

Molimo Vas uzmete u obzir sledeće važne informacije o obradi ličnih podataka, koje Vam dostavlja GlaxoSmithKline u vezi sa odgovaranjem na Vaše medicinsko pitanje, reklamaciju na kvalitet proizvoda ili prijavu neželjenog dejstva:

U koju svrhu se Vaši lični podaci koriste?

Vaše lične informacije obrađujemo isključivo u svrhu odgovaranja na Vaše medicinsko pitanje, reklamaciju i prijavu neželjenog dejstava.

Koje lične podatke prikupljamo od Vas?

Lični podaci koje nam dostavljate mogu uključivati: ime i prezime (uključujući i titulu), pol, kućnu adresu, godišnje i datum rođenja, e-mail adresu, korisničko ime za socijalne medije, broj telefona i specijalne kategorije ličnih podataka koje uključuju podatke o zdravstvenom stanju, propisanoj terapiji, druge informacije o zdravstvenom stanju koje smo dobili od Vas (kao što su zdravstveni podaci, informacije o seksualnim navikama i seksualnoj orijentaciji, informacije o posebnim potrebama i invaliditetu, faktori zdravstvenih rizika, lične izloženosti i podaci o nadzoru); kao i lični odnos.

Na koji način se lični podaci prikupljaju?

Sve Vaše lične informacije koje obrađujemo dobijene su od Vas.

Koji je pravni osnov korišćenja Vaših ličnih podataka?

Obrada ličnih podataka o Vama je neophodna da bismo ispunili zakonsku obavezu da pratimo i prijavljujemo neželjena dejstva.

Prema tome, obrada ličnih podataka o Vama u svrhu odgovaranja na medicinsko pitanje ili istraživanje reklamacije je naš legitimni interes s obzirom da bez Vaših ličnih podataka ne bismo mogli da odgovorimo na pitanje.

Koliko dugo se Vaši lični podaci čuvaju?

Zadržavamo Vaše lične podatke u periodu koji propisuje zakon, a koji je:

- U slučaju neželjenog dejstva, period od 10 godina nakon što dozvola za stavljanje u promet relevantnog proizvoda istekne ili je otkazana bilo gde u svetu.
- U slučaju reklamacije na kvalitet proizvoda, period od 1 godine pošto broj serije proizvoda istekne ili 1 godine posle prijema reklamacije (koji god period je duži)
- U slučaju medicinskog pitanja, period do 5 godina od prijema pitanja.

Sa kim delimo Vaše lične podatke?

Vaši lični podaci biće dostupni GSK zaposlenima, kao i zaposlenima kod ovlašćenih GSK dobavljača koji pružaju servisnu podršku GSK. Dodatno, moguće je prenošenje Vaših ličnih podataka određenim regulatornim telima. Uobičajeno je da pacijente ne identifikujemo prema imenu i prezimenu u izveštaju regulatornim telima.

Prenos ličnih podataka izvan Vaše zemlje:

Vaši lični podaci mogu se preneti u zemlje izvan evropskog ekonomskog područja. Ove zemlje mogu da uključuju: Sjedinjene Američke Države i Indiju. U zemljama u koje

prenosimo Vaše lične podatke možda ne postoje zakoni o zaštiti podataka koji pružaju adekvatan nivo zaštite Vaših ličnih podataka.

GSK, prema tome, preduzima korake (koji mogu da uključuju sklapanje ugovora o prenosu podataka zasnovanom na modelu klauzula koje je odobrila Evropska komisija) da bi se osiguralo da sve treće strane i članice GSK grupe kojima prenosimo podatke u ovim zemljama osiguraju adekvatni nivo zaštite ličnih podataka. Više informacija o ugovorima o prenosu podataka možete dobiti [ovde](#).

Zaštita Vaših ličnih podataka

GSK može podeliti Vaše lične podatke sa dobavljačima za koje je urađena adekvatna provera, u skladu sa GSK pravilima i procedurama i u skladu sa potpisanim ugovorom koji obavezuje dobavljača na odgovarajući nivo zaštite kada koristi Vaše lične podatke (uključujući i one koji se odnose na zaštitu poverljivosti Vaših ličnih podataka i implementaciju odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera bezbednosti).

GSK će preduzeti odgovarajuće pravne, organizacione i tehničke mere da bi zaštitili Vaše podatke u skladu sa odgovarajućim zakonima o bezbednosti i zaštiti ličnih podataka.

Vaša prava:

Imate pravo na:

- uvid u informacije u vezi obrade Vaših ličnih podataka, uključujući kopiju Vaših ličnih podataka
- ispravljanje ili brisanje Vaših ličnih podataka ili primedbu na obradu Vaših ličnih podataka.
- obustavljanje obrade Vaših ličnih podataka,
- dostavljanje ili prenos drugoj organizaciji, u čitljivoj elektronskoj formi, ličnih podataka koje ste dostavili GSK-u.
- žalbu lokalnim organima koji se bave zaštitom podataka, ili sudu u skladu sa zakonom, ako su Vaša prava prekršena. Moguće je tražiti odštetu za štetu koja je naneta u procesu nezakonite obrade ličnih podataka.

Kada Vam je data mogućnost da sa nama podelite svoje lične podatke, uvek možete odabrati da to ne učinite. Ako imate primedbu na obradu Vaših ličnih podataka, poštovaćemo Vaš izbor u meri koja neće uticati na ispunjavanje naše zakonske obaveze.

Ako želite da iskoristite neko od Vaših prava, molimo Vas da nas obavestite na kontakt informacije navedene ispod.

Kontaktirajte nas

Ako imate pitanja ili zahteve u vezi obrade Vaših ličnih podataka, ili želite dodatne informacije, molimo Vas da nas kontaktirate na:

E-mail: RS.CPA@gsk.com