

# Pôr os nossos valores e expectativas em prática

O nosso código de conduta

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------

Descrição geral
3 Introdução
4 O nosso código de conduta – descrição geral
4 Pôr os nossos valores e expetativas em prática
5 Os nossos valores e expetativas
6 Como é que os nossos valores e expetativas nos ajudam a fazer as escolhas certas?
7 As regulamentações do setor e as leis são vitais para o nosso trabalho
7 Implicações de não respeitar este código de conduta
8 Fazer ouvir a sua voz: Como utilizar os canais de comunicação
8 Tolerância zero para a retaliação


1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade
11 Proteger os nossos pacientes e consumidores
12 Conduzir a investigação de forma ética
12 Gerir eficientemente a qualidade dos nossos produtos

2. A nossa empresa
14 Presentes ou hospitalidade
14 Seguir os procedimentos financeiros corretos
14 Tratar os fornecedores de forma justa
15 Gerir os registos adequadamente
16 Salvarguardar os ativos da GSK
16 Somos todos defensores da nossa reputação

3. Os nossos colegas
18 Agir com integridade individual e coragem
19 Um local de trabalho saudável e seguro
20 Os nossos colegas

4. O nosso mundo
22 A nossa dedicação aos direitos humanos
22 Alcançar os nossos ambiciosos objetivos de sustentabilidade
22 Trabalhar com comunidades alargadas

Mais informações
23 Onde obter mais informações
Glossário
24 Glossário

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	--


## Introdução



“Os nossos valores e expetativas são a base de tudo o que fazemos. Eles definem o nosso código de conduta e orientam todas as pessoas que trabalham para a GSK ou em nome desta.

Os nossos valores e expetativas são mais do que simples palavras. Em conjunto, orientam-nos na direção do nosso objetivo de sermos uma das empresas de cuidados de saúde mais inovadoras, fidedignas e de maior desempenho do mundo. Eles formam a nossa cultura e orientam as nossas ações e processos de tomada de decisão, para que possamos manter a confiança das pessoas que confiam em nós diariamente – os nossos pacientes e consumidores. Depende de cada um de nós, a cada dia, garantir que a GSK é uma empresa de que nos possamos orgulhar.”

Emma Walmsley,  
CEO

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	-----------------	--	--------------------	----------------------	------------------	------------------	-----------	---

## O nosso código de conduta – descrição geral

Na GSK, acreditamos que o que conta não é apenas o que alcançamos, mas também a forma como o alcançamos.

Acreditamos em fazer escolhas corretas e assumir a responsabilidade pelas mesmas, para que possamos ser uma das empresas de cuidados de saúde mais inovadoras, fidedignas e de maior desempenho do mundo e afetar positivamente as vidas dos nossos pacientes e consumidores. Representa muito mais do que simplesmente respeitar leis e regulamentações.



Se puder aceder à rede interna da GSK, poderá utilizar palavras-chave para o ajudar a localizar as políticas no Centro de recursos sobre as nossas normas escritas no Connect GSK.

**Procure este ícone para obter mais informações.**

### Pôr os nossos valores e expetativas em prática

Todas as pessoas que trabalham para a GSK ou em nome desta têm de respeitar a lei, mas o nosso código de conduta vai mais além. Ele também estabelece os padrões e as políticas que nos ajudam cumprir os compromissos do nosso setor altamente regulamentado e trabalhar como uma equipa de elevado desempenho. Os nossos valores e expetativas ajudam a definir quem somos, ajudam-nos a criar confiança e a fazer o que está certo todos os dias.



### Este guia irá ajudá-lo a:

1. Compreender os nossos valores e expetativas
2. Utilizá-los para orientar as suas ações e os processos diários de tomada de decisões
3. Compreender as nossas normas fundamentais que suportam comportamentos éticos

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------

## Os nossos valores e expetativas

Os nossos valores e expetativas trabalham em conjunto para orientar as nossas ações e processos de tomada de decisões, para que possamos ser uma das empresas de cuidados de saúde mais inovadoras, fidedignas e de maior desempenho do mundo.



### Os nossos valores:

**Temos orgulho nos nossos valores. Eles não são negociáveis e orientam tudo o que fazemos.**

**Dar prioridade ao paciente** diz respeito a fazer sempre o que está certo para os pacientes e os consumidores e estarmos empenhados em obter a mais elevada qualidade.

A **transparência** ajuda-nos a fomentar a confiança entre nós e no seio da sociedade, ao sermos honestos e abertos sobre o que fazemos e a forma como o fazemos.

**Respeito** significa apoiarmos os colegas e as comunidades que nos rodeiam e adotarmos a diversidade e a individualidade, para alcançarmos grandes feitos.

**Integridade** diz respeito à forma como esperamos o mais elevado comportamento ético de nós próprios e dos outros.



### As nossas expetativas:

**Para prosperarmos num mundo em constante mudança e alcançarmos os nossos objetivos, temos de adaptar alguns comportamentos para mantermos a competitividade, sem nos afastarmos dos nossos valores. É por este motivo que temos as nossas quatro expetativas.**

**Coragem** significa sermos ambiciosos, estabelecermos um ritmo acelerado, tomarmos decisões mesmo quando tal é difícil e falarmos quando virmos uma oportunidade de melhoria.

**Responsabilidade** significa assumirmos a propriedade, priorizarmos o trabalho que suporta a nossa estratégia e cumprimos as nossas promessas.

O **desenvolvimento** encoraja-nos a aprender com os outros e a darmos e pedirmos comentários, para que possamos crescer continuamente enquanto indivíduos e equipas, e enquanto organização.

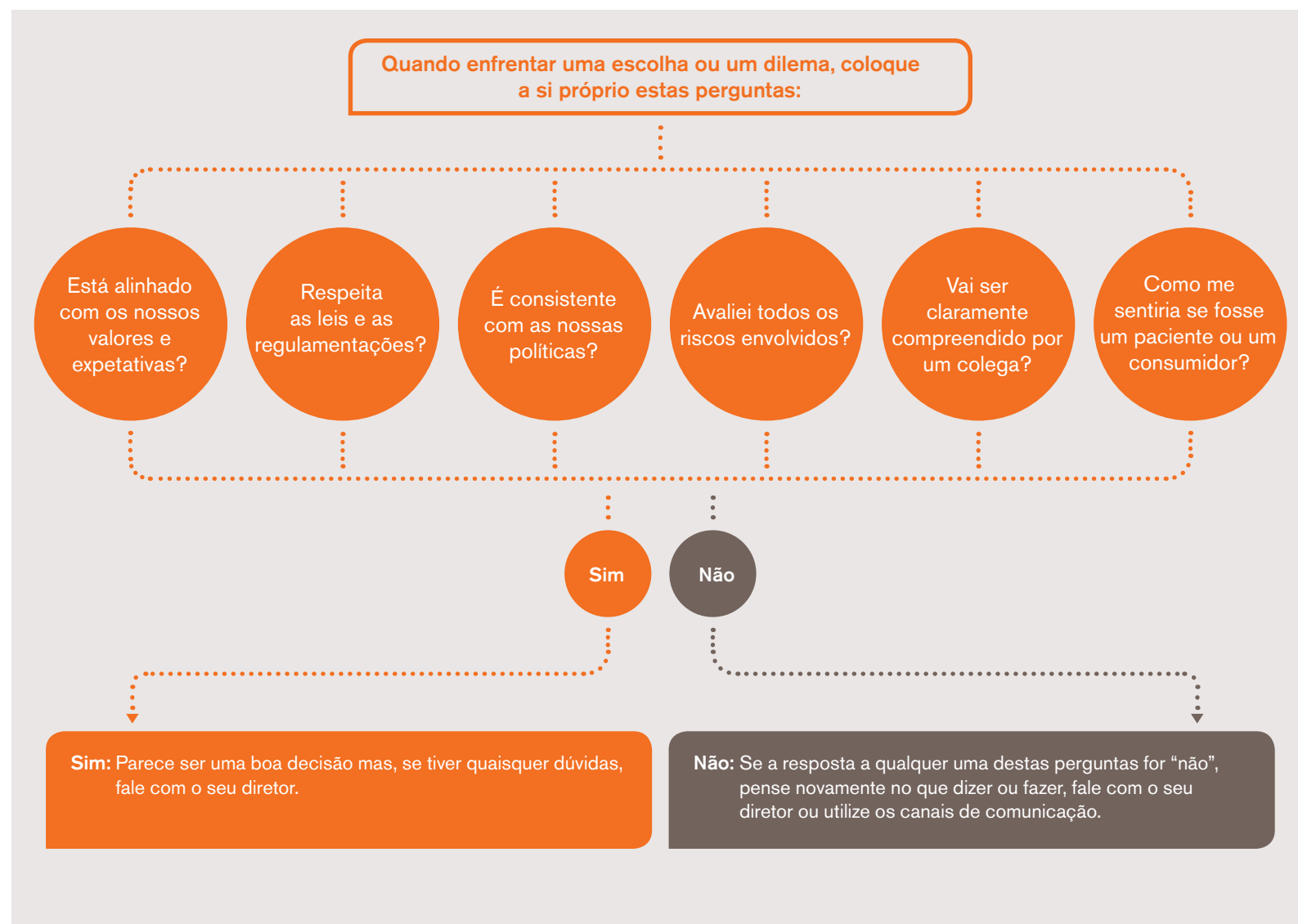
O **trabalho em equipa** diz respeito a trabalharmos melhor em conjunto para atingirmos objetivos alinhados, compreendermos a forma como o nosso trabalho contribui para as nossas prioridades de Inovação, Desempenho e Confiança, encorajarmos a diversidade de pensamento e inspirarmo-nos mutuamente.


## Como é que os nossos valores e expetativas nos ajudam a fazer as escolhas certas?

Embora as normas escritas da GSK nos ajudem a enfrentar os riscos significativos que enfrentamos, elas não conseguem cobrir todas as eventualidades.

### O que devemos tomar em consideração ao tomar uma ação ou uma decisão:

- Os nossos valores e expetativas
- Regulamentações, normas e leis apropriadas
- Ferramentas destinadas a ajudar-nos a avaliar, processar, monitorizar e gerir os riscos
- O possível impacto nos nossos pacientes e consumidores, na nossa empresa e em nós próprios



Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	--

## As regulamentações do setor e as leis são vitais para o nosso trabalho

Estamos empenhados em respeitar as leis e as regulamentações que se aplicam à nossa empresa em qualquer parte do mundo.

Quando as leis locais, as regulamentações, os códigos do setor aplicáveis ou outras normas da GSK específicas do negócio forem mais restritas do que as nossas normas globais escritas, trabalhamos em conformidade com os requisitos mais exigentes. Por exemplo, respeitamos a Lei Antissuborno do Reino Unido (2010) e a Lei sobre Práticas de Corrupção no Estrangeiro dos EUA (1977) na nossa atividade global, bem como as leis da concorrência dos países individuais em que operamos. A conformidade com estas regulamentações garante que competimos em termos iguais, sem vantagens injustas.

Se não tiver a certeza sobre o impacto das várias leis locais sobre as suas atividades, contacte um representante do Departamento de Ética e Conformidade Global e/ou do Departamento Jurídico. Para mais informações sobre as nossas normas escritas, visite o centro de recursos sobre as nossas normas escritas no Connect GSK.

### Implicações de não respeitar este código de conduta

As nossas normas e políticas corporativas aplicam-se a todas as pessoas que trabalhem para a GSK ou em nome desta. O incumprimento destas, ou de quaisquer requisitos legais e regulamentares aplicáveis, poderá originar uma ação disciplinar que poderá incluir a cessação do contrato ou da atribuição. No caso dos diretores seniores, poderá incluir a recuperação financeira de condutas inadequadas graves. Os diretores também são responsáveis por garantir que as respetivas equipas compreendem e respeitam este código de conduta e as normas escritas aplicáveis.

De acordo com os requisitos locais, a violação deste código de conduta por trabalhadores de agências de trabalho temporário será reportada à respetiva agência. A violação do código de conduta por todos os outros trabalhadores complementares poderá resultar na cessação do contrato (de acordo com os requisitos locais).

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------

## Fazer ouvir a sua voz: Como utilizar os canais de comunicação

Quando todos fazemos o que está certo e pomos os nossos valores e expetativas em prática, fomentamos a confiança na GSK e protegemos a nossa licença de operação.

Somos todos responsáveis por falar se tivermos uma preocupação ou virmos algo que não esteja alinhado com os nossos valores e expetativas. O primeiro passo é falar com um Diretor Principal ou, se tal não for possível, contactar um representante do Departamento Jurídico, de Recursos Humanos ou de Ética e Conformidade Global.

Se não puder ou não se sentir à vontade para falar sobre um problema com um diretor ou um representante, poderá utilizar os canais de comunicação por telefone, Internet ou correio. Estes canais são geridos independentemente da GSK, estão disponíveis a nível global e permitem manter o anonimato, caso tal seja permitido pelas leis e regulamentações locais.

A GSK trata todas as questões e problemas confidencialmente, sempre que possível, investigando com imparcialidade, cooperando com os governos e respeitando as obrigações legais. Quando alguém comunica uma preocupação de boa fé, a GSK irá apoiá-la.

Os diretores também têm a obrigação de comunicar quaisquer problemas para os quais sejam alertados. Os diretores que ignorem as violações ou que não as detetem ou corrijam poderão enfrentar ação disciplinar.

Lembre-se de que, ao comunicar as suas preocupações, está a pôr os nossos valores e expetativas em prática e a fazer o que está certo.

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### Opção 1

Falar com o seu diretor



### Opção 2

Comunicar uma preocupação à direção local ou ao Departamento de Recursos Humanos, ao Departamento Jurídico ou ao Departamento de Ética e Conformidade Global



### Opção 3

Fazer a denúncia confidencialmente através da Internet, por telefone, por e-mail ou por carta

### Tolerância zero para a retaliação

Na GSK, pode denunciar preocupações sem temer represálias. A GSK proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que comunique uma preocupação e tomará ação disciplinar, que poderá incluir a cessação do contrato (em conformidade com as leis laborais locais), contra qualquer funcionário que ameace ou participe em ações de retaliação ou assédio contra qualquer pessoa que denuncie, ou esteja a pensar em denunciar, uma preocupação de boa fé.

Da mesma forma, iremos denunciar à respetiva agência qualquer trabalhador temporário que participe em ações de retaliação contra qualquer pessoa que comunique uma preocupação e cessar a respetiva atribuição na GSK.

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------

Na secção seguinte,  
irá encontrar alguns  
princípios que nos  
ajudam a pôr os  
nossos valores  
e expetativas em  
prática



**1. Os nossos pacientes,  
os nossos consumidores,  
o nosso setor de atividade**

Como protegemos os pacientes e consumidores e lideramos o nosso setor de atividade.



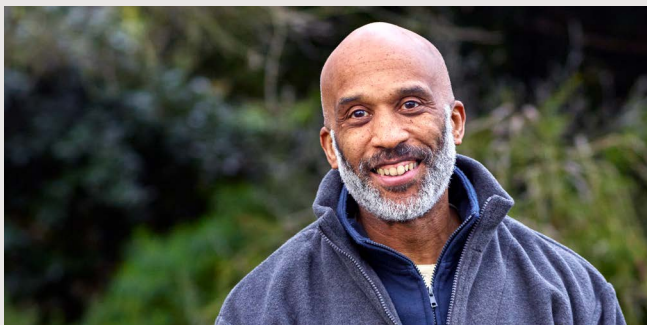
**2. A nossa empresa**

O que fazemos para salvaguardar a nossa empresa e os seus ativos.



**3. Os nossos colegas**

Como mantemos a nossa integridade pessoal e trabalhamos com outros.



**4. O nosso mundo**

Como interagimos com governos e grupos, protegemos o ambiente e interagimos com as comunidades em que trabalhamos.


Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------



Proteger os nossos pacientes e consumidores	11
Conduzir a investigação de forma ética	12
Gerir eficientemente a qualidade dos nossos produtos	12

**Musaïd Abdul  
Latif Al-Ghamdi,**  
Consumidor

# 1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

## Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade

Fazemos o que está certo para os nossos pacientes e os consumidores e estamos empenhados em obter a mais elevada qualidade. Trabalhamos com os nossos parceiros para melhorarmos os cuidados de saúde e descobriremos novos medicamentos e vacinas. Independentemente do nosso cargo, sabemos como o nosso trabalho afeta os pacientes e os consumidores.

### Palavras-chave a procurar no Connect GSK

- Gestão médica
- Comunicação de efeitos adversos
- Informações de segurança sobre medicamentos de uso humano
- Código de prática
- Cooperação científica



### Documentos de código de prática

Temos dois documentos de código de prática – é importante que utilize o documento certo:

- O nosso código de prática para promoção de medicamentos sujeitos a receita e cooperação científica
- Código de Cuidados de Saúde do Consumidor para a promoção e cooperação científica

### Proteger os nossos pacientes e consumidores

Ganhamos o respeito e a confiança dos nossos pacientes e consumidores dando prioridade às suas necessidades. Isto significa que temos de pensar a partir do seu ponto de vista. Colocamos sempre a segurança deles em primeiro lugar, fornecemos-lhes informações claras e atualizadas e promovemos os nossos produtos de forma adequada e ética.

### Atividades promocionais em conformidade com as normas do setor e da GSK

As nossas atividades e materiais promocionais estão em conformidade com elevadas normas éticas, médicas e científicas. São legais, estão em conformidade com as normas do setor e são baseados em provas.

Se as leis locais, os códigos do setor ou as políticas da GSK definirem normas mais elevadas, respeitamos os requisitos mais exigentes.

### Seguir os princípios de cooperação científica

Garantimos que a nossa cooperação científica é claramente distinta da promoção dos nossos produtos, nunca disfarçando ou utilizando inadequadamente o nosso trabalho de investigação para influenciar indevidamente profissionais de cuidados de saúde e outros.

### Garantir a exatidão das informações sobre os produtos

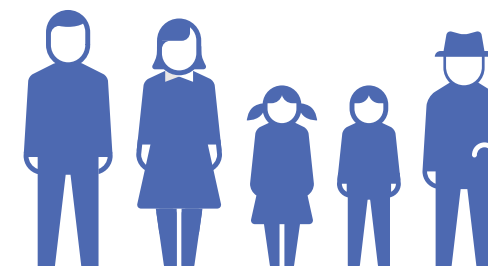
Fornecemos informações sobre os produtos completas e baseadas em provas aos profissionais de cuidados de saúde e aos consumidores em todo o mundo.


### Comunicar uma preocupação sobre um produto da GSK

Qualquer pessoa que tome conhecimento de um efeito secundário, de um efeito adverso ou de qualquer outra preocupação relacionada com informações de segurança sobre medicamentos de uso humano relacionada com um produto da GSK, incluindo a possível falta de eficácia, tem de o comunicar ao Departamento de Segurança Central ou ao departamento médico da empresa local num prazo de 24 horas. As informações de segurança sobre medicamentos de uso humano provenientes dos ensaios clínicos são comunicadas conforme descrito no protocolo do estudo.

### Prevenir a contrafação

Os medicamentos e produtos de cuidados de saúde contrafeitos constituem uma ameaça grave à saúde e segurança dos nossos pacientes e consumidores. Os produtos contrafeitos não possuem geralmente os princípios ativos necessários para combater as doenças que afirmam tratar e contêm frequentemente impurezas que podem prejudicar a saúde. Estamos empenhados em proteger os nossos pacientes e consumidores contra produtos contrafeitos. Isto significa que somos todos responsáveis por denunciar qualquer contrafação suspeita de um produto da GSK.



Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

## Conduzir a investigação de forma ética

Desde a salvaguarda das informações pessoais dos pacientes até à partilha dos dados de investigação, trabalhamos para proteger os nossos pacientes e consumidores e cuidar do seu bem-estar enquanto garantimos o avanço científico.

### Palavras-chave a procurar no Connect GSK

- Investigação ética
- Amostras humanas
- Bem-estar animal
- Denunciar contrafação
- Divulgação de ensaios clínicos



## Seguir todos os protocolos e normas de investigação

A segurança e o bem-estar dos pacientes que se voluntariam para participar nos nossos ensaios clínicos são fundamentais. Ao respeitar os protocolos de investigação e as normas éticas, médicas e científicas, estamos a proteger o melhor possível as pessoas que participam nos nossos ensaios.

### Compreender os motivos pelos quais fornecemos acesso aos dados das nossas investigações

Partilhamos conhecimentos, recursos, propriedade intelectual e know-how com investigadores externos e com a comunidade científica para ajudar a fomentar o avanço científico. Isto inclui dados anonimizados dos ensaios, para que a preciosa contribuição efetuada pelo voluntários que participam nas nossas investigações possa ser aproveitada noutros estudos. A confidencialidade dos pacientes está protegida e garantimos que as informações são utilizadas apenas para ensaios científicos válidos.

A nossa dedicação à transparência dos dados não é uma novidade. Em 2004, lançámos um Registo de Ensaios Clínicos que está disponível ao público através da Internet. Fomos também a primeira empresa farmacêutica a participar na campanha AllTrials relativa à transparência dos ensaios clínicos, em 2013.

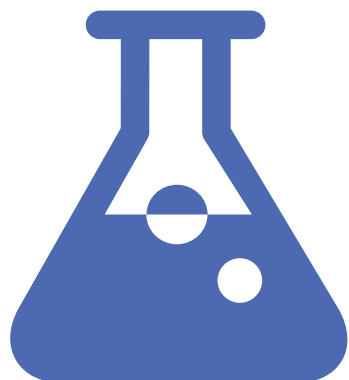
## Gerir eficientemente a qualidade dos nossos produtos

Esforçamo-nos por garantir a segurança, a qualidade e a eficiência dos nossos produtos para os nossos pacientes e consumidores, garantindo que os nossos procedimentos estão em conformidade com as regulamentações de Boas Práticas. Os nossos Procedimentos de Boas Práticas para Qualidade dos Produtos estão documentados no Sistema de Gestão da Qualidade e são aplicáveis em todas as instalações onde fabricamos, embalamos e distribuimos produtos.

## Seguir as Boas Práticas

A proteção dos pacientes implica a utilização de uma vasta gama de diretrizes de Boas Práticas de qualidade em todas as áreas da nossa atividade, na fábrica, no laboratório, na clínica ou no escritório. Monitorizamos e documentamos o nosso trabalho exaustivamente para garantir a correção e a integridade dos nossos registos. Também monitorizamos os sistemas informáticos que suportam estes processos regulamentados.


Ao seguirmos estes passos com precisão, garantimos que cada elemento do processo é rastreável, contabilizável e está pronto para inspeção. Estas diretrizes ajudam-nos a respeitar os requisitos regulamentares. Mais importante, significam que os nossos produtos têm a qualidade ideal e que quaisquer riscos potenciais para os pacientes e os consumidores são minimizados.



Tok Lay Mui,  
Diretora de Qualidade

Presentes ou hospitalidade	14
Seguir os procedimentos financeiros corretos	14
Tratar os fornecedores de forma justa	14
Gerir os registos adequadamente	15
Salvaguardar os ativos da GSK	16
Somos todos defensores da nossa reputação	16

# 2. A nossa empresa

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

## A nossa empresa

Nesta secção, analisamos a forma como protegemos a nossa empresa, os nossos ativos e os nossos dados quando interagimos com os nossos parceiros e fornecedores.

### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Conflitos de interesses
- Reuniões e catering
- Comprar bens e serviços
- Concessão de Autorização
- Presentes, hospitalidade e entretenimento

### Presentes ou hospitalidade

Tal como qualquer empresa, por vezes damos e aceitamos presentes, hospitalidade ou entretenimento. Em cada caso, temos de considerar se estes são adequados. Pense se o presente ou hospitalidade poderá ser alvo de um mal-entendido ou considerado um suborno. Antes de oferecer ou aceitar algo, deverá certificar-se de que está em conformidade com a nossa política, é habitual em relações de negócio e é improvável que influencie a sua tomada de decisão ou a do outro interveniente.

Caso um presente ou hospitalidade esteja associado a uma venda, seja considerado excessivo ou possa ser interpretado como um suborno, não o ofereça ou aceite.


### Seguir os procedimentos financeiros corretos

Os controlos financeiros, contabilísticos e de adjudicação da GSK foram concebidos para garantir que não estamos a iludir os investigadores, os legisladores, as autoridades e o público sobre os aspetos financeiros da nossa empresa.

Quando adquirimos bens e serviços, seguimos os procedimentos de adjudicação corretos e possuímos as aprovações adequadas no âmbito da nossa política de Concessão de Autoridade antes de consolidarmos a aquisição.

### Tratar os fornecedores de forma justa

Dependemos dos fornecedores para realizarmos a nossa atividade. Trabalhar com o Departamento de Adjudicação e seguir os procedimentos definidos ajuda a garantir que utilizamos os fornecedores preferenciais e que as ordens de compra necessárias são emitidas antecipadamente.

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

## Gerir os registos adequadamente

A forma como gerimos os registos podem afetar o nosso negócio, os nossos pacientes e a nossa reputação. Isto significa que devemos salvaguardar as informações pessoais, manter os registos atualizados e recolher informações sobre o mercado e a concorrência de forma adequada.

### Salvaguardar as informações pessoais

Temos o dever de proteger as informações pessoais que recolhemos e retemos para garantir que não são indevidamente utilizadas, desde os dados dos pacientes que participam em ensaios clínicos até às informações sobre os vencimentos dos funcionários.

Todos os funcionários, trabalhadores complementares e fornecedores externos que tenham acesso a informações pessoais ou trabalhem com estas têm de concluir formação relevante.

#### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Proteção dos dados pessoais
- Gestão global de informações e registos
- Leis da concorrência
- Integridade dos dados

## Informações e registos relevantes e atualizados

A manutenção adequada de registos ajuda-nos a proteger as informações pessoais e a propriedade intelectual, a respeitar os requisitos legais, financeiros e regulamentares e a evitar custos desnecessários. No entanto, não devemos manter os registos e as informações durante um período superior ao necessário para conformidade com os requisitos regulamentares e de negócio.


### Recolher informações sobre a concorrência de forma ética

Enquanto empresa, recolhemos informações sobre a concorrência de forma ética e em conformidade com todas as leis e regulamentações. Recorremos frequentemente a fornecedores externos especializados e regulamentados para efetuar esta atividade em nosso nome. No entanto, não devemos procurar obter ou utilizar informações sobre as fórmulas, processos, patentes ou negócios pendentes dos nossos concorrentes, nem quaisquer outras informações confidenciais.

### Integridade dos dados

Asseguramos a integridade dos dados ao garantir a exatidão e o armazenamento correto das informações – o que é essencial, visto que grande parte do nosso trabalho depende da posse de informações e dados sólidos. Além de cumprir os requisitos legais e regulamentares, isto significa que temos informações exatas quando tomarmos decisões importantes sobre os nossos produtos, os nossos pacientes e os nossos funcionários.



Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	-----------------	--	--------------------	----------------------	------------------	------------------	-----------	--



### Salvaguardar os ativos da GSK

A forma como gerimos os ativos tangíveis e intangíveis da empresa é importante. Isto inclui a forma como utilizamos diariamente os sistemas tecnológicos e como protegemos as nossas informações e a nossa propriedade intelectual.

#### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Utilização aceitável dos recursos de TI
- Salvaguardar informações da GSK
- Leis da concorrência

### Utilizar a tecnologia de forma profissional

Somos responsáveis pela utilização dos recursos tecnológicos de forma apropriada e profissional. Por exemplo, não utilizamos serviços e ferramentas na nuvem para criar ou armazenar informações da GSK, exceto se tal tiver sido aprovado pela nossa equipa de TI da GSK. Além disso, quaisquer comportamentos ilegais ou inadequados colocam em risco as informações da GSK e as informações pessoais.

#### Somos todos defensores da nossa reputação

A forma como comunicamos externa e internamente é crucial para a criação de confiança. Todas as comunicações sobre os nossos interesses de negócio devem ser atempadas, exatas e refletir os valores e as expectativas da GSK; além disso, têm de estar em conformidade com as nossas políticas, com os procedimentos de aprovação e com toda a legislação aplicável.

#### Palavras-chave a procurar no Connect GSK




- Comunicações digitais
- Write Right (Escrita Correta)

### Utilizar as redes sociais adequadamente

Todos temos o direito de fazer comentários em contas pessoais nas redes sociais, incluindo a partilha de conteúdos da GSK aprovados para utilização pessoal, tornando claro que as opiniões expressas são pessoais. No entanto, é importante que se lembre de que apenas porta-vozes devidamente formados podem fazer comentários em nome da GSK. Quando utilizamos as redes sociais, temos de tomar as devidas precauções para não divulgarmos nada que possa ser considerado "informações privilegiadas". Alguns exemplos poderão incluir a divulgação antecipada de valores de vendas ou o conhecimento de uma grande reestruturação na empresa. As políticas da GSK sobre informações confidenciais também são aplicáveis a contas pessoais de redes sociais.

### Utilizar dispositivos pessoais

Temos de respeitar as políticas da GSK relativas à utilização de smartphones, tablets ou outros dispositivos pessoais para fins de negócio da GSK. Podemos necessitar de definir controlos de palavra-passe, bloqueio de dispositivos ou apagamento remoto. Os dispositivos perdidos ou roubados têm de ser imediatamente comunicados ao suporte técnico e somos responsáveis por eliminarmos os dados da GSK dos nossos dispositivos quando deixamos de os utilizar.

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

**Elaine Jones**, Pioneira do Aparelho Respiratório  
**Sam Bardsley**, Gestor de Projetos de  
Investigação e Desenvolvimento

Agir com integridade individual e coragem	18
Um local de trabalho saudável e seguro	19
Os nossos colegas	20

# 3. Os nossos colegas



## Os nossos colegas

Na GSK, temos orgulho em pôr os nossos valores e expetativas em prática e, ao fazê-lo, em respeitar a lei. Fazemos tudo o que é possível para manter a confiança e o respeito das organizações com que trabalhamos e das comunidades em que vivemos e nas quais operamos. Desta forma, protegemos os interesses dos pacientes, dos consumidores e da nossa empresa.

### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Saúde e bem-estar
- Crise e continuidade
- Antissuborno e anticorrupção (ABAC)
- Transacionar ações
- Leis da concorrência



### Agir com integridade individual e coragem

A integridade e a coragem começam pela responsabilidade individual. Se o nosso objetivo for fazer o que está certo, agir de forma honesta, ética e aberta, e falar se algo levantar suspeitas, estamos a agir com integridade individual e coragem.

### Prevenir ativamente a fraude, o suborno e todas as formas de corrupção


O suborno é ilegal, independentemente do país onde estivermos a trabalhar. Somos responsáveis por comunicar e denunciar qualquer suspeita de corrupção e ter conversações abertas destinadas a avaliar

situações que podem estar abertas a fraude, suborno ou corrupção.

Os princípios ABAC fundamentais da GSK (legitimidade de intenção, transparência, proporcionalidade, conflito de interesses ou influência indevida) ajudam-nos a detetar e prevenir o suborno e a corrupção. Leia a nossa norma ABAC para obter mais informações sobre as situações que apresentam riscos mais elevados.

### Saber – Prevenir – Denunciar

Somos todos responsáveis por saber o que é esperado de nós, prevenir o suborno e a corrupção respeitando as políticas da GSK e denunciar quaisquer preocupações.

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	--

## Agir com integridade individual e coragem (Cont.)

### Evitar todos os conflitos de interesses

Temos de tomar cuidadosamente em consideração qualquer situação que possa ser vista como injusta. Por exemplo, seria errado termos membros da família numa lista de fornecedores.

### Transacionar ações

Alguns colaboradores da GSK, através da respetiva atividade profissional, poderão ter acesso a informações que não são do conhecimento público e que poderiam afetar o valor dos títulos da GSK se fossem conhecidas. A transação de títulos da GSK na posse destes conhecimentos é ilegal.

### Fomentar a qualidade em tudo o que fazemos

O compromisso com a qualidade significa que temos de assumir a responsabilidade pela melhoria das nossas práticas de trabalho, ajudar os nossos pacientes e consumidores e manter a confiança destes. Estamos empenhados na qualidade e estamos constantemente preparados para tirar ilações tanto dos nossos erros como dos nossos sucessos. O objetivo é fazermos o que está certo, à primeira tentativa e constantemente, e darmos sempre o nosso melhor.

## Preparação para uma situação de crise

A GSK prepara-se para eventos possíveis com a finalidade de proteger os nossos funcionários e de garantir que a nossa empresa pode sobreviver a quaisquer perturbações, sejam estas catástrofes naturais ou provocadas pelo homem. Mantenha as suas informações de contacto atualizadas, para garantir que está contactável ou que tem um contacto de emergência designado numa situação de emergência ou crise.

### Respeitar as leis da concorrência

A GSK está empenhada na concorrência livre e aberta. Respeitamos as leis da concorrência em todos os locais onde operamos e confiamos no mérito dos nossos produtos e serviços.

### Um local de trabalho saudável e seguro

A nossa finalidade é ajudar as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhor e viverem mais tempo - incluindo nós próprios. Isto implica a criação de ambientes de trabalho saudáveis, que nos ajudem a prosperar.

### Manter a segurança no local de trabalho

Todos deverão sentir-se seguros quando trabalham para a GSK. Quaisquer perigos potenciais, comportamentos ou práticas que possam ser prejudiciais devem ser comunicados.





### Os nossos colegas

Devemos mostrar sempre respeito pelos nossos colegas e pelas comunidades que nos rodeiam. Todos desempenhamos um papel importante na criação de um ambiente de trabalho justo e inclusivo, que adota os direitos humanos, a diversidade e a individualidade, apoiando-nos e inspirando-nos a alcançar grandes feitos.

#### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Avaliação pré-emprego/pré-contratação
- Trabalhadores complementares
- Gestão de terceiros
- Inclusão e diversidade

### Tratar as pessoas com igualdade

Quando pomos os nossos valores e expetativas em prática, tratamos todas as pessoas com respetivo e de forma honesta, igual e inclusiva. Ao fazê-lo, atraímos e retemos as pessoas mais qualificadas. Refletimos igualmente a diversidade e as características das comunidades em que operamos e das pessoas que servimos. Não toleramos assédio, comportamentos indesejados, irrazoáveis ou ofensivos, nem qualquer forma de discriminação. Isto inclui qualquer forma de assédio sexual. Qualquer comportamento que afete a dignidade de uma pessoa no local de trabalho não é aceitável e não será tolerado.

### Confiança mútua

Para trabalharmos de forma eficiente, temos de confiar uns nos outros. Isto só é possível se nos empenharmos em garantir que as pessoas trabalham em linha com os nossos valores e expetativas. Isto aplica-se à interação da nossa força de trabalho complementar e das nossas entidades externas, em conformidade com a estrutura de Supervisão de Terceiros da GSK.

Não é aceitável interagir com terceiros sempre que existe um conflito de interesses não documentado ou vantagens inadequadas para si ou para a entidade externa. Se uma situação envolver um conflito de interesses potencial ou real, solicite orientação e comunique-o a um diretor, supervisor ou responsável do Departamento de Ética e Conformidade.

### Seguir os nossos processos de recrutamento

Para protegermos os nossos funcionários e os nossos ativos, selecionamos cuidadosamente pessoas com as qualificações e a experiência ideais para trabalharem para nós ou em nosso nome. Para tal, efetuamos a avaliação pré-contratação de todos os funcionários e trabalhadores complementares.

### Garantir que os trabalhadores complementares cumprem as nossas normas

Os trabalhadores complementares representam um ativo importante para o nosso negócio e a sua cooperação é extremamente benéfica para nós.

Esperamos igualmente que todas as pessoas que trabalham para a GSK ou em nome desta na capacidade de não funcionário respeitem o código de conduta da GSK como obrigação associada à sua cooperação ou contrato com a GSK, em conformidade com as leis ou regulamentações laborais locais e a Política da Força de Trabalho Complementar da GSK.

Em alguns mercados, os trabalhadores complementares estão contratualmente vinculados a respeitar o código de conduta da GSK. Nestes casos, o fornecedor é responsável pelo estabelecimento de normas de comportamento e desempenho para os respetivos funcionários.

Os funcionários responsáveis pela gestão de trabalhadores complementares devem seguir as políticas relevantes da GSK e as leis locais.

Lennie Blasse,  
Paciente

A nossa dedicação aos direitos humanos	22
Alcançar os nossos ambiciosos objetivos de sustentabilidade	22
Trabalhar com comunidades alargadas	22

# 4. O nosso mundo



Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------

## O nosso mundo

Somos honestos e transparentes relativamente ao que fazemos e à maneira como o fazemos. Isto melhora a forma como colaboramos uns com os outros e a forma como somos vistos pelas comunidades com que trabalhamos. Demonstra que estamos abertos ao desafio e ao debate e que estamos dispostos a melhorar a forma como operamos.

Estamos igualmente cientes das nossas responsabilidades. Preocupamo-nos com as nossas comunidades e com o mundo que nos rodeia, e estamos empenhados na defesa dos direitos humanos e em adotar uma postura sustentável em tudo o que fazemos.

### Palavras-chave a procurar no Connect GSK



- Ambiente, Saúde, Segurança e Sustentabilidade (EHS&S, Environment, Health, Safety and Sustainability)
- Subvenções e doações
- Funcionários públicos
- Sanções e controlos de exportação

### A nossa dedicação aos direitos humanos

A nossa responsabilidade pela defesa dos direitos humanos inclui respeitar todas as leis laborais e garantir que não participamos em qualquer forma de trabalho forçado.

Estamos igualmente empenhados em garantir o acesso aos medicamentos e à segurança dos pacientes, e em partilhar informações científicas para ajudar iniciativas adicionais de investigação e desenvolvimento, sempre que possível.

Procuramos trabalhar com terceiros que partilham a nossa dedicação dos direitos humanos e laborais.

### Alcançar os nossos ambiciosos objetivos de sustentabilidade

Se todos tomarmos a sustentabilidade em consideração nas nossas decisões e formas de trabalhar do dia a dia, podemos fazer coletivamente uma diferença. Alcançar os nossos ambiciosos objetivos de redução de carbono, utilização de água e desperdícios é uma das formas em que iremos contribuir para proteger a saúde humana e o meio ambiente no presente e no futuro.

### Trabalhar com comunidades alargadas

#### Garantir a adequação de subvenções e doações

Apoiamos causas legítimas e merecedoras nas comunidades em que operamos. Promovemos e apoiamos igualmente a saúde pública. Qualquer pessoa envolvida nesta área é responsável por verificar se quaisquer subvenções e doações efetuadas estão alinhadas com as nossas normas.

### Garantir que trabalhamos de forma ética com governos

Trabalhamos com governos e temos a responsabilidade de respeitar as nossas exigentes normas e todas as leis aplicáveis. A nossa norma ABAC estabelece os aspetos éticos que devem ser observados nas interações com organizações governamentais e não governamentais.


### Ausência de contribuições políticas

Não fazemos contribuições políticas a qualquer pessoa individual ou organização em qualquer país em que operamos. Isto ajuda-nos a operar com transparência – livres de qualquer laço políticos – e a mantermo-nos concentrados em dar prioridade aos pacientes e aos consumidores.

### Sanções e leis de controlo de exportações

Em alguns casos, as sanções e as leis de controlo de exportações poderão restringir-nos ou proibir-nos de realizar negócios com países, governos, funcionários públicos, entidades e indivíduos específicos.

Cada um de nós é responsável por conhecer as restrições aplicáveis a nós próprios e às atividades que realizamos para a GSK. Isto permite que a empresa respeite as regulamentações relativas às transações financeiras e ao movimento dos nossos produtos, bens, materiais, serviços, equipamento, software e tecnologia.

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
--------	-----------------	--	--------------------	----------------------	------------------	------------------	-----------	---

## Onde obter mais informações



As pessoas que trabalham para a GSK ou em nome desta poderão aceder a **As nossas normas escritas**, no Connect GSK, onde irão encontrar todas as normas escritas da GSK. Utilize as palavras-chave indicadas neste documento para auxiliar a sua pesquisa.



**As entidades externas** poderão obter mais informações através do respetivo contacto na GSK.




### Responsabilidade individual, ambição coletiva

Depende de cada um de nós, a cada dia, garantir que a GSK é uma empresa de que nos possamos orgulhar.

Obrigado por ajudar a pôr os nossos valores e expetativas no centro de cada ação e decisão que toma em nome da GSK.

### Canais de comunicação [www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

“ Pergunte, exponha preocupações, fale. Estamos aqui para o ouvir e apoiar. ”  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

Índice	Descrição geral	1. Os nossos pacientes, os nossos consumidores, o nosso setor de atividade	2. A nossa empresa	3. Os nossos colegas	4. O nosso mundo	Mais informações	Glossário	 <div>do more feel better live longer</div>
--------	-----------------	--	--------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-----------	---

Termo	Definição
<b>ABAC</b>	ABAC é o acrónimo do termo inglês Anti-Bribery And Corruption, antissuborno e anticorrupção. Leia a nossa norma ABAC para obter mais informações sobre as situações que apresentam riscos mais elevados.
<b>AllTrials</b>	Fomos a primeira empresa farmacêutica a participar na campanha AllTrials relativa à transparência dos ensaios clínicos, apoiando o registo de ensaios clínicos e a divulgação de resultados e relatórios dos ensaios.
<b>Centro de recursos sobre as nossas normas escritas</b>	Localizado no Connect GSK, é um repositório central de todas as nossas normas escritas.
<b>Código de conduta</b>	O nosso código de conduta aplica-se aos funcionários e a qualquer pessoa que trabalhe para a GSK ou em nome desta. O código ajuda-nos a compreender os valores e expetativas que orientam o nosso trabalho. Ele descreve os comportamentos que todos temos de demonstrar para pormos os nossos valores e expetativas em prática. Além disso, mostra-nos como a aplicação dos nossos valores e expetativas nos ajuda a cumprir o nosso objetivo de ajudarmos as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhor e viverem mais tempo. Todas as nossas normas escritas e procedimentos estão disponíveis no Centro de recursos sobre as nossas normas escritas, no Connect GSK.
<b>Comunicação de efeitos adversos</b>	Um efeito adverso é qualquer sinal de doença associada à utilização de um produto da GSK, quer seja ou não considerada como estando relacionada com o produto. Estas problemas deverão ser comunicados ao Departamento de Segurança Central através de um formulário online no prazo de 24 horas após a tomada de conhecimento inicial.
<b>Conflito de interesses</b>	Um conflito de interesses é uma situação na qual uma pessoa tem interesses ou lealdades concorrentes; se pensar que está, ou pode estar, numa situação destas, contacte o seu diretor.
<b>Coragem (expetativa da GSK)</b>	Coragem significa sermos ambiciosos, estabelecermos um ritmo acelerado, tomarmos decisões mesmo quando tal é difícil e falarmos quando vírmos uma oportunidade de melhoria.
<b>Dar prioridade ao doente (valor da GSK)</b>	O nosso valor de dar prioridade ao paciente diz respeito a fazer sempre o que está certo para os pacientes e os consumidores e em estarmos empenhados em obter a mais elevada qualidade.
<b>Desenvolvimento (expetativa da GSK)</b>	O desenvolvimento encoraja-nos a aprender com os outros e a darmos e pedirmos comentários, para que possamos crescer continuamente enquanto indivíduos e equipas, e enquanto organização.
<b>Fornecedor</b>	Os fornecedores são terceiros que fornecem bens ou serviços em troca de uma compensação acordada (tradicionalmente, o pagamento de um montante baseado no serviço prestado).
<b>Integridade (valor da GSK)</b>	O nosso valor de integridade diz respeito à forma como esperamos o mais elevado comportamento ético de nós próprios e dos outros.

Termo	Definição
<b>Integridade dos dados</b>	Asseguramos a integridade dos dados ao garantir a exatidão e o armazenamento correto das informações, o que é essencial, visto que grande parte do nosso trabalho depende da posse de informações e dados sólidos.
<b>Respeito (valor da GSK)</b>	O nosso valor de respeito diz respeito a apoiarmos os colegas e as comunidades que nos rodeiam e adotarmos a diversidade e a individualidade, para alcançarmos grandes feitos.
<b>Responsabilidade (expetativa da GSK)</b>	Responsabilidade significa assumirmos a propriedade, priorizarmos o trabalho que suporta a nossa estratégia e cumprirmos as nossas promessas.
<b>Retaliação</b>	A retaliação no local de trabalho ocorre quando alguém toma uma ação negativa contra um colega por este exercer direitos previstos no direito laboral (por exemplo, exprimir a sua opinião). A GSK tem tolerância zero para a retaliação.
<b>Terceiro</b>	Um terceiro é qualquer organização ou pessoa que não seja uma entidade legal ou um funcionário da GSK, com a qual a GSK tenha estabelecido uma relação de negócio formal. Isto inclui, sem limitações, fornecedores, distribuidores, profissionais de cuidados de saúde, licenciadores, etc.
<b>Trabalhadores complementares</b>	Nem todas as pessoas que trabalham para a GSK ou em nome desta são funcionários. Este grupo inclui subcontratados, consultores e trabalhadores temporários.
<b>Trabalho em equipa (expetativa da GSK)</b>	O trabalho em equipa diz respeito a trabalharmos melhor em conjunto para atingirmos objetivos alinhados, compreendermos a forma como o nosso trabalho contribui para as nossas prioridades de Inovação, Desempenho e Confiança, encorajarmos a diversidade de pensamento e inspirarmo-nos mutuamente.
<b>Transparência (valor da GSK)</b>	O nosso valor de transparência ajuda-nos a fomentar a confiança entre nós e no seio da sociedade, ao sermos honestos e abertos sobre o que fazemos e a forma como o fazemos.
<b>Utilizar os canais de comunicação</b>	Sermos responsáveis pelas preocupações e problemas que detetamos, fazendo uma denúncia ou comunicando-os a outra pessoa. Isto também inclui reconhecer alguém quando essa pessoa fez algo digno de mérito e partilhar ideias que sejam benéficas para todos.
<b>Valores e expetativas da GSK</b>	Os nossos valores e expetativas fazem parte do nosso ADN. São a base de tudo o que fazemos. Em conjunto, orientam-nos na direção do nosso objetivo de sermos uma das empresas de cuidados de saúde mais inovadoras, fidedignas e de maior desempenho do mundo.

