

Modulo di Informativa sulla Privacy

GlaxoSmithKline (e le altre società del Gruppo, di seguito GSK o noi) attribuisce un grande valore alla Sua privacy e desidera informarla del modo in cui avviene il trattamento dei Suoi dati personali in merito alla gestione delle Sue richieste di informazione su un determinato medicinale GSK/composto in fase di sperimentazione clinica, della segnalazione di reclami sui nostri prodotti, della segnalazione di eventi avversi.

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati solo con lo scopo di gestire le Sue richieste di informazione su un determinato medicinale GSK/composto in fase di sperimentazione clinica, la Sua segnalazione di reclami sui nostri prodotti, la Sua segnalazione di eventi avversi.

Quali dati personali raccogliamo su di Lei?

I dati personali trattati potrebbero includere: nome e cognome (incluso titolo); genere; indirizzo; età e data di nascita; indirizzo e-mail; nome utente nei social media; numeri di telefono e (per la segnalazione di eventuali eventi avversi) categorie speciali di dati personali inclusi dati di diagnosi medica; dati di prescrizione; altri dati relativi alla salute che lei ci ha fornito (ad esempio dati sanitari, dati relativi ad abitudini e orientamenti sessuali, disabilità e tipo di disabilità, fattori di rischio relativi alla salute, dati di esposizione e sorveglianza sanitaria) e relazioni di parentela con altre persone.

In che modo otteniamo i Suoi dati personali?

Qualsiasi dato personale che trattiamo viene fornito da Lei in occasione dell'invio della segnalazione o del reclamo tramite i canali GSK.

Su quali basi legali utilizziamo i Suoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi dati personali comuni è necessario per garantire la conformità da parte nostra agli obblighi di legge relativi al monitoraggio e segnalazione degli eventi avversi alle autorità competenti. Inoltre, tratteremo tali dati sulla base del legittimo interesse di GSK.

I Suoi dati particolari saranno trattati sulla base dell'articolo 9 lett. g del GDPR, e quindi sulla base di un interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli stati membri.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserveremo i Suoi dati personali per il periodo richiesto dalla legge:

- Nel caso di un evento avverso, per un periodo di 10 anni dopo la scadenza o cancellazione dell'autorizzazione alla commercializzazione del prodotto in oggetto in qualsiasi parte del mondo.
- In caso di reclamo, per un periodo di 6 anni dopo la scadenza del prodotto o la data di ricevimento del reclamo (periodo più lungo tra i due)
- In caso di richieste di informazioni:

- se lei è un Operatore Sanitario, conserviamo i suoi dati fino a 5 anni dalla data della richiesta;
- se lei è un paziente, i Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario per la gestione della Sua richiesta.

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno accessibili a personale GSK così come a personale autorizzato di società fornitrici di cui GSK si avvale nell'esecuzione dei propri servizi. Inoltre, i Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con alcune autorità regolatorie. Di norma i dati dei pazienti sono gestiti in forma anonima nel caso di rapporti alle autorità regolatorie

Trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del Suo paese di residenza.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Economica Europea. Questi paesi possono essere Stati Uniti e India e potrebbero non essere dotati di normative in materia di protezione dei dati personali atte a garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali.

Pertanto, implementeremo appropriate misure (che possono includere accordi specifici sul trasferimento dei dati basati sui modelli approvati dalla Commissione Europea) per garantire che i terzi e i membri del Gruppo GSK a cui vengono trasferiti i dati in quei paesi, si impegnino ad adottare un livello adeguato di protezione dei Suoi dati personali. Ulteriori informazioni sugli accordi sul trasferimento dei dati sono disponibili al seguente link https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Protezione dei Suoi dati personali

GSK potrebbe condividere i Suoi dati personali con fornitori esterni, selezionati a seguito di appropriate *due diligence*, in accordo alle politiche e procedure di GSK, e sulla base di un accordo scritto che vincola i fornitori a mantenere appropriate misure di sicurezza nella gestione dei Suoi dati (incluso il mantenimento della confidenzialità dei Suoi dati personali e la messa in atto di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate).

GSK adotterà le misure legali, tecniche ed organizzative più appropriate per proteggere i Suoi dati in ottemperanza alle normative applicabili in materia di privacy e sicurezza dei dati.

I suoi diritti

Ha diritto a:

- chiedere a GSK l'accesso ai dati personali che GSK detiene su di Lei, inclusa una copia di tali dati;
- richiedere la correzione e/o la cancellazione dei Suoi dati personali richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali o opporsi allo stesso;
- richiedere la ricezione o la trasmissione a un'altra organizzazione, in un formato idoneo alla lettura automatica, dei dati personali forniti a GSK;

- presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali qualora fossero violati i Suoi diritti di privacy. Lei potrebbe aver diritto a richiedere il risarcimento dei danni o dei disagi eventualmente subiti in conseguenza del trattamento illecito dei Suoi dati.

Quando Le viene data l'opzione di condividere con noi i Suoi dati personali, può sempre scegliere di rifiutare. Se si oppone al trattamento dei Suoi dati personali, o ha inizialmente fornito il Suo consenso al trattamento e in seguito sceglie di ritirarlo, rispetteremo la Sua scelta qualora la richiesta non pregiudichi gli obblighi legali di GSK.

Se desidera esercitare i Suoi diritti, ce lo comunichi mettendosi in contatto con l'indirizzo riportato nel paragrafo 'Contatti'

Contatti

In caso volesse esercitare i Suoi diritti, potrà farlo compilando il modulo che trova all'indirizzo: privacy.gsk.com/request.

In caso di domande sulla presente Informativa privacy, se ha necessita di ulteriori informazioni, può trovare il referente privacy per il Suo Paese al seguente indirizzo web: <https://www.gsk.com/en-gb/contact-us/worldwide/#heading4-19>.

Privacy Notice

GlaxoSmithKline (and the other companies in the Group, hereinafter referred to as GSK or us) values your privacy and would like to inform you of how we process your personal data in relation to the handling of your enquiries about a particular GSK medicine/compound in clinical trials, the reporting of complaints about our products, reporting of adverse events.

How do we use your personal data?

Your personal data will only be processed for the purpose of managing your requests for information on a certain GSK medicine/compound in clinical trials, your reporting of complaints about our products, your reporting of adverse events.

What personal data do we collect about you?

The personal data processed may include: first and last name (including title); gender; address; age and date of birth; e-mail address; username in social media; telephone numbers and (for reporting of any adverse events) special categories of personal data including medical diagnosis data; prescription data; other health-related data that you have provided to us (e.g. health data, data relating to sexual habits and orientations, disability and type of disability, health-related risk factors, exposure data and health surveillance) and family relationships with other people.

How do we obtain your personal data?

Any personal data we process is provided by you when you submit your report or complaint via GSK's channels.

On what legal basis do we use your personal data?

The processing of your common personal data is necessary to ensure our compliance with legal obligations relating to the monitoring and reporting of adverse events to the competent authorities. In addition, we will process this data on the basis of GSK's legitimate interest.

Your special data will be processed on the basis of Article 9 lit. g GDPR, and thus on the basis of an important public interest on the basis of Union or member state law.

How long do we keep your personal data?

We will retain your personal data for the period required by law:

- In the event of an adverse event, for a period of 10 years after the expiry or cancellation of the marketing authorisation for the product in question anywhere in the world.
- In the event of a complaint, for a period of 6 years after the expiry of the product or the date of receipt of the complaint (whichever is longer)
- In case of requests for information:
 - if you are a Healthcare Professional, we retain your data for up to 5 years from the date of your request;

- if you are a patient, your data will be processed for the time strictly necessary for the management of your request.

Who do we share your personal data with?

Your personal data will be accessible to GSK personnel as well as to authorised personnel of the suppliers that GSK uses in the performance of its services. In addition, your personal data may be shared with certain regulatory authorities. Patient data is usually managed anonymously in the case of reports to regulatory authorities

Transfer of your personal data outside your country of residence.

Your personal data may be transferred outside the European Economic Union. These countries may be the United States and India and may not have data protection laws in place to ensure an adequate level of protection for your personal data.

Therefore, we will implement appropriate measures (which may include specific data transfer agreements based on the models approved by the European Commission) to ensure that third parties and members of the GSK Group to whom data is transferred in those countries are committed to adopting an adequate level of protection for your personal data. Further information on data transfer agreements can be found at the following link [Standard contractual clauses for data transfers between EU and non-EU countries](#)

Protection of your personal data

GSK may share your personal data with external suppliers, selected following appropriate *due diligence*, in accordance with GSK's policies and procedures, and on the basis of a written agreement that binds the suppliers to maintain appropriate security measures in the handling of your data (including maintaining the confidentiality of your personal data and implementing appropriate technical and organisational security measures).

GSK will take appropriate legal, technical and organisational measures to protect your data in accordance with applicable data privacy and security laws.

Your rights

You are entitled to:

- ask GSK for access to the personal data we hold about you, including a copy of that data;
- request the correction and/or erasure of your personal data request the restriction of the processing of personal data or object to it;
- request that we receive or transmit to another organisation, in a machine-readable format, the personal data you have provided to us;
- lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority if your privacy rights are violated. You may be entitled to claim compensation for any damages or inconvenience suffered as a result of the unlawful processing of your data.

When you are given the option to share your personal data with us, you can always choose to opt-out. If you object to the processing of your personal data, or you have initially provided your consent to the processing and later choose to withdraw it, we will respect your choice if the request does not affect GSK's legal obligations.

If you wish to exercise your rights, please let us know by contacting us at the address given in the 'Contact' section

Contacts

If you wish to exercise your rights, you can do so by filling out the form at: privacy.gsk.com/request.

If you have any questions about this Privacy Policy, if you need further information, you can find the privacy contact person for your country at the following web address: <https://www.gsk.com/en-gb/contact-us/worldwide/#heading4-19>.