

## Izjava o zaštiti osobnih podataka

Molimo Vas da pročitate sljedeće važne informacije o tome kako GlaxoSmithKline d.o.o. (**GSK** ili **mi**) obrađuje osobne podatke koje od Vas dobije u okviru odgovaranja na Vaš upit, vezano uz reklamaciju proizvoda ili prijavu nuspojave:

### **Kako koristimo Vaše osobne podatke?**

Vaše ćemo osobne podatke obrađivati samo za potrebe odgovaranja na Vaš upit, obrade reklamacije proizvoda ili prijavljivanje nuspojava.

### **Koje osobne podatke o Vama prikupljamo?**

Osobne podatke koje ste nam Vi dali, a koji mogu uključivati: Vaše ime (uključujući prefiks ili titulu), spol, kućnu adresu, dob i datum rođenja, adresu e-pošte, korisničko ime na društvenim mrežama, broj(eve) telefona, te posebne kategorije osobnih podataka, uključujući podatke o medicinskim dijagnozama, propisanim lijekovima i druge zdravstvene podatke koje smo dobili od Vas (npr. podatke o zdravlju, podatke o spolnom životu i seksualnoj orijentaciji, invalidnosti i vrsti invalidnosti, zdravstvenim faktorima rizika, osobnoj izloženosti i zdravstvenom praćenju), kao i veze s određenim osobama.

### **Kako dobivamo Vaše osobne podatke?**

Sve Vaše osobne podatke koje obrađujemo dobili smo od Vas.

### **Na kojoj zakonskoj osnovi koristimo Vaše osobne podatke?**

Vaše osobne podatke moramo obrađivati kako bismo mogli ispuniti svoju zakonsku obvezu praćenja i prijavljivanja nuspojava.

Osim toga, obrađivanje Vaših osobnih podataka s ciljem odgovaranja na Vaš upit ili istraživanja Vaše reklamacije temelji se na našem legitimnom interesu, jer bez obrađivanja Vaših osobnih podataka ne bismo mogli odgovoriti na Vaš upit.

### **Koliko ćemo dugo čuvati Vaše osobne podatke?**

Vaše ćemo osobne podatke čuvati onoliko dugo koliko je propisano zakonom, što znači:

- u slučaju nuspojave, tijekom razdoblja od 10 godina nakon što odobrenje za stavljanje u promet relevantnog lijeka istekne ili se ukine bilo gdje u svijetu
- u slučaju reklamacije proizvoda, tijekom razdoblja od 1 godine nakon isteka roka valjanosti predmetne serije ili 1 godine nakon zaprimanja pritužbe (što god je dulje)
- u slučaju upita, tijekom razdoblja od 5 godina nakon datuma upita.

### **S kim dijelimo Vaše osobne podatke?**

Vašim će osobnim podacima moći pristupiti zaposlenici društva GSK kao i ovlaštene zaposlenici određenih dobavljača društva GSK koji nam pružaju usluge podrške. Osim toga, možda ćemo Vaše

osobne podatke morati prenijeti nekim regulatornim agencijama. U izvješćima regulatornim agencijama bolesnici se obično ne identificiraju imenom i prezimenom.

### **Prijenos Vaših osobnih podataka izvan države u kojoj živite**

Vaši će se osobni podaci možda prenositi u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora. Među tim zemljama mogu biti Sjedinjene Američke Države i Indija. Zemlje u koje prenosimo Vaše osobne podatke možda nemaju zakone o zaštiti podataka koji pružaju adekvatnu razinu zaštite Vaših osobnih podataka.

Stoga poduzimamo mjere (uključujući sklapanje ugovora o prijenosu podataka koji sadrže standardne klauzule o zaštiti podataka koje je odobrila Europska komisija), kako bismo osigurali da se treće strane i članice grupacije GSK kojima prenosimo podatke u tim zemljama obvežu da će osigurati odgovarajuću razinu zaštite Vaših osobnih podataka. Više informacija o ugovorima o prijenosu podataka možete pronaći [ovdje](#).

### **Zaštita Vaših osobnih podataka**

GSK može dijeliti Vaše osobne podatke s dobavljačima nakon odgovarajuće temeljite provjere, sukladno politikama i procedurama društva GSK, i temeljem pisanog ugovora kojim se dobavljači obvezuju na uspostavu odgovarajućih sigurnosnih mjera prilikom rukovanja Vašim osobnim podacima (uključujući mjere za očuvanje tajnosti Vaših osobnih podataka i uspostavu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera).

GSK će poduzeti odgovarajuće pravne, organizacijske i tehničke mjere za zaštitu Vaših podataka u skladu s primjenjivim zakonima o tajnosti i sigurnosti podataka.

### **Vaša prava**

Možete imati pravo:

- zatražiti informacije o obradi Vaših osobnih podataka, uključujući prijepis Vaših osobnih podataka
- zatražiti ispravak i/ili brisanje Vaših osobnih podataka ili se usprotiviti obradi Vaših osobnih podataka
- zatražiti da se ograniči obrada Vaših osobnih podataka
- zatražiti primitak ili prijenos osobnih podataka koje ste dali društvu GSK u drugu organizaciju u strojno čitljivom obliku
- uložiti žalbu lokalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka ili sudu ako dođe do povrede Vaših prava na zaštitu podataka. Možete imati pravo podnijeti odštetni zahtjev za nastalu štetu ili pretrpljen stres zbog nezakonite obrade Vaših osobnih podataka.

Kada imate opciju podijeliti svoje osobne podatke s nama, uvijek možete odlučiti da to nećete učiniti. Ako se usprotivite obradi svojih osobnih podataka, poštovat ćemo Vaš izbor u mjeri u kojoj to neće spriječiti ispunjavanje naših zakonskih obveza.

Ako želite ostvariti svoja prava, obavijestite nas o tome koristeći dolje navedene kontaktne podatke.

## **Kontaktirajte nas**

U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi s obradom Vaših osobnih podataka ili ako su Vam potrebne dodatne informacije, obratite se na adresu:

GlaxoSmithKline d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 15, 10000 Zagreb; e-mail: [gsk.croatia-office@gsk.com](mailto:gsk.croatia-office@gsk.com).

E-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: [HR.CPA@gsk.com](mailto:HR.CPA@gsk.com).