GSK Public statements

Δημόσια Δήλωση σχετικά με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της GSK

Εισαγωγή

Το ανθρώπινο δυναμικό της GSK (εφεξής **εμείς, εμάς, μας**) (**ΑΔ**) και οι δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης (**Ε&Α**) περιλαμβάνουν την επεξεργασία "δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα" (βλέπε Γλωσσάρι), συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διεθνώς. Είμαστε αφοσιωμένοι στην άσκηση υψηλών προτύπων ακεραιότητας όταν χειριζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και έχουμε υιοθετήσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (**ΔΕΚ**) για να μας επιτρέψουν να πραγματοποιούμε διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός του ομίλου εταιρειών μας σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδιαίτερα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679) (**ΓΚΠΔ**).

Τι είναι οι ΔΕΚ;

Οι ΔΕΚ περιλαμβάνουν έναν αριθμό εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του Προτύπου και των Πολιτικών Απορρήτου, μια ενδοομιλική συμφωνία μεταξύ των εταιρειών της GSK και της παρούσας Δημόσιας Δήλωσης. Υποστηρίζονται από εκπαίδευση και ελέγχους. Η παρούσα Δημόσια Δήλωση έχει σχεδιαστεί με στόχο να εξηγεί τους ΔΕΚ και να εξασφαλίζει ότι τα άτομα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των οποίων επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο δραστηριοτήτων ΑΔ και Ε&Α (**εσείς**) γνωρίζουν τα δικαιώματά τους που ορίζονται στους ΔΕΚ, καθώς και τον τρόπο άσκησης αυτών.

Ένα γλωσσάρι όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο υπάρχει διαθέσιμο στο τέλος. Εάν απαιτείτε περαιτέρω λεπτομέρειες, μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο των ΔΕΚ επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ εδώ: EU.DPO@GSK.com.

Το πεδίο εφαρμογής των ΔΕΚ

Οι ΔΕΚ θα ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που συλλέγονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων ΑΔ και Ε&Α, όπως περιγράφεται περαιτέρω κατωτέρω όπου διαβιβάζονται διεθνώς από μια εταιρεία της GSK η οποία υπόκειται στους νόμους περί προστασίας δεδομένων του Η.Β. ή άλλους της ΕΕ, στις εγκεκριμένες χώρες της ΕΕ, σε μια χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (**ΕΟΧ**), όπου οι νόμοι δεν παρέχουν επαρκή προστασία για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Χώρες της ΕΕ όπου έχει ληφθεί έγκριση: Η GSK έχει λάβει έγκριση για τους ΔΕΚ μας στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία (μόνο Ε&Α), Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο, Εσθονία.

Οι δραστηριότητες ΑΔ: Αυτές περιλαμβάνουν τη διοίκηση και διαχείριση του εργατικού δυναμικού μας· δραστηριότητες στελέχωσης και επιλογής προσωπικού· σύναψη μιας σχέσης απασχόλησης· διαχείριση μισθών και παροχών· εκπαίδευση, ανάπτυξη και απόδοση· διαχείριση πειθαρχικών διαδικασιών και καταγγελιών· επικοινωνία με υπαλλήλους και παροχή συστάσεων· επικοινωνία με υπαλλήλους σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης· λειτουργία της διαδικασίας Speak Up (Μιλήστε μας) για να επιτρέπει να εγείρονται θέματα ή να αναφέρονται εσωτερικά· τη διατήρηση επιχειρηματικών λειτουργιών και τη διασφάλιση ότι η υπάλληλοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε συστήματα και να εκτελούν τον ρόλο τους· την αξιολόγηση και παρακολούθηση των επικοινωνιών των υπαλλήλων· τη συμμόρφωση με νομικές, κανονιστικές και άλλες απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από νόμους και κανονισμούς που αφορούν τη

φορολογία, την υγεία και την ασφάλεια, την κατάργηση των διακρίσεων, το απόρρητο των δεδομένων, την απασχόληση και τη μετανάστευση, υποχρεώσεων τήρησης βιβλίων και υποβολής αναφορών, υποχρεώσεων ελέγχων και κρατικών επιθεωρήσεων· και την ανταπόκριση σε νομικές διαδικασίες, σύμφωνα με νομικά δικαιώματα και ένδικα μέσα, υπεράσπιση διαφορών και διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών ή αξιώσεων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία περιλαμβάνουν δεδομένα που συνδέονται με υφιστάμενους, παλιούς ή υποψήφιους υπαλλήλους της GSK ή Πρόσθετους Υπαλλήλους (βλέπε Γλωσσάρι) καθώς και τους συζύγους και τα εξαρτώμενα μέλη, ανάλογα με την περίπτωση.

Οι δραστηριότητες Ε&Α: Αυτές περιλαμβάνουν παρεμβατικές και μη παρεμβατικές κλινικές μελέτες, η έναρξη, η διαχείριση ή η χρηματοδότηση των οποίων πραγματοποιείται αποκλειστικά ή από κοινού από εμάς και τη σχετική κανονιστική συμμόρφωση, όπως η παρακολούθηση της ασφάλειας και η αναφορά των ανεπιθύμητων ενεργειών. Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία περιλαμβάνουν δεδομένα που σχετίζονται με Εξωτερικούς Ερευνητές και Συμμετέχοντες σε έρευνες (βλέπε Γλωσσάρι).

Εκτός πεδίου εφαρμογής: Οι ΔΕΚ μας δεν διέπουν την επεξεργασία και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα εμπορικά μας τμήματα (π.χ. δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με καταναλωτές ή άτομα που συνδέονται με προμηθευτές στα εμπορικά μας τμήματα). Τα δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με διάφορους νόμιμους μηχανισμούς. Δεν καλύπτουν διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εταιρείες της GSK που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ, όπου δεν υπόκεινται σε νόμους περί προστασίας δεδομένων του ΗΒ ή της ΕΕ.

Εταιρείες της GSK που καλύπτονται από τους ΔΕΚ: Οι ΔΕΚ είναι δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του ομίλου μας που έχουν υπογράψει την ενδοομιλική συμφωνία που προαναφέρθηκε. Η GlaxoSmithKline plc, μια εταιρεία του ΗΒ, φέρει τη συνολική ευθύνη να εξασφαλίζει ότι οι υπόλοιπες εταιρείες του ομίλου ανά τον κόσμο συμμορφώνονται με τους ΔΕΚ, καθώς και να αποκαθιστά τις παραβιάσεις των ΔΕΚ.

Οι Κανόνες μας (όπως διατυπώνονται στο Πρότυπο Προστασίας Απορρήτου)

1. **Η επεξεργασία των δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται με θεμιτό και νόμιμο τρόπο**

   Θα συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους που αφορούν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των ΔΕΚ και ισχυόντων νόμων, το οποίο είναι πιθανό να έχει μια ουσιαστική ανεπιθύμητη ενέργεια, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νομικά δεσμευτικών αιτημάτων για τη γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από μια αρχή επιβολής του νόμου ή έναν κρατικό φορέα ασφαλείας, αυτό πρέπει να αναφερθεί στην αρμόδια εποπτική αρχή. Όταν η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει στη σχετική εταιρεία του ομίλου να παράσχει την εν λόγω ειδοποίηση στην αρμόδια εποπτική αρχή, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να λάβουμε απαλλαγή από την εν λόγω απαγόρευση.

   Σε περίπτωση αποτυχίας αυτών των προσπαθειών, η εταιρεία του ομίλου θα παράσχει στην αρμόδια εποπτική αρχή, για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο, γενικές πληροφορίες όσον αφορά τα αιτήματα που έλαβε από τις εν λόγω αρχές, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των αιτήσεων για γνωστοποίηση, του τύπου των απαιτούμενων δεδομένων και, αν είναι δυνατόν, την ταυτότητα του φορέα που τα ζητά.

   Ουδέποτε θα παράσχει οποιαδήποτε εταιρεία του ομίλου προσωπικές πληροφορίες σε κυβερνητικές οντότητες σε οποιαδήποτε χώρα αδιακρίτως, δυσανάλογα ή σε μεγάλη κλίμακα κατά τρόπο που υπερβαίνει το αναγκαίο σε μια δημοκρατική κοινωνία.

   Αιτία επεξεργασίας: Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο όπου έχουμε νόμιμο, επιχειρηματικό σκοπό για να το κάνουμε και η επεξεργασία είναι απαραίτητη για αυτόν τον σκοπό. Συνολικά η επεξεργασία ευθυγραμμίζεται με μια ενδεδειγμένη νομική βάση σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

   Νομική βάση για την επεξεργασία: στηριζόμαστε στις παρακάτω νομικές βάσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η επεξεργασία πρέπει να είναι απαραίτητη:

(i) για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε μέρος ή για να ληφθούν βήματα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη μιας σύμβασης
(ii) για συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις
(iii) για εκτέλεση από εμάς μιας εργασίας που διεξάγεται προς το δημόσιο συμφέρον
(iv) για να προστατευτούν τα ζωτικά σας συμφέροντα ή
(v) για νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς ή κάποιον τρίτο, εφόσον δεν υπερισχύουν αυτών των συμφερόντων τα δικά σας συμφέροντα, δικαιώματα και ελευθερίες.

Δεδομένα ειδικής κατηγορίας: Δεδομένης της φύσης των "δεδομένων ειδικής κατηγορίας" (βλέπε Γλωσσάρι) ισχύουν επιπλέον μέτρα διασφάλισης. Επεξεργαζόμαστε μόνο δεδομένα ειδικής κατηγορίας όταν:
(i) είναι απαραίτητο να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις και να ασκούμε τα νομικά μας δικαιώματα σύμφωνα με νόμους περί απασχόλησης
(ii) είναι απαραίτητο να προστατεύουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα, όταν είστε φυσικά ή νομικά ανίκανοι να δώσετε τη συγκατάθεσή σας
(iii) η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εσείς δημοσιοποιείτε με έκδηλο τρόπο
(iv) είναι απαραίτητο για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων
(v) είναι απαραίτητο για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος ή
(vi) για τον σκοπό της προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, της αξιολόγησης της εργασιακής ικανότητας ενός από τους υπαλλήλους μας, την ιατρική διάγνωση, την παροχή υγειονομικής ή κοινωνικής φροντίδας ή θεραπείας ή τη διαχείριση υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών, είτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους είτε σύμφωνα με μια σύμβαση με κάποιον επαγγελματία υγείας. Υπό αυτές τις συνθήκες, η επεξεργασία θα αναληφθεί από έναν επαγγελματία υγείας που θα δεσμεύεται από υποχρέωση επαγγελματικής εχεμύθειας ή από ένα άλλο πρόσωπο που υπόκειται σε κατάλληλη υποχρέωση εχεμύθειας.

Όταν απαιτείται από τη νομοθεσία ή όταν δεν μπορούμε να βασιστούμε σε έναν από τους ανωτέρω λόγους για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, θα ζητήσουμε την ξεκάθαρη συναίνεσή σας. Στην περίπτωση επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών πληροφοριών, αυτό θα γίνει μόνο όταν έχει παρασχεθεί ρητώς η εν λόγω συναίνεση. Αν παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Αν θέλετε να το πράξετε, ενημερώστε μας επικοινωνώντας μαζί μας όπως ορίζεται στη Δήλωσης περί Απορρήτου.

2. Συλλέγουμε και τηρούμε τον ελάχιστο όγκο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την άσκηση συγκεκριμένων, ρητών και νόμιμων επιχειρηματικών σκοπών

Συλλέγουμε τον ελάχιστο όγκο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την άσκηση κάθε συγκεκριμένου, ρητού και νόμιμου επιχειρηματικού σκοπού. Εξασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κατάλληλα, σχετικά και περιορισμένα στους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε ή/και τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω. Όταν αντιλαμβανόμαστε ότι οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες είναι ανακριβείς, λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για τη διαγραφή ή τη διόρθωσή τους χωρίς καθυστέρηση. Όποτε είναι δυνατόν, βασιζόμαστε σε ανώνυμα δεδομένα αντί να χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την επίτευξη των στόχων μας. Εξασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και, όταν απαιτείται, διατηρούνται ενημερωμένα.

Διατηρούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Έπειτα, διαγράφουμε, καταστρέφουμε ή ανωνυμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

3. Εξηγούμε πώς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας

Διαφάνεια: Είμαστε διαφανείς για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Παρέχουμε τα δεδομένα που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία, κατά τον χρόνο συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατ' ελάχιστον, παρέχουμε τα ελάχιστα δεδομένα που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Όταν λαμβάνουμε

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τρίτους και όχι απευθείας εσάς, ενδέχεται να μην παρέχουμε (ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία) αυτά τα δεδομένα σε εσάς εάν κάτι τέτοιο θα ήταν αδύνατο ή προϋποθέτει δυσανάλογες προσπάθειες.

~~ού χαρακτήρα σας προκειμένου να προστατέψουμε άλλους (π.χ. το δικαίωμα στην ιδιωτική~~ ξΔιαχείριση ατομικών δικαιωμάτων: Σας επιτρέπουμε να ασκήσετε δικαιώματα που ορίζονται στον ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος:

(i) να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας
(ii) Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα
(iii) να διαγράψετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας
(iv) να περιορίσετε ή εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας
(v) να παρέχουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε εσάς ή σε τρίτο
(vi) να μη λαμβάνονται αυτόματες αποφάσεις για εσάς (βλέπε κατωτέρω)
(vii) να αποσύρετε τη συναίνεσή σας και
(viii) να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε μηνύματα μάρκετινγκ.

Επίσης συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους σε αυτές τις χώρες που σας παρέχουν άλλα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορεί να περιορίσουμε το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικωή ενός άλλου ατόμου).

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων: Κάνουμε περιορισμένη χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών λήψης αποφάσεων κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων εκτελείται μόνο εφόσον:

(i) είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης ανάμεσα σε εμάς και εσάς
(ii) έχει εγκριθεί βάσει ειδικής νομοθεσίας της ΕΕ ή των κρατών μελών και έχουν εφαρμοστεί τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται για την εφαρμογή του εν λόγω νόμου ή
(iii) έχετε δώσει ρητή συγκατάθεση.

Αν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, ενημερώστε μας επικοινωνώντας μαζί μας όπως ορίζεται στη Δήλωσης περί Απορρήτου. Όταν επιλέξετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, θα προσπαθήσουμε να παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που έχουμε αναλάβει ανταποκρινόμενοι στο αίτημά σας εντός ενός ημερολογιακού μήνα. Ανάλογα με την πολυπλοκότητα του αιτήματός σας και τον αριθμό άλλων αιτημάτων που επεξεργαζόμαστε, μπορεί να χρειαστούμε δύο ακόμη μήνες για να παράσχουμε αυτές τις πληροφορίες. Θα σας ενημερώσουμε εντός ενός μήνα από τη λήψη του αιτήματός σας αν η απάντησή μας καθυστερήσει.

4. Δεν χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για περαιτέρω σκοπούς που δεν συνάδουν με τον σκοπό για τον οποίο αυτά συλλέχθηκαν αρχικά

Περιορισμός σκοπού: Θα επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο με τρόπο που είναι συμβατός με τον ειδικό, ρητό και νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά. Θα σας ειδοποιήσουμε για οποιουσδήποτε νέους σκοπούς για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Χρησιμοποιούμε κατάλληλα μέτρα ασφάλειας

Διασφάλιση της ιδιωτικής σας ζωής: Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα μέτρα αυτά είναι κατάλληλα για τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωματώνουν την τελευταία λέξη της τεχνολογίας.

Διαχείριση περιστατικών και παραβιάσεων: Θα ενημερώνουμε τις αρχές προστασίας δεδομένων για τυχόν παραβιάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν αυτές οι παραβιάσεις είναι απίθανο να θέσουν σε κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν η παραβίαση αυτή ενδέχεται να θέσει σε μεγάλο κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, και (κατά την κρίση

μας) σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις. Τηρούμε αρχείο παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις επιπτώσεις (αν υπάρχουν) σε εσάς, σε εμάς ή σε οποιοδήποτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος, καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται για την επίλυση της παραβίασης. Θέτουμε τα αρχεία αυτά στη διάθεση των αρμόδιων αρχών προστασίας δεδομένων, κατόπιν αιτήματος.

6. Ελέγχουμε προσεκτικά τη γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους

Διαχείριση Απορρήτου Τρίτου Μέρους: Γνωστοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ομίλου εταιρειών μας, όπου απαιτείται από τον νόμο, σε σχέση με νομικές διαδικασίες, καθώς και σε άλλες περιορισμένες και νόμιμες περιπτώσεις. Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ομίλου εταιρειών μας προς: (α) τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό μας, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών ή (β) άλλα ανεξάρτητα τρίτα μέρη, όπως ερευνητικούς και εμπορικούς εταίρους ή ρυθμιστικούς φορείς.

Όταν βασιζόμαστε σε τρίτους για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας, θέτουμε σε εφαρμογή κατάλληλους συμβατικούς, οργανωτικούς και λειτουργικούς ελέγχους σε συνεργασία μαζί τους για να διασφαλιστεί το απόρρητο και η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Απαιτούμε αυτά τα τρίτα μέρη να συμφωνούν με όλες τις διατάξεις που ορίζονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ. Αν διαπιστώσουμε ότι ένας τρίτος επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο που δεν συνάδει με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από εμάς ή την ισχύουσα νομοθεσία, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι οι τυχόν ελλείψεις αντιμετωπίζονται όσο το δυνατόν γρηγορότερα.

Περαιτέρω διαβιβάσεις σε τρίτους: Όπου διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διεθνώς σε τρίτους που βρίσκονται σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, όπου οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων δεν προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφαρμόζουμε εγκεκριμένες τυπικές συμβατικές ρήτρες (λεπτομέρειες για τις οποίες διατίθενται *εδώ*: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) ή βασιζόμαστε σε άλλη νόμιμη εξαίρεση για τη διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επίσημες Γνωστοποιήσεις ενώπιον Ρυθμιστικής Αρχής: Σε περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος, ενημερώνουμε ή λαμβάνουμε έγκριση από την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων των διεθνών διαβιβάσεων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) και διασφαλίζουμε ότι οι κοινοποιήσεις ή οι αιτήσεις έγκρισης είναι επικαιροποιημένες σε περίπτωση τυχόν αλλαγών.

7. Θέτουμε σε εφαρμογή μια διαδικασία καταγγελιών και σεβόμαστε το δικαίωμά σας για αποκατάσταση

Υποβολή καταγγελίας σε εμάς: Εάν πιστεύετε ότι ενδέχεται να μην τηρούμε τους κανόνες που ορίζονται στους ΔΕΚ μας, έχετε το δικαίωμα να εγείρετε τις ανησυχίες σας απευθείας σε εμάς και να υποβάλετε την καταγγελία σας προς αξιολόγηση βάσει της εσωτερικής διαδικασίας επίλυσης καταγγελιών. Σας ενθαρρύνουμε να εγείρετε καταγγελίες περί απορρήτου μέσω της γραμμής Speak Up.

Δραστηριότητες ΑΔ: Για τους υπαλλήλους και άλλα άτομα των οποίων τα δεδομένα τίθενται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με τις δραστηριότητες ΑΔ, τυχόν καταγγελία περί απορρήτου μπορεί να απευθυνθεί σε προϊστάμενο (στην περίπτωση υπαλλήλων της GSK), υπεύθυνο συμμόρφωσης της εκάστοτε χώρας, τοπικό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή προς τον νόμιμο εκπρόσωπο ή άτομο ιδίας αρμοδιότητας σε περιφερειακό επίπεδο, όλοι εκ των οποίων θα αναφέρουν την καταγγελία περί απορρήτου στο κανάλι καταγγελιών, το οποίο θα διαβιβάσει την καταγγελία στην ομάδα συμμόρφωσης της επιχειρησιακής μονάδας και το Κέντρο Αριστείας Απορρήτου. Αυτοί θα αξιολογήσουν ανεξάρτητα την κατάλληλη πορεία δράσης για την αντιμετώπιση της καταγγελίας σας.

Δραστηριότητες Ε&Α: Για άτομα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των οποίων υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με δραστηριότητες Ε&Α, εάν είστε Συμμετέχων σε έρευνες (βλέπε Γλωσσάρι), πρέπει να επικοινωνήσετε με τον κλινικό ιατρό ή τον ερευνητή που διεξάγει τη μελέτη, ο οποίος θα προωθήσει την καταγγελία στο Κέντρο Αριστείας Απορρήτου. Εάν είστε Εξωτερικός Ερευνητής (βλέπε Γλωσσάρι), μια καταγγελία περί απορρήτου μπορεί να απευθυνθεί στον υπεύθυνο συμμόρφωσης της χώρας της GSK ή στον νόμιμο εκπρόσωπο ή το άτομο ιδίας αρμοδιότητας σε περιφερειακό επίπεδο, όλοι εκ των οποίων θα αναφέρουν την καταγγελία περί απορρήτου στο κανάλι καταγγελιών εντός της GSK. Αυτοί θα αξιολογήσουν ανεξάρτητα την κατάλληλη πορεία δράσης για την αντιμετώπιση της καταγγελίας σας.

Κλιμάκωση: Ανεξάρτητα από πού δεχόμαστε καταγγελίες απόρρητου των δεδομένων, εάν δεν μπορούν να επιλυθούν, θα κλιμακωθούν: (i) σε Σύμβουλο Προστασίας Απορρήτου της Χώρας της GSK, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας εδώ ή (ii) τότε, σε Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ της GSK στη διεύθυνση EU.DPO@GSK.com. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ αντιπροσωπεύει την τελική οδό επίλυσης στο πλαίσιο της GSK για την επίλυση της καταγγελίας που συνδέεται με τους ΔΕΚ μας. Καταβάλλουμε προσπάθειες να επιλύουμε τις καταγγελίες εσπευσμένα και, εκτός εάν ισχύουν εξαιρετικές περιστάσεις, η GSK θα επικοινωνήσει μαζί σας γραπτώς εντός ενός μηνός. Στην εν λόγω επικοινωνία θα: (α) αναφέρεται η θέση μας σε σχέση με την καταγγελία και κάθε δράση που έχουμε λάβει ή θα λάβουμε για την επίλυση της καταγγελίας ή (β) αναφέρεται ο χρόνος ενημέρωσής σας σχετικά με τη θέση μας, ο οποίος θα πρέπει να είναι εντός 2 μηνών το αργότερο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ απευθείας, εάν το επιθυμείτε.

Υποβολή καταγγελίας σε αρχή προστασίας δεδομένων ή δικαστήρια: Μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία σε οποιονδήποτε από τους εξής: (i) την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα όπου βρίσκεται η κύρια κατοικία σας, στον τόπο εργασίας σας ή όπου έλαβε χώρα η εικαζόμενη παράβαση (ii) στον Επίτροπο Πληροφοριών του ΗΒ ή τα δικαστήρια του ΗΒ (ως έδρα της GlaxoSmithKline plc) (iii) στα δικαστήρια της χώρας του ΕΟΧ από την οποία διαβιβάστηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας από εμάς και (iv) στα δικαστήρια της χώρας του ΕΟΧ όπου έχετε την κύρια κατοικία σας. Μετά από την εσωτερική διαδικασία καταγγελιών σε καμία περίπτωση δεν θίγεται το δικαίωμά σας να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από αυτές τις επιλογές.

Εάν υποβάλετε μια καταγγελία και μπορείτε να καταδείξετε ότι έχετε υποστεί υλική ή ηθική βλάβη πιθανότατα εξαιτίας μια παραβίασης των ΔΕΚ μας, θα χρειαστεί να αποδείξουμε ότι δεν σημειώθηκε παραβίαση των ΔΕΚ μας. Αν μια αρχή προστασίας δεδομένων ή ένα δικαστήριο εκδώσει απόφαση κατά μιας εταιρείας της GSK εκτός του ΕΟΧ, και η εταιρεία GSK δεν είναι σε θέση ή δεν επιθυμεί για οποιονδήποτε λόγο να πληρώσει την αποζημίωση ή να συμμορφωθεί με την απόφαση εντός οποιασδήποτε εφαρμοστέας περιόδου χάριτος, τότε η GlaxoSmithKline plc θα καταβάλλει την αποζημίωση που σας έχει επιδικαστεί απευθείας ή θα εξασφαλίσει ότι η σχετική εταιρεία της GSK θα συμμορφωθεί με τη σχετική απόφαση.

Γλωσσάρι

Ο όρος "ανώνυμες πληροφορίες" αναφέρεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που καθίστανται ανώνυμα κατά τέτοιο τρόπο ώστε η ταυτότητα ενός ατόμου δεν εξακριβώνεται ή δεν μπορεί πλέον να εξακριβωθεί.
Ο όρος "πρόσθετος υπάλληλος" αναφέρεται σε οποιοδήποτε άτομο εντός της GSK, με εξαίρεση τους υπαλλήλους της GSK, που παρέχει υπηρεσίες προς ή για λογαριασμό της GSK, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών συνεργατών, των επαγγελματιών συμβούλων, των έκτακτων υπαλλήλων, των προμηθευτών και των συμβασιούχων υπαλλήλων παροχής υπηρεσιών.
Ο όρος "Εξωτερικός Ερευνητής" αναφέρεται σε εξωτερικούς ιατρούς ή άλλους επαγγελματίες υγείας που συμμετέχουν ή ενδέχεται να συμμετάσχουν σε Ε&Α.
Ο όρος "Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα" αναφέρεται σε δεδομένα που σχετίζονται με ένα άτομο που έχει ταυτοποιηθεί ή του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί.
Ο όρος "Συμμετέχων σε έρευνες" αναφέρεται σε υποψήφιους ή άτομα που συμμετέχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες ή άτομα που λαμβάνουν τα προϊόντα ή τις θεραπείες μας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των οποίων επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο της φαρμακοεπαγρύπνησης. Στους Συμμετέχοντες σε έρευνες περιλαμβάνονται συμμετέχοντες που είναι τόσο εκτός όσο και εντός της GSK.
Τα "δεδομένα ειδικής κατηγορίας" αναφέρονται σε ένα υποσύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενός ατόμου που αφορούν την αντίστοιχη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις

θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, τα γενετικά δεδομένα, τα βιομετρικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της αποκλειστικής ταυτοποίησης ενός προσώπου, τα δεδομένα που αφορούν την υγεία ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός προσώπου.

[Νοέμβριος 2020]