, estimulando a diversidade de pensamento e inspirando e fazendo tudo o que é possível para garantir a inclusão recíproca. |
| Transparência (valor da GSK) | Nosso valor de transparência nos ajuda a desenvolver a confiança uns nos outros e na sociedade sendo honestos e abertos em relação a como e o que fazemos. |
| Valores e expectativas da GSK | Nossos valores e expectativas são parte de nosso DNA. Eles estão no coração de tudo o que fazemos. Juntos, eles nos ajudam a rumar para o nosso objetivo de ser uma das empresas da área de saúde mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo. |
| Workplace | Uma plataforma de colaboração e comunicação de propriedade do Facebook usada na GSK para facilitar a comunicação corporativa e a colaboração entre funcionários, trabalhadores complementares e determinadas organizações terceirizadas. |

Data Efetiva: 16 de junho de 2021