

Sống theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta

Quy tắc ứng xử của chúng ta

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------

Tổng quan

- 3 Giới thiệu
- 4 Quy tắc ứng xử của chúng ta – tổng quan
- 4 Sống theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta
- 5 Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta
- 6 Các giá trị và kỳ vọng có thể giúp chúng ta đưa ra những quyết định đúng đắn như thế nào?
- 7 Các luật và quy định trong ngành đóng vai trò vô cùng quan trọng đối với công việc của chúng ta
- 7 Những hệ quả khi không tuân thủ quy tắc ứng xử này
- 8 Sử dụng tiếng nói của bạn: Cách lên tiếng
- 8 Không dung thứ cho hành vi trả thù

1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta

- 11 Bảo vệ bệnh nhân và người tiêu dùng của chúng ta
- 12 Tiến hành nghiên cứu một cách có đạo đức
- 12 Quản lý chất lượng sản phẩm hiệu quả

2. Công ty của chúng ta

- 14 Quà tặng hoặc chiêu đãi
- 14 Tuân theo đúng các thủ tục tài chính
- 14 Đối xử bình đẳng với các nhà cung cấp
- 15 Quản lý hồ sơ đúng cách
- 16 Bảo vệ tài sản của GSK
- 16 Tất cả chúng ta là người bảo vệ danh tiếng của công ty

3. Đồng nghiệp của chúng ta

- 18 Hành động bằng lòng dửng dưng cảm và tính liêm chính cá nhân
- 19 Một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh
- 20 Đồng nghiệp của chúng ta

4. Thế giới của chúng ta

- 22 Cam kết của chúng ta đối với nhân quyền
- 22 Đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững đầy thử thách của chúng ta
- 22 Hợp tác với các cộng đồng rộng lớn hơn

Thêm thông tin

- 23 Nơi để tìm thêm thông tin

Bảng chú giải

- 24 Bảng chú giải

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Giới thiệu



“Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta là trọng tâm trong mọi việc chúng ta làm. Các giá trị và kỳ vọng đó xác định quy tắc ứng xử của chúng ta và là kim chỉ nam cho tất cả những người làm việc hoặc đại diện cho GSK.

Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta không chỉ đơn thuần là lời nói. Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta cùng góp phần chỉ dẫn chúng ta đạt được mục tiêu trở thành một trong những công ty cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy, hoạt động tốt nhất và cải tiến nhất trên thế giới. Các giá trị và kỳ vọng đó hình thành nên văn hóa của chúng ta cũng như hướng dẫn chúng ta hành động và đưa ra quyết định để chúng ta có thể duy trì lòng tin của những người trông cậy vào chúng ta mỗi ngày – đó là bệnh nhân và người tiêu dùng của chúng ta. Trách nhiệm của tất cả chúng ta mỗi ngày là giữ cho GSK trở thành mẫu công ty mà tất cả chúng ta đều có thể tự hào.”

Emma Walmsley,
Giám đốc Điều hành

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------



Quy tắc ứng xử của chúng ta – tổng quan

Tại GSK, chúng ta tin rằng không chỉ thành quả đạt được là quan trọng, mà cách chúng ta đạt được thành quả cũng quan trọng.

Chúng ta tin tưởng vào việc đưa ra các lựa chọn đúng đắn và chịu trách nhiệm về các lựa chọn đó để chúng ta có thể trở thành một trong những tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy, hoạt động tốt nhất và cải tiến nhất trên thế giới cũng như tác động tích cực đến cuộc sống của bệnh nhân và người tiêu dùng. Mục tiêu này không chỉ đơn thuần là tuân thủ luật pháp và quy tắc.



Nếu không thể kết nối với mạng nội bộ của GSK, bạn có thể sử dụng từ khóa để giúp tìm thấy các chính sách trong Trung tâm tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta trên Kết nối GSK.

Tìm biểu tượng này để biết thêm thông tin.

Sống theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta

Tất cả mọi người làm việc hoặc đại diện cho GSK đều phải tuân thủ luật pháp và ở cấp độ cao hơn nữa là quy tắc ứng xử của chúng ta. Quy tắc này cũng thiết lập các tiêu chuẩn và chính sách giúp chúng ta đáp ứng các cam kết của ngành được quy định chặt chẽ và của công việc với vai trò là một đội ngũ làm việc hiệu quả cao. Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta giúp xác định chúng ta, tạo dựng lòng tin với xã hội và là kim chỉ nam để chúng ta làm điều đúng đắn mỗi ngày.



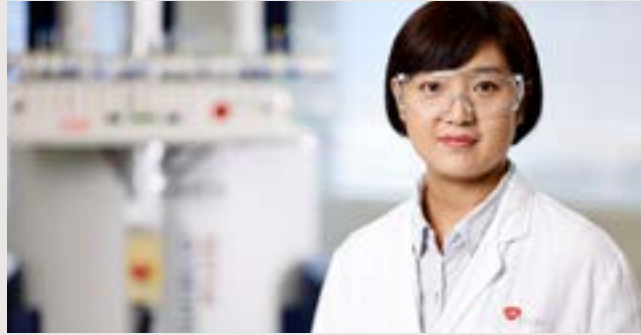
Nội dung hướng dẫn này sẽ giúp bạn:

1. Hiểu rõ các giá trị và kỳ vọng của chúng ta
2. Vận dụng các giá trị và kỳ vọng đó để hướng dẫn chúng ta hành động và đưa ra quyết định hàng ngày
3. Hiểu rõ các tiêu chuẩn cốt lõi giúp duy trì hành vi có đạo đức

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta

Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta có quan hệ chặt chẽ với nhau nhằm hướng dẫn chúng ta hành động và đưa ra quyết định để chúng ta có thể trở thành một trong những công ty cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy, hoạt động tốt nhất và cải tiến nhất trên thế giới.



Giá trị của chúng ta:

Chúng ta tự hào về các giá trị của công ty. Các giá trị đó không thể chuyển nhượng được và cho biết mọi việc chúng ta làm.

Tập trung vào bệnh nhân có nghĩa là luôn làm điều đúng đắn cho bệnh nhân và người tiêu dùng, đồng thời phấn đấu đạt chất lượng cao nhất.

Tính minh bạch giúp chúng ta tạo dựng lòng tin với nhau và với xã hội bằng cách trung thực và cởi mở về cách thức cũng như việc chúng ta làm.

Tôn trọng có nghĩa là hỗ trợ đồng nghiệp và cộng đồng xung quanh chúng ta, chấp nhận sự đa dạng và tính cá nhân để tất cả chúng ta đều có thể đạt được những thành quả tuyệt vời.

Tính liêm chính có nghĩa là mức độ chúng ta kỳ vọng những hành vi ứng xử có tính đạo đức cao nhất của bản thân và người khác.



Kỳ vọng của chúng ta:

Để phát triển trong một thế giới không ngừng thay đổi và đạt được mục đích của chúng ta, chúng ta cần điều chỉnh một số hành vi để duy trì cạnh tranh, trong khi luôn sống theo các giá trị của chúng ta. Đó là lý do chúng ta có 4 kỳ vọng.

Lòng dũng cảm có nghĩa là đặt ra các hoài bão to lớn, tốc độ phát triển tăng nhanh và đưa ra quyết định ngay cả khi khó khăn, đồng thời lên tiếng khi chúng ta thấy cơ hội cải thiện.

Trách nhiệm giải trình có nghĩa là nắm quyền sở hữu, ưu tiên công việc hỗ trợ chiến lược của chúng ta và cung cấp những gì chúng ta cam kết.

Sự phát triển khuyến khích chúng ta ứng dụng những xu thế mới và học hỏi từ những người khác cũng như xin và đưa ra ý kiến phản hồi để chúng ta có thể không ngừng phát triển với vai trò là cá nhân, nhóm và tổ chức.

Làm việc theo nhóm có nghĩa là tất cả chúng ta cùng nhau làm việc tốt hơn dựa trên các mục tiêu được điều chỉnh, hiểu rõ mức độ ảnh hưởng của công việc đến các ưu tiên Đổi mới, Hiệu quả công việc và Niềm tin, khuyến khích tư duy đa dạng cũng như truyền cảm hứng cho nhau.

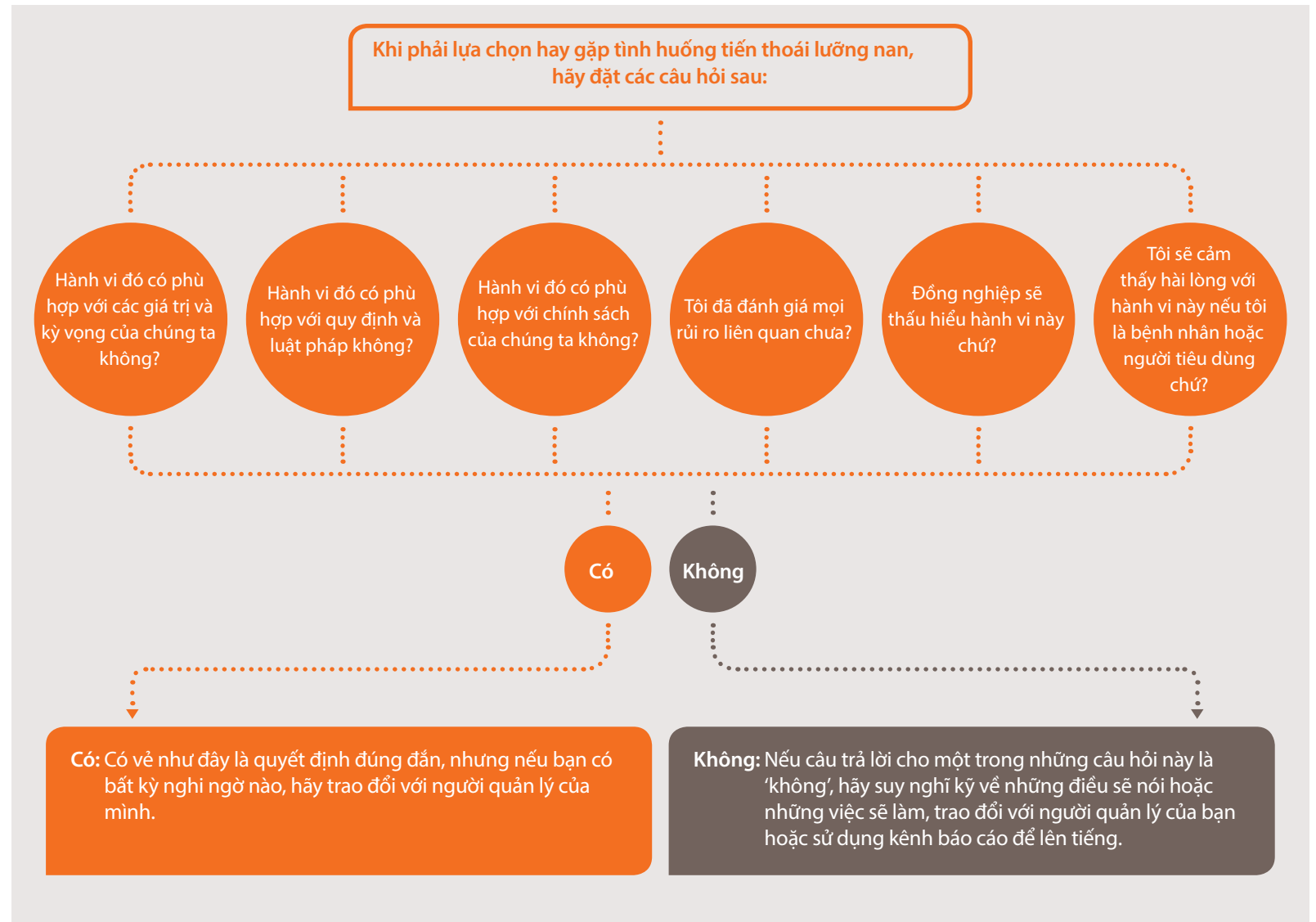
Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Các giá trị và kỳ vọng có thể giúp chúng ta đưa ra những quyết định đúng đắn như thế nào?

Mặc dù các tiêu chuẩn bằng văn bản của GSK giúp tất cả chúng ta xử lý những rủi ro lớn mà chúng ta gặp phải nhưng các tiêu chuẩn đó không thể đề cập đến mọi tình huống có thể xảy ra.

Những điều cần lưu ý khi thực hiện hành động hoặc đưa ra quyết định:

- Giá trị và kỳ vọng của chúng ta
- Các quy định, tiêu chuẩn và luật pháp phù hợp
- Các công cụ giúp chúng ta đánh giá, xử lý, giám sát và quản lý rủi ro
- Tác động có thể có đến bệnh nhân, người tiêu dùng, công ty và chính bản thân chúng ta



Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Các luật và quy định trong ngành đóng vai trò vô cùng quan trọng đối với công việc của chúng ta

Chúng ta cam kết tuân thủ luật pháp và quy định của quốc gia áp dụng cho công ty của chúng ta trên toàn thế giới.

Khi luật pháp, quy định địa phương, quy tắc hiện hành của ngành hay các tiêu chuẩn cụ thể khác về kinh doanh của GSK nghiêm ngặt hơn các tiêu chuẩn bằng văn bản toàn cầu, bạn nên tuân thủ quy tắc khắt khe nhất. Ví dụ: chúng ta tuân thủ Đạo luật Chống hối lộ của Vương quốc Anh và Đạo luật về Hành vi Tham nhũng ở Nước ngoài của Hoa Kỳ (1977) trên khắp công ty toàn cầu chúng ta cũng như tuân thủ các luật cạnh tranh của từng quốc gia mà chúng ta hoạt động. Việc tuân thủ các quy định này đảm bảo giúp chúng ta cạnh tranh bình đẳng mà không có lợi thế cạnh tranh không công bằng nào.

Nếu bạn không chắc chắn về tác động của luật ở các quốc gia khác nhau đến hoạt động của bạn tại địa phương, hãy hỏi ý kiến của bộ phận Tuân thủ và Đạo đức Toàn cầu (GEC) và/hoặc Đại diện pháp lý phù hợp. Để biết thêm thông tin về các tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta, hãy truy cập Trung tâm nguồn tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta trên Kết nối GSK.

Những hệ quả khi không tuân thủ quy tắc ứng xử này

Quy tắc và chính sách của công ty áp dụng cho bất kỳ ai làm việc hoặc đại diện cho GSK. Việc không tuân thủ chính sách hay bất kỳ yêu cầu pháp lý và quy định hiện hành nào có thể phải chịu hình thức kỷ luật cao nhất và bao gồm cả hình thức sa thải hoặc chấm dứt hợp đồng hay công việc được giao. Với quản lý cấp cao có thể là trừ lương do có hành vi sai trái. Người quản lý cũng có trách nhiệm đảm bảo đội của họ hiểu và tuân thủ quy tắc ứng xử này cũng như các tiêu chuẩn bằng văn bản hiện hành.

Tùy theo yêu cầu địa phương, việc người lao động được môi giới vi phạm quy tắc ứng xử này sẽ được báo cáo cho cơ quan môi giới tương ứng của họ. Tất cả người lao động bổ sung khác vi phạm quy tắc ứng xử có thể bị chấm dứt hợp đồng (tùy thuộc vào yêu cầu địa phương).

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	---

Sử dụng tiếng nói của bạn: Cách lên tiếng

Khi tất cả chúng ta đều làm điều đúng đắn cũng như sống theo các giá trị và kỳ vọng, chúng ta sẽ tạo dựng lòng tin về GSK và bảo vệ giấy phép hoạt động của chúng ta.

Mỗi chúng ta đều có trách nhiệm phải lên tiếng nếu chúng ta có mối quan ngại hoặc thấy điều gì đó không phù hợp với giá trị và kỳ vọng của chúng ta. Bước đầu tiên là nói chuyện với người quản lý trực tiếp hoặc nếu không thể thực hiện việc đó, hãy liên hệ với đại diện bộ phận Nhân sự, bộ phận Tuân thủ và Đạo đức Toàn cầu hoặc bộ phận Pháp lý.

Nếu không thể hoặc cảm thấy không thoải mái khi thảo luận về một vấn đề nào đó với người quản lý hoặc đại diện phù hợp, bạn có thể sử dụng các kênh báo cáo qua điện thoại, Internet hoặc bưu điện. Các kênh này do GSK quản lý độc lập và có trên toàn cầu, cho phép báo cáo được giữ ẩn danh nếu luật và quy định tại địa phương cho phép.

GSK sẽ xử lý bí mật hết sức có thể tất cả các câu hỏi và vấn đề, đồng thời điều tra một cách công bằng, hợp tác với các chính phủ và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý. Khi ai đó báo cáo mối quan ngại một cách thiện chí, GSK sẽ hỗ trợ người đó.

Người quản lý cũng có bổn phận phải nêu bất kỳ mối quan ngại nào mà họ có. Những người bỏ qua hành vi vi phạm, những người không phát hiện ra hành vi hoặc không thể sửa chữa có thể phải đối mặt với hình thức kỷ luật.

Xin lưu ý rằng, bằng cách lên tiếng và nêu lên mối quan ngại, bạn đang sống theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta cũng như làm điều đúng đắn.

www.gsk.com/speakup



Tùy chọn 1

Nói chuyện với người quản lý



Tùy chọn 2

Nêu lên mối quan ngại với ban quản lý địa phương, bộ phận Nhân sự, Pháp lý hoặc Đạo đức và Tuân thủ Toàn cầu



Tùy chọn 3

Báo cáo bí mật trực tuyến, qua điện thoại hoặc qua thư hay gửi báo cáo qua đường bưu điện

Không dung thứ cho hành vi trả thù

Tại GSK, bạn có thể báo cáo mối quan ngại mà không sợ bị trả thù. GSK nghiêm cấm trả thù bất cứ ai nêu lên hoặc báo cáo mối quan ngại và sẽ thực hiện hành động kỷ luật cao nhất và bao gồm cả hình thức sa thải (phù hợp với luật pháp lao động địa phương) bất cứ nhân viên nào đe dọa hay tham gia vào việc trả thù, quấy rối người đã báo cáo hoặc người đang xem xét báo cáo mối quan ngại một cách có thiện chí.

Tương tự, chúng ta sẽ báo cáo về người lao động được môi giới có hành vi trả thù bất cứ ai báo cáo hoặc nêu lên mối quan ngại cho cơ quan môi giới lao động của người đó, đồng thời chấm dứt công việc của họ với GSK.

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------



Trong phần sau, bạn sẽ tìm thấy một số nguyên tắc giúp chúng ta sống theo các giá trị và kỳ vọng của mình



1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta

Cách thức để chúng ta bảo vệ bệnh nhân, người tiêu dùng và dẫn đầu ngành của chúng ta.



2. Công ty của chúng ta

Những việc chúng ta cần làm để bảo vệ công ty và tài sản của công ty.



3. Đồng nghiệp của chúng ta

Cách thức chúng ta duy trì tính liêm chính cá nhân và hợp tác với những người khác.



4. Thế giới của chúng ta

Cách thức chúng ta giao tiếp với chính phủ và nhóm, bảo vệ môi trường cũng như giao tiếp với các cộng đồng chúng ta hoạt động.

Bảo vệ bệnh nhân và người tiêu dùng của chúng ta	11
Tiến hành nghiên cứu một cách có đạo đức	12
Quản lý chất lượng sản phẩm hiệu quả	12

Musaid Abdul Latif Al-Ghamdi,
Người tiêu dùng

1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta

Chúng ta làm điều đúng đắn cho bệnh nhân và người tiêu dùng cũng như phấn đấu đạt chất lượng cao nhất. Chúng ta cộng tác với các đối tác để cải thiện hoạt động chăm sóc sức khỏe, tìm kiếm loại thuốc và vắc-xin mới. Cho dù vai trò của chúng ta là gì, chúng ta cũng phải cố gắng hiểu được công việc của chúng ta tác động đến bệnh nhân và người tiêu dùng như thế nào.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK

- Giám sát y tế
- Báo cáo tác dụng phụ
- Thông tin an toàn con người (HSI)
- Quy tắc thực hiện
- Cam kết khoa học



Tài liệu quy tắc Thực hiện

Chúng ta có hai tài liệu quy tắc thực hiện – chúng ta cần phải sử dụng tài liệu phù hợp:

- Quy tắc thực hiện của chúng ta trong việc quảng bá thuốc bán theo đơn và cam kết khoa học
- Quy tắc Chăm sóc sức khỏe Người tiêu dùng trong việc quảng bá và cam kết khoa học

Bảo vệ bệnh nhân và người tiêu dùng của chúng ta

Chúng ta chỉ có thể giành được sự tôn trọng và lòng tin của người tiêu dùng cũng như bệnh nhân bằng cách tập trung vào nhu cầu của họ. Điều đó có nghĩa là luôn nghĩ trên quan điểm của họ. Chúng ta phải đặt sự an toàn của họ lên trên hết, cung cấp cho họ thông tin cập nhật, rõ ràng, đồng thời quảng bá sản phẩm hợp lý và có đạo đức.

Các hoạt động quảng bá phải phù hợp với tiêu chuẩn của GSK và ngành

Tất cả các hoạt động và tài liệu quảng bá của chúng ta phải phù hợp với các tiêu chuẩn cao về đạo đức, y tế và khoa học. Các hoạt động và tài liệu đó phải hợp pháp, phù hợp với ngành và dựa trên bằng chứng.

Nếu luật pháp địa phương, quy tắc ngành hay chính sách của GSK đặt ra các tiêu chuẩn cao hơn, chúng ta sẽ tuân thủ các yêu cầu khắt khe nhất.

Tuân thủ các nguyên tắc cam kết khoa học

Chúng ta phải chắc chắn rằng cam kết khoa học tách biệt hoàn toàn với quảng bá sản phẩm, không bao giờ che giấu hay lạm dụng nghiên cứu của chúng ta để gây ảnh hưởng không thích hợp đến các chuyên gia y tế hoặc người khác.

Đảm bảo thông tin sản phẩm là chính xác

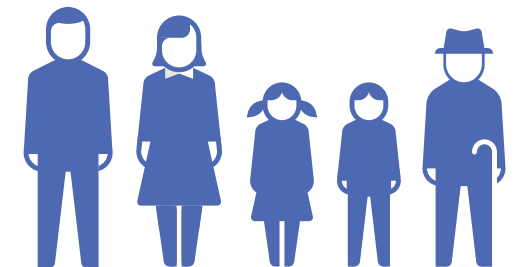
Chúng ta cung cấp thông tin sản phẩm đầy đủ, cập nhật và dựa trên bằng chứng cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe cũng như người tiêu dùng, cho dù họ ở quốc gia nào.

Báo cáo mối quan ngại về một sản phẩm của GSK

Bất kỳ ai biết thông tin về tác dụng phụ, phản ứng phụ hay bất kỳ mối quan ngại nào khác về sự an toàn của con người liên quan đến sản phẩm của GSK, bao gồm cả khả năng điều trị không hiệu quả, đều phải báo cáo cho Bộ phận phụ trách An toàn Trung tâm hoặc bộ phận y tế của công ty hoạt động tại địa phương trong vòng 24 giờ. Thông tin an toàn con người từ các thử nghiệm lâm sàng được báo cáo như miêu tả trong đề cương nghiên cứu.

Ngăn chặn hàng giả

Sản phẩm chăm sóc sức khỏe và thuốc giả mạo gây đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an toàn của bệnh nhân cũng như người tiêu dùng. Sản phẩm giả mạo thường không có các hoạt chất giúp chữa bệnh giống như trên bao bì và bao gồm các tạp chất có thể gây hại đáng kể. Chúng ta cam kết bảo vệ bệnh nhân và người tiêu dùng khỏi sản phẩm giả mạo. Điều đó có nghĩa là chúng ta có trách nhiệm báo cáo bất kỳ sản phẩm nào nghi ngờ giả mạo sản phẩm của GSK.



Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Tiến hành nghiên cứu một cách có đạo đức

Từ việc bảo vệ thông tin cá nhân của bệnh nhân cho đến chia sẻ dữ liệu nghiên cứu, chúng ta nỗ lực bảo vệ bệnh nhân và người tiêu dùng, đồng thời chăm sóc sức khỏe của họ trong khi phát triển khoa học.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK



- Nghiên cứu một cách có đạo đức
- Những mẫu thử trên người
- Bảo vệ động vật
- Báo cáo hàng giả
- Tiết lộ thử nghiệm lâm sàng

Tuân thủ tất cả tiêu chuẩn và đề cương nghiên cứu

Sự an toàn và hạnh phúc của những bệnh nhân tình nguyện tham gia vào thử nghiệm lâm sàng là điều thiết yếu. Tuân thủ các đề cương nghiên cứu và tiêu chuẩn khoa học, y tế, đạo đức có nghĩa là chúng ta bảo vệ những người tham gia nghiên cứu trong khả năng tốt nhất của chúng ta.

Hiểu rõ lý do chúng ta cho phép tiếp cận dữ liệu nghiên cứu

Chúng ta chia sẻ chuyên môn, nguồn lực, tài sản trí tuệ và bí quyết với các nhà nghiên cứu bên ngoài và cộng đồng khoa học để giúp phát triển khoa học. Điều này bao gồm dữ liệu thử nghiệm ẩn danh để những đóng góp có giá trị của những người tình nguyện tham gia nghiên cứu của chúng ta có thể được sử dụng trong các nghiên cứu khác. Chúng ta bảo vệ thông tin bí mật của bệnh nhân và đảm bảo thông tin chỉ được sử dụng cho nghiên cứu khoa học có giá trị.

Chúng ta cũng có một cam kết lâu dài trong việc giữ minh bạch thông tin. Năm 2004, chúng ta phát động chiến dịch Đăng ký Nghiên cứu mà mọi người có thể tiếp cận trên mạng. Năm 2013, chúng ta cũng là công ty dược phẩm đầu tiên đăng ký chiến dịch AllTrials để việc thử nghiệm lâm sàng được minh bạch.

Quản lý chất lượng sản phẩm hiệu quả

Chúng ta nỗ lực đảm bảo an toàn, chất lượng và tính hiệu lực của sản phẩm cho bệnh nhân và người tiêu dùng bằng cách đảm bảo các quy trình của chúng ta tuân thủ quy định Thực hành Tốt. Các Quy trình Thực hành Tốt cho Chất lượng Sản phẩm được nêu trong Hệ thống Quản lý Chất lượng và áp dụng ở mọi nơi chúng ta sản xuất, đóng gói và phân phối sản phẩm.

Tuân theo quy trình Thực hành Tốt

Bảo vệ bệnh nhân có nghĩa là áp dụng nhiều tiêu chuẩn và hướng dẫn chất lượng Thực hành Tốt trong việc kinh doanh, tại cơ sở, trong phòng thí nghiệm, trong phòng khám hay trong văn phòng. Chúng ta giám sát và ghi lại công việc một cách kỹ lưỡng để đảm bảo hồ sơ của chúng ta hoàn chỉnh và chính xác. Chúng ta cũng giám sát hệ thống máy tính hỗ trợ các quy trình được quy định này.

Tuân thủ chính xác các bước này để đảm bảo rằng mỗi yếu tố của quy trình có thể theo dõi, có thể giải thích và sẵn sàng cho hoạt động kiểm tra. Việc tuân thủ những hướng dẫn này sẽ giúp chúng ta đáp ứng các yêu cầu theo quy định. Quan trọng hơn, những hướng dẫn này đảm bảo các sản phẩm của chúng ta có chất lượng phù hợp và giảm thiểu bất kỳ rủi ro tiềm ẩn nào đến bệnh nhân và người tiêu dùng.



Tok Lay Mui,
Giám đốc Chất lượng

Quà tặng hoặc chiêu đãi	14
Tuân theo đúng các thủ tục tài chính	14
Đối xử bình đẳng với các nhà cung cấp	14
Quản lý hồ sơ đúng cách	15
Bảo vệ tài sản của GSK	16
Tất cả chúng ta là người bảo vệ danh tiếng của công ty	16

2. Công ty của chúng ta

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	---

Công ty của chúng ta

Trong phần này, chúng ta sẽ xem xét cách bảo vệ công ty, tài sản và dữ liệu khi chúng ta giao tiếp với các đối tác và nhà cung cấp.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK



- Xung đột lợi ích
- Các cuộc họp và sự kiện ẩm thực
- Mua hàng hóa và dịch vụ
- Cấp Quyền
- Quà tặng, chiêu đãi và giải trí

Quà tặng hoặc chiêu đãi

Cũng như bất kỳ doanh nghiệp nào khác, chúng ta đôi khi cũng phải tặng và nhận quà tặng, chiêu đãi hoặc giải trí. Trong mọi trường hợp, chúng ta phải cân nhắc xem hành vi đó có phù hợp hay không. Hãy suy nghĩ xem quà tặng hoặc hình thức chiêu đãi có thể bị hiểu lầm là hối lộ hay không. Trước khi tặng hay nhận bất cứ thứ gì, hãy đảm bảo món quà đó phù hợp với chính sách của chúng ta, là bình thường trong các mối quan hệ kinh doanh và không có khả năng gây ảnh hưởng đến người khác hay đến việc bạn đưa ra quyết định.

Nếu món quà đó liên quan đến việc bán hàng, bị xem là quá mức cho phép hoặc hối lộ thì không nên tặng hay nhận quà hoặc chiêu đãi.

Tuân theo đúng các thủ tục tài chính

Các biện pháp kiểm soát tài chính, kế toán và thu mua của GSK được xây dựng nhằm đảm bảo không gây hiểu lầm cho các nhà đầu tư, nhà lập pháp, cơ quan quản lý và công chúng về các khía cạnh tài chính của công ty chúng ta.

Khi mua hàng hóa và dịch vụ, chúng ta tuân thủ đúng các quy trình thu mua và có được sự chấp thuận phù hợp theo chính sách Cấp Quyền trước khi cam kết mua.

Đối xử bình đẳng với các nhà cung cấp

Chúng ta dựa vào các nhà cung cấp để hoạt động kinh doanh. Làm việc với bên Thu mua và tuân thủ các quy trình đã đặt ra sẽ giúp đảm bảo chúng ta sử dụng các nhà cung cấp được ưu tiên và các đơn đặt hàng cần thiết sẽ được đặt trước.

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Quản lý hồ sơ đúng cách

Cách thức chúng ta quản lý dữ liệu có thể ảnh hưởng đến doanh nghiệp, bệnh nhân, người tiêu dùng và danh tiếng của chúng ta. Điều đó có nghĩa là chúng ta phải bảo vệ thông tin cá nhân, luôn cập nhật hồ sơ cũng như thu thập thông tin về thị trường và đối thủ cạnh tranh đúng cách.

Bảo vệ thông tin cá nhân

Chúng ta có bốn phạm vi bảo vệ thông tin cá nhân (PI) của mọi người mà chúng ta thu thập và lưu giữ để đảm bảo thông tin đó không bị lạm dụng, từ dữ liệu bệnh nhân tham gia thử nghiệm lâm sàng cho đến thông tin tiền lương của nhân viên.

Tất cả nhân viên, người lao động bổ sung và nhà cung cấp của bên thứ ba có quyền truy cập vào hoặc sử dụng PI đều phải hoàn thành khóa đào tạo liên quan.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK



- Bảo mật
- Quản lý hồ sơ và thông tin toàn cầu
- Luật cạnh tranh
- Tính toàn vẹn của dữ liệu

Hồ sơ và thông tin cập nhật, có liên quan

Việc lưu giữ hồ sơ tốt giúp chúng ta bảo vệ thông tin cá nhân và tài sản trí tuệ, tuân thủ các yêu cầu theo quy định, tài chính và pháp lý, đồng thời tránh được những chi phí không cần thiết. Tuy nhiên, chúng ta không nên lưu giữ hồ sơ và thông tin lâu hơn khoảng thời gian cần thiết nhằm tuân thủ các yêu cầu theo quy định và của doanh nghiệp.

Thu thập thông tin tình báo cạnh tranh một cách có đạo đức

Là một công ty, chúng ta thu thập thông tin tình báo cạnh tranh một cách có đạo đức và theo cách tuân thủ tất cả luật pháp cũng như quy định. Chúng ta thường sử dụng các nhà cung cấp của bên thứ ba chuyên về pháp lý để thực hiện hoạt động này thay cho chúng ta. Tuy nhiên, chúng ta không nên tìm cách có được hoặc sử dụng thông tin về các công thức, quy trình, bằng sáng chế, giao dịch đang chờ xử lý hay bất kỳ thông tin cạnh tranh nhạy cảm nào khác.

Tính toàn vẹn của dữ liệu

Chúng ta duy trì tính toàn vẹn của dữ liệu bằng cách đảm bảo rằng thông tin mang tính chính xác và được lưu trữ đúng cách – điều này là cần thiết vì phần lớn công việc của chúng ta dựa vào việc sở hữu dữ liệu và thông tin mạnh mẽ. Ngoài việc đáp ứng các yêu cầu pháp lý và theo quy định, chúng ta còn phải có thông tin chính xác khi đưa ra quyết định về sản phẩm, bệnh nhân và nhân viên của chúng ta.



Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--



Bảo vệ tài sản của GSK

Cách chúng ta quản lý tài sản công ty, cả tài sản hữu hình và vô hình, đều đóng vai trò quan trọng. Hoạt động này bao gồm việc chúng ta sử dụng hệ thống công nghệ hàng ngày và cách chúng ta bảo vệ thông tin cũng như quyền sở hữu trí tuệ.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK



- Hình thức sử dụng CNTT được cho phép
- Bảo vệ thông tin của GSK
- Luật cạnh tranh

Sử dụng công nghệ một cách chuyên nghiệp

Tất cả chúng ta luôn phải có trách nhiệm sử dụng tài nguyên công nghệ một cách thích hợp và chuyên nghiệp. Ví dụ: tuyệt đối không sử dụng các dịch vụ và công cụ để tạo hoặc lưu trữ thông tin của GSK trừ khi đội ngũ Kỹ thuật của GSK cho phép. Ngoài ra, các hành vi không phù hợp hoặc bất hợp pháp sẽ gây ra rủi ro cho GSK và thông tin cá nhân.

Tất cả chúng ta là người bảo vệ danh tiếng của công ty

Cách chúng ta giao tiếp với thế giới bên ngoài và trong nội bộ là rất quan trọng để tạo dựng lòng tin. Tất cả thông tin giao tiếp về lợi ích kinh doanh của chúng ta phải mang tính kịp thời, chính xác, đồng thời phản ánh các giá trị và kỳ vọng của GSK, cũng như phải tuân thủ các chính sách, quy trình phê duyệt và tất cả luật hiện hành.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK




- Liên lạc kỹ thuật số
- Chương trình Write Right (Viết đúng)

Sử dụng mạng xã hội một cách phù hợp

Mọi người đều có quyền đưa ra bình luận trên tài khoản cá nhân trên mạng xã hội, bao gồm cả việc chia sẻ nội dung của GSK được phê duyệt để sử dụng cho mục đích cá nhân, làm sáng tỏ rằng các ý kiến bạn đưa ra là của riêng bạn. Tuy nhiên, cần phải nhớ rằng chỉ người phát ngôn đã qua đào tạo mới được đưa ra bình luận thay mặt cho GSK. Khi sử dụng mạng xã hội, chúng ta phải thận trọng để không tiết lộ bất cứ thông tin nào có thể được xem là 'thông tin nội bộ'. Chẳng hạn như có thể là công bố sớm doanh số bán hàng hoặc tài liệu về hoạt động tái cấu trúc lớn của công ty. Chính sách của GSK về thông tin bí mật sẽ áp dụng cho tài khoản cá nhân trên mạng xã hội.

Sử dụng thiết bị của riêng bạn

GSK có các chính sách mà chúng ta cần tuân thủ khi sử dụng điện thoại thông minh, máy tính bảng hay bất kỳ thiết bị cá nhân nào khác cho mục đích kinh doanh của GSK. Chúng ta có thể cần phải thiết lập các biện pháp kiểm soát mật khẩu, khóa thiết bị hoặc xóa từ xa. Chúng ta phải báo cáo ngay các thiết bị bị mất hoặc bị đánh cắp cho bộ phận trợ giúp và có trách nhiệm xóa dữ liệu của GSK khỏi thiết bị nếu chúng ta thải bỏ các thiết bị đó.

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Elaine Jones, Người đi tiên phong trong lĩnh vực Hồ hấp
Sam Bardsley, Giám đốc Dự án Nghiên cứu & Phát triển

Hành động bằng lòng dũng cảm và tính liêm chính cá nhân	18
Một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh	19
Đồng nghiệp của chúng ta	20

3. Đồng nghiệp của chúng ta



Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Đồng nghiệp của chúng ta

Tại GSK, chúng ta tự hào khi sống theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta. Khi làm như vậy, chúng ta sẽ tuân thủ luật pháp. Chúng ta làm tất cả những gì có thể để duy trì lòng tin và sự tôn trọng của các tổ chức mà chúng ta hợp tác và các cộng đồng nơi chúng ta sinh sống và hoạt động. Nhờ đó, chúng ta sẽ bảo vệ được lợi ích của bệnh nhân, người tiêu dùng và công ty.

Từ khóa để tìm kiếm trên
Kết nối GSK



- Sức khỏe và hạnh phúc
- Khủng hoảng và duy trì hoạt động kinh doanh
- Chống hối lộ và tham nhũng (ABAC)
- Giao dịch cổ phiếu
- Luật cạnh tranh



Hành động bằng lòng dũng cảm và tính liêm chính cá nhân

Tính liêm chính và lòng dũng cảm bắt đầu bằng trách nhiệm cá nhân. Nếu chúng ta luôn hướng tới làm điều đúng đắn, hành động trung thực, theo cách có đạo đức và lên tiếng nếu cảm thấy có điều gì sai trái, thì tức là chúng ta đang hành động bằng lòng dũng cảm và tính liêm chính cá nhân.

Tích cực chống gian lận, hối lộ và mọi hình thức tham nhũng

Hành vi hối lộ là phi pháp cho dù chúng ta làm việc ở đâu. Chúng ta có trách nhiệm lên tiếng và báo cáo mọi hành vi tham nhũng bị nghi ngờ, đồng thời có các cuộc trò chuyện cởi mở để đánh giá những tình huống có thể là kẻ hở cho hành vi gian lận, hối lộ hoặc tham nhũng.

Nguyên tắc nền tảng của GSK ABAC (tính hợp pháp của ý định, tính minh bạch, tỉ lệ, xung đột lợi ích hoặc ảnh hưởng không đáng có) giúp chúng ta phát hiện, ngăn chặn hành vi hối lộ và tham nhũng. Đọc tiêu chuẩn ABAC của chúng ta để tìm hiểu thêm về các tình huống dẫn đến rủi ro ở mức cao nhất.

Biết – Ngăn chặn – Báo cáo

Tất cả chúng ta phải có trách nhiệm biết những điều chúng ta được kỳ vọng, ngăn chặn hành vi hối lộ và tham nhũng bằng cách tuân thủ chính sách của GSK cũng như báo cáo mọi mối quan ngại.

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Hành động bằng lòng dũng cảm và tính liêm chính cá nhân (Tiếp theo)

Tránh mọi xung đột lợi ích

Tất cả chúng ta cần phải cẩn thận cân nhắc bất kỳ tình huống nào có thể được xem là không công bằng. Ví dụ: việc người thân gia đình có trong danh sách nhà cung cấp là không phù hợp.

Giao dịch cổ phiếu

Trong quá trình làm việc, một số người tại GSK có quyền tiếp cận thông tin không được công bố rộng rãi và nếu những thông tin này lộ ra thì giá cổ phiếu của GSK có thể bị ảnh hưởng. Việc mua bán cổ phiếu của GSK khi đang sở hữu những thông tin như vậy sẽ là bất hợp pháp.

Tạo dựng chất lượng trên mọi thứ chúng ta làm

Cam kết chất lượng có nghĩa là thực hiện trách nhiệm để cải thiện các phương pháp làm việc, giúp bệnh nhân và người tiêu dùng của chúng ta, đồng thời duy trì lòng tin của họ. Chúng ta chú trọng đến chất lượng và luôn sẵn sàng học hỏi từ những sai lầm cũng như thành công. Đó là nỗ lực làm điều đúng đắn ở lần đầu tiên, mọi lần và thử thách bản thân để đạt được thành công cao nhất.

Chuẩn bị cho trường hợp khủng hoảng

GSK chuẩn bị cho những sự việc có thể xảy ra nhằm bảo vệ nhân viên, đồng thời giúp đảm bảo rằng công ty có thể tồn tại qua bất kỳ tình trạng gián đoạn nào do con người hay thiên tai gây ra. Hãy luôn cập nhật thông tin liên lạc của bạn để đảm bảo bạn hoặc người liên hệ được chỉ định có thể liên hệ được trong trường hợp khẩn cấp hoặc khủng hoảng.

Cạnh tranh theo luật cạnh tranh

GSK cam kết cạnh tranh tự do và công khai. Chúng ta tuân thủ luật cạnh tranh ở mọi nơi chúng ta hoạt động và cạnh tranh dựa trên chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

Một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh

Mục đích của chúng ta là giúp đỡ mọi người (bao gồm cả bản thân chúng ta) làm được nhiều việc hơn, cảm thấy khỏe mạnh hơn và sống lâu hơn. Điều đó có nghĩa là tạo ra môi trường làm việc lành mạnh giúp chúng ta phát triển.

Giữ an toàn tại nơi làm việc

Tất cả mọi người đều cảm thấy an toàn khi làm việc cho GSK. Bất kỳ mối nguy hiểm, hành vi hoặc hoạt động tiềm ẩn nào có thể gây hại đều phải được báo cáo.



Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--



Đồng nghiệp của chúng ta

Chúng ta phải luôn thể hiện sự tôn trọng với đồng nghiệp và cộng đồng xung quanh chúng ta. Mỗi người đều đóng vai trò trong việc tạo ra môi trường làm việc công bằng và hòa nhập, tôn trọng nhân quyền, tính đa dạng và tính cá nhân, hỗ trợ và truyền cảm hứng cho chúng ta để đạt được những thành quả to lớn.

Từ khóa để tìm kiếm trên Kết nối GSK



- Kiểm tra trước khi tuyển dụng/trước khi cam kết
- Người lao động bổ sung
- Quản lý bên thứ ba
- Sự hòa nhập và tính đa dạng

Đối xử với mọi người bình đẳng

Khi sống theo các giá trị và kỳ vọng, chúng ta sẽ đối xử với mọi người một cách tôn trọng, trên cơ sở trung thực, bình đẳng và hòa nhập. Bằng cách đó, chúng ta sẽ thu hút và giữ chân được những người tài giỏi nhất. Chúng ta cũng thể hiện tính đa dạng và đặc điểm của các cộng đồng chúng ta hoạt động và những người chúng ta phục vụ. Chúng ta không dung thứ cho hành vi quấy rối, không hoan nghênh, không hợp lý hay xúc phạm hoặc phân biệt đối xử dưới bất kỳ hình thức nào. Việc này bao gồm cả hình thức quấy rối tình dục. Bất kỳ hành vi nào ảnh hưởng đến phẩm chất của cá nhân tại nơi làm việc đều không được chấp nhận và sẽ không được dung thứ.

Tin tưởng lẫn nhau

Để làm việc hiệu quả, chúng ta cần tin tưởng tập thể mọi lúc. Sự tin tưởng đó chỉ có nếu chúng ta quan tâm hơn đến việc đảm bảo mọi người cùng làm việc cũng tuân theo các giá trị và kỳ vọng của chúng ta. Điều này áp dụng cho sự tương tác của các bên thứ ba và lực lượng lao động bổ sung của chúng ta, tuân theo Khuôn khổ Giám sát Bên Thứ ba của GSK.

Tuyệt đối không chấp nhận tương tác với bên thứ ba có tình trạng xung đột lợi ích không có cơ sở hoặc các lợi ích không chính đáng với bản thân bạn hoặc bên thứ ba. Nếu trường hợp có thể liên quan đến xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn, hãy xin ý kiến hướng dẫn và báo cáo vấn đề này cho người quản lý, người giám sát hoặc nhân viên phụ trách đạo đức và tuân thủ.

Tuân theo quy trình tuyển dụng của công ty

Để bảo vệ con người và tài sản, chúng ta phải lựa chọn cẩn thận những người có trình độ và kinh nghiệm phù hợp để làm việc thay mặt cho công ty. Điều đó có nghĩa là chúng ta phải kiểm tra trước khi cam kết/trước khi tuyển dụng tất cả nhân viên và người lao động bổ sung trước khi thuê hay ký hợp đồng với họ.


Đảm bảo người lao động bổ sung đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng ta

Người lao động bổ sung là tài sản quan trọng đối với doanh nghiệp của chúng ta và chúng ta được hưởng lợi rất nhiều khi làm việc với họ.

Chúng ta cũng mong muốn nhân viên hoặc những người đại diện cho GSK (không phải là nhân viên của GSK) tuân thủ quy tắc ứng xử của GSK như là một điều khoản của hợp đồng hoặc thỏa thuận của họ với GSK, tuân thủ các luật và quy định về lao động địa phương cũng như Chính sách về Lực lượng lao động Bổ sung của GSK.

Tại một số thị trường, người lao động bổ sung sẽ bị ràng buộc theo hợp đồng là phải tuân thủ quy tắc ứng xử của GSK. Trong các trường hợp đó, nhà cung cấp có trách nhiệm đặt ra các tiêu chuẩn cụ thể về hành vi và hiệu quả công việc để nhân viên của họ phải tuân thủ.

Những người quản lý công việc của người lao động bổ sung phải tuân thủ các chính sách có liên quan của GSK cũng như luật pháp địa phương.


Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Lennie Blasse,
Bệnh nhân

Cam kết của chúng ta đối với nhân quyền	22
Đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững đầy thử thách của chúng ta	22
Hợp tác với các cộng đồng rộng lớn hơn	22



4. Thế giới của chúng ta

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	--

Thế giới của chúng ta

Chúng ta phải trung thực và minh bạch trong những việc chúng ta làm và cách chúng ta thực hiện. Giá trị này sẽ nâng cao khả năng hợp tác giữa các bên và nhận được sự tôn trọng nhiều hơn nữa của cộng đồng chúng ta đang hợp tác cùng. Điều này thể hiện chúng ta sẵn sàng trước thử thách, thảo luận và mong muốn cải thiện cách thức hoạt động.

Chúng ta cũng quan tâm đến trách nhiệm của mình. Chúng ta quan tâm đến cộng đồng và thế giới rộng lớn hơn, cam kết tôn trọng nhân quyền và phương pháp bền vững trong mọi việc chúng ta làm.

Từ khóa để tìm kiếm trên
Kết nối GSK



- Môi trường, Y tế, An toàn và Tính bền vững (EHS&S)
- Quyên góp tiền từ thiện và tài trợ
- Nhân viên công vụ
- Chế tài và kiểm soát xuất khẩu

Cam kết của chúng ta đối với nhân quyền

Trách nhiệm của chúng ta trong việc bảo vệ nhân quyền bao gồm tôn trọng tất cả các luật lao động và đảm bảo chúng ta không dính líu đến bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào.

Chúng ta cũng cam kết đảm bảo sử dụng thuốc và sự an toàn cho bệnh nhân, chia sẻ thông tin khoa học để giúp nghiên cứu và phát triển hơn nữa, ở bất cứ nơi nào khả thi.

Chúng ta nỗ lực làm việc với các bên thứ ba có chung cam kết về nhân viên và quyền lao động.

Đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững đầy thử thách của chúng ta

Nếu tất cả chúng ta xem xét tính bền vững trong các quyết định và cách thức làm việc hàng ngày thì chúng ta có thể tạo nên sự khác biệt. Đạt được mục tiêu đầy tham vọng là giảm lượng các-bon, lượng nước sử dụng và chất thải là một cách chúng ta áp dụng để góp phần bảo vệ sức khỏe con người và môi trường của chúng ta hiện nay và trong tương lai.

Hợp tác với các cộng đồng rộng lớn hơn

Đảm bảo các khoản tài trợ và đóng góp là phù hợp

Chúng ta hỗ trợ các mục tiêu hợp pháp và chính đáng trong cộng đồng chúng ta hoạt động. Chúng ta cũng tích cực thúc đẩy và hỗ trợ y tế công cộng. Bất kỳ ai tham gia vào lĩnh vực này đều có trách nhiệm phải kiểm tra xem bất kỳ khoản tài trợ và đóng góp nào có được thực hiện phù hợp với các tiêu chuẩn của chúng ta không.

Đảm bảo mối quan hệ hợp tác của chúng ta với chính phủ tuân theo đạo đức

Chúng ta làm việc với các chính phủ và có trách nhiệm tuân thủ các tiêu chuẩn cao của công ty cũng như tất cả các luật hiện hành. Tiêu chuẩn ABAC của chúng ta đặt ra các khía cạnh đạo đức cần tuân thủ khi giao dịch với các tổ chức chính phủ và phi chính phủ.

Không thực hiện khoản đóng góp cho mục đích chính trị

Chúng ta không thực hiện các khoản đóng góp cho mục đích chính trị cho bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào ở mọi quốc gia chúng ta hoạt động. Điều này giúp chúng ta hoạt động minh bạch – thoát khỏi bất kỳ ràng buộc chính trị nào – và tiếp tục tập trung vào việc ưu tiên bệnh nhân và người tiêu dùng lên hàng đầu.

Chế tài và luật kiểm soát xuất khẩu

Trong một số trường hợp, các chế tài và luật kiểm soát xuất khẩu có thể hạn chế hoặc nghiêm cấm chúng ta kinh doanh với một số quốc gia, chính phủ, quan chức chính phủ, tổ chức và cá nhân.

Mỗi người phải có trách nhiệm hiểu rõ mọi hạn chế áp dụng cho mình và các hoạt động mà họ thực hiện cho GSK. Nhờ đó, công ty có thể tuân thủ các quy tắc về giao dịch tài chính và cung cấp các sản phẩm, hàng hóa, vật tư, dịch vụ, thiết bị, phần mềm và công nghệ.

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	---

Nơi để tìm thêm thông tin



Những người làm việc hoặc đại diện cho GSK có thể đăng nhập vào **Tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta** trên Kết nối GSK để tìm mọi tiêu chuẩn bằng văn bản của công ty GSK. Để giúp bạn tìm kiếm, hãy sử dụng từ khóa trên toàn tài liệu này.



Các bên thứ ba có thể lấy được thêm thông tin qua quan hệ của họ với GSK.



Trách nhiệm cá nhân, mục đích tập thể

Trách nhiệm của tất cả chúng ta mỗi ngày là giữ cho GSK trở thành mẫu công ty mà tất cả chúng ta đều có thể tự hào.

Cảm ơn bạn đã giúp đặt các giá trị và hành động của chúng ta thành trọng tâm trong mọi hành động bạn thực hiện và quyết định bạn đưa ra thay mặt cho GSK.

Lên tiếng

www.gsk.com/speakup

“Đặt câu hỏi, nêu lên mối lo ngại, lên tiếng. Chúng tôi sẽ lắng nghe và hỗ trợ bạn.”
www.gsk.com/speakup

Nội dung	Tổng quan	1. Bệnh nhân, người tiêu dùng, ngành của chúng ta	2. Công ty của chúng ta	3. Đồng nghiệp của chúng ta	4. Thế giới của chúng ta	Thêm thông tin	Bảng chú giải	 do more feel better live longer
----------	-----------	---	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------	---------------	---

Thuật ngữ	Định nghĩa
ABAC	Tiêu chuẩn ABAC về chống hối lộ và tham nhũng. Đọc tiêu chuẩn ABAC của chúng ta để tìm hiểu thêm về các tình huống dẫn đến rủi ro ở mức cao nhất.
Báo cáo tác dụng phụ	Tác dụng phụ là dấu hiệu đau yếu khi bệnh nhân sử dụng sản phẩm của GSK, cho dù bạn nghĩ là có liên quan đến sản phẩm hay không. Bạn nên nêu ý kiến qua mẫu đơn trực tuyến cho Bộ phận phụ trách An toàn Trung tâm trong vòng 24 giờ khi bắt đầu nhận thấy tác dụng phụ.
Bên thứ ba	Bên thứ ba là bất kỳ tổ chức hay cá nhân không phải là một thực thể pháp lý hoặc nhân viên của GSK, mà GSK đã thiết lập một mối quan hệ kinh doanh chính thức. Bao gồm nhưng không đầy đủ các nhà cung cấp, nhà phân phối, HCP, cấp phép, v.v.
Chiến dịch AllTrials	Chúng ta là công ty được phẩm đầu tiên đăng ký chiến dịch AllTrials để việc thử nghiệm lâm sàng được minh bạch, hỗ trợ đăng ký các thử nghiệm lâm sàng, đồng thời công bố các báo cáo và kết quả lâm sàng.
Giá trị và kỳ vọng của GSK	Giá trị và kỳ vọng của chúng ta là một phần trong DNA của chúng ta. Chúng ta là trọng tâm trong mọi việc chúng ta làm. Các giá trị và kỳ vọng của chúng ta cùng góp phần chỉ dẫn chúng ta đạt được mục tiêu trở thành một trong những công ty cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy, hoạt động tốt nhất và cải tiến nhất trên thế giới.
Làm việc theo nhóm (Kỳ vọng của GSK)	Làm việc theo nhóm có nghĩa là tất cả chúng ta cùng nhau làm việc tốt hơn dựa trên các mục tiêu được điều chỉnh, hiểu rõ mức độ ảnh hưởng của công việc đến các ưu tiên Đổi mới, Hiệu quả công việc và Niềm tin, khuyến khích tư duy đa dạng cũng như truyền cảm hứng cho nhau.
Lên tiếng	Có trách nhiệm với các mối quan ngại và vấn đề mà chúng ta phát hiện thấy bằng cách báo cáo hoặc nói với người nào đó. Quy tắc này cũng bao gồm việc ghi nhận người nào đó khi họ làm việc gì đáng ca ngợi và chia sẻ những ý tưởng tuyệt vời có lợi cho mọi người.
Lòng dũng cảm (Kỳ vọng của GSK)	Lòng dũng cảm có nghĩa là đặt ra các hoài bão to lớn, tốc độ phát triển tăng nhanh và đưa ra quyết định ngay cả khi khó khăn, đồng thời lên tiếng khi chúng ta thấy cơ hội cải thiện.
Người lao động bổ sung	Những người làm việc hoặc đại diện cho GSK không phải là nhân viên của GSK. Những người này bao gồm nhà thầu, chuyên gia tư vấn và nhân viên của cơ quan môi giới.
Nhà cung cấp	Các nhà cung cấp là các bên thứ ba, cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ để nhận tiền (thông thường là phí dịch vụ cơ bản).

Thuật ngữ	Định nghĩa
Quy tắc ứng xử	Quy tắc ứng xử của chúng ta áp dụng cho nhân viên và bất kỳ ai làm việc hoặc đại diện cho GSK. Quy tắc này giúp chúng ta hiểu các giá trị và kỳ vọng chỉ dẫn công việc của chúng ta. Quy tắc này mô tả các hành vi mà tất cả chúng ta đều cần phải thể hiện để thực hiện các giá trị và kỳ vọng của chúng ta. Một điều quan trọng nữa là quy tắc này chỉ cho chúng ta cách sống theo các giá trị và kỳ vọng sẽ giúp chúng ta hoàn thành được mục đích giúp mọi người làm được nhiều việc hơn, cảm thấy khỏe mạnh hơn và sống lâu hơn. Tất cả các quy trình và tiêu chuẩn bằng văn bản đều có sẵn trên Trung tâm nguồn tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta trên Kết nối GSK.
Sự phát triển (Kỳ vọng của GSK)	Sự phát triển khuyến khích chúng ta ứng dụng những xu thế mới và học hỏi từ những người khác cũng như xin và đưa ra ý kiến phản hồi để chúng ta có thể không ngừng phát triển với vai trò là cá nhân, nhóm và tổ chức.
Tập trung vào bệnh nhân (giá trị của GSK)	Giá trị của chúng ta về việc tập trung vào bệnh nhân có nghĩa là luôn làm điều đúng đắn cho bệnh nhân và người tiêu dùng, cũng như phấn đấu đạt chất lượng cao nhất.
Tính minh bạch (Giá trị của GSK)	Giá trị của chúng ta về tính minh bạch giúp chúng ta xây dựng niềm tin với nhau và với xã hội bằng cách trung thực và cởi mở về cách thức cũng như điều chúng ta làm.
Tính toàn vẹn (giá trị của GSK)	Giá trị về tính liêm chính của chúng ta có nghĩa là chúng ta kỳ vọng những hành vi ứng xử có tính đạo đức cao nhất của bản thân và người ta.
Tính toàn vẹn của dữ liệu	Chúng ta duy trì tính toàn vẹn của dữ liệu bằng cách đảm bảo rằng thông tin mang tính chính xác và được lưu trữ đúng cách. Điều này là cần thiết vì phần lớn công việc của chúng ta dựa vào việc sở hữu dữ liệu và thông tin mạnh mẽ.
Tôn trọng (giá trị của GSK)	Giá trị của chúng ta về sự tôn trọng có nghĩa là hỗ trợ đồng nghiệp và cộng đồng xung quanh chúng ta, chấp nhận sự đa dạng và tính cá nhân, để tất cả chúng ta đều có thể đạt được những thành quả tuyệt vời.
Trả thù	Hành vi trả thù tại nơi làm việc diễn ra khi người nào đó thực hiện hành động tiêu cực đối với đồng nghiệp vì họ đã thực hiện các quyền của mình theo luật lao động, ví dụ như lên tiếng. GSK không dung thứ cho hành vi trả thù.
Trách nhiệm giải trình (Kỳ vọng của GSK)	Trách nhiệm giải trình có nghĩa là nắm quyền sở hữu, ưu tiên công việc hỗ trợ chiến lược của chúng ta và cung cấp những gì chúng ta cam kết.
Trung tâm nguồn tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta	Đây là kho lưu trữ trung tâm tất cả các tiêu chuẩn bằng văn bản của chúng ta trên Kết nối GSK.
Xung đột lợi ích	Xung đột lợi ích là trường hợp mà ở đó một cá nhân cạnh tranh về các lợi ích hoặc lòng trung thành; nếu bạn cho rằng mình gặp hoặc có thể ở trong trường hợp như vậy, hãy trao đổi với người quản lý.

