

Terakhir diperbaharui: 15 Mei 2020

Harap perhatikan informasi penting berikut mengenai pemrosesan informasi pribadi yang Anda berikan sehubungan dengan pertanyaan Anda, keluhan atau laporan kejadian tidak diinginkan oleh GlaxoSmithKline Indonesia (**GSK** atau **kami**):

Untuk tujuan apa kami menggunakan informasi pribadi Anda?

Kami memproses informasi pribadi Anda bilamana kami perlu mematuhi kewajiban hukum kami untuk memantau dan melaporkan kejadian tidak diinginkan. Untuk menanggapi pertanyaan Anda atau menyelidiki keluhan Anda, kami memproses informasi pribadi Anda sejauh yang diperlukan.

Informasi pribadi apa yang kami kumpulkan tentang Anda?

Informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami, yang mungkin meliputi: nama Anda (termasuk awalan atau gelar); jenis kelamin; alamat rumah; umur dan tanggal lahir; alamat email; nama pengguna di media sosial; nomor telepon dan kategori khusus informasi pribadi lainnya termasuk data diagnostik medis; data resep; informasi terkait kesehatan lainnya yang Anda berikan (seperti informasi kesehatan, informasi mengenai kehidupan seks dan orientasi seksual, disabilitas dan jenis disabilitas, faktor risiko kesehatan, paparan pribadi dan data pengawasan); serta hubungan dengan orang tertentu.

Bagaimana kami mendapatkan informasi pribadi Anda?

Setiap informasi pribadi tentang Anda yang kami proses diberikan oleh Anda.

Atas dasar apa kami menggunakan informasi pribadi Anda?

Untuk mematuhi kewajiban hukum kami: kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mematuhi hukum, regulasi, peraturan, kode, dan pedoman pemerintah. Hal-hal ini mempengaruhi cara kami menjalankan bisnis, dan informasi tersebut membantu kami membuat produk dan layanan kami seaman mungkin. Di mana kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan ini, yakinlah bahwa kami akan mengambil tindakan untuk melindungi informasi pribadi Anda.

Persetujuan: jika diwajibkan oleh hukum, kami akan meminta persetujuan Anda untuk memungkinkan kami memproses, menyimpan, dan / atau mentransfer informasi pribadi Anda untuk satu atau lebih tujuan yang disebutkan di atas. Lihat bagian 'Hak Anda' untuk informasi mengenai hak-hak yang Anda miliki jika kami memproses informasi Anda berdasarkan persetujuan Anda.

Berapa lama kami akan menyimpan informasi pribadi Anda?

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda selama durasi berikut atau sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku:

Dalam kasus kejadian tidak diinginkan, selama periode 3 tahun setelah lisensi untuk produk terkait telah kedaluwarsa atau dibatalkan di mana saja di dunia.

Dalam hal keluhan produk, selama periode 1 tahun setelah *batch* berakhir atau 1 tahun setelah penerimaan keluhan (mana yang lebih lama).

Dalam hal penyelidikan, hingga 5 tahun dari tanggal penyelidikan.

Dengan siapa kami membagikan informasi pribadi Anda?

Informasi pribadi Anda akan dapat diakses oleh karyawan GSK, serta karyawan resmi dari pemasok GSK tertentu yang memberikan layanan dukungan kepada GSK. Selain itu, kami mungkin perlu mentransfer informasi pribadi Anda ke badan pengatur tertentu. Biasanya pasien tidak diidentifikasi namanya dalam laporan ke badan pengawas



Terakhir diperbaharui: 15 Mei 2020

Transfer informasi pribadi Anda ke luar negara asal Anda

Informasi pribadi Anda dapat ditransfer ke negara di luar Indonesia. Negara-negara ini mungkin termasuk Amerika Serikat. Negara-negara tempat kami mentransfer informasi pribadi mungkin tidak memiliki undang-undang perlindungan data yang memberikan tingkat perlindungan yang memadai terhadap informasi pribadi Anda.

Karena itu, kami mengambil langkah-langkah (yang mungkin termasuk mengadakan perjanjian transfer data berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku) untuk memastikan bahwa pihak ketiga dan anggota grup GSK yang kami transfer datanya di negara-negara tersebut berkomitmen untuk memastikan tingkat perlindungan yang memadai untuk informasi pribadi Anda.

Melindungi informasi pribadi Anda

GSK dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan pemasok setelah uji tuntas yang tepat, sesuai dengan kebijakan dan prosedur GSK, undang-undang yang berlaku dan berdasarkan perjanjian tertulis yang mengikat pemasok untuk melakukan pengamanan yang sesuai terkait dengan penanganan informasi pribadi Anda (termasuk yang berkaitan dengan pemeliharaan kerahasiaan informasi pribadi Anda dan menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai).

GSK akan mengambil tindakan hukum, organisasi, dan teknis yang sesuai untuk melindungi data Anda sesuai dengan privasi dan undang-undang keamanan data yang berlaku.

Hak Anda

Anda mungkin berhak untuk:

- meminta informasi mengenai pemrosesan informasi pribadi Anda, termasuk untuk diberikan salinan informasi pribadi Anda;
- meminta koreksi dan / atau penghapusan informasi pribadi Anda, atau keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi Anda;
- meminta pembatasan pemrosesan informasi pribadi Anda;
- meminta data historis dari informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada GSK; dan
- mengirimkan keluhan kepada otoritas perlindungan data lokal Anda, atau ke pengadilan, jika hak perlindungan data Anda dilanggar. Anda mungkin berhak mengklaim kompensasi atas kerusakan atau kesusahan yang timbul atau diderita sebagai akibat dari pemrosesan informasi pribadi Anda yang melanggar hukum.

Di mana Anda diberi pilihan untuk membagikan informasi pribadi Anda dengan kami, Anda selalu dapat memilih untuk tidak melakukannya. Jika Anda keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi Anda, kami akan menghormati pilihan itu sejauh ini tidak akan mengurangi kemampuan kami untuk memenuhi kewajiban hukum kami.

Jika Anda ingin menggunakan hak Anda, beri tahu kami dengan menghubungi menggunakan detail kontak di bawah ini.

Hubungi kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan mengenai pemrosesan informasi pribadi Anda, atau memerlukan informasi tambahan, silakan hubungi:

E-mail: cga.indonesia@gsk.com