

Notice de protection des données personnelles

Merci de prendre connaissance des informations ci-après concernant le traitement des données personnelles que vous communiquez à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals s.a./n.v. lorsque vous le contactez pour toute demande/question, réclamation sur la qualité d'un de nos produits ou signalement d'effet indésirable.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées uniquement dans le but de gérer votre demande/question, réclamation sur la qualité d'un de nos produits ou signalement d'effet indésirable.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Vos données personnelles que vous nous avez communiquées, y compris: vos nom (avec le titre), sexe, adresse personnelle, âge et date de naissance, adresse e-mail, nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux, numéro(s) de téléphone et catégories particulières de données à caractère personnel, y compris les données de diagnostic médical, données de prescription, autres informations relatives à la santé que vous avez communiquées (telles que information sur la santé, information sur la vie sexuelle et l'orientation sexuelle, un handicap et type de handicap, facteurs de risque pour la santé, exposition personnelle et données de surveillance); et lien avec une personne.

Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

Nous ne traitons que les données personnelles que vous nous avez communiquées.

Sur quelles bases juridiques utilisons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de respecter nos obligations légales pour le suivi et la notification des effets indésirables.

De plus, le traitement de vos données personnelles dans le but de répondre à vos demandes/questions ou d'enquêter au sujet d'une réclamation sur la qualité d'un de nos produits est fondé sur notre intérêt légitime puisque nous ne serions pas en mesure de répondre à vos questions si nous ne traitons pas vos données personnelles.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles pendant la période exigée par la loi :

- Dans le cas d'un effet indésirable, une période de 10 ans après l'expiration ou la suspension de l'AMM (Autorisation de Mise sur le Marché) du produit concerné (dans le monde entier).
- Dans le cas d'une réclamation sur la qualité d'un de nos produits, une période d'un an après la date d'expiration du lot ou un an après la réception de la réclamation (période la plus longue des deux).
- Dans le cas d'une demande/question, jusqu'à 5 ans à partir de la date de la demande.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront accessibles aux collaborateurs GSK autorisés, ainsi qu'aux employés autorisés de certains tiers travaillant pour GSK.

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à certaines Agences Réglementaires. Sauf exception, les patients ne sont pas identifiés par leurs noms dans les rapports à destination de ces instances.

Transfert de vos données personnelles en dehors de votre pays de résidence

Vos données personnelles peuvent être transférées vers certains pays n'appartenant pas à l'Espace Economique européen (par exemple Etats-Unis, Inde).

Les pays vers lesquels nous transférons vos données personnelles peuvent ne pas avoir de lois assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles. Par conséquent, nous prenons des mesures (par exemple, des accords de transferts de données basés sur des clauses types approuvées par la Commission Européenne) pour nous assurer que les tiers et les membres du groupe GSK à qui nous transférons les données dans ces pays s'engagent à garantir le niveau adéquat de protection de vos données personnelles. Vous trouverez plus d'informations concernant les accords de transferts de données [ici](#).

Protection de vos données personnelles

GSK peut, dans certains cas, partager vos données personnelles avec des tiers qui ont fait l'objet d'une sélection minutieuse, en accord avec les procédures de GSK ; ces prestataires s'engagent, par accord écrit, à assurer une protection de vos données personnelles (incluant la garantie de la confidentialité de celles-ci et la mise en œuvre de mesures de sécurité tant au niveau technique qu'organisationnel).

GSK prendra toutes les mesures appropriées qu'elles soient juridiques, organisationnelles ou techniques afin de protéger vos données conformément aux lois applicables en lien avec la protection de la vie privée et de la sécurité des données.

Vos droits

Vous avez la possibilité de :

- Demander des informations concernant le traitement de vos données personnelles, y compris une copie de celles-ci ;
- Demander la correction et/ou la suppression de vos données personnelles, ou vous opposer au traitement de celles-ci ;
- Demander la limitation de l'utilisation de vos données personnelles ;
- Demander l'obtention ou la transmission à une autre institution, sous un format lisible par une machine, des données personnelles que vous avez communiquées à GSK ; et
- D'adresser une plainte à l'autorité de contrôle chargée de la protection des données personnelles ou à une cour de justice en cas de violation de vos droits à la vie privée ou de préjudice subi à la suite du traitement illégal de vos données personnelles.

Vous pouvez toujours refuser de partager vos données personnelles quand le choix vous en est donné. Si vous refusez le traitement de vos données personnelles, nous respecterons ce choix dans la limite du respect de nos obligations légales.

Si vous souhaitez exercer vos droits, merci de nous le faire savoir en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou demandes concernant le traitement de vos données personnelles, ou des demandes d'informations complémentaires, merci de contacter :

E-mail : BE-NL.CPA@gsk.com