

# Наш Кодекс поведения

Сяодан Цзи,  
Разработка  
материальных  
продуктов

Приверженность нашим ценностям и ожиданиям

Содержание	Обзор	1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль	2. Наша компания	3. Наши коллеги	4. Наш мир	Дополнительная информация	Глоссарий
------------	-------	--------------------------------------------------	------------------	-----------------	------------	---------------------------	-----------

## Обзор

3 Наш Кодекс поведения — обзор

4 Наши ценности и ожидания

5 Как каждый раз принимать правильное решение?

6 Отраслевые нормативные требования и законы жизненно важны для нашей работы

6 Последствия несоблюдения этого кодекса поведения

7 Горячая линия **Speak Up**

7 Абсолютная нетерпимость к преследованию

## 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

10 Защита наших пациентов и потребителей

11 Безопасное проведение исследования

11 Эффективное управление качеством нашей продукции

## 2. Наша компания

13 Подарки или услуги гостеприимства

13 Соблюдение правильных финансовых процедур

13 Работа с поставщиками

14 Надлежащее обращение с документами

14 Осторожное обращение с персональными данными

14 Значимая и актуальная информация

14 Этичный сбор сведений о конкурентах

14 Целостность данных

15 Защита активов GSK

15 Профессиональное использование технологии

15 Устройства GSK для личного пользования

15 Возврат устройств GSK

15 Мы все несем ответственность за нашу репутацию

15 Использование социальных сетей

## 3. Наши коллеги

17 Соблюдение принципов честности, добросовестности и решительности в личных поступках

18 Здоровая и безопасная рабочая атмосфера

19 Наши коллеги

## 4. Наш мир

21 Наши обязательства в отношении прав человека

21 Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов

21 Работа с более широкими кругами общества

## Дополнительная информация

22 Где найти дополнительную информацию

## Глоссарий

23 Глоссарий

## Наш Кодекс поведения — обзор



Используйте ключевые слова, чтобы найти соответствующие политики в наших документах и формах на сайте Connect GSK.

Ищите этот значок для получения дополнительной информации.

Мы в компании GSK уверены, что значение имеет не только то, чего мы добиваемся, но и то, как мы этого добиваемся.

Мы — глобальная научно-производственная фармацевтическая компания. Наша цель — повысить качество жизни человека, помогая людям делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше. Настоящий кодекс — руководство для всех наших действий и ключ к реализации нашей стратегии: предоставлять высококачественные медицинские продукты как можно большему количеству людей, предотвращать и лечить заболевания и поддерживать здоровье людей с помощью наших научных и технических знаний и талантливых сотрудников.

Чтобы ее реализовать, мы принимаем правильные решения и берем на себя ответственность за них.

### Приверженность нашим ценностям и ожиданиям

Любое лицо, работающее на компанию GSK или действующее от ее имени, должно неукоснительно следовать закону, но наш Кодекс поведения выходит за рамки этого требования. Он также устанавливает стандарты и политики, которые помогают нам соблюдать обязательства, связанные с работой в отрасли с множеством ограничений, и действовать как высококвалифицированная команда. Наши ценности и ожидания помогают нам завоевывать доверие общества и ведут нас к правильным действиям каждый день.



### Настоящий кодекс поможет вам:

1. Понять наши ценности и ожидания
2. Использовать их в качестве ориентира в повседневной работе и при принятии решений
3. Понять наши основные стандарты, обеспечивающие этичность поведения

## Наши ценности и ожидания

Наши ценности и ожидания сообщают нам направление наших действий и служат ориентиром при принятии решений, поэтому мы можем стать одной из самых инновационных, эффективных и пользующихся наибольшим доверием компаний в сфере здравоохранения.



### Наши ценности

Мы гордимся нашими ценностями. Они не подлежат пересмотру и направляют все наши действия.

**Фокус на пациента** означает, что мы стремимся принимать правильные решения в интересах пациентов и потребителей и стремимся к высочайшему качеству.

**Прозрачность** помогает нам выстраивать доверительные отношения друг с другом и с обществом благодаря честности и открытости того, как и что мы делаем.

**Уважение** означает, что мы поддерживаем коллег и сообщества вокруг нас, а также приветствуем разнообразие и индивидуальность, чтобы мы все могли достигать высоких целей.

**Честность и добросовестность** означают, что мы ожидаем соответствия высочайшим этическим нормам с нашей стороны и со стороны других.



### Наши ожидания

Чтобы выжить в переменчивых условиях и достичь своей цели, наши модели поведения должны быть направлены на поддержание конкурентоспособности и в то же время оставаться верными нашим ценностям. Вот почему у нас есть четыре ожидания поведения.

**Решительность** означает, что мы ставим перед собой большие цели и задаем высокий темп работы, принимаем решения, даже когда это трудно, и высказываемся, когда есть возможность изменить ситуацию к лучшему.

**Ответственность** означает, что мы берем на себя обязательства и сосредотачиваем внимание на работе, поддерживающей нашу стратегию и выполнение обещаний.

**Развитие** вдохновляет нас перенимать опыт и учиться у других, спрашивать и узнавать их мнения, чтобы мы могли постоянно расти как личности, как команды и как организация.

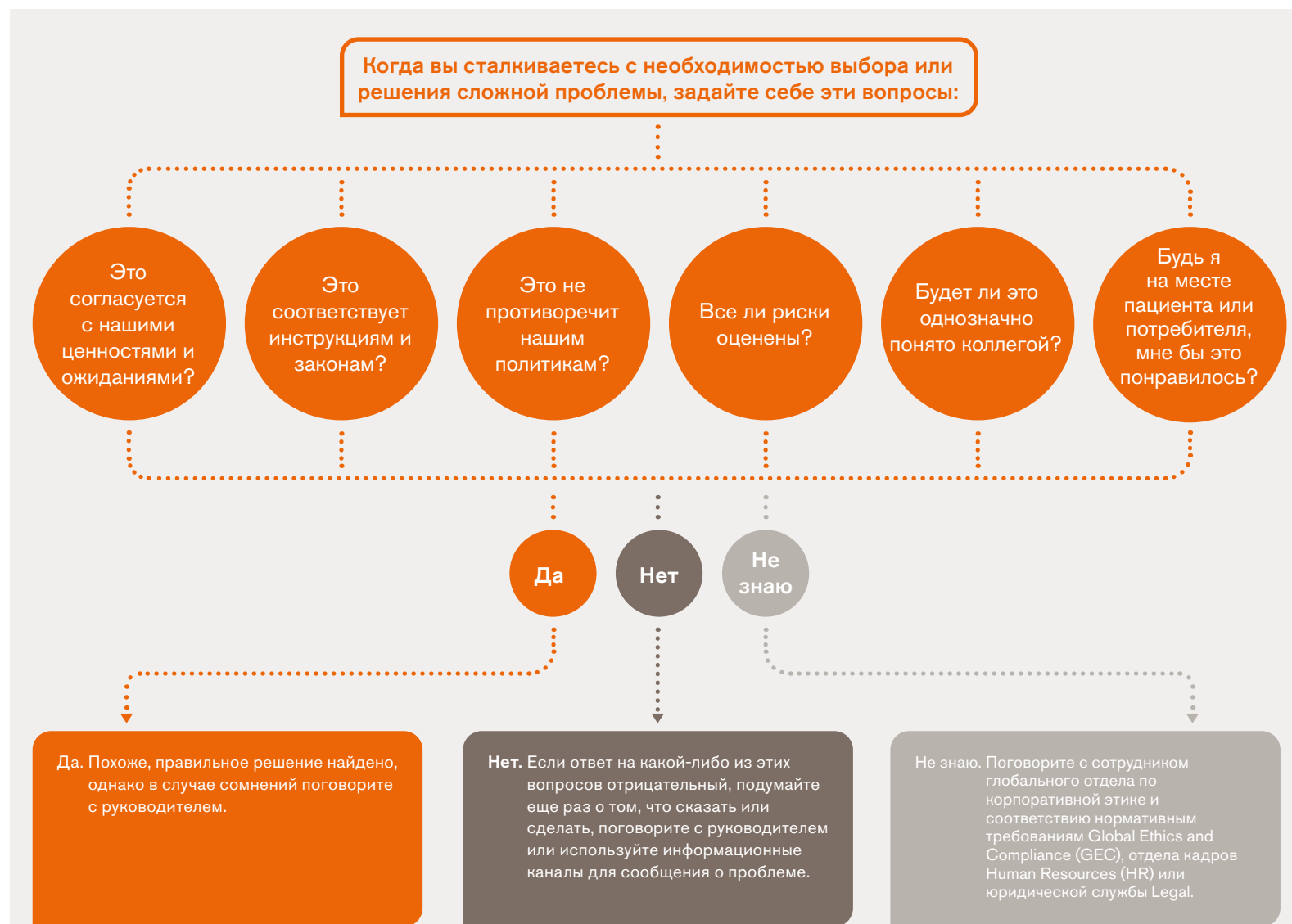
**Работа в команде** означает, что все мы работаем вместе над достижением согласованных целей, понимая, какой вклад вносит наша работа в такие приоритетные направления, как инновации, результативность и доверие, приветствуя разнообразие мышления и помогая каждому почувствовать себя частью большого коллектива.

## Как каждый раз принимать правильное решение?

Несмотря на то, что официальные стандарты GSK помогают нам справляться с серьезными рисками, невозможно предусмотреть все случайности.

### О чем необходимо помнить, принимая решение или действуя:

- Наши ценности и ожидания
- Соответствующие предписания, стандарты и законы
- Риски, которые могут возникнуть
- Возможное влияние на наших пациентов и потребителей, нашу компанию и на нас самих





## Отраслевые нормативные требования и законы жизненно важны для нашей работы

Мы стремимся взять на себя обязательство соблюдать законы страны и нормативные требования, применимые к бизнесу нашей компании во всем мире.

В случаях, когда местные законы, нормативы, применимые отраслевые кодексы или другие стандарты GSK для конкретной коммерческой деятельности строже, чем наши глобальные официальные стандарты, мы придерживаемся в своей работе самых строгих требований. Например, мы соблюдаем закон Соединенного Королевства о борьбе со взяточничеством UK Bribery Act (2010) и закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности US Foreign Corrupt Practices Act (1977) на всех наших предприятиях по всему миру, а также антимонопольное законодательство и законы о борьбе со взяточничеством и коррупцией отдельных стран, в которых мы работаем. Соблюдение этих нормативно-правовых требований — залог того, что мы ведем свою деятельность на равных условиях, без незаслуженных преимуществ.

Если вы не уверены в том, как влияют законы страны на вашу локальную деятельность, обратитесь к соответствующему представителю глобального отдела по корпоративной этике и соответствию нормативным требованиям Global Ethics and Compliance (GEC) и/или юридической службы Legal. Дополнительную информацию о наших официальных стандартах см. в центре информационных ресурсов на портале Connect GSK.

### Последствия несоблюдения этого Кодекса поведения

Наши корпоративные стандарты и политики распространяются на любого, кто работает в компании GSK или от ее имени. Несоблюдение этих законов или любых других применимых законов и нормативных требований может привести к дисциплинарным мерам вплоть до увольнения, расторжения договора или прекращения сотрудничества. Для старших руководителей эти меры также могут включать финансовую ответственность за существенные нарушения. Руководители также несут ответственность за то, чтобы их подчиненные понимали и соблюдали настоящий Кодекс поведения и применимые стандарты.

О регулируемых местным законодательством нарушениях Кодекса поведения заемными работниками сообщается в соответствующие агентства. Нарушение кодекса поведения любыми другими внештатными сотрудниками может привести к расторжению трудового соглашения (регулируется местным законодательством).

## Горячая линия Speak Up

Если все мы будем поступать правильно и воплощать в жизнь наши ценности и ожидания, мы выстроим доверительные отношения в GSK и защитим наше право на коммерческую деятельность.

Каждый из нас обязан сообщать о проблеме или о том, что наши ценности и ожидания, возможно, были нарушены. Первый шаг — поговорить с непосредственным руководителем или, если возможно, обратиться к представителю отдела кадров Human Resources (HR), руководителю глобального отдела по корпоративной этике и соответствию нормативным требованиям Global Ethics and Compliance (GEC) или юридической службы Legal.

Вы также можете воспользоваться телефоном, Интернетом или почтой. Эти информационные каналы имеют независимое от компании GSK управление, доступны во всех странах и позволяют сообщать о проблемах и подозрениях анонимно, если местные законы и постановления это разрешают.

В компании GSK все вопросы и проблемы

рассматриваются при соблюдении конфиденциальности (когда это возможно), проводятся добросовестные расследования в сотрудничестве с государственными структурами и с соблюдением юридических обязательств. Если кто-либо добросовестно сообщает о своих опасениях, компания GSK поддержит этого человека.

Руководители также обязаны инициировать рассмотрение всех проблем, о которых им стало известно. Сотрудники, игнорирующие нарушения или неспособные их обнаружить или исправить, могут столкнуться с дисциплинарными взысканиями.

Помните: высказываясь откровенно и сообщая о подозрениях, вы воплощаете в жизнь наши ценности и ожидания и принимаете правильные решения.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### Вариант 1

Обратитесь к своему руководителю



### Вариант 2

Сообщите об опасениях местному руководству, в отдел кадров (HR), глобальный отдел по по корпоративной этике и соответствию нормативным требованиям (GEC) или юридическую службу (Legal)



### Вариант 3

Сообщите конфиденциально через Интернет, по телефону, по электронной почте или отправьте сообщение по почте

### Абсолютная нетерпимость к преследованию

В компании GSK можно сообщать о проблемах без опасения ответных мер. В компании GSK запрещено преследование людей, сообщающих о проблеме. Мы будем принимать дисциплинарные меры вплоть до увольнения (в соответствии с местным трудовым законодательством) по отношению к любому сотруднику, который угрожает или мстит лицам, которые добросовестно сообщили или собираются сообщить о какой-либо проблеме.

Подобным образом мы сообщим о сотруднике организации, который предпринимает ответные меры к кому-либо, кто сообщает о проблеме, работодателю этого сотрудника и прекратим сотрудничество этой организации с компанией GSK.

**В следующих разделах содержатся некоторые принципы, которые помогут каждому из нас делать правильный выбор и поступать правильно в разных ситуациях.**



### 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

Как мы защищаем пациентов и потребителей и возглавляем нашу отрасль.



### 2. Наша компания

Что мы делаем для защиты нашей компании и ее активов.



### 3. Наши коллеги

Как каждый из нас действует честно и добросовестно и работает совместно с другими.



### 4. Наш мир

Как мы взаимодействуем с государственными и общественными организациями, занимаемся охраной окружающей среды и общаемся с коллективами, в которых работаем.



Защита наших пациентов и потребителей	10
Проведение исследования с соблюдением этических норм	11
Эффективное управление качеством нашей продукции	11

Кимберли,  
пациентка с  
раком яичников

# 1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

## Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль

Мы принимаем правильные решения в интересах наших пациентов и потребителей и стремимся к высочайшему качеству. Мы работаем с нашими партнерами, чтобы повышать качество здравоохранения и разрабатывать новые лекарства и вакцины. Независимо от наших должностных обязанностей мы понимаем, какое влияние оказывает наша работа на пациентов и потребителей.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Медицинский контроль
- Сообщение о нежелательных явлениях
- Информация о безопасности человека
- Кодекс профессиональной этики
- Сообщение о фальсификации

### Документы кодекса профессиональной этики

В нашей компании учреждены два документа с кодексом профессиональной этики, поэтому важно использовать правильный:

- Кодекс в области взаимодействия с внешними специалистами для продвижения продукции и целей, не связанных с продвижением
- Кодекс подразделения Consumer Healthcare для продвижения продукции и научного взаимодействия

### Защита наших пациентов и потребителей

Мы можем завоевать доверие наших пациентов и потребителей за счет фокусирования на их интересах. Это означает, что всегда необходимо думать, представляя себя на их месте. Мы ставим на первое место их безопасность, а также предоставляем им понятную и актуальную информацию. Мы рекламируем нашу продукцию с соблюдением этических норм и только авторизованным клиентам.

### Рекламные мероприятия, отвечающие стандартам отрасли и GSK

Наши маркетинговые мероприятия и материалы соответствуют высоким этическим, медицинским и научным стандартам. Они законны, отвечают отраслевым требованиям и основаны на фактических данных.

Если местные законы, отраслевые кодексы или политики GSK задают более высокие стандарты, мы соблюдаем более строгие требования.

### Соблюдение принципов внешнего взаимодействия, не связанного с рекламой

Мы четко разграничиваем взаимодействие, не связанное с рекламой, от продвижения нашей продукции, никогда не искажаем и не используем его ненадлежащим образом для неподобающего влияния на медицинских специалистов или других лиц.

### Обеспечение точности информации о продукте

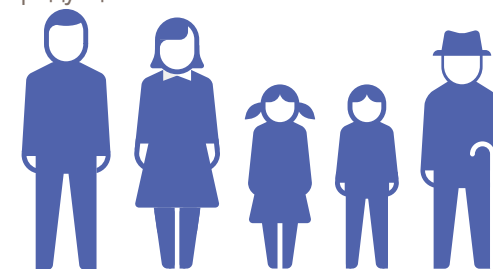
Мы предоставляем медицинским специалистам и потребителям полную, актуальную и обоснованную информацию о продукте, в какой бы части мира они ни находились.

### Сообщение об опасении относительно продукта GSK

Любой сотрудник, услышавший какую-либо информацию о побочном действии, нежелательной реакции или другой проблеме, связанной с безопасностью человека и касающейся продукции GSK, включая возможную недостаточную эффективность, обязан сообщить об этом в центральный отдел по вопросам безопасности или медицинское отделение региональной операционной компании в течение 24 часов. Информацию о безопасности человека, полученную в ходе клинических исследований, необходимо сообщать, как описано в протоколе исследования.

### Предотвращение фальсификации

Поддельные лекарства и медицинские препараты представляют серьезную угрозу для здоровья и безопасности наших пациентов и потребителей. В них часто недостаточно активных компонентов для борьбы с болезнями, которые с помощью этих препаратов обещают вылечить. Кроме того, в них часто содержатся примеси, которые могут причинить вред здоровью. Мы берем на себя обязательство защищать наших пациентов и потребителей от подделок. Каждый из нас обязан сообщать о подозрениях насчет подделок продукции GSK.



## Безопасное проведение исследования

Во всех сферах — от качества продукции до обмена результатами исследования — мы стремимся защитить наших пациентов и потребителей, позаботиться об их благополучии и в то же время способствовать развитию науки.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Исследование с соблюдением этических норм
- Человеческие образцы
- Защита прав животных
- Сообщение о фальсификации
- Прерывание клинических испытаний

## Соблюдение всех исследовательских протоколов и стандартов

Безопасность и благополучие пациентов, которые добровольно соглашаются участвовать в наших исследованиях, имеют принципиальное значение. Мы соблюдаем внутренние и внешние стандарты качества, честности и добросовестности во всех наших исследовательских программах.

### Понимание прозрачности данных наших исследований на человеке

Мы делимся опытом, ресурсами, интеллектуальной собственностью и приемами работы с внешними исследователями и научным сообществом, чтобы способствовать развитию науки в рамках официального научного сотрудничества. Мы также публично раскрываем информацию об исследованиях на человеческом организме и делимся данными с квалифицированными исследователями вне рамок сотрудничества, если можем защитить конфиденциальность пациентов и гарантировать, что информация используется только для обоснованного научного запроса.

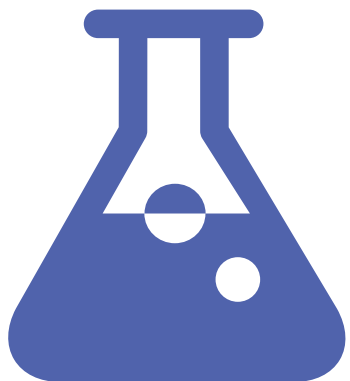
## Эффективное управление качеством нашей продукции

Мы стремимся обеспечить безопасность, качество и эффективность нашей продукции для пациентов и потребителей, гарантируя, что наши процедуры соответствуют стандартам надлежащей практики. Наши процедуры, соответствующие стандартам надлежащей практики в отношении качества продукции, задокументированы в нашей системе управления качеством и применяются везде, где мы производим, упаковываем и распространяем продукцию.

## Следование стандартам надлежащей практики

Защита пациентов означает применение рекомендаций по качеству и стандартов надлежащей практики во всей нашей коммерческой деятельности, в исследовательском центре, в лаборатории, в клинике и в офисе. Мы отслеживаем и документируем нашу работу, чтобы обеспечить правильность и полноту информации в документах. Мы также следим за автоматизированными системами, поддерживающими эти подконтрольные процессы.

Точное следование этим предписаниям гарантирует, что каждый элемент процесса становится отслеживаемым, подконтрольным и готовым к проверке. Соблюдение этих рекомендаций помогает нам соблюдать нормативные требования. Более того, это означает, что наша продукция надлежащего качества и что любые потенциальные риски для пациентов и потребителей минимальны.





Даррен Уитворт, Principal Development Scientist, и Шайла Али, Senior Development Scientist

Подарки или услуги гостеприимства	13
Соблюдение правильных финансовых процедур	13
Работа с поставщиками	13
Надлежащее обращение с документами	14
Осторожное обращение с персональными данными	14
Значимая и актуальная информация	14
Этичный сбор сведений о конкурентах	14
Целостность данных	14
Защита активов GSK	15
Профессиональное использование технологии	15
Устройства GSK для личного пользования	15
Возврат устройств GSK	15
Мы все несем ответственность за нашу репутацию	15
Использование социальных сетей	15

# 2. Наша компания

## Наша компания

В этом разделе показано, как мы защищаем нашу компанию, активы и данные, когда взаимодействуем с нашими партнерами и поставщиками.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Конфликты интересов
- Встречи и гостеприимство
- Диверсификация поставщиков
- Предоставление полномочий
- Подарки, услуги гостеприимства и развлечения

### Подарки или услуги гостеприимства

Как любая компания, мы иногда преподносим и принимаем подарки, услуги гостеприимства или развлечения. В любом случае следует задумываться, насколько это уместно.

В некоторых случаях подарки или услуги гостеприимства могут быть неправильно поняты или восприняты как взятка. Прежде чем предлагать или принимать что-либо, мы должны убедиться, что это соответствует нашей политике и локальным требованиям, является обычным в нормальных деловых отношениях и не влияет на решения сторон.

Мы не предлагаем и не принимаем подарки или знаки гостеприимства, если они связаны с продажей либо могут быть восприняты как чрезмерные или взятка.

### Соблюдение правильных финансовых процедур

Контроль финансов, бухгалтерского учета и закупок в компании GSK организован так, чтобы мы не вводили инвесторов, законодателей, государственные органы и общественность в заблуждение относительно финансовых аспектов нашей компании.

При закупке товаров и услуг мы следуем надлежащим процедурам закупки и имеем все необходимые разрешения в соответствии с нашей политикой предоставления полномочий, прежде чем приступить к закупке.

### Работа с поставщиками

Мы полагаемся на поставщиков, которые помогают нам вести бизнес. Работа с отделом закупок, соблюдение установленных процессов и использование утвержденных каналов закупок помогает убедиться, что мы работаем с поставщиками, которые приносят наибольшую ценность нашей организации и соответствуют нашим стандартам.

Мы стремимся придерживаться политики инклюзивности и многообразия при выборе поставщиков, соблюдая справедливую и недискриминационную практику закупок, например по возможности рассматриваем и выбираем малые предприятия и/или предприятия, принадлежащие владельцам с различным культурным и социальным происхождением.



### Надлежащее обращение с документами

Способ нашего обращения с документами может оказать влияние на наш бизнес, наших пациентов и потребителей, а также на нашу репутацию. Это означает, что мы должны защищать личную информацию, поддерживать актуальность записей и надлежащим образом собирать информацию о рынке и конкурентах.

### Осторожное обращение с персональными данными

Мы все несем ответственность за осторожное обращение с персональными данными. В основу стандартов конфиденциальности GSK положены девять принципов, применяемых во всем мире. Приведем некоторые из них: мы собираем только минимум информации, необходимый для наших бизнес-целей; мы сообщаем людям, что именно мы делаем с их данными, как долго будем их хранить и зачем собираем; мы уничтожаем персональные данные, когда они больше не нужны для наших бизнес-целей. Мы также обязаны защищать от злоупотребления все собранные и хранящиеся у нас персональные данные о людях — от данных пациентов-участников исследований до платежной информации сотрудников.

Если вы стали свидетелем несанкционированного раскрытия или неправомерного использования персональных данных, случайного или преднамеренного, либо подозреваете, что оно могло произойти, немедленно сообщите об этом, воспользовавшись веб-формой отчета об инцидентах с данными.

Все штатные и внештатные сотрудники и сторонние поставщики, работающие с персональными данными, должны пройти соответствующее обучение.

### Значимая и актуальная информация

Надлежащее ведение документации помогает нам защищать наши персональные данные и интеллектуальную собственность, соблюдать юридические, финансовые и нормативные требования, а также избегать лишних расходов. Однако мы не должны хранить записи и информацию дольше, чем необходимо, в соответствии с нормативными и коммерческими требованиями.

### Этичный сбор сведений о конкурентах

Как компания мы собираем информацию о конкурентах, действуя этично и в соответствии со всеми требованиями законов и нормативов. Мы часто пользуемся регламентированными услугами сторонних специалистов, которые делают это от нашего имени. Однако мы не должны стараться получить или использовать информацию о формулах, процессах, патентах или планируемых сделках наших конкурентов или любые другие сведения, влияющие на конкуренцию.

### Целостность данных

Мы поддерживаем целостность данных и следим за тем, чтобы они были точными и правильно хранились. Это важно, так как наша работа в значительной мере зависит от надежности данных и информации. Это означает, что при принятии важных решений о нашей продукции, пациентах или сотрудниках мы не только будем соблюдать юридические и нормативные требования, но и будем опираться на точную информацию.



### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK

- Неприкосновенность частной жизни
- Инциденты с данными или утечка данных
- Конкурентное право
- Целостность данных



### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK



- Приемлемое использование ИТ
- Защита информации GSK
- Конкурентное право
- Информационная безопасность
- Рекомендации в отношении социальных сетей
- Программа Write Right (Правильное документирование)

### Защита активов GSK

Важен также способ нашего управления активами компании (как материальными, так и нематериальными). Сюда относятся ежедневное использование технологических систем и защита нашей информации и интеллектуальной собственности.

### Профессиональное использование технологий

Все мы должны всегда ответственно и профессионально обращаться с техническими ресурсами. Должны защищать GSK и ее данные от все более изощренных кибератак и неправильного использования технологий. Поэтому нам всегда следует быть бдительными и использовать только утвержденные компанией инструменты для создания и хранения данных GSK. **Доступ**

**к неутвержденным инструментам будет ограничен или даже заблокирован без уведомления сотрудника.** Незаконные действия или неподобающее поведение всегда ставят под угрозу компанию GSK и персональные данные, а также влекут за собой соответствующие дисциплинарные меры.

### Устройства GSK для личного пользования

Технические устройства GSK можно использовать в личных целях, но такое использование должно быть минимальным, ограниченным неотложными случаями, не должно влиять на результативность работы или приводить к несанкционированным или несоответствующим расходам компании. Личное использование ресурсов GSK регулируется дополнительным местным законодательством. Руководство обязано контролировать или утверждать такое использование.

Внешний обмен данными будет отслеживаться и может быть заблокирован. Если вы используете устройство GSK в личных целях, вы принимаете на себя все риски, связанные с хранением данных в активах GSK, так как GSK может удалить эти материалы без вашего разрешения.

### Возврат устройств GSK

При увольнении из GSK сотрудники обязаны вернуть все принадлежащее GSK оборудование (включая, помимо прочего, ноутбук, iPad, мобильный телефон и другие принадлежащие компании средства) своему локальному техническому отделу. Непосредственный руководитель увольняющегося сотрудника обязан убедиться, что сотрудник вернул все оборудование в последний день работы в GSK или ранее.

### Мы все несем ответственность за нашу репутацию

Методы нашего общения с внешним миром, а также внутреннего общения критически

важны для формирования доверия. Все наши сообщения о деловых интересах должны быть своевременными, точными и отражать ценности и ожидания GSK. Они также должны соответствовать нашим политикам, процедурам утверждения и всем применимым законам.

### Использование социальных сетей

Сотрудникам GSK важно проявлять осторожность при взаимодействии с материалами в социальных сетях, чтобы избежать рисков, связанных с ними и компанией. Мы не должны комментировать, рассылать или публиковать материалы, в которых есть ссылки на рецептурные продукты GSK, активы R&D или продукты конкурентов либо упоминания о них. Кроме того, мы не должны реагировать на такие материалы. В отношении других материалов, которые влияют на деятельность GSK (например, материалы о заболеваниях, потребительских товарах, получении награды компанией GSK, сотрудничестве с контрагентами и т. д.), принимайте взвешенные решения о том, следует ли поставить отметку «нравится», поделиться или прокомментировать. Если вы все же решили прокомментировать материалы, одобренные для личного пользования, вы должны четко обозначить, что это ваше собственное мнение. Только подготовленные представители могут публиковать комментарии от имени компании GSK. Политики GSK о конфиденциальной информации действуют и для личных учетных записей в социальных сетях.

Обсуждения в социальных сетях могут быстро обостриться. Подумайте о наших ценностях и вспомните принципы программы Write Right (Правильное документирование), прежде чем взаимодействовать с материалами. Если вы видите материалы о GSK, которые, по вашему мнению, неточны, сообщите о них по соответствующим каналам Speak Up.

Камил Захид, Senior Manager, Category Led Innovation

Соблюдение принципов честности, добросовестности и решительности в личных поступках	17
Здоровая и безопасная рабочая атмосфера	18
Наши коллеги	19



# 3. Наши коллеги



## Наши коллеги

Компания GSK стремится изменить жизнь людей во всем мире к лучшему. Мы делаем все возможное, чтобы поддержать доверие и уважение организаций, с которыми сотрудничаем, и общества, в котором живем и работаем. Таким образом мы защищаем интересы наших пациентов, потребителей и нашей компании.

### Соблюдение принципов честности, добросовестности и решительности в личных поступках

Честность, добросовестность и решительность начинаются с личной ответственности. Если мы всегда стремимся делать все правильно, действовать честно, открыто и с соблюдением этических норм, если мы не молчим, когда что-либо идет не так, значит, мы поступаем честно, добросовестно и решительно.

### Активное предотвращение мошенничества, взяточничества и всех форм коррупции

Взяточничество незаконно везде, где бы мы ни работали. Мы обязаны высказываться и сообщать о любых подозрениях в коррупции, вести прозрачные обсуждения для оценки ситуации и выявления возможных случаев мошенничества, взяточничества или коррупции.

Принятые в компании GSK фундаментальные принципы противодействия взяточничеству и коррупции Anti-bribery and corruption (ABAC) (законность намерения, прозрачность, соразмерность, конфликт интересов или неподобающее влияние) помогают нам обнаруживать и предотвращать взяточничество и коррупцию.

Все мы должны знать, чего от нас ждут, чтобы предотвращать взяточничество и коррупцию. Для этого мы должны соблюдать политики GSK и сообщать о любых подозрениях. Руководители обязаны обеспечить соответствующую оценку рисков, их снижение и контроль.



### Исключение всех конфликтов интересов

Конфликты интересов возникают, если у нас есть интересы и взаимоотношения, которые могут противоречить нашим обязанностям в GSK, например если член семьи работает на конкурента или контрагента, с которым мы планируем взаимодействовать. Мы оцениваем всю нашу деятельность на предмет потенциальных конфликтов и гарантируем, что будем заявлять о любых фактических, потенциальных или предполагаемых конфликтах и решать их до того, как приступим к работе.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK

- Борьба со взяточничеством и коррупцией Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Конфликты интересов

### Работа с акциями

В ходе своей работы некоторые сотрудники компании GSK могут иметь доступ к информации, недоступной публично и способной повлиять на стоимость акций GSK. Совершать операции с акциями GSK, обладая такими знаниями, — значит заниматься инсайдерской торговлей и действовать незаконно.

### Соперничество в соответствии с законами о конкуренции

Компания GSK — сторонник свободной и открытой конкуренции. Мы соблюдаем законы о конкуренции везде, где работаем и соревнуемся, предоставляя наши товары и услуги.

### Готовность к кризисной ситуации

Компания GSK готовится к возможным событиям, чтобы защитить людей и обеспечить выживание нашей компании при любых потрясениях, как человеческого, так и природного характера. Поддерживайте актуальность вашей контактной информации, чтобы вы или контактное лицо, назначенное на случай чрезвычайной ситуации, были доступны в случае экстренной или кризисной ситуации.

### Здоровая и безопасная рабочая атмосфера

Наша цель — помочь людям (в том числе и себе) делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше. Это означает создание здоровой рабочей атмосферы, которая способствует процветанию людей.

Каждый из нас обязан соблюдать правила техники безопасности и охраны труда. Эти правила просты, стандартизированы и легко запоминаются. У нас четкие ожидания. Нельзя приступать к выполнению работ без соблюдения правил охраны труда. Следует остановить выполнение работ при нарушении правил охраны труда. Наша жизнь должна быть безопасной. У всех без исключения.

### Обеспечение качества во всем, что мы делаем

Приверженность качеству означает взятие на себя ответственности за совершенствование приемов работы, оказание помощи нашим пациентам и потребителям и поддержание их доверия. Мы трепетно относимся к качеству и всегда готовы учиться как на ошибках, так и на успехах. Мы стремимся делать всегда все правильно с первого раза и быть лучшими во всем, насколько это возможно.



### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK

- Кризисные ситуации и стабильность
- Правила охраны труда
- Совместная работа
- Конкурентное право





## Наши коллеги

Мы всегда должны демонстрировать уважение к нашим коллегам и сообществам вокруг нас. Каждый из нас вносит свой вклад в создание благоприятной и открытой рабочей атмосферы, в которой можно благополучно процветать и вдохновлять себя и других на достижение высоких результатов.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK

- Будьте собой
- Проверка перед приемом на работу и заключением договора
- Внештатные сотрудники
- Управление контрагентами
- Равноправное и беспристрастное отношение

### Беспристрастное отношение к людям

Все сотрудники GSK должны приложить усилия для создания дружелюбной рабочей атмосферы, свободной от дискриминации, а также учитывать индивидуальные особенности друг друга. Это поможет нам привлекать и удерживать лучших людей. Мы также стремимся отразить многообразие и отличительные особенности сообществ, в которых работаем, и людей, которым помогаем.

### Уважительные отношения

Мы не терпим насилия, притеснений, недоброжелательства, неуважительного или оскорбительного поведения, а также угроз любого рода. К этим притеснениям относится и любая форма сексуального домогательства. Подобное поведение ущемляет человеческое достоинство и неприемлемо в нашей компании. Эти правила также распространяются на неподобающее поведение при использовании наших онлайн-инструментов.

### Доверие друг к другу

Чтобы работать эффективно, мы должны доверять друг другу. Доверие возможно только в том случае, если мы особо позаботимся о том, чтобы люди, с кем мы работаем, действовали в соответствии с нашими ценностями и ожиданиями. Это также относится к найму внештатных сотрудников и контрагентов в соответствии с системой Third Party Oversight компании GSK.

Руководители несут ответственность за надлежащее рассмотрение проблем, отчетов и обвинений сотрудников, и при необходимости передают их на рассмотрение вышестоящим руководителям.

### Выражение своего мнения

Мы в GSK поощряем открытые и честные обсуждения. Важно, чтобы мы всегда

руководствовались своими ценностями и ожиданиями, думали и действовали этично, не допуская недопонимания. Инструменты глобального сотрудничества и коммуникации, такие как Workplace, помогают нам делиться мнением и опытом с коллегами по всему миру.

Однако, выражая свое мнение, мы должны вести себя профессионально и уважительно. Оскорбления, унижение, притеснение, уничижение, дискриминация и иное ненадлежащее поведение, нарушающее политики GSK или местные законы и нормы, недопустимо.

### Соблюдение процессов найма на работу

Мы нанимаем разных людей с разным культурным и социальным происхождением, которые соответствуют нашим ценностям и обладают необходимой квалификацией и опытом, чтобы работать на нас или от нашего имени. Это означает, что мы проводим предварительную проверку всех штатных и внештатных сотрудников, прежде чем нанять их на работу или заключить с ними соглашение о сотрудничестве.

### Внештатные сотрудники

Внештатные сотрудники — важный ресурс нашего предприятия, и мы получаем немало преимуществ от сотрудничества с ними.

Мы ожидаем, что люди, работающие на компанию GSK или действующие от ее имени, но не являющиеся штатными сотрудниками, будут соблюдать Кодекс поведения — это обязательное условие приема на работу или заключения трудовых отношений с GSK. Кроме того, они должны соблюдать местное трудовое законодательство и нормативные акты, а также политику GSK в отношении внештатных сотрудников.

Лица, руководящие внештатными сотрудниками, обязаны соблюдать соответствующие политики GSK и местные законы.

Мангал Майя, пациентка с  
лимфатическим филяриозом

Наши обязательства в отношении прав человека	21
Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов	21
Работа с более широкими кругами общества	21

# 4. Наш мир

## Наш мир

Мы ведем себя честно и прозрачно в отношении того, что мы делаем и как мы это делаем. Эти принципы качественно улучшают процесс нашего взаимодействия друг с другом и повышают наш авторитет в глазах сообществ, с которыми мы работаем. Такой подход демонстрирует, что мы открыто конкурируем, обсуждаем проблемы и всегда хотим повысить качество нашей работы.

Мы также не забываем о своих обязанностях. Мы заботимся о людях в местных сообществах и во всем мире, стремимся соблюдать права человека и применяем социально-ответственный подход во всем, что делаем.

### Ключевые слова для поиска на портале Connect GSK

- Охрана окружающей среды, здоровья, безопасности жизнедеятельности, социальная и экологическая ответственность (EHS&S)
- Гранты и пожертвования
- Государственные должностные лица
- Санкции и экспортный контроль

### Наши обязательства в отношении прав человека

Мы обязаны уважать права человека во всех странах, в которых ведем свою деятельность.

Это означает, что мы стремимся предотвратить, смягчить и исправить неблагоприятное воздействие, которое наша деловая деятельность или деловые отношения оказывают на права наших коллег, пациентов и потребителей, сотрудников, поставщиков и сообществ, в которых мы работаем.

### Достижение наших непростых целей по рациональному использованию природных ресурсов

Если каждый из нас будет думать о рациональном использовании природных ресурсов при принятии решений и ежедневной работе, мы сможем заметно изменить мир к лучшему. Наши амбициозные цели — достичь чистого нулевого уровня выбросов и чистого положительного воздействия на природу к 2030 году — позволят GSK и в дальнейшем вносить значительный вклад в здоровье планеты и человечества.

### Работа с более широкими кругами общества

### Справедливое распределение грантов и пожертвований

Мы поддерживаем правомерные и достойные цели в сообществах, где мы работаем. Мы также активно боремся за общественное здоровье и поддерживаем его. Каждый сотрудник, работающий в этой области, обязан проверять, соответствуют ли все гранты и пожертвования нашим стандартам.

### Обеспечение этичной работы с госучреждениями

Мы сотрудничаем с органами государственного управления и обязаны соблюдать наши стандарты и все применимые законы. Наша политика борьбы с взяточничеством и коррупцией Anti-bribery and corruption (ABAC) устанавливает этические нормы, которые следует соблюдать при работе с органами государственной власти и неправительственными организациями.

### Отсутствие политических взносов

Мы не делаем политических взносов в пользу физического лица или организации ни в одной стране мира, где работаем. Это помогает нам работать прозрачно, свободно от любых политических обязательств и оставаться сосредоточенными в первую очередь на пациентах и потребителях.

### Санкции и законы об экспортном контроле

В некоторых случаях санкции и законы об экспортном контроле могут ограничивать или запрещать наши коммерческие операции с определенными странами, органами государственной власти, государственными должностными лицами, организациями и отдельными лицами.

В круг обязанностей каждого сотрудника входит понимание всех ограничений, которые применяются к ним и к деятельности, которую они ведут от имени компании GSK. Это позволяет компании соблюдать правила в отношении взаимодействия с контрагентами, осуществления финансовых операций и движения нашей продукции, товаров, материалов, услуг, оборудования, программного обеспечения и технологий.

Политика GSK в отношении санкций GSK Sanctions Policy и соответствующие стандарты определяют требования, которые позволяют нам выполнять наши обязательства по соблюдению санкций.



## Где найти дополнительную информацию?



Люди, работающие на компанию GSK или от ее имени, могут найти **наши официальные стандарты** на портале **Connect GSK** в соответствующем разделе. Используйте при поиске ключевые слова, приведенные в этом документе.



**Контрагенты** могут получить дополнительную информацию через контактное лицо GSK.



### Индивидуальная ответственность и общая цель

Изо дня в день мы должны стараться сохранить компанию GSK такой, чтобы мы все могли ей гордиться.

Благодарим вас за стремление руководствоваться нашими ценностями и ожиданиями, когда вы действуете или принимаете решение от имени компании GSK.


### Программа Speak up GSK

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

« Задавайте вопросы, выражайте беспокойство, высказывайте сомнения и опасения. Мы слушаем и поддержим вас.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



Содержание	Обзор	1. Наши пациенты, наши потребители, наша отрасль	2. Наша компания	3. Наши коллеги	4. Наш мир	Дополнительная информация	Глоссарий	 <b>do more feel better live longer</b>
------------	-------	--------------------------------------------------	------------------	-----------------	------------	---------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Термин	Определение
<b>АВАС</b>	АВАС — это аббревиатура, обозначающая борьбу со взяточничеством и коррупцией. Прочитайте нашу политику АВАС, чтобы узнать больше о ситуациях, представляющих самые высокие риски.
<b>Workplace</b>	Информационная платформа для делового сотрудничества, принадлежащая компании Facebook, которую компания GSK использует для упрощения коммуникации и совместной работы штатных и внештатных сотрудников и отдельных контрагентов.
<b>Внештатные сотрудники</b>	Люди, которые работают на компанию GSK или от ее имени, но не являются ее сотрудниками. К ним относятся субподрядчики, консультанты и временные работники.
<b>Высказывание</b>	Проявление ответственности за вопросы и проблемы, которые мы замечаем, сообщая или рассказывая о них другим. Высказывание включает признание заслуг человека, когда он сделал что-либо достойное похвалы, а также обмен идеями, которые идут на благо всем.
<b>Кампания AllTrials</b>	Мы стали первой фармацевтической компанией, поддержавшей акцию AllTrials, целью которой является повышение прозрачности клинических испытаний, обеспечение регистрации клинических исследований и разглашение результатов и отчетов по клиническим исследованиям.
<b>Кодекс поведения</b>	Наш кодекс поведения распространяется на сотрудников и всех лиц, действующих в интересах или от имени компании GSK. Он помогает нам лучше понимать ценности и ожидания, которыми мы руководствуемся в нашей работе. В нем описано поведение, которое все мы должны продемонстрировать для воплощения наших ценностей и ожиданий в жизнь. Что не менее важно, он показывает нам, каким образом принцип приверженности нашим ценностям и ожиданиям позволяет нам добиваться нашей цели — помогать людям делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше. Все наши официальные стандарты и процедуры доступны в центре информационных ресурсов на портале Connect GSK.
<b>Конкурентное право</b>	Законы о конкуренции обеспечивают честную конкуренцию между предприятиями, устанавливая правила для контроля над монополиями.
<b>Контрагент</b>	Контрагент — это любое юридическое или физическое лицо, которое не является правовым субъектом или сотрудником GSK и с которым компания GSK связана отношениями делового сотрудничества. К таким лицам, помимо прочего, относятся поставщики, дистрибьюторы, медицинские работники, лицензиары и т. д.
<b>Конфликты интересов</b>	Конфликт интересов — это ситуация, в которой человек имеет противоречивые интересы или благосклонные отношения; если вы считаете, что, возможно, оказались в такой ситуации, поговорите со своим руководителем.
<b>Ответственность (ожидание GSK)</b>	Ответственность означает, что мы берем на себя обязательства и сосредотачиваем внимание на работе, поддерживающей нашу стратегию и выполнение обещаний.
<b>Поставщик</b>	Поставщики — это третьи лица, предоставляющие товары или услуги в обмен на утвержденную компенсацию (как правило, на сдельной основе).

Термин	Определение
<b>Преследование</b>	Преследование — это ситуация, когда кто-либо предпринимает негативное действие в отношении коллеги в ответ на реализацию прав, предоставленных согласно трудовому законодательству, например права на высказывание. В компании GSK абсолютная нетерпимость к преследованию.
<b>Прозрачность (ценность GSK)</b>	Наш принцип прозрачности помогает нам выстраивать доверительные отношения друг с другом и с обществом благодаря честности и открытости в свете того, как и что мы делаем.
<b>Работа в команде (ожидание GSK)</b>	Работа в команде означает, что все мы работаем вместе над достижением согласованных целей, понимая, какой вклад вносит наша работа в такие приоритетные направления, как инновации, результативность, доверие и культура трудовых отношений, приветствуя разнообразие мышления и вдохновляя друг друга на активное участие.
<b>Развитие (ожидание GSK)</b>	Развитие вдохновляет нас перенимать опыт и учиться у других, спрашивать и узнавать мнения других, чтобы мы могли постоянно развиваться как личности, коллективы и как организация.
<b>Решительность (ожидание GSK)</b>	Решительность означает, что мы ставим перед собой большие цели и задаем высокий темп работы, принимаем решения, даже когда это трудно, и высказываемся, когда есть возможность изменить ситуацию к лучшему.
<b>Сообщение о нежелательных явлениях</b>	Нежелательное явление — это любой неожиданный результат, связанный с применением продукции GSK, независимо от того, имеет ли он, по вашему мнению, отношение к продукции. О таких явлениях следует сообщать в центральный отдел по вопросам безопасности в течение 24 часов после обнаружения, заполнив соответствующую форму в Интернете.
<b>Уважение (ценность GSK)</b>	Наш принцип уважительного отношения означает поддержку коллег и сообществ вокруг нас, а также приветствие разнообразия и индивидуальности, чтобы мы все могли достигать высоких целей.
<b>Фокус на пациента (ценность GSK)</b>	Наш принцип внимания к пациентам означает принятие всегда правильных решений в интересах пациентов и потребителей и стремление к высочайшему качеству.
<b>Целостность данных</b>	Мы поддерживаем целостность данных, обеспечивая аккуратный сбор и правильное хранение информации, так как важнейшая и значительная часть нашей работы основана на наличии надежных данных и сведений.
<b>Ценности и ожидания GSK</b>	Наши ценности и ожидания являются частью нашей ДНК. Они лежат в основе всего, что мы делаем. Вместе они помогают нам достигать нашей цели, чтобы быть одной из самых инновационных, результативных и надежных компаний мира в сфере здравоохранения.
<b>Центр информационных ресурсов, содержащий официальные стандарты</b>	Центральное хранилище всех наших официальных стандартов, которое находится на портале Connect GSK.
<b>Честность и добросовестность (ценность GSK)</b>	Наш принцип добросовестности заключается в том, как мы ожидаем соответствия высочайшим этическим нормам с нашей стороны и со стороны других.



Дата вступления в силу: 16 июня 2021 г.