

# Codul nostru de conduită

Xiaodan Ji,  
Material Product  
Development

Dăm viață valorilor și așteptărilor noastre

Cuprins	Prezentare generală	1. Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru	2. Compania noastră	3. Colegii noștri	4. Lumea noastră	Mai multe informații	Glosar
---------	---------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------	-------------------	------------------	----------------------	--------

## Prezentare generală

- 3 Codul nostru de conduită – prezentare generală
- 4 Valorile și așteptările noastre
- 5 Cum putem lua de fiecare dată decizia corectă?
- 6 Legile și regulamentele aplicabile sectorului nostru sunt vitale pentru munca noastră
- 6 Implicațiile nerespectării acestui cod de conduită
- 7 Faceți-vă auzită vocea – cum să întrebuințați canalele de raportare Speak Up
- 7 Toleranță zero pentru represalii

## 1. Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru

- 10 Protejarea pacienților și a consumatorilor noștri
- 11 Desfășurarea cercetărilor în siguranță
- 11 Gestionarea eficientă a calității produselor noastre

## 2. Compania noastră

- 13 Cadouri și ospitalitate
- 13 Respectarea procedurilor financiare corecte
- 13 Colaborarea cu furnizorii
- 14 Gestionarea corespunzătoare a înregistrărilor
- 14 Gestionarea cu atenție a informațiilor cu caracter personal
- 14 Înregistrări și informații relevante și actuale
- 14 Colectarea etică a informațiilor despre concurență
- 14 Integritatea datelor
- 15 Protejarea activelor GSK
- 15 Utilizarea profesionistă a tehnologiei
- 15 Dispozitivele GSK de uz personal
- 15 Returnarea dispozitivelor GSK
- 15 Suntem cu toții promotori ai reputației noastre
- 15 Utilizarea rețelelor de socializare

## 3. Colegii noștri

- 17 A acționa cu integritate personală și curaj
- 18 Un loc de muncă sănătos și sigur
- 19 Colegii noștri

## 4. Lumea noastră

- 21 Angajamentul nostru față de drepturile omului
- 21 Îndeplinirea obiectivelor ambițioase de sustenabilitate
- 21 Colaborarea cu comunitățile în sens larg

## Mai multe informații

- 22 Unde puteți găsi mai multe informații

## Glosar

- 23 Glosar

## Codul nostru de conduită – prezentare generală



Puteți utiliza cuvinte cheie pentru a găsi politicile asociate în centrul nostru de resurse pentru standarde scrise, în Connect GSK.

Pentru mai multe informații, căutați această pictogramă.

La GSK, credem că nu contează doar ceea ce realizăm, ci și modul în care o facem.

Suntem o companie globală din domeniul sănătății iar misiunea noastră este să îmbunătățim calitatea vieții oamenilor, ajutându-i să facă mai mult, să se simtă mai bine și să trăiască vieți mai îndelungate. Acest cod conține liniile directoare pentru toate acțiunile noastre și este esențial pentru atingerea obiectivelor noastre strategice – să furnizăm produse medicale de înaltă calitate pentru cât mai mulți oameni posibil, să prevenim și să tratăm bolile și să protejăm bunăstarea oamenilor folosind cunoștințele noastre științifice și tehnice și talentul celor care lucrează pentru noi.

Acest lucru este posibil deoarece facem alegeri bune și ne asumăm responsabilitatea pentru ele.

### Dăm viață valorilor și așteptărilor noastre

Orice persoană care lucrează pentru sau în numele GSK trebuie să respecte legea, însă codul nostru de conduită depășește cerințele legale. El stabilește, de asemenea, standardele și politicile care ne ajută să îndeplinim angajamentele prevăzute în sectorul nostru strict reglementat și să colaborăm ca o echipă de înaltă performanță. Valorile și așteptările noastre ne ajută să ne definim, să construim încredere



în societate și ne îndrumă să facem ceea ce trebuie, în fiecare zi.

### Acest cod vă va ajuta:

1. Să înțelegeți valorile și așteptările noastre
2. Să le utilizați pentru a vă îndruma acțiunile și procesele de luare a deciziilor din fiecare zi
3. Să înțelegeți standardele noastre fundamentale, care susțin comportamentele etice

## Valorile și așteptările noastre

Valorile și așteptările noastre funcționează împreună pentru a ne îndruma acțiunile și procesele de luare a deciziilor, astfel încât să putem deveni una dintre cele mai inovatoare, performante și de încredere companii din domeniul sănătății din întreaga lume.



### Valorile noastre:

**Suntem mândri de valorile noastre. Ele nu sunt negociabile și ne îndrumă în tot ceea ce facem.**

Valoarea **Concentrare pe pacient** se referă la obligația de a face întotdeauna ceea ce trebuie pentru pacienți și consumatori și la aspirația către cel mai înalt nivel al calității.

Valoarea **Transparență** ne ajută să construim încredere în relațiile dintre noi și cu societatea prin onestitate și deschidere cu privire la ceea ce facem și la cum procedăm.

Valoarea **Respect** se referă la sprijinul acordat colegilor și comunităților din jurul nostru și la încurajarea diversității și a individualității în vederea obținerii unor rezultate de excepție.

Valoarea **Integritate** se referă la faptul că ne impunem nouă și celor din jur comportamente de cel mai înalt nivel etic.



### Așteptările noastre:

**Pentru a reuși într-o lume în continuă schimbare și pentru a ne atinge scopurile, trebuie să adoptăm comportamente care ne ajută să rămânem competitivi și, în același timp, dedicați valorilor noastre. De aceea, am creat cele patru așteptări.**

**Curaj** înseamnă să ne propunem țeluri ambițioase, să ne impunem un ritm accelerat, luând deciziile necesare chiar și atunci când ne este dificil și vorbind deschis, atunci când vedem o oportunitate de îmbunătățire.

**Responsabilitate** înseamnă asumare, înseamnă să acordăm prioritate muncii care ne încurajează strategia și să livrăm ceea ce promitem.

**Dezvoltarea** ne încurajează să fim deschiși la contribuții din exterior și să învățăm de la ceilalți, să cerem și să oferim feedback, astfel încât să putem crește în permanență ca persoane, ca echipe și ca organizație.

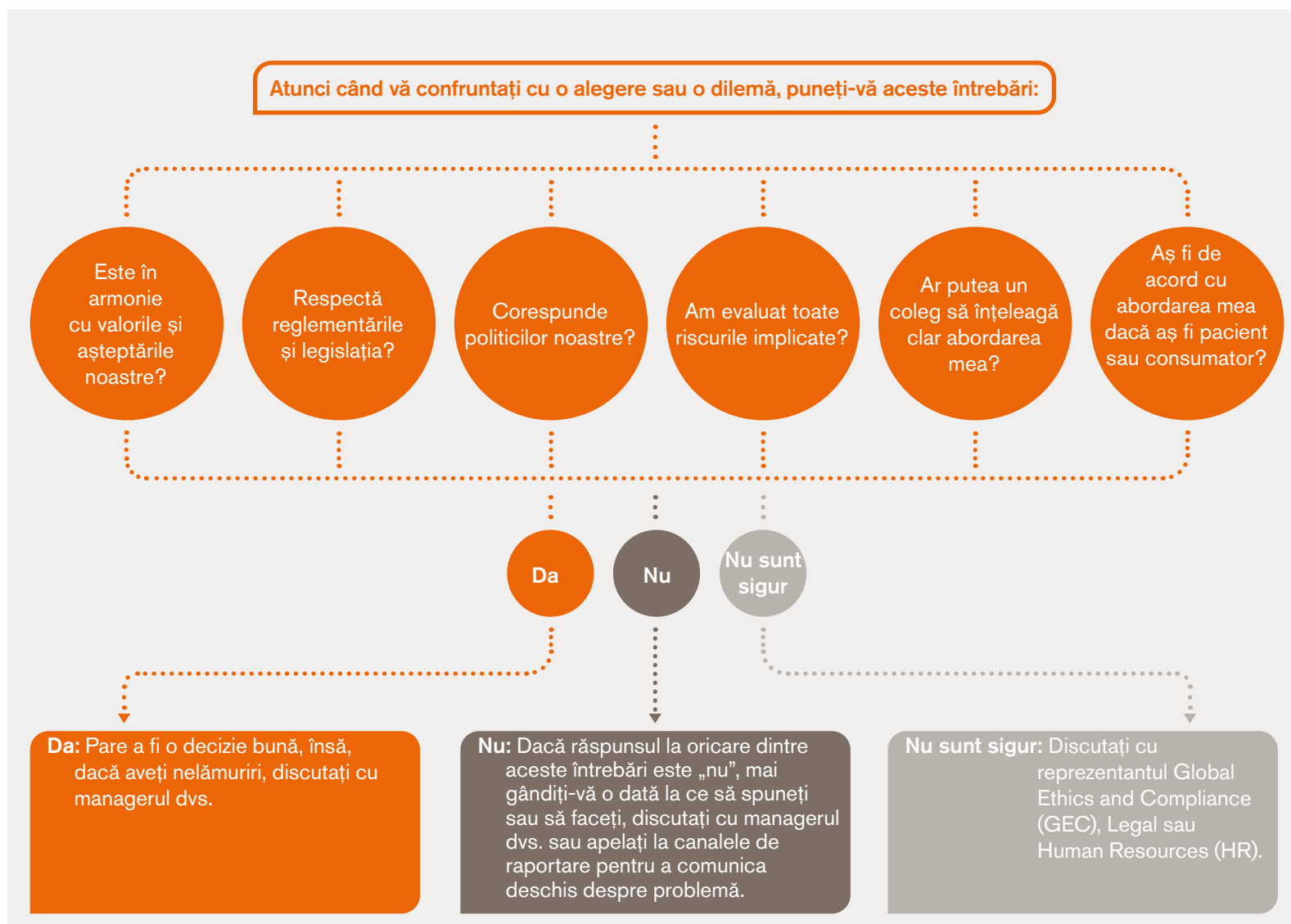
**Spiritul de echipă** înseamnă să colaborăm cu toții mai bine la obiective armonizate, să înțelegem cum contribuie munca noastră la prioritățile Inovare, Performanță și Încredere, încurajând diversitatea în gândire, fiind surse de inspirație și făcând totul pentru a ne asigura că ne includem unii pe alții.

## Cum putem lua de fiecare dată decizia corectă?

Deși standardele scrise GSK ne ajută să gestionăm riscurile semnificative cu care ne confruntăm, nu este posibil să acopere toate eventualitățile.

### Ce trebuie să aveți în vedere atunci când luați o decizie sau întreprindeți o acțiune:

- Valorile și așteptările noastre
- Regulamentele, standardele și legile aplicabile
- Riscurile posibile
- Impactul potențial asupra pacienților și consumatorilor, asupra companiei noastre și asupra nouă înșine



## Legile și regulamentele aplicabile sectorului nostru sunt vitale pentru munca noastră

Ne obligăm să respectăm legislația și regulamentele naționale aplicabile companiei noastre, peste tot în lume.

Atunci când legislația, regulamentele, codurile aplicabile industriei sau alte standarde GSK specifice activității la nivel local sunt mai stricte decât standardele noastre scrise globale, facem eforturi pentru a respecta cerințele cele mai stricte. De exemplu, respectăm prevederile UK Bribery Act (Legea privind combaterea mitelor din Regatul Unit, din anul 2010) și US Foreign Corrupt Practices Act (Legea privind practicile corupte din străinătate din Statele Unite, din anul 1977) peste tot în compania noastră, la nivel global, precum și legile privind combaterea corupției și concurența din fiecare țară în parte în care activăm. Respectarea acestor regulamente asigură faptul că ne desfășurăm activitatea în manieră echitabilă, fără avantaje neloiale.

Dacă aveți incertitudini în legătură cu impactul legislației diferitelor țări asupra activităților dvs. locale, consultați un reprezentant al departamentului Legal și/sau al Global Ethics and Compliance (GEC). Pentru mai multe informații despre standardele noastre scrise, vizitați centrul de resurse pentru standarde scrise, în Connect GSK.

### Implicațiile nerespectării acestui cod de conduită

Standardele și politicile noastre corporative se aplică tuturor celor care lucrează pentru sau în numele GSK. Nerespectarea acestora sau a oricărei prevederi legale și de reglementare aplicabile se poate solda cu diferite acțiuni disciplinare, ajungând inclusiv la concediere sau încetarea contractului sau a sarcinii atribuite. Pentru managerii seniori, aceste măsuri disciplinare pot include și despăgubirea financiară pentru activități ilicite grave. Managerii au, de asemenea, responsabilitatea de a se asigura că echipele lor înțeleg și respectă acest cod de conduită și standardele scrise aplicabile.

În limitele prevederilor locale, încălcările acestui cod de conduită de către subcontractanți vor fi raportate agenției angajatoare a persoanei respective. Încălcarea codului de conduită de către orice alt tip de angajați complementari se poate solda cu rezilierea contractului (în limitele prevederilor locale).

## Faceți-vă auzită vocea – cum să întrebuințați canalele de raportare Speak Up

Atunci când facem cu toții ceea ce trebuie și dăm viață valorilor și așteptărilor noastre, construim încredere în GSK și ne protejăm autorizația de funcționare.

Avem cu toții responsabilitatea de a comunica atunci când ne preocupă ceva sau când vedem ceva ce nu se armonizează cu valorile și așteptările noastre. Primul pas este să vorbiți cu un manager direct sau, dacă nu este posibil, să contactați un reprezentant al departamentului Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) sau Legal.

De asemenea, puteți folosi telefonul, internetul sau canalele poștale de raportare. Aceste canale sunt gestionate independent de GSK, sunt disponibile la nivel global și permit păstrarea caracterului anonim al raportărilor, dacă legile și regulamentele locale permit acest lucru.

GSK tratează toate întrebările și problemele confidențial, în măsura în care acest lucru este posibil, realizând investigații corecte, cooperând cu autoritățile și respectând obligațiile impuse de lege. Atunci când cineva raportează o problemă cu bună credință, GSK va susține persoana respectivă.

De asemenea, managerii au datoria să pună în discuție orice problemă ce le este adusă în atenție. Persoanele care ignoră încălcările legii sau care nu sunt în măsură să le identifice sau să le corecteze pot face obiectul unor acțiuni disciplinare.

Rețineți, dacă efectuați raportări atunci când este nevoie și aduceți problemele în discuție, dați viață valorilor și așteptărilor noastre și faceți ceea ce trebuie.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### Opțiunea 1

Discutați cu managerul dvs.



### Opțiunea 2

Ridicați problema în fața managementului local, departamentelor HR, GEC sau Legal



### Opțiunea 3

Raportați confidențial online, prin telefon sau e-mail sau trimiteți un raport prin poștă

#### Toleranță zero pentru represalii

La GSK, puteți raporta orice problemă, fără teamă de represalii. GSK interzice represaliile și pune în aplicare acțiuni disciplinare, care pot ajunge chiar la concediere (în conformitate cu legislația locală a muncii) împotriva tuturor celor care fac amenințări sau chiar se angajează în acțiuni de represalii sau hărțuire împotriva oricărei persoane care a raportat sau care se gândește să raporteze o problemă, cu bună credință.

Similar, vom raporta orice angajat subcontractat care întreprinde acțiuni de represalii la adresa unei persoane care efectuează o raportare sau aduce în discuție o problemă la agenția angajatoare a acestuia și vom înceta sarcina atribuită persoanei respective la GSK.

În secțiunile următoare, veți găsi câteva principii care ne ajută să luăm deciziile corecte și să facem ceea ce trebuie în diferite situații.



### 1. Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru

Cum protejăm pacienții și consumatorii și ocupăm un rol de lider în sectorul nostru.



### 2. Compania noastră

Ce facem pentru a ne proteja compania și activele sale.



### 3. Colegii noștri

Cum ne menținem integritatea personală și cum lucrăm cu ceilalți.



### 4. Lumea noastră

Cum interacționăm cu autoritățile și diferite alte grupuri, cum protejăm mediul și cum interacționăm cu comunitățile în care lucrăm.



Protejarea pacienților și a consumatorilor noștri	10
Desfășurarea cercetărilor în mod etic	11
Gestionarea eficientă a calității produselor noastre	11

Kimberly,  
Pacient cu  
cancer ovarian

# 1. Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru

## Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru

Facem ceea ce trebuie pentru pacienții și consumatorii noștri și aspirăm către cel mai înalt nivel al calității. Colaborăm cu partenerii noștri pentru a îmbunătăți îngrijirea sănătății și a descoperi noi medicamente și vaccinuri. Indiferent de rolul nostru, înțelegem cum afectează munca noastră pacienții și consumatorii.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Guvernarea medicală
- Raportarea evenimentelor nefavorabile
- Informații privind siguranța umană (Human Safety Information, HSI)
- Codul de bune practici
- Raportarea contrafacerii

### Documente privind codul de bune practici

Avem două documente privind codul de bune practici – este important să îl utilizați pe cel potrivit:

- Codul de bune practici pentru interacțiuni externe promoționale și nepromoționale
- Codul pentru promovarea produselor destinate îngrijirii sănătății consumatorului și pentru interacțiuni de natură științifică

### Protejarea pacienților și a consumatorilor noștri

Câștigăm încrederea pacienților și consumatorilor noștri atunci când ne concentrăm pe nevoile lor. Aceasta înseamnă să gândim întotdeauna din perspectiva lor. Punem pe primul loc siguranța lor și le punem la dispoziție informații clare, de actualitate. Ne promovăm produsele într-un mod etic și numai cu acordul clienților.

### Activități promoționale care îndeplinesc standardele sectorului și ale GSK

Activitățile și materialele noastre promoționale se conformează unor standarde înalte de natură etică, medicală și științifică. Sunt legale, respectă cerințele aplicabile acestui sector și sunt sprijinite de dovezi.

Dacă legislația locală, codurile industriei și politicile GSK impun standarde mai înalte, trebuie să respectăm întotdeauna obligația cea mai strictă.

### Respectarea principiilor pentru interacțiunile externe nepromoționale

Ne asigurăm că activitățile noastre nepromoționale sunt delimitate strict de promovarea produselor noastre și nu apelăm niciodată la tactici de deghizare sau utilizare abuzivă a acestor activități pentru a influența în mod necorespunzător profesioniștii din domeniul sănătății și alte persoane vizate.

### Asigurarea exactității informațiilor despre produse

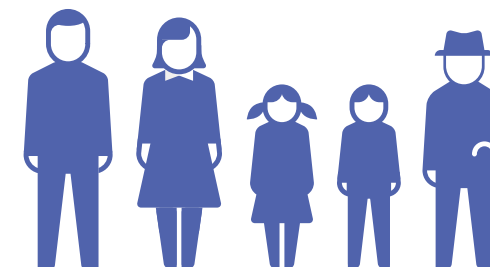
Oferim informații despre produse complete, actuale și fundamentate științific profesioniștilor din domeniul sănătății și consumatorilor de oriunde de pe glob.

### Raportarea unei probleme legate de un produs GSK

Orice persoană care ia cunoștință de o informație referitoare la un efect secundar, o reacție adversă sau orice altă problemă legată de siguranța umană și de un produs GSK, inclusiv eventuala lipsă de eficiență, trebuie să raporteze informația respectivă la departamentul central de siguranță sau la departamentul medical local al companiei, în termen de 24 de ore. Informațiile privind siguranța umană din studiile clinice se raportează conform descrierii din protocolul studiului.

### Prevenirea practicilor de contrafacere

Medicamentele și produsele de îngrijire a sănătății contrafăcute pun în pericol sănătatea și siguranța pacienților și consumatorilor. Adesea, acestea nu au ingredientele active necesare combaterii bolii pe care pretind că o tratează și conțin impurități care pot provoca activ daune. Ne angajăm să ne protejăm pacienții și consumatorii împotriva produselor contrafăcute. Suntem cu toții responsabili pentru raportarea oricărei suspiciuni de contrafacere a unui produs GSK.



## Desfășurarea cercetărilor în siguranță

De la calitatea produselor până la publicarea datelor de cercetare, facem eforturi pentru a ne proteja pacienții și consumatorii și pentru a ne îngriji de bunăstarea acestora, făcând în același timp progrese de natură științifică.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Cercetare etică
- Probe umane
- Sănătatea animalelor
- Raportarea contrafacerii
- Publicarea informațiilor din studii clinice

## Respectarea tuturor protocoalelor și a standardelor de cercetare

Siguranța și bunăstarea pacienților care se oferă voluntar să participe la studiile noastre clinice sunt esențiale. Respectăm standardele de calitate și integritate interne și externe pentru toate programele noastre de cercetare.

### Înțelegerea transparenței datelor noastre de cercetare pe oameni

Putem împărtăși experiență, resurse, proprietate intelectuală și know-how cu cercetătorii externi și comunitatea științifică pentru a contribui la dezvoltarea științei în cadrul colaborărilor de cercetare oficiale. De asemenea, facem publice o serie de informații despre studiile de cercetare pe oameni și putem partaja date cu cercetători calificați externi unei anumite colaborări atunci când putem proteja confidențialitatea datelor pacienților și ne putem asigura că informațiile respective sunt utilizate doar în cadrul unor investigații științifice valide.

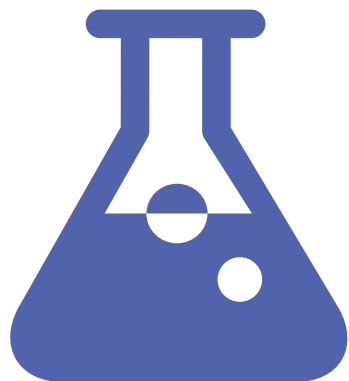
## Gestionarea eficientă a calității produselor noastre

Facem eforturi pentru a garanta siguranța, calitatea și eficacitatea produselor noastre pentru pacienți și consumatori, asigurându-ne că procedurile noastre corespund regulamentelor de bune practici. Procedurile noastre de bune practici pentru calitatea produselor sunt documentate în sistemul nostru de management al calității și sunt aplicate oriunde fabricăm, ambalăm și distribuim produse.

## Respectarea bunelor practici

Protejarea pacienților înseamnă să utilizăm o întreagă gamă de standarde de bune practici și îndrumări privind calitatea la toate nivelurile activității noastre, în fabrică, în laborator, în clinici și la birou. Ne monitorizăm și documentăm în detaliu activitățile, pentru a asigura corectitudinea și completitudinea înregistrărilor noastre. De asemenea, ne monitorizăm sistemele computerizate folosite pentru a susține aceste procese reglementate.

Urmând acești pași ne asigurăm că fiecare element al procesului poate fi urmărit, poate fi atribuit unui responsabil și este gata pentru inspecție. Respectarea acestor linii directoare ne ajută să ne îndeplinim obligațiile de reglementare. Mai important, astfel ne asigurăm că produsele noastre au calitatea potrivită și minimizăm orice riscuri potențiale pentru pacienți și consumatori.



**Darren Whitworth**, Principal  
Development Scientist și **Shaila  
Ali**, Senior Development Scientist

Cadouri și ospitalitate	13
Respectarea procedurilor financiare corecte	13
Colaborarea cu furnizorii	13
Gestionarea corespunzătoare a înregistrărilor	14
Gestionarea cu atenție a informațiilor cu caracter personal	14
Înregistrări și informații relevante și actuale	14
Colectarea etică a informațiilor despre concurență	14
Integritatea datelor	14
Protejarea activelor GSK	15
Utilizarea profesionistă a tehnologiei	15
Dispozitivele GSK de uz personal	15
Returnarea dispozitivelor GSK	15
Suntem cu toții promotori ai reputației noastre	15
Utilizarea rețelelor de socializare	15

# 2. Compania noastră

## Compania noastră

În această secțiune analizăm modurile în care ne protejăm compania, activele și datele atunci când interacționăm cu partenerii și furnizorii noștri.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Conflicte de interese
- Întâlniri și catering
- Diversitatea furnizorilor
- Delegarea autorității
- Cadouri, ospitalitate și divertisment

### Cadouri și ospitalitate

Ca în orice afacere, uneori oferim și acceptăm cadouri, dovezi de ospitalitate sau activități de divertisment. În fiecare situație, trebuie să analizăm dacă acestea sunt adecvate.

În anumite situații, cadoul sau tratația ar putea fi interpretate greșit sau văzute drept mită. Înainte de a oferi sau de a accepta ceva, ne asigurăm că respectă politica noastră și cerințele locale, este ceva normal în relațiile de afaceri și nu influențează luarea unei decizii de către vreuna dintre părți.

Nu oferim și nu acceptăm cadouri sau tratații dacă acestea sunt legate de o vânzare sau pot fi percepute ca fiind excesive sau mită.

### Respectarea procedurilor financiare corecte

Instrumentele de control financiar, contabil și privind achizițiile ale GSK sunt menite să asigure faptul că nu inducem în eroare investitorii, autoritățile și publicul în legătură cu aspectele de ordin financiar ale companiei noastre.

Atunci când achiziționăm bunuri și servicii, respectăm procedurile corecte de achiziție și obținem aprobările necesare conform politicii noastre privind delegarea autorității înainte de a angaja achiziția.

### Colaborarea cu furnizorii

Pentru a ne putea desfășura activitatea, ne bazăm pe furnizori. Colaborarea cu departamentul de Achiziții, respectarea proceselor stabilite și utilizarea canalelor de achiziții aprobate ne ajută să ne asigurăm că lucrăm cu furnizori care aduc cea mai mare valoare pentru organizația noastră, în conformitate cu standardele noastre.

Suntem angajați să dăm dovadă de incluziune și diversitate în cadrul bazei noastre de aprovizionare, asigurându-ne că respectăm practicile de achiziții corecte și nediscriminatorii, de exemplu: luând în considerare și oferind oportunități întreprinderilor mici și/sau companiilor cu proprietari diverși, acolo unde este posibil.

## Gestionarea corespunzătoare a înregistrărilor

Modul în care gestionăm înregistrările ne poate afecta afacerea, pacienții și consumatorii, dar și reputația. De aceea, trebuie să protejăm informațiile personale, să păstrăm înregistrările actualizate și să colectăm corect informațiile despre piață și concurență.

## Gestionarea cu atenție a informațiilor cu caracter personal

Suntem cu toții responsabili de gestionarea informațiilor cu caracter personal cu cea mai mare atenție. GSK își bazează strategia de confidențialitate pe nouă Principii aplicabile la nivel global: colectăm doar minimul necesar de informații pentru obiectivele noastre de business; informăm persoanele vizate cu acuratețe în privința scopului de utilizare a informațiilor, a duratei de păstrare a datelor și a motivului colectării acestora; distrugem datele cu caracter personal atunci când nu mai avem nevoie de ele pentru obiectivele noastre de business – acestea fiind doar câteva dintre acțiunile întreprinse. De asemenea, avem datoria de a proteja informațiile cu caracter personal pe care le colectăm și le păstrăm cu privire la persoane, pentru a ne asigura că nu sunt utilizate necorespunzător, indiferent dacă vorbim despre date despre pacienți participanți la studii clinice sau despre informații din statul de plată al angajaților.

Dacă observați sau suspectați divulgări neautorizate sau utilizări necorespunzătoare ale datelor cu caracter personal, accidentale sau intenționate, trebuie să raportați imediat folosind formularul web de Raportare a incidentelor privind datele.

Toți angajații, personalul complementar și furnizorii terți care lucrează cu date cu caracter personal trebuie să parcurgă programele de instruire relevante.

## Înregistrări și informații relevante și actuale

Ținerea unor evidențe corecte ne ajută să protejăm datele cu caracter personal și proprietatea intelectuală, să ne respectăm obligațiile de natură juridică, financiară și de reglementare și să evităm costurile inutile. Totuși, nu trebuie să păstrăm înregistrările și informațiile mai mult timp decât este necesar pentru a îndeplini cerințele de reglementare sau de afaceri.

## Colectarea etică a informațiilor despre concurență

La nivel de companie, colectăm cunoștințe despre concurență într-un mod etic, care respectă toate legile și regulamentele în vigoare. Frecvent, utilizăm furnizori reglementați terți care să desfășoare această activitate în numele nostru. Totuși, nu trebuie să încercăm să obținem sau să utilizăm informații despre formulele, procesele, brevetele sau acordurile în curs de derulare ale concurenților noștri și nici alte informații concurențiale sensibile.

## Integritatea datelor

Menținem integritatea datelor, asigurându-ne că informațiile sunt exacte și sunt stocate corect. Acest lucru este esențial deoarece o mare parte a muncii noastre se bazează pe colectarea de date și informații solide. Pe lângă respectarea obligațiilor legale și de reglementare, această abordare înseamnă să avem la dispoziție informații exacte atunci când luăm decizii importante despre produsele, pacienții sau oamenii noștri.



## Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Protecția datelor personale
- Incidente sau scurgeri de date
- Legea concurenței
- Integritatea datelor



### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Utilizarea acceptabilă a resurselor IT
- Protejarea informațiilor GSK
- Legea concurenței
- Securitatea informațiilor
- Îndrumări privind rețelele de socializare
- Write Right (Scriem drept)

### Protejarea activelor GSK

Modul în care gestionăm activele companiei, atât cele materiale, cât și cele imateriale, este important. Sunt incluse aici utilizarea zilnică a sistemelor tehnice și modul în care ne protejăm informațiile și proprietatea intelectuală.

### Utilizarea profesionistă a tehnologiei

Suntem cu toții responsabili pentru utilizarea resurselor tehnice în mod adecvat și profesionist. Trebuie să securizăm informațiile și datele GSK împotriva atacurilor cibernetice din ce în ce mai sofisticate și a utilizării necorespunzătoare a tehnologiei. În consecință, trebuie să rămânem în permanență vigilenți și să folosim numai instrumentele aprobate de companie pentru a crea și stoca datele GSK. **Instrumentele**

**neaprobat vor avea acces redus sau pot fi chiar blocate împotriva utilizării fără notificarea angajaților în acest sens.** Comportamentele ilegale sau necorespunzătoare expun întotdeauna GSK și datele cu caracter personale la risc și vor genera consecințe disciplinare adecvate.

### Dispozitivele GSK de uz personal

Dispozitivele tehnice GSK pot fi utilizate în scopuri personale, dar numai pentru nevoi minime, cum ar fi gestionarea nevoilor urgente, fără a afecta performanța la locul de muncă sau fără a genera costuri neaprobat sau inadecvate pentru companie. Utilizarea în scopuri personale a resurselor GSK depinde de reglementările locale suplimentare și trebuie să fie supravegheată sau aprobată la nivel managerial.

Schimbările de date externe vor fi monitorizate și pot fi blocate. Dacă utilizați dispozitivul GSK în scopuri personale, vă asumați riscurile asociate cu toate datele stocate pe bunul GSK, deoarece GSK poate șterge acest conținut fără aprobarea dvs.

### Returnarea dispozitivelor GSK

Atunci când cineva părăsește GSK, trebuie să returneze toate echipamentele GSK (inclusiv, fără a se limita la acestea, laptopul, iPadul, telefonul mobil și alte active deținute de companie) echipei tehnice locale. Managerul de linie trebuie să se asigure că toate echipamentele sunt returnate înainte de sau în ultima zi de lucru a persoanei respective la GSK.

### Suntem cu toții promotori ai reputației noastre

Modul în care comunicăm cu lumea din exterior, dar și la nivel intern, este esențial pentru construirea încrederii. Toate comunicările legate

de interesele noastre de afaceri trebuie să fie corecte, să se realizeze la timpul potrivit și să reflecte valorile și așteptările GSK, respectând, în același timp, politicile, procedurile de aprobare și legislația aplicabilă.

### Utilizarea rețelelor de socializare

În calitate de angajat GSK, este important să aveți grijă atunci când interacționați cu conținutul de pe rețelele de socializare, pentru a evita riscurile, atât pentru dumneavoastră personal, cât și pentru companie. Nu trebuie să reacționăm, să comentăm, să partajăm sau să postăm niciodată conținut care menționează sau face referire la produsele pe bază de rețetă ale GSK, activele de cercetare și dezvoltare sau produsele concurenței. În ceea ce privește alte tipuri de conținut care vizează activitatea GSK (cum ar fi conștientizarea bolilor, produsele de consum, premiile primite de GSK, colaborările cu terții etc.), rămâne la latitudinea dumneavoastră dacă decideți să apreciați, să partajați sau să comentați. În cazul în care alegeți să comentați conținutul aprobat pentru utilizare personală, trebuie să subliniați că este vorba doar de opinia dvs. personală. Numai purtătorii de cuvânt instruiți pot comenta în numele GSK. Politicile GSK referitoare la informațiile confidențiale sunt aplicabile și în cazul conturilor personale din rețelele sociale.

Conversațiile pot escalada rapid pe rețelele de socializare. Gândiți-vă în prealabil la valorile noastre și principiile de scriere corecte înainte de a interacționa cu un conținut anume. Dacă vedeți conținut despre GSK pe care îl considerați incorect, raportați folosind canalele noastre Speak Up.

Kamil Zahid, Senior Manager,  
Category Led Innovation

A acțiunea cu integritate personală și curaj	17
Un loc de muncă sănătos și sigur	18
Colegii noștri	19

# 3. Colegii noștri



## Colegii noștri

La GSK, suntem motivați de obiectivul nostru de a face o diferență în viețile oamenilor din întreaga lume. Facem tot ce putem pentru a păstra încrederea și respectul organizațiilor alături de care lucrăm și ale comunităților în care trăim și ne desfășurăm activitatea. Astfel, protejăm interesele pacienților, ale consumatorilor și ale companiei noastre.

### A acționa cu integritate personală și curaj

Integritatea și curajul încep cu responsabilitatea individuală. Dacă ne impunem ca obiectiv să facem mereu ceea ce trebuie, să acționăm onest, etic și deschis și să comunicăm dacă ceva nu pare corect, acționăm cu integritate personală și curaj.

### Prevenirea activă a fraudei, a mitei și a tuturor formelor de corupție

Mita este ilegală, indiferent unde în lume ne desfășurăm activitatea. Este datoria noastră să comunicăm și să raportăm suspiciunile de corupție și să purtăm conversații transparente pentru a evalua situațiile care ar putea constitui invitații la fraudă, mită sau corupție.

princiipiile noastre fundamentale privind Combaterea mitei și a corupției (Anti-bribery and corruption – ABAC) (legitimitatea intenției, transparență, proporționalitate, conflicte de interese sau influență neloială) ne ajută să descoperim și să prevenim mita și corupția.

Este responsabilitatea noastră, a tuturor, să cunoaștem ce se așteaptă de la noi, să prevenim mita și corupția, respectând politicile GSK și să raportăm orice problemă. Liderii au responsabilitatea de a asigura o evaluare adecvată, diminuarea și supervizarea riscurilor.



### Evitarea tuturor conflictelor de interese

Conflictele de interese apar atunci când avem afinități și interese care intră în competiție cu responsabilitățile noastre la GSK, de exemplu, atunci când un membru al familiei lucrează pentru un concurent sau terț cu care intenționăm să colaborăm. Evaluăm toate activitățile întreprinse în legătură cu posibilele conflicte și ne asigurăm că toate conflictele reale, posibile sau percepute sunt declarate și remediate înainte de a trece la acțiune.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Combaterea mitei și a corupției (Anti-bribery and corruption – ABAC)
- Conflicte de interese

### Tranzacționarea acțiunilor

Unele dintre persoanele care lucrează la GSK au, datorită activității noastre, acces la informații necunoscute publicului și care ar putea afecta prețul acțiunilor GSK. Tranzacționarea de acțiuni la GSK atunci când avem astfel de informații cunoscută sub denumirea de tranzacții din interior și este ilegală.

### Concurența conformă cu legile concurenței

GSK este dedicată concurenței libere și deschise. Respectăm legile concurenței, oriunde am activa, și concurăm prin meritele produselor și ale serviciilor noastre.

### Pregătirea pentru o situație de criză

GSK se pregătește pentru evenimente posibile, pentru a-și proteja oamenii și a se asigura că compania noastră poate supraviețui oricărei întreruperi, inclusiv celor provocate de om și dezastrilor naturale. Vă rugăm să vă actualizați informațiile de contact, pentru a ne asigura că dvs. sau persoana de contact desemnată în caz de urgență puteți fi contactat(ă) în caz de urgență sau într-o situație de criză.

### Un loc de muncă sănătos și sigur

Obiectivul nostru este să ajutăm oamenii să realizeze mai mult, să se simtă mai bine și să trăiască vieți mai îndelungate, inclusiv pe noi înșine. Ceea ce se traduce prin crearea de medii de lucru care ne ajută să prosperăm.

Fiecare dintre noi trebuie să își asume responsabilitatea pentru respectarea practicilor de siguranță și a regulilor de salvarea a vieții. Aceste reguli sunt simple, standardizate și ușor de reținut. Avem așteptări clare. Nu putem începe nicio activitate dacă nu sunt îndeplinite regulile de salvarea a vieții. Activitățile trebuie întrerupte în cazul încălcării vreuneia dintre regulile de salvarea a vieții. Trebuie să trăim cu toții în siguranță. Împreună.

### Integrarea calității în tot ceea ce facem

Angajamentul pentru calitate înseamnă asumarea responsabilității pentru perfecționarea practicilor de lucru, ajutorarea pacienților și a consumatorilor și întreținerea încrederii acestora. Ne pasionează calitatea și suntem întotdeauna pregătiți să învățăm atât din greșeli, cât și din succese. Aspirăm să facem ceea ce trebuie, de prima dată, de fiecare dată, propunându-ne să ne folosim întregul potențial.



### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Criză și continuitate
- Reguli de salvarea a vieții
- Tranzacționarea acțiunilor
- Legea concurenței



## Colegii noștri

Întotdeauna trebuie să ne respectăm colegii și comunitățile ce ne înconjoară. Fiecare are un rol de jucat în crearea unui mediu de lucru nediscriminatoriu și corect, în care toată lumea să poată prospera și își dorească să obțină cele mai bune rezultate.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Fiți voi înșivă
- Selecție pre-angajare/pre-angajament
- Personal complementar
- Gestionarea terțelor părți
- Tratamente egal și incluziv

## Tratarea echitabilă a oamenilor

Toți angajații GSK trebuie să susțină o cultură egalitară, incluzivă și nediscriminatorie. Astfel, îi atragem și îi păstrăm pe cei mai buni. De asemenea, dorim să reflectăm diversitatea și caracteristicile comunităților în care activăm și ale oamenilor pe care îi servim.

### O cultură bazată pe respect

Nu tolerăm violența, hărțuirea, comportamentele nedorite, nerezonabile, ofensatoare sau amenințatoare de niciun fel. Sunt incluse aici toate formele de hărțuire sexuală. Orice comportament care afectează demnitatea unei persoane la locul de muncă nu este acceptabil. Aceasta include comportamentul inadecvat de utilizare a instrumentelor online.

### Încrederea reciprocă

Pentru a lucra eficient, trebuie să avem cu toții încredere unii în alții. Această încredere nu poate exista decât dacă ne asigurăm că oamenii care lucrează împreună o fac în armonie cu valorile și așteptările noastre. Aceeași reguli se aplică și în cazul angajamentelor personalului complementar și terțelor părți, conform cadrului GSK privind monitorizarea terților.

Managerii au responsabilitatea de a gestiona corect problemele angajaților, rapoartele și acuzațiile, escaladându-le în funcție de necesități.

### Exprimarea opiniilor personale

La GSK, încurajăm conversațiile deschise și oneste. Este important să ne ghidăm întotdeauna după valorile și așteptările companiei și să gândim și să acționăm

în manieră etică, fără a lăsa loc de controverse. Instrumentele de colaborare și comunicare globale, precum Workplace, ne permit să ne împărtășim opiniile și experiențele cu colegii din întreaga lume.

Cu toate acestea, atunci când ne împărtășim opiniile, trebuie să fim întotdeauna profesioniști și respectuoși. Hărțuirea, bullying-ul, trolling-ul, spamming-ul discriminatorii sau inadecvate din orice alt motiv, care încalcă politicile GSK sau legile și regulamentele locale, sunt interzise.

### Respectarea proceselor de recrutare

Angajăm persoane diverse, care urmează aceleași valori cu noi și dețin calificările și experiența potrivite pentru a lucra pentru noi sau în numele nostru. Acest lucru înseamnă că desfășurăm o selecție pre-angajare/pre-angajament pentru toți angajații și personalul complementar, înainte de a-i angaja sau contracta.

### Personal complementar

Personalul complementar este deosebit de valoros pentru afacerea noastră și obținem multe beneficii în urma colaborării cu aceștia.

Ne așteptăm și de la persoanele care lucrează pentru sau în numele GSK fără a avea statutul de angajați să respecte codul de conduită GSK, impunând această prevedere prin contractul de angajament cu GSK, ținând cont de legile sau regulamentele locale de dreptul muncii și cu politica GSK privind personalul complementar.

Persoanele care gestionează sarcinile personalului complementar trebuie să respecte politicile GSK relevante, precum și legislația locală.

Cuprins

Prezentare  
generală

1. Pacienții  
noștri,  
consumatorii  
noștri,  
sectorul  
nostru

2. Compania  
noastră

3. Colegii noștri

4. Lumea  
noastră

Mai multe  
informații

Glosar



Mangal Maya,  
Pacient cu filarioză limfatică

Angajamentul nostru față de drepturile omului	21
Îndeplinirea obiectivelor ambițioase de sustenabilitate	21
Colaborarea cu comunitățile în sens larg	21

# 4. Lumea noastră

## Lumea noastră

Suntem onești și transparenti în legătură cu ceea ce facem și cum facem. Această strategie perfecționează relațiile de colaborare dintre noi și îmbunătățește modul în care suntem văzuți de comunitățile alături de care lucrăm. Demonstrează că suntem deschiși în fața provocărilor și a discuțiilor și dorim să ne perfecționăm modul în care acționăm.

De asemenea, ținem cont de responsabilitățile ce ne revin. Ne pasă de comunitățile din care facem parte și de întreaga lume și ne dedicăm drepturilor omului și unei abordări sustenabile a activităților noastre.

### Cuvinte cheie pentru căutări în Connect GSK



- Mediu, sănătate, siguranță și durabilitate (EHS&S)
- Granturi și donații
- Funcționari publici
- Sancțiuni și controlul exporturilor

### Angajamentul nostru față de drepturile omului

Avem obligația de a respecta drepturile omului, oriunde ne-am desfășura activitatea.

Aceasta înseamnă că trebuie să depunem eforturi să prevenim, să diminuăm și să remediem impactul advers pe care îl pot avea activitățile sau relațiile noastre de business asupra drepturilor omului ale colegilor, pacienților și consumatorilor noștri, ale lucrătorilor din lanțul nostru de aprovizionare și asupra locuitorilor din comunitățile în care operăm.

### Îndeplinirea obiectivelor ambițioase de sustenabilitate

Dacă noi, cu toții, avem în vedere sustenabilitatea în deciziile de zi cu zi și în modul de a lucra, împreună putem face diferența. Țintele noastre ambițioase, de a atinge un nivel de impact climatic zero și un nivel de impact net pozitiv asupra naturii până în 2030 vor menține GSK pe calea corectă pentru a continua să contribuie semnificativ la bunăstarea planetei și a oamenilor acum și în viitor.

### Colaborarea cu comunitățile în sens larg

#### Garantarea unor granturi și donații corespunzătoare

Susținem cauze legitime și meritorii în comunitățile în care activăm. De asemenea, promovăm și susținem activ sănătatea publică. Orice persoană implicată în acest domeniu are responsabilitatea de a verifica dacă granturile și donațiile făcute respectă standardele noastre.

### Garantarea unei colaborări etice cu autoritățile

Adesea colaborăm cu autoritățile și avem responsabilitatea de a respecta standardele noastre și toate legile aplicabile. Politica noastră de combatere a mitei și corupției (ABAC) stabilește aspectele etice care trebuie respectate atunci când colaborăm cu organizații guvernamentale sau nonguvernamentale.

#### Fără contribuții politice

Nu facem contribuții politice niciunei persoane și niciunei organizații din nicio țară în care activăm. Această prevedere ne ajută să lucrăm transparent – fără niciun fel de legături politice – și să rămânem concentrați pe obiectivul nostru de a pune pe primul loc pacienții și consumatorii.

#### Sancțiuni și legi privind controlul exporturilor

În anumite cazuri, sancțiunile și legislația privind controlul exporturilor pot restricționa sau interzice posibilitatea de a ne desfășura activitatea în anumite țări, cu anumite autorități, oficiali de stat, entități sau indivizi.

Este responsabilitatea fiecăruia să înțeleagă eventualele restricții ce i se aplică și ce se aplică activităților derulate în numele GSK. Astfel, întreaga companie poate să respecte toate regulile privind angajamentele față de terți, tranzacțiile financiare și circulația produselor, bunurilor, materialelor, serviciilor, echipamentelor, software-urilor și tehnologiilor noastre.

GSK Sanctions Policy și standardele asociate evidențiază cerințele care ne permit să ne îndeplinim obligațiile privind conformitatea cu sancțiunile.

## Unde puteți găsi mai multe informații?



Persoanele care lucrează pentru sau în numele GSK se pot conecta în secțiunea **standardele noastre scrise** în Connect GSK pentru a descoperi toate standardele scrise corporative ale GSK. Folosiți cuvintele cheie presărate în acest document pentru a vă ajuta în căutare.



**Terții** pot obține mai multe informații prin intermediul persoanei de contact de la GSK.




### Responsabilitate individuală, scop colectiv

Este datoria noastră, a tuturor, să facem eforturi în fiecare zi pentru ca GSK să rămână tipul de companie de care putem fi mândri cu toții.

Vă mulțumim pentru că ne ajutați să punem valorile și așteptările noastre în centrul fiecărei acțiuni întreprinse și al fiecărei decizii luate în numele GSK.

**Speak up**  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

“ Puneți întrebări, ridicați probleme, vorbiți deschis. Noi vă vom asculta și vă vom susține. ”  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

Cuprins	Prezentare generală	1. Pacienții noștri, consumatorii noștri, sectorul nostru	2. Compania noastră	3. Colegii noștri	4. Lumea noastră	Mai multe informații	Glosar	 do more feel better live longer
---------	---------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------	-------------------	------------------	----------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Termen	Definiție
<b>ABAC</b>	ABAC înseamnă combaterea mitei și a corupției (Anti-Bribery and Corruption). Citiți politica noastră ABAC pentru a afla mai multe despre situațiile cu cel mai înalt nivel de risc.
<b>AllTrials</b>	Am fost prima companie farmaceutică dornică să se înscrie în campania AllTrials pentru transparența studiilor clinice, ce încurajează înregistrarea studiilor clinice și publicarea rezultatelor și a rapoartelor acestor studii.
<b>Centrul de resurse pentru standardele scrise</b>	Se găsește în Connect GSK și este o arhivă centralizată a tuturor standardelor noastre scrise.
<b>Cod de conduită</b>	Codul nostru de conduită se aplică angajaților și oricărei persoane care lucrează pentru sau în numele GSK. Ne ajută să înțelegem valorile și așteptările care ne ghidează munca. Descrie comportamentele pe care trebuie să le manifestăm pentru a da viață valorilor și așteptărilor noastre. La fel de important, ne arată cum, dând viață valorilor și așteptărilor noastre, ne putem îndeplini obiectivul de a ajuta oamenii să realizeze mai multe, să se simtă mai bine și să trăiască vieți mai îndelungate. Toate standardele și procedurile noastre scrise sunt disponibile în Centrul de resurse pentru standarde scrise, în Connect GSK.
<b>Comunicarea deschisă (Speak up)</b>	Asumarea răspunderii pentru probleme și chestiuni pe care le observăm, prin efectuarea unei raportări sau comunicare. Se referă și la recunoașterea meritelor unei persoane, atunci când persoana respectivă merită să fie laudată și la împărtășirea ideilor excepționale care pot fi benefice pentru toată lumea.
<b>Concentrare pe pacient (valoarea GSK)</b>	Valoarea concentrare pe pacient se referă la obligația de a face întotdeauna ceea ce trebuie pentru pacienți și consumatori și la aspirația către cel mai înalt nivel al calității.
<b>Conflicte de interese</b>	Un conflict de interese este o situație în care o persoană are interese sau loialități concurente; dacă sunteți de părere că vă aflați sau este posibil să vă aflați într-o astfel de situație, discutați cu managerul dvs.
<b>Curaj (așteptare GSK)</b>	Curaj înseamnă să ne propunem țeluri ambițioase, să ne impunem un ritm accelerat, luând deciziile necesare chiar și atunci când ne este dificil și vorbind deschis, atunci când vedem o oportunitate de îmbunătățire.
<b>Dezvoltare (așteptare GSK)</b>	Dezvoltarea ne încurajează să fim deschiși la contribuții din exterior și să învățăm de la ceilalți, să cerem și să oferim feedback, astfel încât să putem crește în permanență ca persoane, ca echipe și ca organizație.
<b>Furnizor</b>	Furnizorii sunt terțe părți care asigură bunuri și servicii în schimbul unor compensații asupra cărora s-a căzut de acord anterior (de obicei, compensații pentru prestare de servicii).
<b>Integritate (așteptare GSK)</b>	Valoarea integritate se referă la faptul că ne impunem nouă și celor din jur comportamente de cel mai înalt nivel etic.

Termen	Definiție
<b>Integritatea datelor</b>	Menținem integritatea datelor, asigurându-ne că informațiile sunt exacte și corect păstrate; este un aspect esențial, având în vedere că mare parte din munca noastră se bazează pe deținerea unor date și informații robuste.
<b>Legea concurenței</b>	Legile concurenței garantează concurența loială între companii prin stabilirea de reguli pentru controlul monopolului.
<b>Personal complementar</b>	Persoane care lucrează pentru sau în numele GSK fără a avea statutul de angajați. Sunt incluși aici contractanții, consultanții și personalul subcontractat.
<b>Raportarea evenimentelor nefavorabile</b>	Un eveniment nefavorabil este un rezultat neașteptat, asociat cu utilizarea unui produs GSK ce apare la un pacient, indiferent dacă dvs. considerați sau nu că ar fi asociat cu produsul respectiv. Acestea trebuie raportate departamentului central de siguranță în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință, prin intermediul unui formular online.
<b>Represalii</b>	Represaliile se referă la situațiile în care cineva ia măsuri negative împotriva unui coleg pentru că acesta și-a exercitat drepturile ce îi revin prin legislația muncii, de exemplu, dreptul de a face o raportare. GSK are toleranță zero pentru represalii.
<b>Respect (valoarea GSK)</b>	Valoarea respect se referă la sprijinul acordat colegilor și comunităților din jurul nostru și la încurajarea diversității și a individualității în vederea obținerii unor rezultate de excepție.
<b>Responsabilitate (așteptare GSK)</b>	Responsabilitatea înseamnă asumare, înseamnă să acordăm prioritate muncii care ne încurajează strategia și să livrăm ceea ce promitem.
<b>Spirit de echipă (așteptare GSK)</b>	Spiritul de echipă înseamnă să colaborăm cu toții mai bine la obiective armonizate, să înțelegem cum contribuie munca noastră la prioritățile Inovare, Performanță, Încredere și Cultură, încurajând diversitatea în gândire și fiind surse de inspirație și includere a tuturor.
<b>Terță parte</b>	O terță parte este orice organizație sau persoană care nu este angajat sau entitate GSK, din punct de vedere juridic, cu care GSK a stabilit o relație formală de afaceri. Aceasta include, dar nu se restrânge doar la furnizori, distribuitori, profesioniști în domeniul sănătății, licențiatori etc.
<b>Transparență (valoarea GSK)</b>	Valoarea transparență ne ajută să construim încredere în relațiile dintre noi și cu societatea prin onestitate și deschidere cu privire la ceea ce facem și la cum procedăm.
<b>Valorile și așteptările GSK</b>	Valorile și așteptările noastre fac parte din ADN-ul nostru. Au un rol central în tot ceea ce facem. Împreună, ele ne ajută să ne atingem obiectivul de a deveni una dintre cele mai inovatoare, performante și de încredere companii din domeniul sănătății din întreaga lume.
<b>Workplace</b>	O platformă de colaborare și comunicare pentru business, deținută de Facebook, pe care GSK v-o pune la dispoziție pentru a facilita comunicarea și colaborarea între angajați, personalul complementar și anumite organizații terțe.

Data intrării în vigoare: 16 iunie 2021